

20
24

RAPPORT
D'ACTIVITÉS



Deuil-
Jeunesse

ensemble, redonnons l'espoir !



RÉALISÉ PAR

L'équipe de
Deuil-Jeunesse

DEUIL-JEUNESSE

8007, boul. Mathieu
Québec, Québec
G1G 3M1

SUIVEZ-NOUS

www.deuil-jeunesse.com
[@deuil-jeunesse](https://www.instagram.com/deuil-jeunesse)



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024

Présenté lors de l'assemblée générale annuelle de
Deuil-Jeunesse tenue le 24 mars 2025.

Rapport d'activités Deuil-Jeunesse pour l'exercice
de l'année financière se déroulant du 1er janvier
2024 au 31 décembre 2024.

Note : le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans
préjudice pour la forme féminine.

TAB LE DES MATIÈRES

Notre raison d'être	4	Objectifs de développement durable	27
Mot de la fondatrice et directrice générale	5	Cohésion significative entre le MSSS et Deuil-Jeunesse	28
Mot de la présidente du conseil d'administration	6	Planification stratégique 2023-2028	29
Membres du conseil d'administration	7	Modernisation numérique	30
Notre équipe d'experts	8	Ressources financières	31
Notre approche spécialisée	11	Nos partenaires	32
Nos personnes aidées	12	Deuil-Jeunesse rayonne	40
Nos points de service	13	Enrichir la société par des projets d'avenir	45
Nos services spécialisés	17	Guide de référence	49
Transformation sociale	23		

mission

Par son approche professionnelle, spécialisée et personnalisée, Deuil-Jeunesse favorise le mieux-être des jeunes, des adultes et des familles qui vivent une réalité liée à la mort d'un proche, à la maladie grave, à la disparition ou à l'abandon parental. Par son expertise, l'organisme sensibilise la société à la réalité du deuil et au rôle de la mort dans nos vies.

valeurs

Le courage

Le courage donne l'élan pour briser les tabous et démystifier les mythes entourant le deuil. Il nous pousse à être proactifs et à offrir le meilleur de nous-mêmes.

Le dynamisme

Le dynamisme, c'est nourrir l'espoir, en harmonie avec le rythme et les émotions de chacun. Celles et ceux qui ont besoin de notre soutien sont pleinement vivants, notre accompagnement est donc centré sur la vie.

La bienveillance

La bienveillance est au cœur de nos relations humaines. Nous accordons une importance capitale au savoir-être, au respect du rythme du deuil et de son unicité, de même qu'aux différentes cultures et croyances des milieux.

vision

Dans un souci constant d'offrir un suivi pertinent et adapté aux personnes en quête d'un mieux-être et d'un équilibre de vie renouvelé, Deuil-Jeunesse s'engage à sensibiliser les collectivités et à contribuer à faire évoluer leurs perceptions concernant la maladie, l'abandon, la disparition, la mort et le deuil.

MOT DE LA FONDATRICE ET DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2024 a été marquée par de grandes avancées et des transformations significatives pour Deuil-Jeunesse. Nous avons franchi un pas important vers la modernisation en implantant de nouvelles technologies informatiques et en optimisant la gestion de nos données. Ces améliorations nous permettent d'être plus efficaces et de mieux soutenir les jeunes, les adultes et les familles qui font appel à nous.

Nous avons également mis en place des indicateurs de performance, une étape essentielle pour assurer la pérennité et l'évolution de notre mission. De mon côté, j'ai amorcé un travail de legs, une réflexion profonde sur la transmission et la continuité de ce que nous avons bâti ensemble.

Bien sûr, chaque année apporte son lot de défis, et celle-ci n'a pas fait exception. Mais grâce au travail exceptionnel de notre équipe, à leur engagement indéfectible et à leur capacité d'adaptation, nous avons su relever ces défis avec brio. Rien n'est jamais simple, et les enjeux sont nombreux mais, aujourd'hui, je ressens surtout une immense fierté. Fierté du chemin parcouru, des apprentissages réalisés et de la force collective qui nous unit autour d'une mission essentielle.

Merci à tous ceux et celles qui, de près ou de loin, contribuent à faire rayonner Deuil-Jeunesse. Ensemble, nous continuons d'avancer, avec cœur et conviction.

josée

La fondatrice et directrice générale porte la vision avec passion, jongle avec les défis et tisse chaque jour l'avenir de l'organisme avec résilience et dévouement.



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Je pourrais donc vous résumer ici les travaux du conseil d'administration tenus lors de nos six réunions officielles de 2024, la plupart en mode présentiel. Mais je passerais à côté de l'essentiel : vous parler des individus autour de la table du conseil, de ce qui les anime à être présents non seulement lors des réunions mais lorsque notre fondatrice et directrice générale a besoin de nous tout au long de l'année, de ces moments où tous répondent PRÉSENTS!

Qui sommes-nous?

Neuf membres du conseil d'administration, venant d'horizons divers, avec des expériences de travail différentes mais ayant tous le même point en commun : la croyance et l'attachement en la mission de Deuil-Jeunesse.

Certains sont impliqués avec Deuil-Jeunesse depuis plus de 15 ans, d'autres s'y sont greffés au fil des années, toujours de façon volontaire, en choisissant de faire de Deuil-Jeunesse "leur cause", leur engagement personnel parmi le milieu communautaire. Et on sait que toutes les causes ont du mérite.

Vous pouvez voir nos visages sur le merveilleux site web de Deuil-Jeunesse depuis cette année. Côté expérience, nos compétences sont diversifiées et en provenance de différents milieux : financier, juridique, social, philanthropique et bénévole, nouvelles technologies, communications et relations médias.

Comme présidente, je me sens choyée d'être si bien entourée et de pouvoir m'appuyer sur des collègues motivés, qui exécutent leurs fonctions avec professionnalisme, loyauté et respect.

Vous pouvez compter sur nous!

Longue vie à Deuil-Jeunesse.

anne

« Dans un OSBL, aussi appelé OBNL, c'est le conseil d'administration qui décide pour l'organisme. Il définit son orientation générale et s'assure que l'organisme mène à bien sa mission. »

(Source : [Éducaloi](#))



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2024, les membres du conseil d'administration (C.A.)
se sont rencontrés à six reprises.

204 membres

18 membres employés
176 membres citoyens
9 membres du C.A.

28 membres étaient présents lors
de notre assemblée générale
annuelle tenue le 25 mars 2024.

Me Anne Caron, *présidente*

Avocate, conseillère principale,
recouvrement - indemnisation
Desjardins Groupe d'assurances
générales

Olivette Guérin, *secrétaire*

Intervenante sociale retraitée

Me Matthieu Rochette, *administrateur*

Procureur aux poursuites
criminelles et pénales
Direction des poursuites criminelles
et pénales

Steve Phaneuf, *vice-président*

Chef d'équipe du service alimentaire
CIUSSS de la Capitale-Nationale
Pavillon Hôpital général de Québec

Martin Roy, *trésorier*

Conseiller en placement
CIBC Wood Gundy

Martin Talbot, *administrateur*

Vice-président Technologie
Frima

**Cette année, Deuil-Jeunesse accueille
trois nouveaux membres parmi son
conseil d'administration :**

Roxane Tousignant-Grenier, *administratrice*

Travailleuse sociale auprès des vétérans
et leurs familles
Forces armées canadiennes

Thomas Raymond, *administrateur*

Analyste d'affaires
Equisoft

Wendy Whittom, *administratrice*

Coordonnatrice aux affaires publiques
et relationniste de presse
Ministère de la Famille du Québec

bienvenue !

une équipe dévouée et hautement qualifiée

Josée Masson,

Fondatrice et directrice générale
Travailleuse sociale

Francine Dorée,

Directrice au développement
philanthropique

Justine McHugh,

Directrice clinique
Travailleuse sociale, M. Serv. soc.

Niky Panayotopoulos,

Directrice du soutien téléphonique
Travailleuse sociale

Catherine Jacques,

Adjointe administrative

Chantale Gourde,

Adjointe administrative

Anne-Sophie Côté,

Travailleuse sociale, M. Serv. soc.

Alexandra Gagnon,

Psychoéducatrice

Émilie Pothier-Tessier,

Travailleuse sociale, M. Serv. soc.

Ève Bélanger,

Travailleuse sociale, Ph. D.

Kym Chiasson,

Travailleuse sociale

Marie-Josée Boisvert,

Travailleuse sociale

Mélanie Croteau,

Éducatrice spécialisée et
technicienne en travail social

Sandra Heppell,

Psychoéducatrice

Simon Rondeau,

Travailleur social, M. Serv. soc.

merci

Nous remercions chaleureusement mesdames Kim Latour, Karine Huppé et Mélanie Racine pour leur contribution et leur implication au sein de notre organisation au cours des dernières années. Nous leur souhaitons le meilleur dans leurs projets futurs.

Deuil-Jeunesse a à coeur le développement professionnel de ses employés. Cette année, les membres de l'équipe cumulent plus de 477 heures de formation.

Deuil-Jeunesse a toujours le privilège d'être accompagné par l'expertise du Dr Kathleen Lemieux lorsque nous en avons besoin.

une équipe dévouée et hautement qualifiée

L'équipe clinique de Deuil-Jeunesse a bénéficié cette année d'une trentaine d'heures de supervision clinique individuelle et de groupe.

Deux fois par an, notre équipe consacre deux jours à des formations spécialisées afin d'enrichir continuellement ses connaissances. Ces séances sont l'occasion d'accueillir des experts de divers horizons, favorisant ainsi des échanges et des synergies avec nos domaines d'expertise : la mort d'un proche, l'abandon parental, la disparition et la maladie grave.

Nous profitons également de ces moments pour harmoniser nos pratiques avec l'approche distinctive de Deuil-Jeunesse. Cette démarche vise à assurer la cohérence et l'uniformité de nos interventions tout en garantissant une qualité de service optimale dans tous nos points de service.

Par ailleurs, le mentorat occupe une place centrale au sein de notre équipe. Des rencontres régulières permettent le partage des connaissances et des expériences, offrant à chacun un accompagnement personnalisé et un cadre propice à l'enrichissement professionnel et humain.

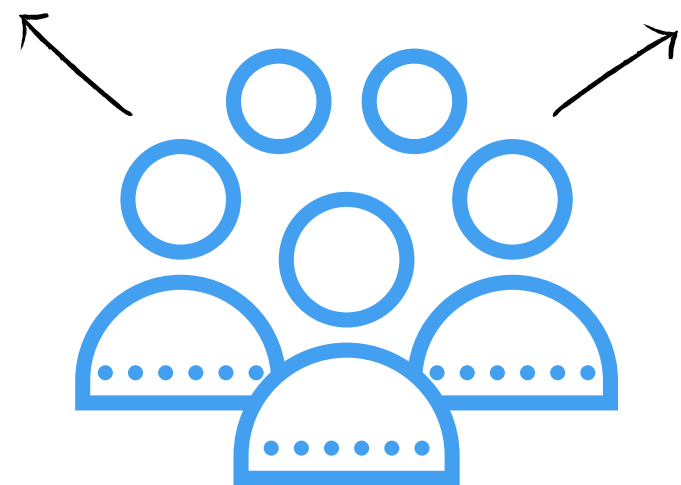
Cette année, nous avons exploré avec des experts les notions de fatigue de compassion, d'intervention auprès des hommes, de relations amoureuses chez les adolescents, de deuil périnatal et de défis particuliers en lien avec le TDAH, le TSA et la douance. Merci à Services Québec de nous avoir permis certaines de ces formations.



NOS COMITÉS, PILIERS DE NOTRE ORGANISATION

*conseil
d'administration*

Éthique et gouvernance

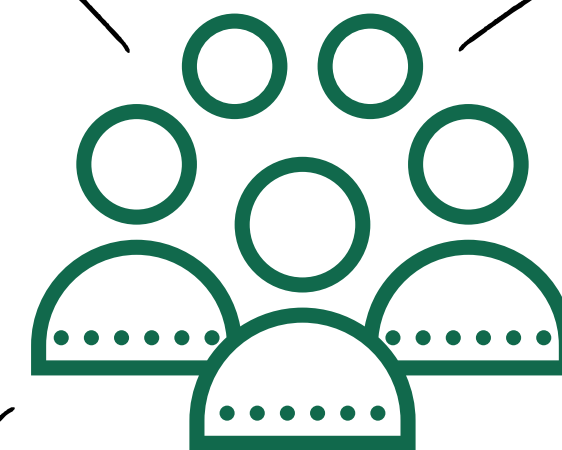


Audit et gestion des risques

Ressources humaines

direction

Comité Formation
continue



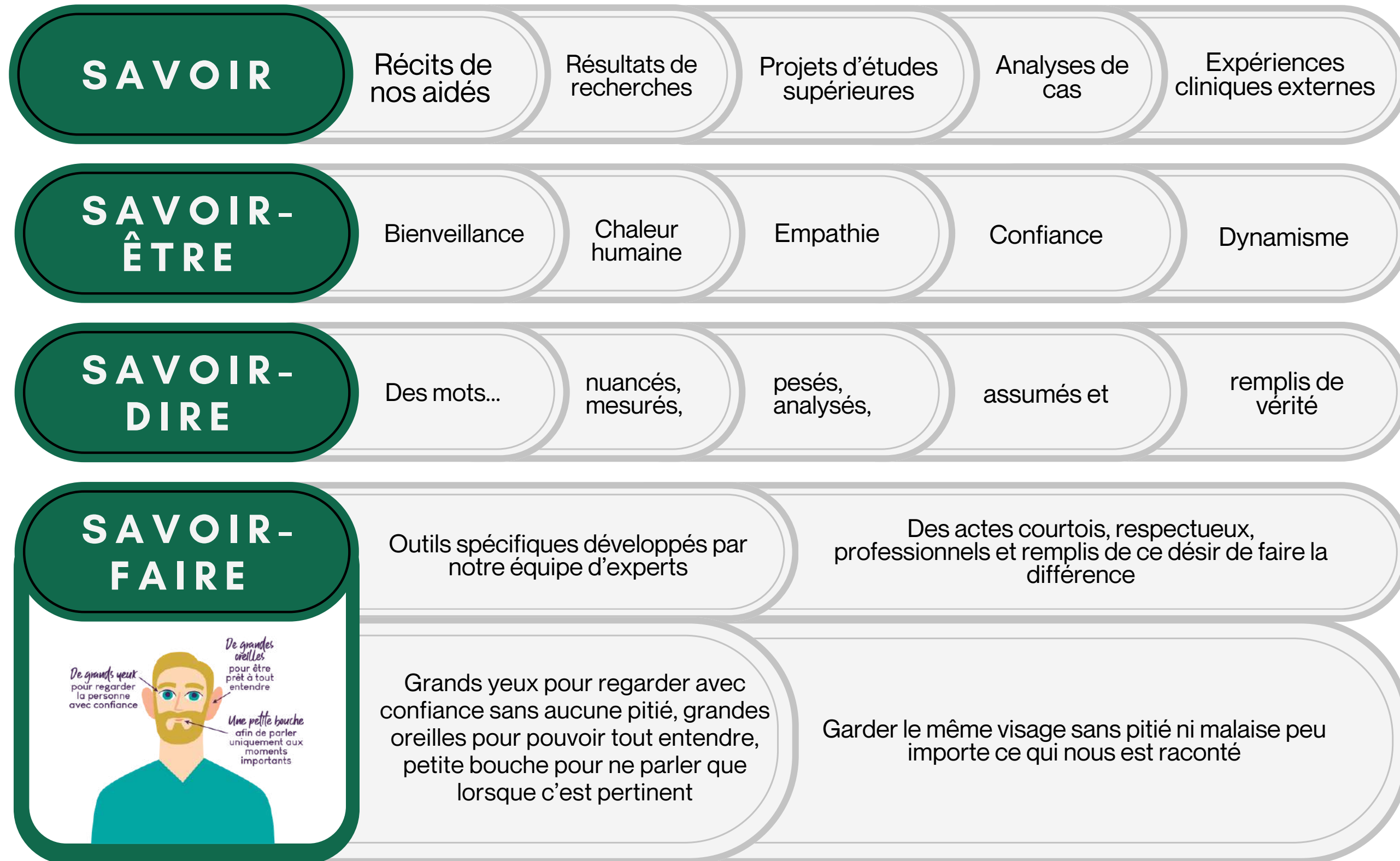
Comité Santé et Sécurité

Comité Social

Comité Diffusion de
l'expertise

NOTRE APPROCHE SPÉCIALISÉE

Notre approche n'a pas de nom, elle est composée principalement de tous les prénoms de ceux qui nous racontent leur histoire! Elle est universelle et intègre une multitude de modèles.



