



**Deuil-
Jeunesse®**

Rapport d'activités 2022

***ENSEMBLE,
REDONNONS L'ESPOIR!***



Rapport d'activités 2022



**Deuil-
Jeunesse®**

Présenté lors de l'assemblée générale annuelle de Deuil-Jeunesse tenue le 20 mars 2023

Rapport d'activités Deuil-Jeunesse pour l'exercice de l'année
financière se déroulant du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022

8007, Boul. Mathieu, Québec, QC, G1G 3M1

Téléphone : 418 624-3666

Ligne téléphonique d'urgence : 1 855 889-3666

Télécopieur : 481 624-6381

@ : info@deuil-jeunesse.com

Site internet : www.deuil-jeunesse.com

Note : Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et
ce, sans préjudice pour la forme féminine.

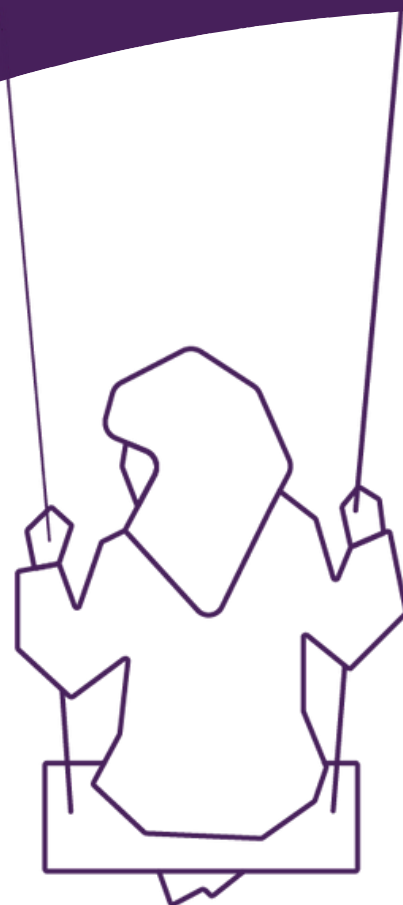


Table des matières

Mot de la présidente du C.A.	<u>4</u>
Mot de la fondatrice et présidente-directrice générale	<u>6</u>
Une équipe hautement spécialisée et engagée	<u>7</u>
Notre raison d'être	<u>10</u>
Notre précieuse clientèle	<u>11</u>
Nos services spécialisés	<u>12</u>
Ligne téléphonique d'urgence en chiffres	<u>15</u>
Suivis cliniques en chiffres	<u>16</u>
Réflexion stratégique	<u>20</u>
Objectifs de développement durable	<u>21</u>
Provenance des revenus	<u>22</u>
Appel à la solidarité	<u>25</u>
Deuil-Jeunesse et ses ambassadeurs	<u>29</u>
Notre engagement dans la communauté	<u>30</u>
Deuil-Jeunesse rayonne	<u>33</u>
Les projets porteurs d'avenir	<u>35</u>
Accessibilité	<u>36</u>

Mot de la présidente du C.A.

Chers membres, donateurs, partenaires et amis de Deuil-Jeunesse,

L'année 2022 a été une année pleine de rebondissements. Nous sommes fiers de la notoriété et du professionnalisme de l'équipe de Deuil-Jeunesse au Québec, et voire même, outre-mer. Les impacts de la pandémie auprès de notre clientèle sont encore bel et bien présents.

Deuil-Jeunesse a fait face à d'importants défis financiers au cours de l'année 2022. Force est de constater que la pérennité de notre organisme, qui nous est si cher, requiert un soutien financier accru des instances gouvernementales et de la communauté. Malgré une gouvernance des plus rigoureuse et l'application de sévères restrictions budgétaires, nous n'avons pu atteindre les résultats financiers escomptés. Il est important de souligner que les appels à notre ligne téléphonique d'urgence ne cessent d'augmenter. Les professionnels des CIUSSS, CISSS, CPE, écoles, policiers, ambulanciers, urgentologues, pompiers, organismes tels que le Centre de prévention du suicide, parents, etc., font appel à Deuil-Jeunesse.

Ce service spécialisé, des plus essentiels dans notre société, est offert gratuitement en situation d'urgence. Il est difficile pour un organisme national, tel que le nôtre, de soutenir financièrement ce service spécialisé. Mais comment ne pas répondre à ces appels alors que la mort est présente et qu'un enfant, un adolescent ou un jeune adulte endeuillé vit un choc de vie !



Lorsque la maladie et la mort frappent, le besoin en accompagnement spécialisé est important et la rapidité d'intervention fait toute la différence. Je tiens à souligner et à remercier le travail exemplaire réalisé par les professionnels de Deuil-Jeunesse.