Soutien aux personnes vivant une situation de vie éprouvante

Les petits et les grands

Nous offrons un soutien spécialisé et personnalisé aux personnes de tous âges, confrontées à la maladie grave, à l'abandon parental, à la disparition ou à la mort d'un proche. Ce soutien s'étend également aux personnes ayant des besoins particuliers telles que les proches aidants, les personnes atteintes d'un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et celles vivant avec un handicap.

Les familles

Conscients de l'importance d'un soutien attentif et ciblé, nous reconnaissons le rôle crucial des parents dans le cheminement de leurs enfants. Notre mission est de les outiller, de les accompagner et de les guider avec empathie. En les aidant à comprendre les besoins émotionnels et psychologiques de leur enfant, nous renforçons leur capacité à offrir un soutien bienveillant et approprié. Nous aspirons à cultiver un environnement familial où le dialogue ouvert, l'expression des émotions et le soutien mutuel sont encouragés, favorisant ainsi un cheminement sain et constructif pour toute la famille.

Les professionnels

Des experts provenant de divers secteurs, tels que les Centres de services scolaires, les CPE, les services policiers, ambulanciers, hospitaliers, l'AFPAD, les CIUSSS et CISSS, les Centres de prévention du suicide, les Centres jeunesse ainsi que les organismes communautaires, font appel à

appel l'expertise de Deuil-Jeunesse et bénéficient d'un soutien spécialisé. Cette collaboration étroite avec ces divers acteurs de la société témoigne de la reconnaissance de notre savoir-être et de notre savoir-faire. Elle renforce également notre capacité à offrir un soutien pertinent et adapté aux personnes confrontées aux épreuves de la vie, ainsi qu'à leur famille.

À Deuil-Jeunesse, nous sommes fermement engagés en faveur de l'égalité sociale et de la santé, de la non-discrimination et de l'inclusion sociale. Nous croyons en un monde où chaque individu est traité avec respect et équité, peu importe son origine, son statut social ou sa situation personnelle. En créant un environnement inclusif et bienveillant, nous visons à offrir à chacun les conditions nécessaires pour vivre ces moments de vie éprouvants.



Conscient des besoins et des défis spécifiques auxquels font face les personnes profondément affectées par la maladie grave, l'abandon parental, la disparition ou la mort d'un être cher, Deuil-Jeunesse offre son soutien spécialisé à travers sept points de service stratégiquement situés au Québec :

- Capitale-Nationale – Québec, le siège social
- Chaudière-Appalaches – Lévis
- Mauricie – Trois-Rivières
- Bas-St-Laurent – Rimouski
- Montérégie – Chambly et St-Jean-sur-Richelieu
- Montréal

Cette présence étendue permet à Deuil-Jeunesse d'atteindre un vaste public, répondant ainsi aux besoins et aux réalités des différentes collectivités de la province de Québec.

Il est important de souligner que notre engagement à servir la population s'étend au-delà de nos points de service physiques. Nous avons adapté nos services spécialisés pour offrir des suivis individuels, familiaux et de groupes virtuels, permettant ainsi à ceux et celles qui ne peuvent pas se rendre à l'un de nos points de service de bénéficier de notre soutien.



accessibilité

Notre administration vous accueille, au siège social, du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h, à l'exception des jours fériés. Toutefois, afin de mieux répondre aux besoins, des suivis spécialisés peuvent être planifiés en dehors de ces horaires habituels.

Deuil-Jeunesse bénéficie également d'un partenariat, depuis 2015, avec une association basée en Bretagne, en France : Échange et partage deuil/Deuil-Jeunesse. Cette collaboration revêt une importance capitale puisqu'elle ouvre une fenêtre d'expertise européenne sur l'approche spécialisée et contribue à sensibiliser la société au-delà des frontières sur les questions liées principalement à la mort et au deuil.

Sous la supervision de Madame Nadine Frenkel, une équipe de six intervenants travaille activement afin d'offrir des services spécialisés auprès des jeunes et des familles endeuillés.

Madame Josée Masson, fondatrice et directrice générale et Madame Nadine Frenkel, sous-directrice du volet Jeunesse, veillent à ce que la mission, les valeurs et l'approche spécialisée en deuil soient scrupuleusement respectées. Ce point de service jouit d'une totale indépendance financière et opérationnelle dans la gestion de ses activités.

un petit mot de la Bretagne...

Bonjour à toute l'équipe Deuil-Jeunesse, sa directrice et tous les membres du conseil d'administration.

10 ans cette année que Josée nous a accordé sa confiance en nous permettant d'ouvrir Deuil-Jeunesse en Bretagne. Nous mesurons au fil de ces années, combien les graines semées ont fleuri, le travail porte ses fruits.

La reconnaissance des actions, interventions auprès des jeunes, est reconnue et exprimée par les jeunes, les parents et beaucoup d'institutions diverses et de professionnels de santé. Lors des formations et des interventions que j'anime, il y a toujours des retours très forts sur les connaissances apportées concernant le deuil des jeunes. Nous sommes fiers de faire vivre Deuil-Jeunesse avec nos spécificités françaises bien sûr mais, grâce à l'expertise de Josée, aux formations continues et partagées avec la belle équipe du Québec, aux outils d'animation des groupes, les familles endeuillées ont la chance de pouvoir bénéficier ici aussi d'un soutien professionnel de grande qualité.

L'année 2024 fut riche. 300 entretiens et rencontres familiales, 6 groupes de jeunes et des rencontres intergénérationnelles ont eu lieu. Nous avons aussi touché près de 500 jeunes dans des actions en établissements scolaires. À travers les 8 groupes mensuels destinés aux adultes et les demandes de rencontres diverses avec des partenaires du social, de la santé et de la jeunesse, Deuil-Jeunesse est toujours présent, ainsi que dans des instances hors Bretagne. Cette année a aussi été l'occasion de réfléchir à une nouvelle présentation de notre association en travaillant sur un nouveau logo afin qu'il soit plus représentatif de nos actions à destination des jeunes et des adultes et qu'il intègre au mieux votre nouveau visuel.

Toute l'équipe Échange et Partage Deuil/ Deuil-Jeunesse est fière et engagée dans cette belle collaboration.

nadine



merci

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à Madame Nadine Frenkel et à son équipe pour leur remarquable travail et leur profond respect envers Deuil-Jeunesse et son approche spécialisée.

un petit mot de nos intervenantes...

capitale-nationale

Le siège social est toujours un endroit qui bourdonne d'activités! Avec son équipe d'intervenants et la présence du personnel administratif, c'est un lieu où naissent souvent les projets et les grandes orientations de l'organisme. Les personnes aidées gardent évidemment une place de choix et c'est dans nos pièces in memoriam que nous les recevons dans la douceur et la bienveillance.

justine

montréal

Dans la région de Montréal, Athos Urgel Bourgie collabore généreusement avec Deuil-Jeunesse afin d'offrir un point de service dans leurs locaux. À quoi s'attendre en arrivant sur les lieux? Être entouré par la nature! En effet, ce point de service nous donne accès à un cimetière-jardin où nous avons la chance de pouvoir nous y promener et ainsi de faire les rencontres dans un contexte de nature si nous le désirons, et ce, malgré la ville qui nous entoure! Les installations favorisent également les opportunités de faire l'éducation à la mort avec les plus jeunes grâce aux salles de montre du salon funéraire. Nous brisons ainsi les tabous!

émilie

bas-saint-lawrent

Il n'y a pas une semaine sans que je parle de Deuil-Jeunesse, que ce soit dans mes enseignements à l'UQAR auprès de mes étudiants en travail social et avec les divers partenaires de nos programmes (ex. : intervenants de différents milieux cliniques, superviseurs de stage), dans mes implications dans le vaste univers des soins palliatifs ou encore auprès de jeunes endeuillés de ma région, qui cherchent des ressources d'accompagnement adaptées, accessibles et humaines. En complémentarité avec ma vie de professeure, je souhaite rester active au niveau de l'intervention, donc je poursuis actuellement un suivi auprès d'une famille ici. Deuil-Jeunesse est donc au cœur de toutes ces conversations et cela me rend à la fois fière et désireuse de m'impliquer encore et encore! Cette mission essentielle se doit de voyager toujours plus et je me vois m'y engager, avec d'autres alliés tant dans le Bas-Saint-Laurent qu'en Gaspésie, qui ont été formés chez Deuil-Jeunesse ou encore de nouvelles personnes qui souhaiteraient rejoindre l'équipe. À suivre! Il y a tant à faire encore et à offrir.

ève

mauricie

Deuil-Jeunesse est présent en Mauricie depuis janvier 2013. Situé au Centre funéraire Châteaudun - Résidences Funéraires St-Louis au Cap-de-la-Madeleine, j'accueille des jeunes, des adultes et des familles à raison de 2 jours par semaine. Deuil-Jeunesse est de plus en plus connu, reconnu et respecté, affirmant ainsi son enracinement auprès des Mauriciens et Mauriciennes!

marie-josée

un petit mot de nos intervenantes...

chaudière-appalaches

Encore cette année, le point de service de Lévis nous a permis d'accueillir les jeunes, les adultes et leur famille dans un espace chaleureux, lumineux et coloré, créé en hommage à deux jeunes décédés. On y ressent pleinement l'essence de notre mission. Grâce à la générosité du Groupe Garneau, nos bureaux, bien qu'ils soient situés au sein du Complexe funéraire Blais, Gilbert et Turgeon, incarnent pleinement l'identité de Deuil-Jeunesse et offrent un cadre réconfortant.

Si être situé dans un complexe funéraire pouvait susciter certaines réticences au départ, les années nous ont permis de démontrer les nombreux bénéfices. En effet, cette proximité nous permet, par exemple, de préparer un jeune aux rites funéraires à venir en lui faisant visiter les lieux, de se recueillir dans le columbarium près de l'urne du défunt, ou encore d'aborder l'éducation au deuil dans la salle de montre.

Ce point de service améliore l'accessibilité de nos services pour les résidents de la Rive-Sud de Québec, où les demandes ne cessent de croître. D'ailleurs, en 2024, ma collègue Sandra Heppell s'est jointe à moi afin de mieux répondre aux besoins des personnes endeuillées. Nous sommes impatientes de poursuivre la belle mission de Deuil-Jeunesse à Lévis en 2025!

anne-sophie

saint-jean-sur-richelieu

Le point de service de St-Jean-sur-Richelieu est un véritable cocon de douceur! Dès notre arrivée dans les bureaux de nos précieux partenaires, Lesieur et Frères, nous sommes enveloppés par une atmosphère calme et apaisante.

Niché dans un espace intime et feutré, le bureau de Deuil-Jeunesse offre un cadre sécurisant où chacun peut partager son vécu, à son rythme, en toute sérénité.

émilie

chambly

Dans un cadre chaleureux, le point de service de Chambly, situé au Carrefour Familial du Richelieu, vous accueille et ouvre ses portes dans un espace coloré et convivial, pensé pour le bien-être de chacun. Conçu pour s'adapter aux besoins de tous, les différents espaces offrent un cadre idéal tant pour les rencontres individuelles que pour les interventions de groupe, que ce soit auprès des tout-petits ou des adultes. La diversité des personnes aidées qui franchissent nos portes témoigne de l'importance de ce point de service pour répondre aux besoins des communautés de la Rive-Sud de Montréal.

mélanie



LIGNE D'INTERVENTION SPÉCIALISÉE

Offerte gratuitement, la Ligne d'intervention spécialisée permet un soutien rapide aux personnes en détresse, confrontées à une situation de crise ou ayant besoin d'un soutien ou d'informations. Chaque jour, entre 7 et 10 personnes se tournent vers ce service essentiel, où elles trouvent une oreille attentive et un soutien spécialisé adapté à leurs besoins. Grâce à leur sensibilité et à leur expertise, nos professionnels interviennent avec justesse et pertinence, offrant un soutien spécialisé, qu'il s'agisse d'enfants ou d'adultes.

L'équipe d'experts intervient bien au-delà d'une simple réponse : elle crée un espace de confiance et de compréhension, permettant aux personnes de déposer leurs émotions et de recevoir un soutien humain dans des moments de grande vulnérabilité. L'accès rapide à ce service joue un rôle clé dans le désamorçage des crises et la prévention d'une détérioration de la situation.

L'un des rôles de cette ligne est de répondre aux questions des personnes lors d'annonces difficiles : décès d'un proche, annonce du diagnostic d'une maladie grave, annonce d'une disparition ou d'un abandon parental. Prendre le temps d'accompagner ces points tournants de l'existence est essentiel.

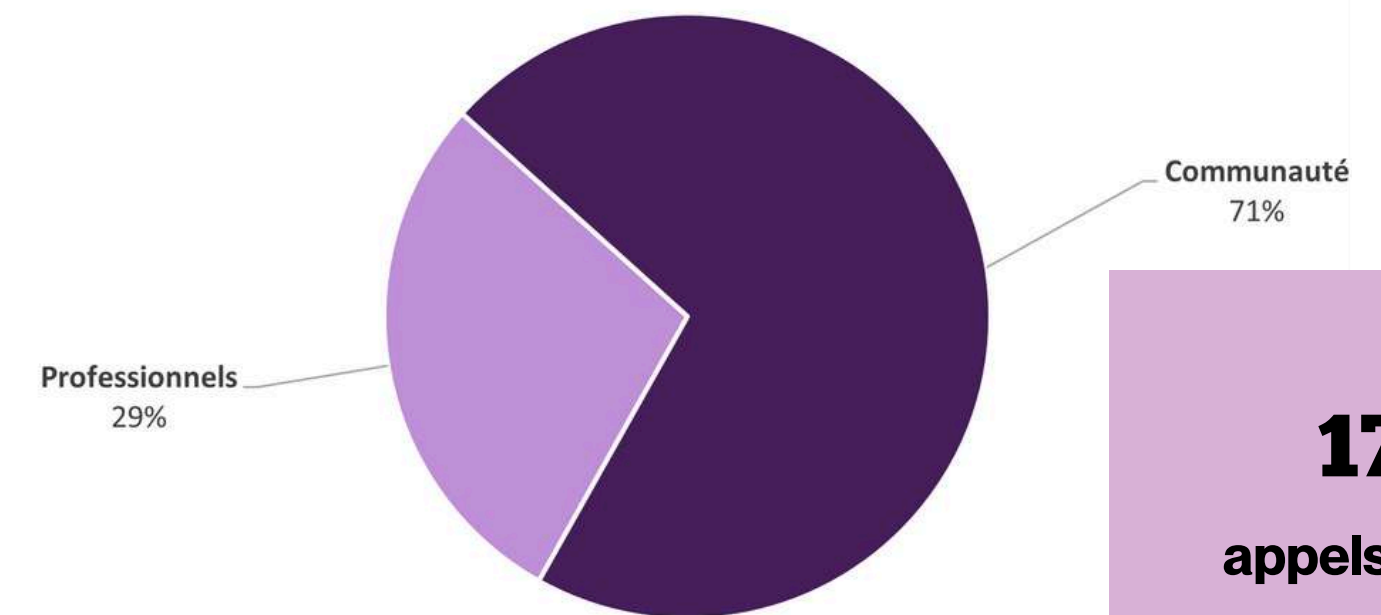
Dans un souci constant d'optimisation et pour maximiser l'impact de nos interventions, nous avons mis en place un système d'ouverture de dossiers en ligne. Cette initiative vise à simplifier les démarches administratives, tout en libérant nos intervenants des tâches répétitives liées à la gestion initiale des dossiers, leur permettant ainsi de se consacrer pleinement à ce qui est le plus important : le soutien humain.

*une présence essentielle,
indispensable et réconfortante*

Grâce à cette plateforme, les utilisateurs peuvent transmettre leurs informations et exprimer leurs besoins en toute sécurité. Cela permet à notre équipe de consacrer pleinement son expertise à une analyse approfondie des situations et à la prise en charge personnalisée des suivis. Cette approche moderne et efficace reflète notre engagement à offrir un service humain, tout en exploitant les outils numériques pour mieux répondre aux besoins croissants de notre communauté.

En 2024, nous avons reçu 7 appels par jour, tant de la communauté que des professionnels provenant de différents milieux.

Consultations téléphoniques



1750
appels en 2024

SUIVIS SPÉCIALISÉS INDIVIDUELS, FAMILIAUX ET DE GROUPE

**2 347
rencontres**

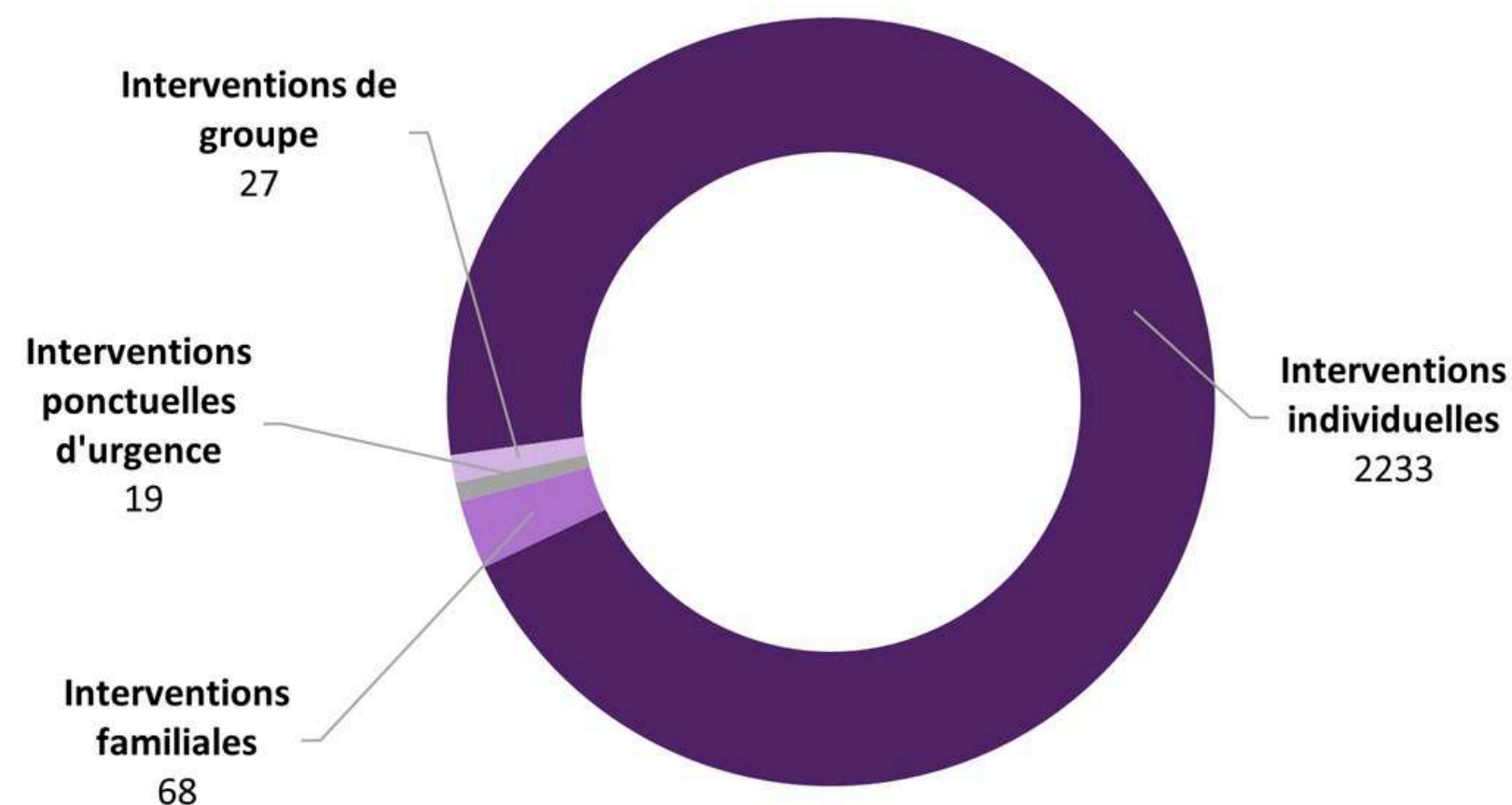
Nos services spécialisés s'adressent à toute personne qui vit la mort d'un proche, la maladie grave, l'abandon parental ou la disparition. Peu importe le temps écoulé depuis l'événement, les tout-petits, les jeunes, les adolescents, les adultes et les aînés sont tous les bienvenus à Deuil-Jeunesse.

Notre approche repose sur l'adaptation aux besoins de chacun afin de faire une réelle différence dans leur parcours de vie. Pour ce faire, nous offrons un soutien personnalisé sous différentes formes : suivis individuels, rencontres familiales et séances de groupe. Chacun peut ainsi choisir l'approche qui lui convient le mieux.

Chaque rencontre se déroule dans le respect du rythme et de l'unicité de la personne. Bien que nous abordons des situations de vie éprouvantes, nous le faisons toujours avec bienveillance et dans une perspective d'espoir.

**Cette année, ce sont 301
nouveaux suivis qui ont été
entamés.**

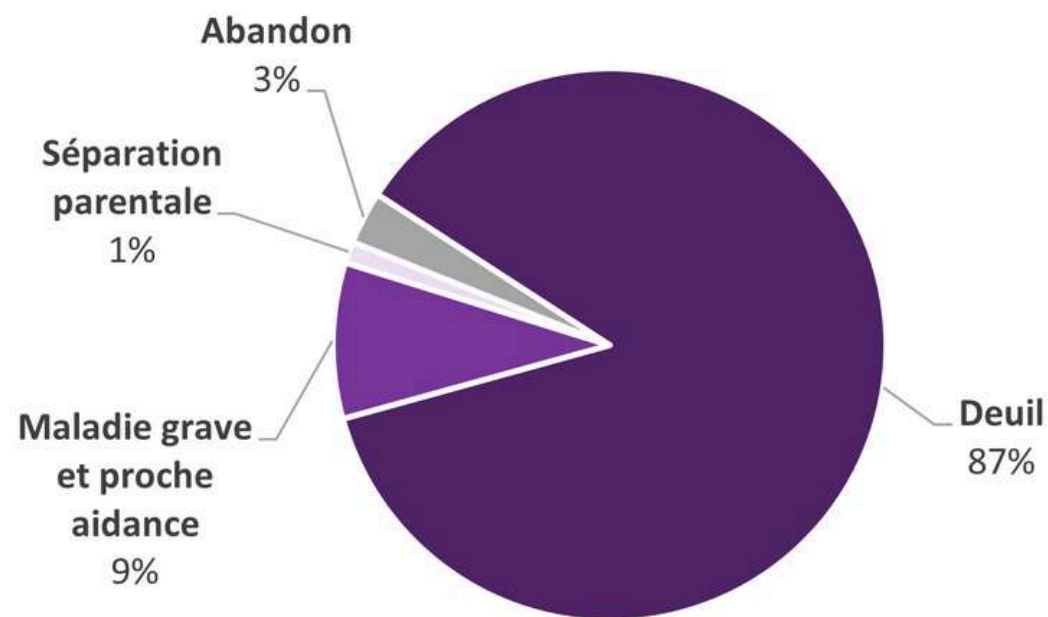
**Suivis spécialisés individuels, familiaux et de groupe
En nombre de rencontres**



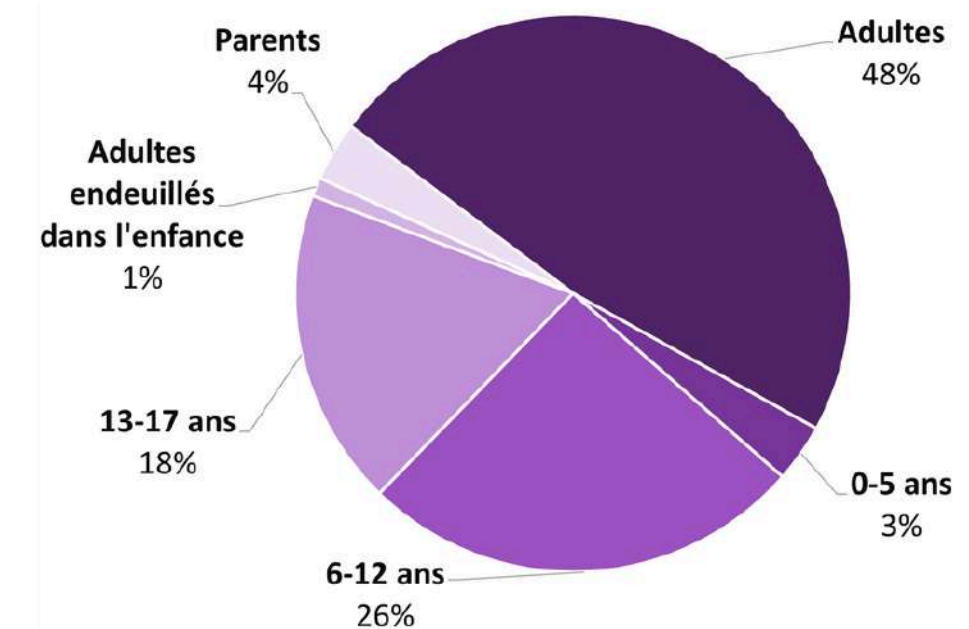
SUIVIS SPÉCIALISÉS INDIVIDUELS, FAMILIAUX ET DE GROUPE

en chiffres et statistiques

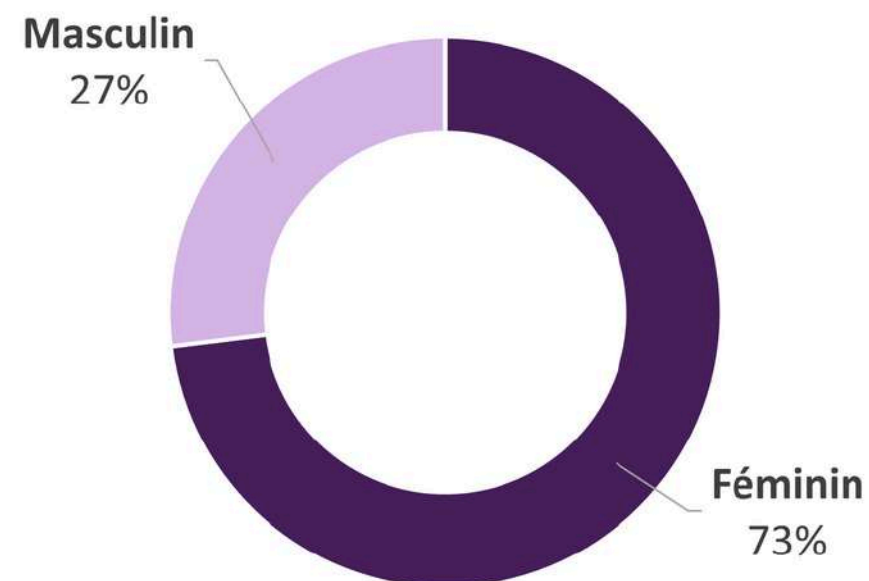
Nature des suivis spécialisés individuels et familiaux



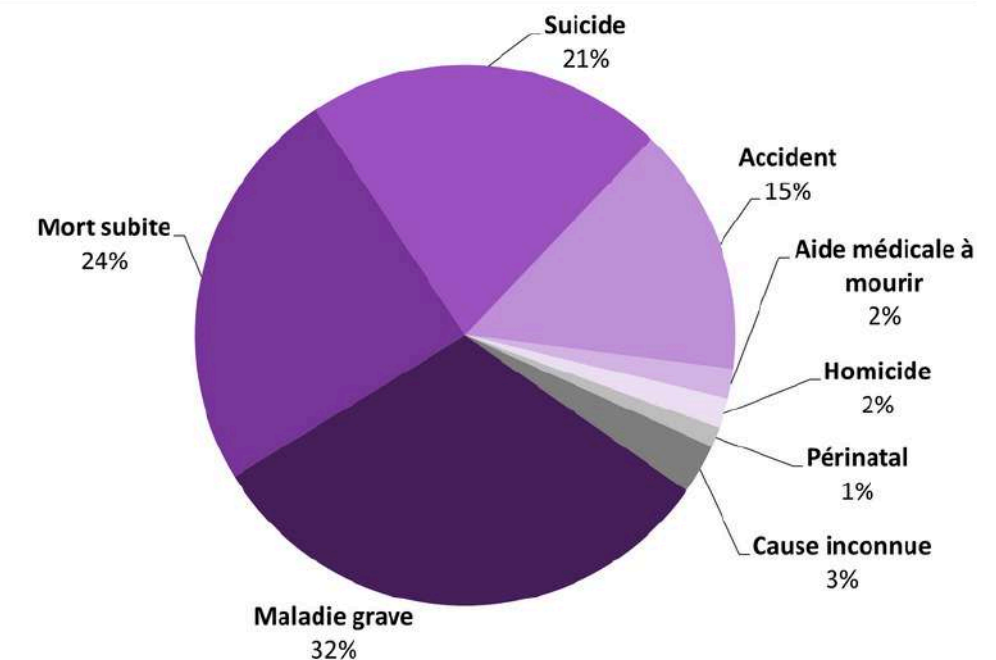
Âge



Genre



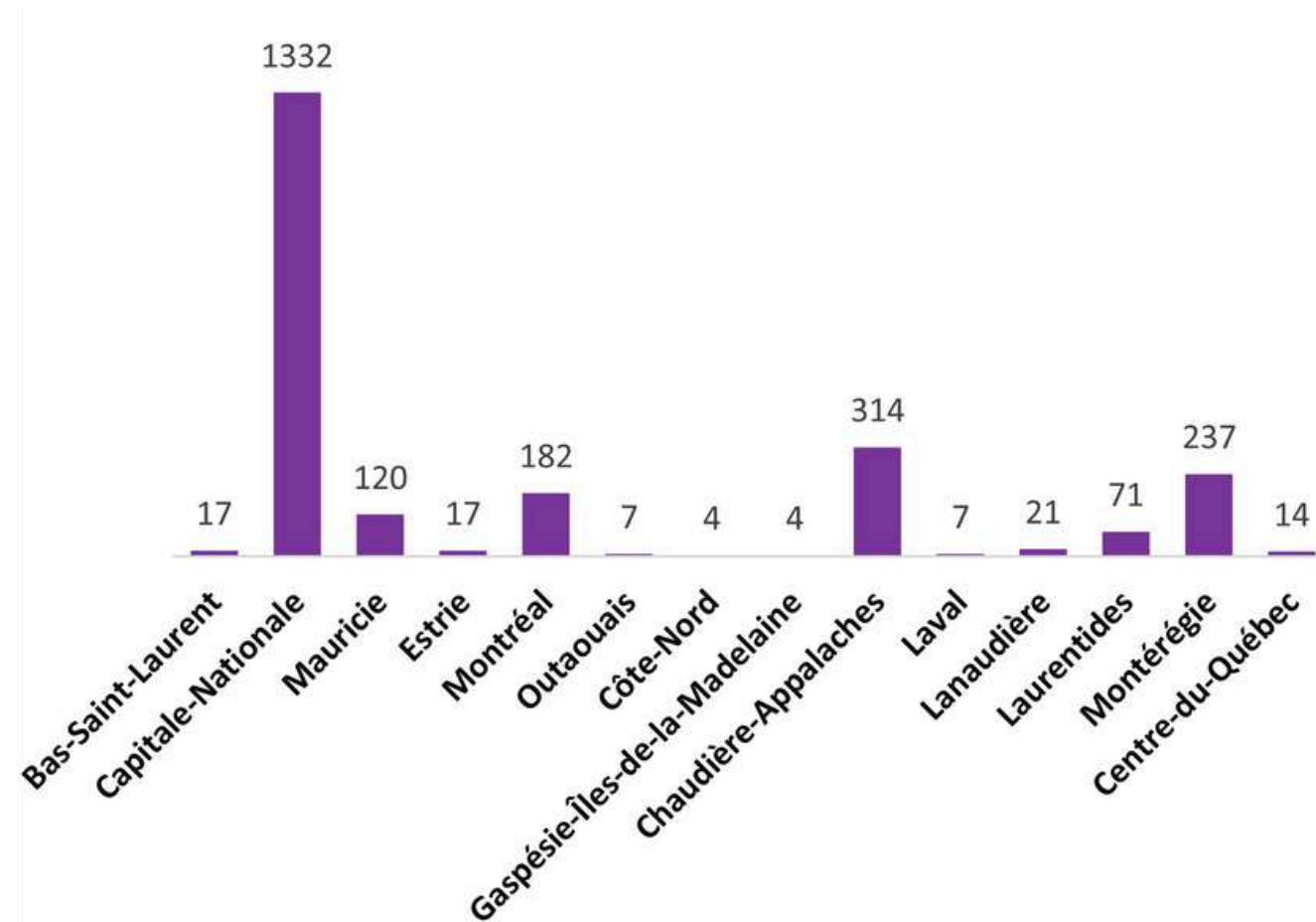
Nature des décès



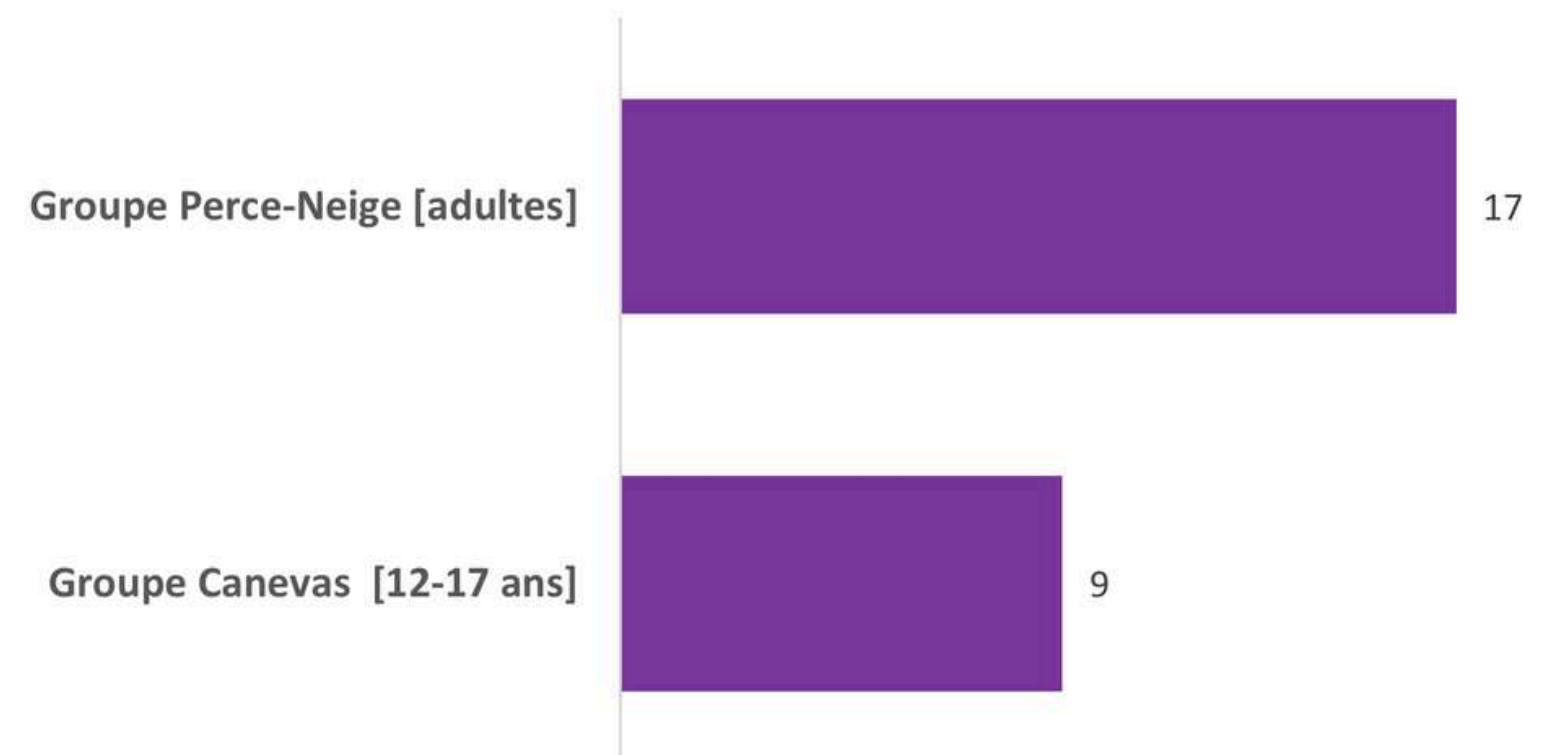
SUIVIS SPÉCIALISÉS INDIVIDUELS, FAMILIAUX ET DE GROUPE

*en chiffres et
statistiques*

Nombre de suivis spécialisés par région



Nombre de participants



Interventions totales cette année :

4097

C'est plus de 16 interventions par jour!

PROGRAMME DE FORMATION VIRTUELLE à inscription individuelle

Deuil-Jeunesse a développé un programme de formation robuste qui s'inscrit dans un désir d'aborder les réalités de la maladie grave, de la disparition, de l'abandon parental et de la mort dans le discours des adultes afin que ces sujets fassent partie intégrante des conversations. Ces formations fournissent les outils pertinents à l'accompagnement adéquat des jeunes endeuillés, que ce soit par rapport au savoir, au savoir-dire, au savoir-faire et au savoir-être.

Formations offertes :

- Comprendre les jeunes endeuillés pour mieux agir auprès d'eux
- Intervenir en groupe auprès des personnes endeuillées
- Mieux accompagner les jeunes endeuillés
- Initiation à l'éducation à la mort
- Intervenir lors des événements d'exception

**Nous avons offert 4
sessions de formation à 24
personnes**

PROGRAMME DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION

Notre programme de sensibilisation et d'information se déploie à travers divers canaux, allant des médias traditionnels tels que la radio, la télévision et les journaux, jusqu'aux plateformes numériques telles que Facebook, LinkedIn, Twitter et Instagram, ainsi que dans notre infolettre mensuelle et le D-Journal.

Notre objectif est d'informer la population en fournissant des ressources concrètes sur la manière adéquate d'accompagner les jeunes ou en outillant les adultes lorsqu'un drame survient dans leur entourage. Nous intervenons régulièrement en prévention pour sensibiliser et éduquer, afin de contribuer à la création d'une société plus solidaire et mieux préparée face aux situations de vie éprouvantes.

**6 représentations de la
conférence théâtrale
Transparence, portant sur
le deuil, ont eu lieu en 2024**

VOLET SUR MESURE

Diffusion de l'expertise

Notre programme de formation et les ateliers sur mesure offrent une opportunité exceptionnelle aux professionnels de différents milieux désireux de perfectionner leurs compétences et d'approfondir leurs connaissances par rapport à notre approche spécialisée. Les sessions de formation et les ateliers fournissent des informations détaillées sur nos méthodes et pratiques éprouvées en matière de soutien spécialisé et adapté.



Ateliers

Nous avons animé dans des milieux externes 13 ateliers de groupe qui ont touché 69 participants



Formations et conférences

Nous avons offert à plus de 6 200 personnes (et plus, car le virtuel et les rediffusions nous empêchent d'avoir le nombre réel) des formations et conférences pour un total de 57,25 heures



Mentorat

12 heures de mentorat professionnel ont été réalisées auprès de différents intervenants, notamment lors de situations de crise

Depuis sa création, Deuil-Jeunesse s'engage activement dans la transformation sociale en brisant les tabous entourant le deuil et en favorisant une meilleure compréhension des réalités vécues par les personnes endeuillées. En 2024, cet engagement s'est traduit par la mise en place d'initiatives novatrices visant à sensibiliser la société, à outiller les familles et les professionnels et à renforcer les réseaux de soutien. Grâce à notre approche inclusive et adaptée, Deuil-Jeunesse contribue à un changement profond des mentalités en normalisant le dialogue sur la perte et en offrant des ressources essentielles pour mieux accompagner ceux qui traversent ces épreuves.

un événement marquant signé deuil-jeunesse...

GARDONS LES YEUX OUVERTS ET PARLONS ENSEMBLE DE LA MORT

Le 6 novembre 2024, Deuil-Jeunesse a initié une soirée gratuite d'échange et de réflexion sous le thème "Gardons les yeux ouverts et parlons ensemble de la mort!". Cette soirée destinée à la population fut un grand succès. Animée par Jean-Pier Gravel, cet événement a rassemblé un large public à la Salle Jean-Paul-Tardif, témoignant de l'importance d'aborder le deuil avec ouverture et bienveillance.

La soirée a été ponctuée par la présentation de la conférence théâtrale *Transparence*, une œuvre émouvante interprétée par deux comédiens professionnels et une intervenante spécialisée de Deuil-Jeunesse, offrant une perspective sensible et profonde sur les réalités du deuil. S'en est suivi un échange inspirant avec Josée Masson, fondatrice et directrice générale de Deuil-Jeunesse, qui a partagé son expertise et son engagement envers la communauté endeuillée.

Nous avons également eu l'honneur de présenter nos Ambassadeurs honorifiques, Monsieur Daniel Raymond et Mesdames Valérie Garneau et Mélissa Bédard, dont leur engagement a contribué à briser les tabous entourant la mort.

Grâce à une belle couverture médiatique sur FM93, Rythme 102.9 et WKND 91.9, cette soirée gratuite et accessible à tous a permis de sensibiliser un grand nombre de personnes aux réalités du deuil et de la résilience. Cette initiative s'inscrit pleinement dans notre mission de transformation sociale, en ouvrant des espaces de dialogue essentiels pour mieux accompagner ceux qui vivent une perte.

Merci à tous ceux qui ont contribué à faire de cet événement un succès et à notre communauté pour son soutien indéfectible.



OUTILS PÉDAGOGIQUES ET DE SENSIBILISATION

En 2024, plusieurs nouveaux outils accessibles à l'ensemble de la communauté ont vu le jour! Ces outils sont disponibles sur notre site web et permettent l'accès à des informations importantes pour faire face à des défis particuliers. Le fait de les rendre accessibles à tous permet une meilleure diffusion de notre expertise, rejoignant les personnes et les professionnels qui font face à des situations difficiles.

Voici la liste des nouveaux outils produits au cours de la dernière année grâce au soutien financier du Gouvernement du Canada par le Fonds de relance des services communautaires ainsi que celui de la Fondation communautaire TELUS pour un futur meilleur :

- Guide pour l'annonce d'un décès en présence d'un jeune - aussi disponible en anglais
- Guide à l'intention des proches de personnes endeuillées - aussi disponible en anglais
- Cahier de stratégies pour m'aider à vivre et à exprimer mes émotions
- Guide pour bien accompagner un jeune lors des rites funéraires - aussi disponible en anglais
- Guide pour l'annonce d'une maladie grave à un jeune - aussi disponible en anglais
- L'aide médicale à mourir : Guide pour bien accompagner les jeunes - aussi disponible en anglais
- Série Mieux accompagner : Les principes de base, La communication, La routine, La discipline et les règles, L'anxiété de séparation, Quand s'inquiéter?



Nous vous invitons à consulter la Médiathèque sur notre site web : Balados, Capsules informatives, Documentaires, Médias



Financé par le gouvernement du Canada par le Fonds de relance des services communautaires | Canada



L'ANNONCE D'UN DÉCÈS EN PRÉSENCE D'UN JEUNE

Ce document a été construit par Deuil-Jeunesse pour outiller les parents qui souhaitent annoncer la mort d'un être cher à leur jeune. Il s'agit d'un outil de référence qui permet de mettre en place les conditions souhaitables pour vivre ce moment difficile. Nous savons qu'il n'est pas facile de faire une telle annonce, mais le faire dans de bonnes conditions facilite souvent l'accompagnement dans le deuil du jeune par la suite.

Deuil-Jeunesse

DÉVELOPPEMENT DE PROGRAMMES SPÉCIFIQUES POUR REDONNER À LA SOCIÉTÉ

STAGES

Deuil-Jeunesse a eu la chance d'accueillir deux stagiaires, soit Véronique Lefebvre, stagiaire à la maîtrise en travail social de l'Université Laval, et Juliette Bergeron, stagiaire au baccalauréat en psychoéducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières.

- En lien avec son projet de maîtrise, Véronique a mis sur pied un comité de travail pour les hommes endeuillés afin d'explorer leurs besoins spécifiques. Plusieurs recommandations ont été proposées à Deuil-Jeunesse afin de bonifier l'offre de services spécialisés destinés aux hommes endeuillés.
- Dans le cadre de son stage, Juliette a, entre autres, réalisé des rencontres exploratoires afin de mieux saisir la réalité du deuil animalier.

GROUPE CANEVAS

Grâce au Fonds de relance des services communautaires du Gouvernement du Canada, Deuil-Jeunesse a développé le groupe Canevas, regroupant pendant une journée des adolescents endeuillés afin de les soutenir dans leur vécu de deuil en misant sur l'art comme médium d'intervention. En 2024, deux éditions du groupe ont permis à 10 jeunes de se regrouper et d'échanger entre eux.

CAFÉ-RENCONTRE : LA VIE, LA MORT

Deuil-Jeunesse a obtenu une subvention de la Ville de Québec - Programme des Municipalités Amies Des Aînés du Québec qui a permis de mettre sur pied et d'animer des Café-rencontres auprès de personnes âgées dans leurs milieux de vie. Ces Café-rencontres ont pour objectifs de briser l'isolement des personnes âgées, de fournir un soutien émotionnel et social en lien avec le vécu de deuil ou de proche aidant, de favoriser une meilleure compréhension de la mort et du deuil et de contribuer à briser le tabou autour de la mort. Ce beau projet se poursuit en 2025!

En 2024, 5 rencontres ont eu lieu dans quatre milieux et ont touché 79 personnes :

- Centre d'Appui Réseau-Aînés
- CHSLD Côté Jardins
- Résidence Le Marc-Aurèle
- Résidence Sainte-Geneviève

VOYAGE DE RÊVES

Six jeunes ayant recours aux services de Deuil-Jeunesse se sont vus offrir un voyage mémorable à Walt Disney grâce à la précieuse collaboration de Voyage de Rêves Air Canada.

UNIFORMISATION DES SERVICES CLINIQUES

En 2024, Deuil-Jeunesse a poursuivi son objectif d'uniformisation des services cliniques, notamment en :

- Rendant disponible des gabarits de rédaction pour la tenue de dossiers;
- Développant des outils inhérents à la pratique de la psychoéducation;
- Mettant à niveau du matériel d'intervention dans tous nos points de service grâce au soutien financier de la Caisse populaire Desjardins du Piémont Laurentien.

DÉVELOPPEMENT DE PROGRAMMES SPÉCIFIQUES POUR REDONNER À LA SOCIÉTÉ

ÉPANOUIR

Cette année, grâce à une subvention dans le cadre du projet Épanouir du CIUSSS de la Capitale-Nationale, Deuil-Jeunesse a pu poursuivre son projet pilote entamé en 2023. Ce projet comprend deux volets majeurs : l'éducation à la mort et l'intervention en contexte d'événement d'exception.

Volet Éducation à la mort

Dans ce cadre, deux écoles ont eu droit à un atelier pour chacune de leurs classes : l'Externat Saint-Jean-Eudes (école secondaire) et l'école primaire Montagnac, secteur de la Montagne. Ainsi, 39 classes, représentant plus de 1200 jeunes âgés de 5 à 17 ans, ont été rencontrés par Deuil-Jeunesse afin de démystifier la mort, le deuil et les émotions qui en découlent. Un sondage a été réalisé pour mieux comprendre la perception et la réalité des jeunes face à cette mesure universelle. Pour assurer un accompagnement adéquat, le personnel des deux écoles a reçu une formation de notre équipe. De plus, une formation a été offerte aux parents volontaires, afin qu'ils puissent être outillés pour bien intervenir auprès de leur jeune, que ce soit à la suite de l'activité ou encore lors d'une éventuelle situation de deuil.

Volet Événement d'exception

En 2024, onze milieux scolaires ont participé au projet de création d'un protocole uniforme d'événements d'exception de Deuil-Jeunesse. Cette collaboration se poursuivra en 2025 avec l'implantation de l'application Procédeuil développée par Deuil-Jeunesse dans le but d'uniformiser les pratiques lorsque survient un décès dans une école, de clarifier les rôles et de donner confiance aux comités de crise. Ce projet d'envergure est le résultat de 27 années d'expertise et de réflexion de notre fondatrice.

Enfin, Deuil-Jeunesse a également participé à un cas traceur pour l'agrément du CIUSSS de la Capitale-Nationale, contribuant ainsi à l'amélioration continue des pratiques en matière de soutien et d'intervention.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Deuil-Jeunesse, en phase avec les objectifs de développement durable des Nations Unies, adopte une stratégie axée sur des actions durables, équitables et inclusives. Devant l'urgence d'intervenir face aux défis rencontrés, les services spécialisés de Deuil-Jeunesse motivent cette approche. Ainsi, six objectifs de développement durable liés à notre mission et au cœur de nos pratiques spécialisées sont sujets à une attention en continue.



Deuil-Jeunesse offre ses services à toutes les familles, sans considération de leurs moyens financiers, et dispose d'un réseau de partenaires pour soutenir financièrement ceux qui en ont besoin.



Deuil-Jeunesse met en œuvre une approche spécialisée et personnalisée, fondée sur les meilleures pratiques d'intervention professionnelle. Celle-ci contribue au mieux-être individuel et familial, ainsi chacun peut retrouver son équilibre de vie mental et physique.



Les services spécialisés de Deuil-Jeunesse favorisent la persévérance scolaire des enfants et des adolescents. De plus, l'organisme offre de nombreux outils destinés aux parents ainsi qu'aux professionnels de différents milieux et des ateliers sur mesure.



En offrant un horaire flexible pour ses services spécialisés, Deuil-Jeunesse permet non seulement à son personnel de mieux concilier travail et vie personnelle, mais aussi aux personnes endeuillées de maintenir leur emploi et de préserver un équilibre essentiel à leur bien-être.



Deuil-Jeunesse favorise des politiques et des pratiques d'égalité sociale et de santé, la non-discrimination et l'inclusion sociale des jeunes et de leurs familles.



Deuil-Jeunesse favorise des pratiques d'achats durables, de réduction du gaspillage et de collaboration avec des partenaires engagés dans une démarche de responsabilité sociale. Ensemble, nous contribuons à un avenir où la consommation et la production sont respectueuses de l'environnement et des communautés, tout en soutenant le bien-être individuel et familial.

entre le msss et deuil-jeunesse



Ministère de la Santé
et des Services
sociaux

Québec

Nous sommes soucieux de nous assurer de la cohésion entre la mission, les services spécialisés et les activités contribuant à la transformation sociale réalisés par Deuil-Jeunesse et la mission du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS). Nous désirons maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Maintien, amélioration et restauration de la santé et du bien-être

Deuil-Jeunesse s'engage à fournir un soutien et des services spécialisés aux jeunes, aux adultes et aux familles, contribuant ainsi au bien-être mental et émotionnel de cette population vulnérable. En offrant des programmes de soutien psychosocial, des groupes de soutien et des ressources pour sensibiliser la population, Deuil-Jeunesse contribue à maintenir et à améliorer la santé mentale des personnes vivant une situation de vie éprouvante.

Accessibilité des services de santé et des services sociaux

La ligne d'intervention spécialisée, véritable bouclier dans les moments de détresse, est offerte gratuitement et gérée par les experts de Deuil-Jeunesse. De plus, nos services spécialisés sont offerts à un coût minime, contribuant ainsi à maintenir l'accessibilité de tous aux services offerts. Un réseau de partenaires inclusifs a été créé pour prêter main-forte à ceux dont les ressources financières sont limitées. En travaillant en étroite collaboration avec les établissements de santé et les organismes communautaires, Deuil-Jeunesse assure une large diffusion de ses services spécialisés dans la province de Québec.

Intégration et qualité des services spécialisés

Deuil-Jeunesse intègre une approche spécialisée et éprouvée à ses pratiques basées sur des fondements solides et riches en expérience, garantissant ainsi la qualité et l'efficacité de son soutien spécialisé.

L'organisme collabore également avec d'autres professionnels de la santé et du bien-être, assurant une approche holistique et multidisciplinaire pour répondre aux besoins variés des personnes vivant une situation de vie éprouvante.

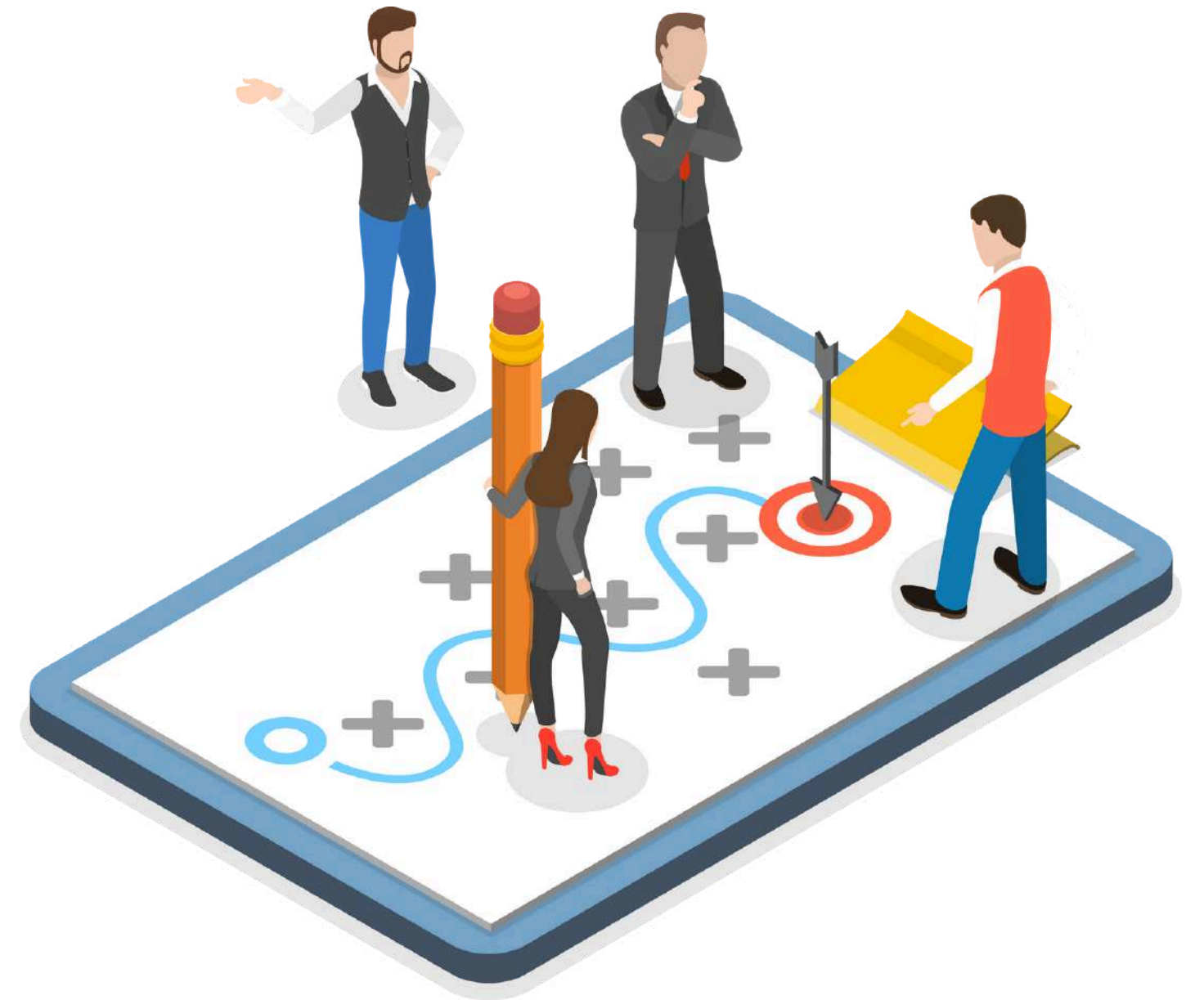
Contribution au développement social et économique

En fournissant un soutien spécialisé aux jeunes, aux adultes et à leurs familles, Deuil-Jeunesse contribue indirectement à la stabilité émotionnelle de cette population, favorisant ainsi leur pleine participation à la société et leur contribution au développement économique du Québec à long terme.

En sensibilisant le public aux défis de la maladie grave, de la disparition, de l'abandon et du deuil et en promouvant l'éducation sur la santé mentale, Deuil-Jeunesse joue un rôle crucial dans la création d'une société plus empathique et résiliente. En fournissant un soutien spécialisé aux personnes vulnérables, Deuil-Jeunesse contribue efficacement à la mission du MSSS en matière de maintien, d'amélioration et de restauration de la santé et du bien-être de la population québécoise. Son engagement envers l'accessibilité, l'intégration, la qualité des services et sa contribution au développement social et économique témoigne de l'importance de Deuil-Jeunesse dans le paysage des services de santé mentale et sociale au Québec.

2023-2028

Afin de mieux répondre aux défis et aux réalités actuelles, nous avons révisé notre plan stratégique 2023-2028 pour l'adapter aux années 2025-2028. Cette mise à jour nous permet de recentrer nos actions sur des priorités essentielles : assurer la pérennité financière de l'organisation, favoriser le bien-être de nos employés et optimiser l'utilisation de nos ressources. Nos orientations stratégiques ont été actualisées afin de renforcer notre efficacité, tant sur le plan financier qu'au sein de nos partenariats et de notre fonctionnement interne. Ce nouvel alignement stratégique nous dote d'une vision claire et pragmatique, nous permettant de poursuivre notre mission avec solidité et cohérence.



**Nous tenons à remercier
ARSENAL
pour l'aide apportée.**

notre transformation numérique au service de notre mission

CRM : Une gestion personnalisée, efficace et sécuritaire

En 2024, l'implantation d'un système de Gestion de la relation client (CRM), nous a permis d'améliorer la gestion de nos relations avec bienveillance et efficacité. Grâce à cet outil, nous assurons un suivi personnalisé et structuré, renforçant ainsi la qualité de notre soutien et la confidentialité.



Clockify : Une organisation optimisée

L'intégration de Clockify a transformé notre gestion du temps et des projets. Cet outil nous aide à mieux structurer notre travail, favorise la productivité et assure un suivi efficace des heures investies dans nos diverses initiatives.



Google Drive : Une collaboration fluide et sécurisée

L'utilisation de Google Drive facilite la collaboration au sein de notre équipe en centralisant nos documents. L'accès à l'information est devenu plus fluide et sécurisé, favorisant ainsi le travail collaboratif, une meilleure coordination et un partage efficace des ressources.



Psylio : une tenue de dossiers simplifiée

En 2024, l'équipe clinique de Deuil-Jeunesse a poursuivi sa transformation numérique en terme de tenue de dossiers. L'implantation de gabarits uniformisés et la migration des dossiers papiers vers le numérique ont été les principales actions réalisées.

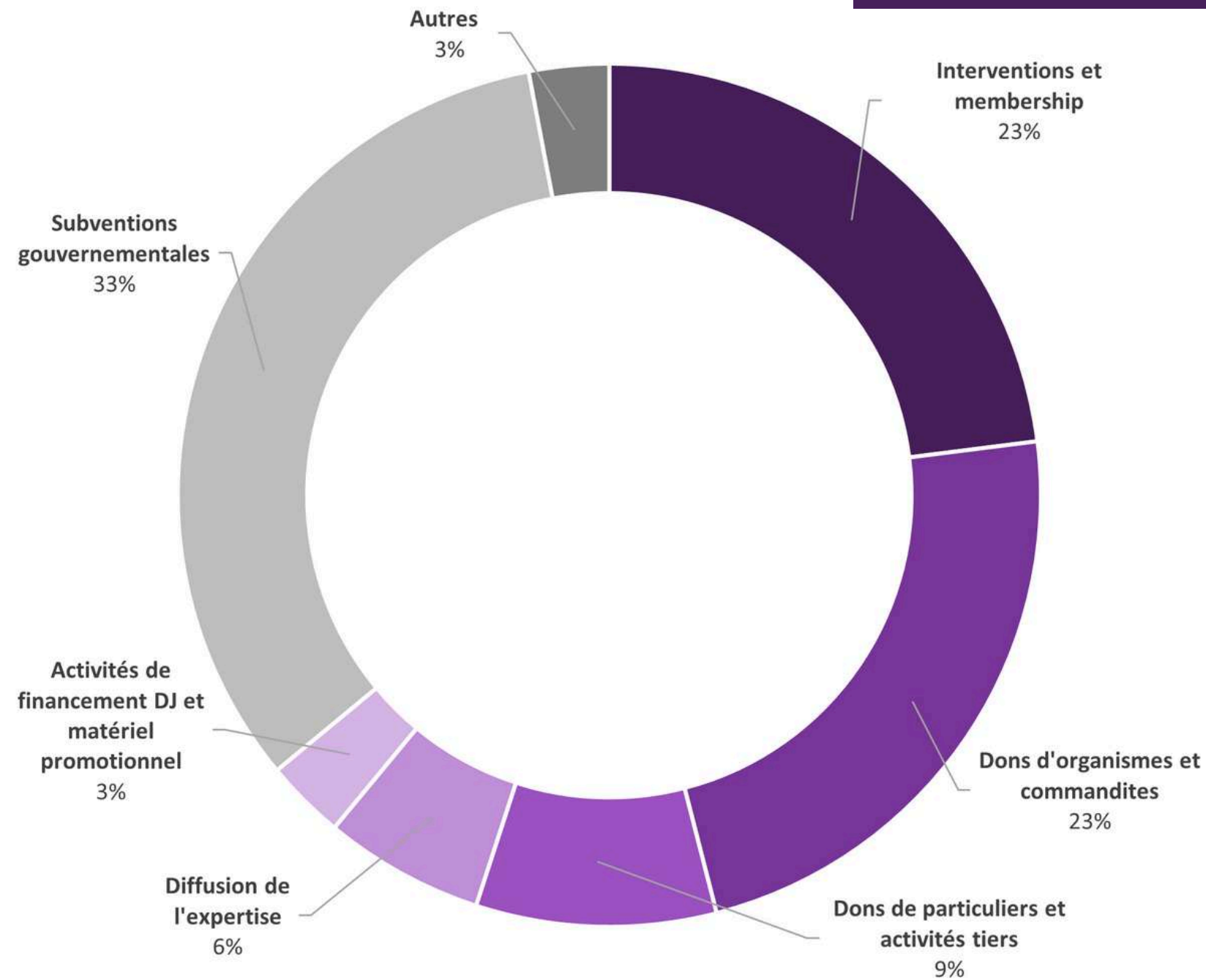


Psylio

RESSOURCES FINANCIÈRES

En conformité avec
les états financiers
audités par la firme
Mallette en mars
2025

Provenance des ressources financières



La diversification de nos sources de revenus est essentielle pour assurer la pérennité financière de Deuil-Jeunesse, particulièrement face aux fluctuations du soutien financier du Gouvernement du Québec. Nous déployons des efforts constants pour assurer un financement stable et diversifié en provenance des dons privés, d'organismes, corporatifs et des événements de collectes de fonds.

Notre objectif est d'atteindre un équilibre financier durable afin de maintenir l'accessibilité de nos services spécialisés. En investissant dans la transformation sociale, nous visons un impact durable tant pour les personnes endeuillées que pour la communauté. Nous renforçons notre capacité à générer des revenus autonomes, par l'offre de nos services spécialisés de formation, et en intensifiant nos démarches pour obtenir un soutien financier gouvernemental afin d'assurer un équilibre financier durable.

merci

À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

La générosité a de multiples visages. Cette mobilisation généreuse témoigne de la bienveillance et de la sollicitude envers autrui. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à chacun d'entre vous, car votre geste a eu un impact significatif et a véritablement fait toute la différence!

Partenaires financiers

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude envers chacun de vous, cher partenaire, qui avez répondu positivement à notre appel à la solidarité. C'est ensemble que nous redonnons l'espoir. Nous sommes profondément touchés de vous savoir à nos côtés.

50 000\$ ET PLUS

Centraide - Gouvernement du Canada - Fonds de relance des services communautaires
 CIUSSS de la Capitale-Nationale
 Ministère de la Santé et des Services sociaux

25 000\$ À 49 999\$

Croix-Rouge
 Fondation D'Amours
 Fondation J. A. DeSève
 Fondation Lépine Cloutier Athos
 Ville de Québec

10 000\$ À 24 999\$

Club Rotary Québec-Charlesbourg
 Corporation des thanatologues du Québec
 Discretionnaires des ministres du Gouvernement du Québec
 Fondation des policiers municipaux de la Ville de Québec
 Fondation Énergie Valero du Canada inc.
 Fondation Famille Le Blanc
 Fondation Jeunes en Tête
 Fondation Normand Brie
 Fondation Saison Nouvelle
 Groupe Garneau thanatologue
 Ministère de la Culture et des Communications
 Séminaire de Québec

5 000\$ À 9 999\$

Bingo de la Capitale
 Caisse populaire Desjardins du Piémont Laurentien
 Chevaliers de Colomb de St-Émile
 IA Groupe Financier
 Fondation Madeleine et Jean-Paul Tardif
 Fondation Urgel Bourgie Athos
 Manitoulin Transport
 Fondation Famille L'Heureux
 Fondation François Bourgeois

1 000\$ À 4 999\$

Fondation Bon Départ de Canadian Tire du Québec
 Fondation Famille Andrée et Réal L'Heureux
 Fonds Famille Roger Caron
 Funeraweb
 Immeubles de la Morille inc.
 L'Ordre Honorable de L'Oie Bleue International, Étang du Québec
 L'Hibiscus Groupe d'Entraide sur le Deuil
 Résidence funéraire du Saguenay
 Services Québec
 Soeurs de la Charité de Québec
 Soeurs les Petites Franciscaines de Marie

100\$ À 999\$

Éconofripe St-André
 Fondation Laure-Gaudreault
 Fondation Louise-Bégin
 Pierre Paul-Hus - député de Charlesbourg -
 Gouvernement fédéral
 Résidence funéraire Luc Mercier

merci
 À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

26 470\$
 RÉSULTAT FINANCIER
 TOTAL

Partenaires de notre Campagne Mardi je donne !

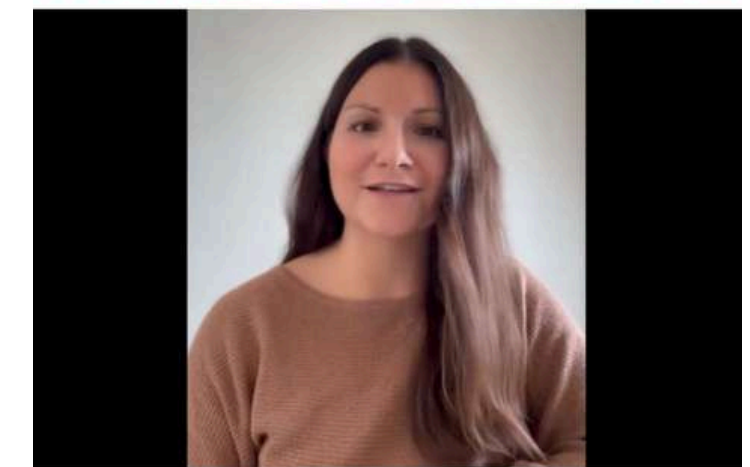
Un immense merci à chacun d'entre vous, chers donateurs, pour votre générosité exceptionnelle lors de notre campagne annuelle Mardi je donne! Grâce à votre soutien indéfectible, cette journée, empreinte d'émotions, a permis de recueillir la somme de 26 470 \$.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à notre ambassadrice Amélie Lemieux, qui a généreusement pris le temps de créer une courte vidéo pour soutenir notre campagne. Son engagement a contribué grandement à faire connaître notre mission et à mobiliser la communauté autour de notre cause.

Nous souhaitons également souligner le travail exceptionnel du comité de campagne, composé des membres de l'équipe de Deuil-Jeunesse, du conseil d'administration et de nos précieux bénévoles. Leur implication, notamment à travers des appels téléphoniques personnalisés à nos donateurs, a permis de créer de riches échanges, renforçant ainsi les liens de solidarité et de générosité qui nous unissent.

Merci du fond du cœur à tous ceux qui ont fait de Mardi je donne! un succès inspirant!

MARDI JE DONNE



MARDI JE DONNE



MARDI JE DONNE



MARDI JE DONNE



Campagne de financement
 MARDI JE DONNE



ENSEMBLE,
 REDONNONS
 L'ESPOIR!



Deuil-Jeunesse

merci

À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Partenaires d'accueil

Nous tenons à exprimer notre plus profonde gratitude envers chaque partenaire d'accueil. Votre générosité et votre soutien inestimable jouent un rôle essentiel dans la mise en place d'un point de service. Grâce à chacun de vous, nous avons pu étendre notre présence et offrir des services spécialisés à un plus grand nombre de personnes vivant une situation éprouvante et à leur famille à travers la province de Québec. Merci du fond du cœur pour votre engagement envers notre mission.

Carrefour Familial Richelieu - Point de service de Chambly
 Groupe Garneau Thanatologue - Point de service de Lévis
 Groupe LeSieur & Frères - Point de service de St-Jean-sur-Richelieu
 Maison Funéraire St-Louis - Point de service de Trois-Rivières
 Urgel Bourgie Athos - Point de service de Montréal

Partenaires inclusifs

Des familles vivant une situation de vie éprouvante et ayant besoin de services spécialisés ont bénéficié du soutien financier du réseau de partenaires inclusifs de Deuil-Jeunesse. Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance à chacun de vous puisque votre don favorise l'inclusion de tous.

Centre d'éducation des adultes des Découvreurs	Groupe Pélican
Centre de services scolaire de la Capitale	Impact
Centre jeunesse Chaudière-Appalaches	IVAC
Centre jeunesse de l'Estrie	Lépine Cloutier
Centre jeunesse de Montréal	Les espaces Memoria
Centre jeunesse de Québec	Fondation Leucodystrophie
CLSC Basse-Ville	Petits Bonheurs D'École
CNESST	Revenu Québec
Croix-Bleue	Secrétariat Conseil du Trésor
Fondation l'air d'aller	SAAQ
Fondation Normand Brie	Services Autochtones Canada

merci

À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Partenaires de biens et de services

Nous souhaitons exprimer notre reconnaissance envers nos précieux partenaires de services dont le généreux soutien a été indispensable à la réalisation des projets cruciaux pour les personnes vivant des situations de vie éprouvantes et pour Deuil-Jeunesse qui les aide jour après jour. La précieuse collaboration de chacun de vous a permis de concrétiser des initiatives qui ont eu un impact significatif sur les personnes, notre organisme et la société que nous servons.

Nous tenons également à remercier chaleureusement chacun de vous dont la générosité sous forme de dons matériels a grandement enrichi notre capacité à répondre aux besoins des personnes vivant des situations de vie éprouvantes ainsi qu'aux besoins de notre équipe, des plus dévouées. Nous n'aurions pu faire l'acquisition des biens offerts alors sachez que nous vous sommes vraiment reconnaissants pour votre soutien indéfectible.

Partenaires internationaux

Plusieurs demandes internationales ont été adressées à Deuil-Jeunesse en 2024 : développement d'outils, participation à un collectif d'auteurs et développement possible dans d'autres régions européennes. Les projets sont encore en développement au moment d'écrire ce rapport, mais nul doute qu'en 2025 vous en entendrez parler!

C'est avec grand plaisir que Madame Josée Masson a signé la préface du collectif international intitulé « La Pédagogie de la finitude : Théories et pratiques », sous la direction de Monsieur Jacques Cherblanc et Madame Christine Fawer Caputo, ouvrage qui a été publié en 2024. Ce livre vise à outiller les intervenants à la sensibilisation auprès des élèves à la notion de finitude, tant chez les êtres humains que chez les autres êtres vivants, et à les aider à développer une meilleure compréhension de leur propre existence et de leur environnement. L'objectif est d'inciter les enfants et les adolescents à réfléchir sur leur propre vulnérabilité ainsi que sur celles des autres afin de favoriser l'adoption d'une attitude bienveillante envers autrui.

Arsenal Conseils
 Bégin Édition
 Bistro St-Malo
 Corporation des thanatologues du Québec
 Denis Lebel - Artisan et ferronnier d'art
 Élite RH
 Évoluo
 Fondation Bon Départ
 Funeraweb
 Gestab
 Hôtel Sépia
 Karine Bergeron
 Maxi & Cie de Charlesbourg
 Mobilier de bureau MBH
 Restaurant Saint-Hubert - Groupe Martin
 Rouillard
 SIMR Martin Roy
 Voyage de rêves



Pédagogie de la finitude

Théories et pratiques

Sous la direction de
 Jacques Cherblanc
 Christine Fawer Caputo





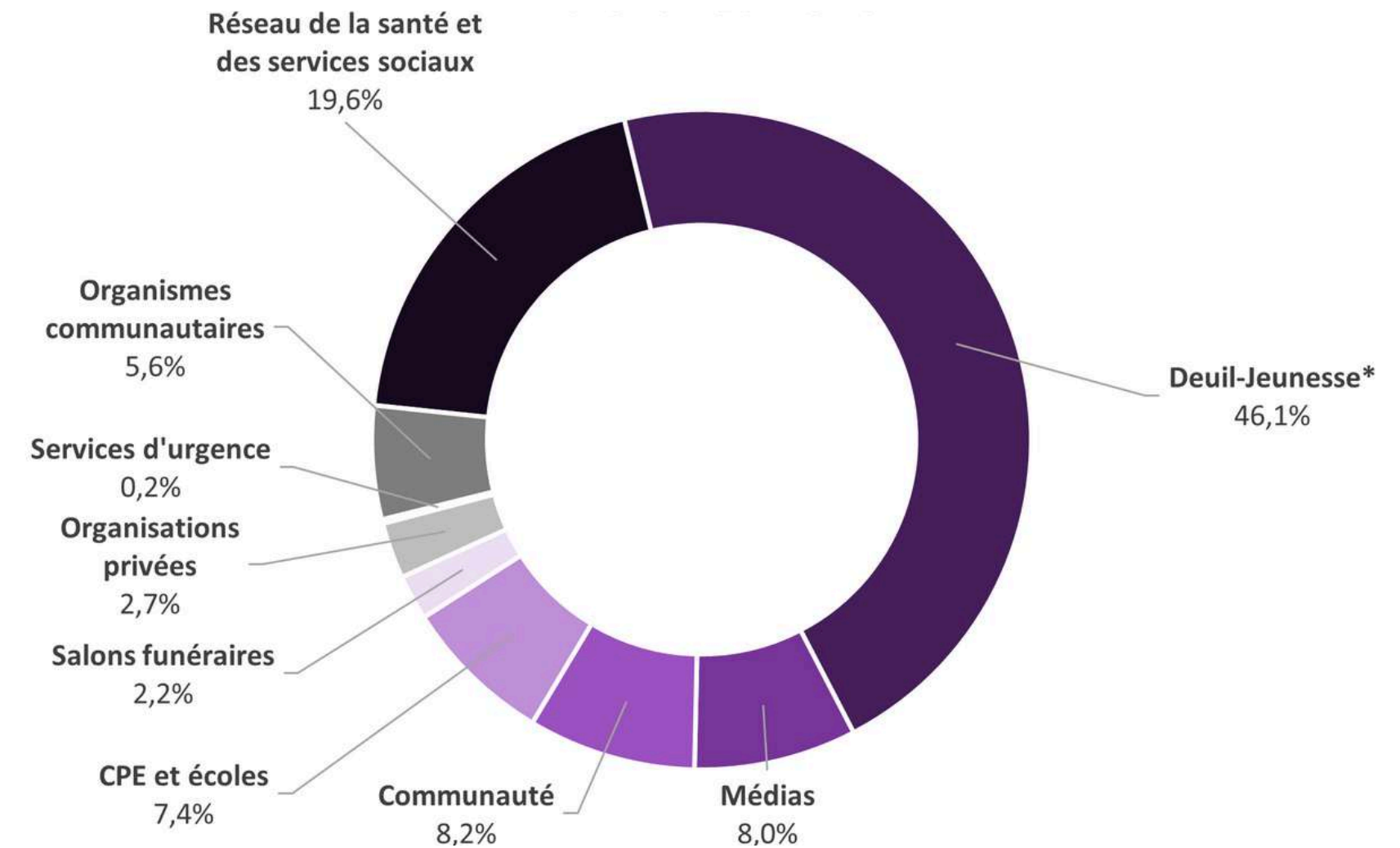
Partenaires référents

Deuil-Jeunesse, solidement implanté dans la société, a tissé des liens étroits avec de nombreux partenaires au fil des ans. Ces partenaires référents jouent un rôle essentiel en informant les personnes confrontées à des situations difficiles de l'existence des services spécialisés offerts par Deuil-Jeunesse.

L'organisme exprime sa gratitude envers ces partenaires pour leur engagement à diffuser l'information et à parler des services spécialisés offerts.

Cette approche collaborative met en évidence l'importance des réseaux de soutien dans la société et l'impact positif de Deuil-Jeunesse auprès des personnes aux prises avec des défis émotionnels et physiques liés aux réalités de la vie couvertes par sa mission.

Sources de référencement



*La catégorie Deuil-Jeunesse fait référence aux personnes ayant déjà recouru aux services de l'organisme, que ce soit lors d'une formation, d'une conférence, d'un suivi ou d'un appel téléphonique et qui réfèrent les services spécialisés de Deuil-Jeunesse.

merci
 À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Partenaires entreprises et particuliers qui ont réalisé des activités de collecte de fonds

Nous souhaitons exprimer notre sincère gratitude envers tous les particuliers et entreprises qui ont généreusement organisé des activités de collecte de fonds en soutien à notre mission. Votre engagement et votre dévouement ont été remarquables et votre créativité dans la mobilisation de votre entourage et de vos réseaux a été véritablement inspirante.

École de l'Escalade à Gatineau
 EMCO
 Groupe TVA
 Sophie Plamondon
 Université Laval
 Victoria's Coffee



merci À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Partenaires de coeur : Nos précieux bénévoles

Nous souhaitons exprimer notre plus profonde gratitude envers les membres dévoués de notre conseil d'administration. Leur engagement exemplaire, leur leadership éclairé et leur dévouement sans faille ont été des piliers essentiels de notre organisation au cours de cette dernière année.

Nous tenons également à souligner le soutien exceptionnel et généreux de toutes les personnes qui, de façon bénévole, offrent un soutien précieux à notre équipe. Votre dévouement inébranlable, votre temps précieux et vos compétences variées ont été une source inestimable de soutien pour notre mission. Votre engagement incarne véritablement l'esprit d'entraide et de solidarité qui anime Deuil-Jeunesse.

Partenaires communautaires

Nous sommes heureux d'assurer une présence au sein de différents partenaires communautaires :

- AFPAD - Association des Familles de Personnes Assassinées ou Disparues
- Aire Ouverte - CIUSSS de la Capitale-Nationale
- COFAQ - Confédération des Organismes Familiaux du Québec
- Corporation des thanatologues du Québec
- OSPAQ - Organisme de soutien aux proches aidants en oncologie du Québec
- Proche aidance Québec
- ROCAJQ - Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec
- Société Alzheimer de Québec
- Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale
- TAPJ La source - Table d'Actions Préventives Jeunesse



Cette année, plus de 1 755 heures de bénévolat ont été offertes à Deuil-Jeunesse

« ensemble,
redonnons l'espoir »

merci
 À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

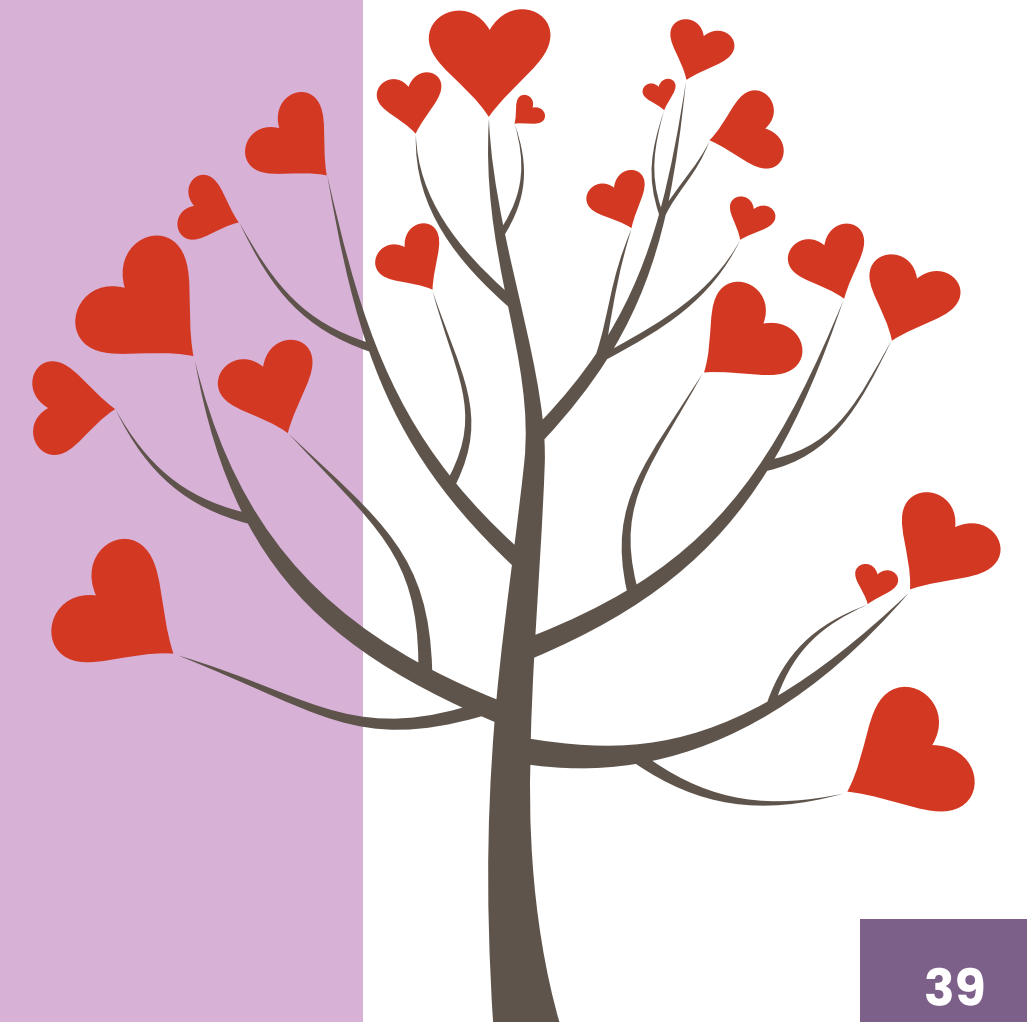
Dons In Memoriam

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à chaque personne qui a fait un don à la mémoire d'un être cher. Votre geste généreux contribue à perpétuer sa mémoire et à soutenir notre mission qui lui était chère.

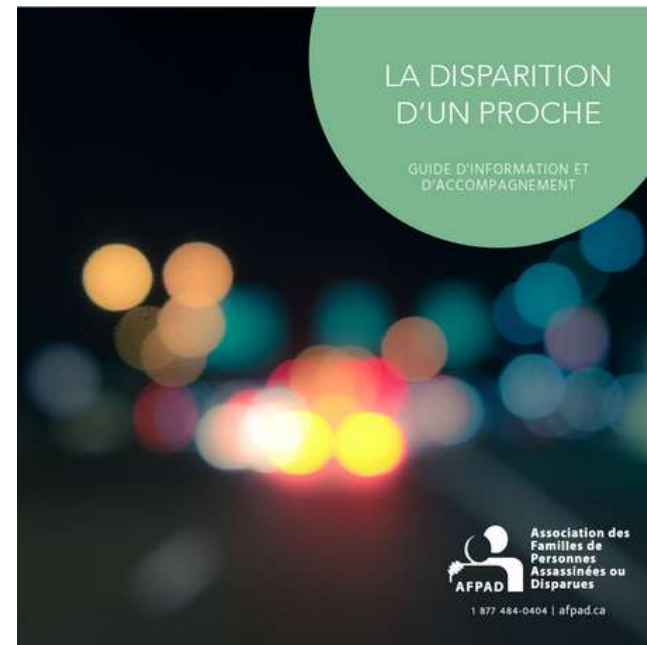
à la mémoire de...

Andrew McEnaney
 À la mémoire des animaux
 Arthur Veilleux
 Carole Gagné
 Céline Bilodeau
 Christian Beaulieu-Boulet
 Christian Boucher
 Dave Beaudreault
 Eric
 Francine Dufour
 Frédérique Bélanger-Ducharme
 François Quirion

Gertrude Houde
 Jean-Claude Picard
 Karine Poulin
 Marilou Perron
 Martin Paradis
 Mireille Perron
 Nancy-Audrey Whittom
 Réjean Lemay
 Stéphan Grenier
 Sylvie Fortin
 Thérèse Deblois-Turcotte



PUBLICATIONS



Un article rédigé par Josée Masson ayant pour titre Soutenir les proches des personnes disparues fait partie de l'ouvrage "La disparition d'un proche" que vous pouvez lire : <https://afpad.ca/wp-content/uploads/2024/07/Disparition-dun-proche-guide-AFPAD.pdf>

Production d'une capsule vidéo pour le cours Dynamique familiale du département de technique en travail social du Cégep de Ste-Foy.

PROJETS DE RECHERCHE



En 2024, Deuil-Jeunesse a collaboré avec l'Université de Montréal pour le projet Apprends-moi la tristesse, destiné à une meilleure compréhension du deuil vécu par les jeunes entre 6 et 13 ans. Ce projet est mené par Jean-Marc Barreau, professeur.



Deuil-Jeunesse s'est également impliqué dans le projet de recherche Rendre visibles les orphelins au Canada : étude interdisciplinaire sur la santé et les besoins des jeunes orphelins, projet conduit par une équipe de l'Université du Québec à Chicoutimi, sous la direction de Jacques Cherblanc.

Ces deux projets se poursuivront en 2025.

PRIX ET DISTINCTIONS

Le prix Grand Diplômé

Cette reconnaissance lui a été décernée, le 24 avril, en présence de neuf autres personnalités lors d'une cérémonie en présence de plusieurs dignitaires.

Le prix des Grand Diplômé est remis à chaque année par la direction de l'Université Laval pour honorer les parcours extraordinaires de diplômées et diplômés. Il s'agit d'un honneur important décerné à des personnes uniques qui font une différence dans notre société.

L'Université Laval félicite donc chaleureusement Josée Masson, lauréate 2024 qui, par l'unicité de son parcours et son engagement au sein de leur profession, est une source d'inspiration pour la communauté universitaire et la société en général.

« Il est important de reconnaître ces personnes remarquables qui contribuent à l'évolution de notre société. Je leur exprime ma reconnaissance pour illustrer de façon aussi exceptionnelle l'impact et la contribution positive que peut avoir une diplômée ou un diplômé de l'Université Laval. Je souhaite qu'elles inspirent nos étudiantes et nos étudiants » affirme la rectrice de l'Université Laval, Sophie D'Amours.

[Voir le communiqué de l'Université Laval](#)



PRÉSENCE MÉDIATIQUE

19
entrevues

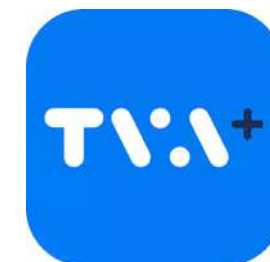
FM93 - Dupont Le Matin
ICI Radio-Canada
ICI TOU.TV
L'accompagnateur
L'Éclaireur progrès
La Presse
LCN
Le Soleil

Mammoth tqc
Patry-Robitaille
QUB
Radio-Canada
Rythme 102.9, avec Richard Courchesne et Chloé
TVA
WKND - FM 91.9



leSoleil

LCN



NOS AMBASSADEURS HONORIFIQUES

Cette année, Deuil-Jeunesse a choisi d'honorer, sur une base annuelle, des personnes ayant contribué de façon significative à sa mission en leur attribuant le titre d'Ambassadeur honorifique (membre permanent). Cette distinction vise à reconnaître l'engagement exceptionnel, le temps consacré, l'impact généré, le rayonnement offert ainsi que les réalisations marquantes de ces personnes.

Cette année, nous avons honoré trois personnes qui ont grandement contribué à la mission de Deuil-Jeunesse.

Mélissa Bédard



Daniel Raymond (1974-2023)

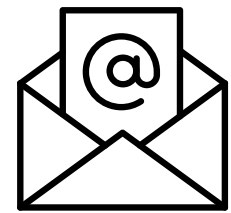


Valérie Garneau (1974-2023)



Pour mieux les connaître, rendez-vous [ICI](#)

PRÉSENCE NUMÉRIQUE



d-journal

Distribution de 14 infolettres à nos membres et à nos donateurs afin de les tenir au courant de nos projets, de nos réussites et de nos défis!



blogue

Le blogue "Deuil-Jeunesse écrase les tabous" a été créé afin de sensibiliser la population aux mythes et tabous liés au deuil et aux pertes. En 2024, cinq billets ont été publiés.

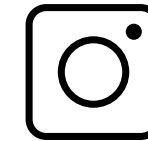


*réseaux
sociaux*

De multiples publications sur Facebook, Instagram, LinkedIn et X ont été réalisées afin d'informer nos membres et la population sur des sujets d'actualité, de même que sur nos actions, nos projets et les événements liés à notre mission.



10 706 abonnés



1 038 abonnés



1 186 abonnés



421 abonnés

en date du 3 janvier 2025

Nous vous invitons à cliquer sur les logos pour un accès direct à nos réseaux sociaux.

INTERVENTION PAR LA NATURE ET L'AVEVENTURE

Grâce au soutien financier d'**ODYSSÉE AVENTURES**, ce projet propose une approche immersive et transformatrice pour les jeunes endeuillés en les amenant à vivre une expédition en canot-camping. Grâce à une activité préparatoire en juin 2025 et une expédition de deux jours en juillet, les participants auront l'occasion de développer des compétences techniques et pratiques tout en créant des liens significatifs avec d'autres jeunes vivants des expériences similaires. L'immersion en pleine nature, combinée aux défis physiques et à la vie de groupe, favorisera la résilience, l'entraide et un sentiment d'accomplissement personnel.

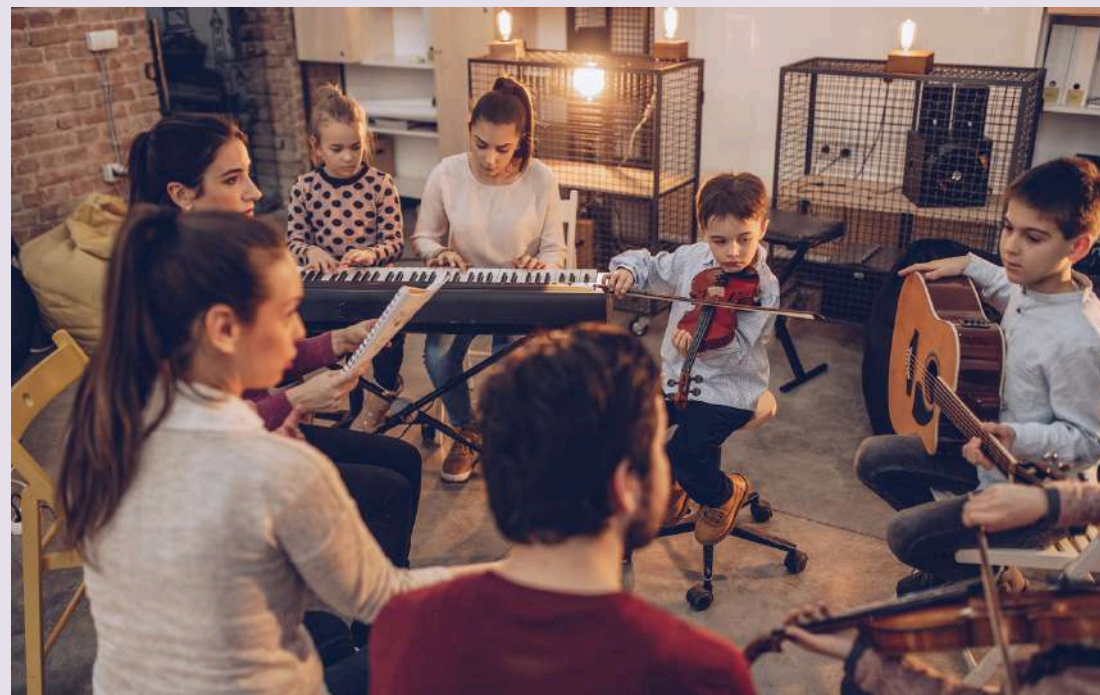
En offrant un cadre sécurisant et structuré, cette initiative vise à briser l'isolement social souvent ressenti lors d'un deuil, à renforcer l'estime de soi et à ouvrir un espace d'expression pour les émotions difficiles. La nature devient ici un puissant allié, procurant à la fois un apaisement et un ancrage propice à la réflexion et au partage. Deuil-Jeunesse souhaite ainsi offrir aux jeunes endeuillés une expérience marquante qui leur permettra de retrouver l'espoir face à l'avenir tout en bénéficiant des bienfaits physiques et psychologiques du contact avec la nature.



REFLETS INTÉRIEURS

Grâce à un financement du **MINISTÈRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS**, un nouveau projet verra le jour en 2025, soit le projet Reflets intérieurs.

Reflets intérieurs est un ensemble d'ateliers de médiation socioculturelle destiné aux jeunes de 12-18 ans vivant une réalité de deuil ou de maladie grave d'un proche. Par l'utilisation de divers médiums artistiques, les ateliers permettront aux jeunes de développer des habiletés de communication et des moyens alternatifs d'expression, de briser l'isolement qu'ils vivent face à leur situation, tout en leur offrant la possibilité d'entrer en contact avec la culture et un artiste professionnel.



PROJET ÉPANOUIR

Dans le cadre du projet Épanouir du **CIUSSS DE LA CAPITALE NATIONALE**, Deuil-Jeunesse anticipe poursuivre en 2025-2026 ce projet sous deux axes. L'élaboration du volet Événement d'exception et Procédeuil, une application développée par Deuil-Jeunesse qui assure les meilleures pratiques en gestion d'événements spéciaux est à poursuivre. Un programme de formation à l'application Procédeuil est à développer incluant la production d'une vidéo formative pour les directions d'écoles.

Le second axe est l'Éducation à la mort - Finis les tabous. Un programme de formation ainsi qu'un guide d'éducation à la mort sont à développer dans le but de soutenir le personnel enseignant des 229 écoles de la Capitale-Nationale. Deuil-Jeunesse est en attente d'une confirmation du CIUSSS-CN.



par des projets d'avenir

CAFÉS-RENCONTRES : « LA VIE, LA MORT »

Une subvention de la **VILLE DE QUÉBEC - PROGRAMME DES MUNICIPALITÉS AMIES DES AÎNÉS DU QUÉBEC 2024-2025**, permet la réalisation de ce projet depuis septembre 2024 et la mise en lumière de grands besoins.

En 2025-2026, Deuil-Jeunesse souhaite poursuivre le projet de Cafés-Rencontres « La vie, la mort ». Cette initiative innovante suscite un vif intérêt auprès des aînés. Il répond aux besoins criants de cette clientèle. Ce projet offre un espace bienveillant et inclusif où les aînés peuvent échanger librement sur des sujets souvent tabous tels que la peur de mourir, les rites funéraires, le deuil et l'héritage affectif. En organisant ces rencontres dans un cadre détendu, notamment au sein des résidences et organismes pour aînés, Deuil-Jeunesse brise l'isolement social, renforce le soutien mutuel et favorise une meilleure compréhension des enjeux liés à la fin de vie.

L'impact de ce projet se mesure non seulement par l'engouement des participants, mais aussi par la richesse des échanges et le soutien mutuel qui en découlent. En normalisant la discussion sur la mort et le deuil, les Cafés-Rencontres permettent aux aînés d'appivoiser ces réalités avec plus de sérénité, tout en valorisant la transmission intergénérationnelle et en renforçant les liens sociaux. Convaincu de la pertinence et de la portée de cette initiative, Deuil-Jeunesse souhaite mobiliser les ressources nécessaires pour assurer la pérennité et le développement du projet, afin d'accompagner encore plus d'aînés dans cette démarche essentielle.



RÉSONANCES MASCULINES : SOUTIEN ET RÉSILIENCE POUR ADOLESCENTS ET HOMMES ENDEUILLÉS

Ce projet vise à répondre aux besoins spécifiques des adolescents et des hommes adultes confrontés au deuil, particulièrement lorsqu'ils évoluent dans des contextes de vulnérabilité et de risque de violence. Trop souvent, les hommes endeuillés hésitent à demander de l'aide ou peinent à exprimer leurs émotions, ce qui peut mener à l'isolement ou à l'adoption de comportements autodestructeurs. En proposant des groupes de soutien, un accompagnement psychosocial personnalisé et des formations adaptées aux intervenants, ce projet cherche à briser les tabous entourant le deuil masculin et à offrir des outils concrets pour favoriser la résilience et la gestion saine des émotions.

Deuil-Jeunesse souhaite non seulement offrir un espace sécurisant et bienveillant aux hommes en deuil, mais également outiller les professionnels afin qu'ils puissent mieux accompagner cette clientèle. L'élaboration de ressources éducatives et la mise en place d'initiatives de prévention permettront de réduire l'isolement social, de renforcer les réseaux de soutien et de diminuer les risques de comportements violents. Pour mener ce projet à bien et répondre à l'ampleur des besoins, Deuil-Jeunesse est à la recherche de partenaires financiers afin de réaliser ce projet.

EXPANSION ET ACCESSIBILITÉ DES ESPACES D'INTERVENTIONS SPÉCIALISÉES

Au cours de l'année 2026, Deuil-Jeunesse prévoit entreprendre des travaux de réaménagement pour bonifier les installations de son siège social, situé dans l'arrondissement de Charlesbourg. Ces travaux sont essentiels afin de répondre à la croissance des besoins et d'offrir un environnement toujours plus chaleureux et adapté au soutien des personnes endeuillées.

Ce projet permettra l'ajout de trois nouvelles salles d'intervention, augmentant ainsi notre capacité d'accueil pour les jeunes, les adultes et leur famille, vivant des situations de grande vulnérabilité. Ces espaces supplémentaires favoriseront un confort accru et une meilleure accessibilité, contribuant directement à la qualité des services spécialisés offerts.

Nous sommes actuellement à la recherche de partenaires financiers pour concrétiser cette initiative qui aura un impact durable sur le mieux-être de notre communauté. Si vous souhaitez contribuer à améliorer les conditions d'intervention pour les personnes que nous soutenons, nous serions honorés d'explorer avec vous les possibilités de collaboration.

un guide de référence pour assurer l'évolution et la pérennité de l'approche distinctive de deuil-jeunesse

À l'été 2024, en rédigeant ce guide de référence, je réalisais que plus d'un quart de siècle de ma vie avait été consacré à l'intervention clinique auprès des jeunes et des familles confrontés à la maladie grave ou à la mort d'un être cher, à l'éducation à la mort et à la défense des droits des endeuillés. Plus de vingt-cinq ans à porter le profond désir de changer les choses, pour que notre société saisisse l'importance d'intégrer ces discussions dans la vie et, surtout, d'apporter un réel soutien aux jeunes et aux adultes souffrant de ces réalités.

josée

Ce guide de référence est le fruit d'une réflexion, d'une analyse rigoureuse, de collectes de données et d'un travail minutieux. Son objectif est clair : approfondir et enrichir la connaissance de Deuil-Jeunesse et de son essence profonde.

QU'EST-CE QUE DEUIL-JEUNESSE? QUE FAIT CET ORGANISME? POURQUOI Y FAIT-ON LES CHOSES AINSI?

Rédigé principalement par sa fondatrice, Josée Masson, avec la contribution des membres de l'équipe, ce guide retrace l'évolution de l'approche distinctive de l'organisme depuis sa création. Son élaboration a nécessité une collecte d'informations rigoureuse et une mise en cohérence minutieuse. Ce guide témoigne de ce qui habite sa fondatrice depuis les débuts de Deuil-Jeunesse et de la façon dont cette essence a pris forme et évolué au fil des années.

Sur le plan professionnel, il constitue un repère essentiel pour assurer l'uniformisation, la standardisation des pratiques et la pérennité des fondements qui animent Deuil-Jeunesse depuis ses origines.

Sur le plan de la gouvernance, il met en lumière ce qui distingue Deuil-Jeunesse à travers ses actions, ses principes, ses idéologies et son "savoir-être". Issu du plan stratégique 2023-2028, ce guide sera disponible en 2025 et il mettra les assises à un projet d'envergure portant sur l'évaluation de l'impact de Deuil-Jeunesse dans la vie des gens! À suivre...



ensemble, redonnons l'espoir !

Deuil-Jeunesse

8007, Boul. Mathieu, Québec, QC, G1G 3M1
Ligne d'intervention spécialisée : 1 855 889-3666
@ : info@deuil-jeunesse.com
Site internet : <https://deuil-jeunesse.com/>

Deuil-Jeunesse est un organisme de bienfaisance
enregistré : NEQ # 116 793 6310