Nous nous sommes relevés les manches et le cri du cœur de notre fondatrice et présidente-directrice générale a eu écho, non seulement sur les tribunes médiatiques et les médias sociaux, mais également dans le cœur de précieux donateurs. Mille fois MERCI à chacun de vous !

En parallèle à tous ces grands défis rencontrés, nous avons posé des actions concrètes qui ont porté leurs fruits.

- La réalisation d'une planification stratégique quinquennale en collaboration avec Arsenal Conseil;
- La Campagne En\$emble réalisée à l'automne 2022, lors de laquelle nos donateurs récurrents et nouveaux ont répondu à l'appel avec générosité;
- Notre équipe de professionnels a également été mise à contribution afin de sensibiliser la population;
- Des suivis rapprochés ont été réalisés auprès des instances gouvernementales;
- Le rayonnement de Deuil-Jeunesse a permis la réalisation de sessions de formation en Bretagne;
- Les membres du conseil d'administration ont démontré un engagement sans faille. Ils se sont rendus disponibles lors des sept réunions du conseil d'administration, de la réalisation de la planification stratégique et lors des rencontres des sous-comités internes : financement, ressources humaines et gouvernance.

Merci à tous ceux et celles qui, de près ou d'un peu plus loin, soutiennent Deuil-Jeunesse et permettent ainsi la réalisation de sa mission favorisant le mieux-être des personnes vivant la réalité du deuil ou de la maladie grave. Nous sommes profondément touchés de vous savoir à nos côtés. Vous contribuez à éclairer notre chemin.

Anne Caron

Membres du conseil d'administration

Me Anne Caron - Présidente

Avocate, conseillère principale, recouvrement - indemnisation
Desjardins Groupe d'assurances générales

Steve Phaneuf - Vice-président

Chef d'équipe du service alimentaire
CIUSSS de la Capitale-Nationale,
Pavillon Hôpital général de Québec

Martin Roy - Trésorier

Conseiller en placement
CIBC Wood Gundy

Olivette Guérin - Secrétaire

Intervenante sociale retraitée

Catherine Morency - Administratrice

Coordonnatrice de projets
M361

Louis-Simon Lamontagne - Administrateur

Thanatologue
F. Thériault inc. - Résidences, funéraires familiales

Me Matthieu Rochette - Administrateur

Procureur aux poursuites criminelles et pénales
DPCP

Martin Talbot - Administrateur

Vice-président Technologie
Frima Studio

281 Membres

Membres Citoyens : 263
Membres Corporatifs : 2
Membres Communautaires : 1
Membres Employés : 15

21 membres étaient
présents lors de notre
AGA tenue le
22 mars 2022.

Le conseil d'administration et l'équipe de Deuil-Jeunesse tiennent à remercier sincèrement Monsieur Daniel Raymond, administrateur de la première heure de Deuil-Jeunesse.

L'engagement, le dévouement, l'objectivité et l'humanisme de Monsieur Raymond entre 2012 et 2022 ont fortement contribué à l'essor de Deuil-Jeunesse.

Mot de la fondatrice et présidente-directrice générale

Chers membres, donateurs, partenaires et amis de Deuil-Jeunesse,

Plusieurs émotions me viennent à l'esprit lorsque je pense à l'année 2022 et, en mettant de l'ordre dans mes idées, un mot se démarque : alignement ! En effet, après avoir vécu vents et marées, force est de constater que nous devons solidifier ce qui s'est fragilisé. Cette riche réflexion nous a amenés à faire des choix stratégiques qui donneront le ton à l'année 2023 afin que notre route devienne davantage fluide.

C'est ensemble, au sein de la grande famille de Deuil-Jeunesse que nous avons réalisé cet exercice et initié d'importantes décisions structurantes au niveau de la gouvernance et de la prestation de services spécialisés.

Ces adaptations ont été initiées par des départs et l'arrivée de nouveaux employés. Et face aux nombreuses demandes de la clientèle, nous avons été dans l'obligation de créer une liste d'attente dont nous sommes soucieux de gérer les risques avec bienveillance, une valeur fondamentale qui habite chaque membre de notre équipe. Notre fragilité financière a nécessité certaines restrictions budgétaires pour mieux rebondir en 2023. Je tiens à remercier chaque membre de l'équipe qui a su démontrer des capacités d'adaptation et une agilité, des plus remarquables.

Merci également aux ressources externes, qui par leurs expertises, nous ont appuyés au cours de l'année.

Je tiens à transmettre notre profonde reconnaissance aux partenaires et aux donateurs, pour leur confiance témoignée à notre égard et pour leur soutien financier. Vous êtes des piliers essentiels à la pérennité de Deuil-Jeunesse. La poursuite de votre soutien est primordiale pour nous et notre clientèle endeuillée.

Nous amorçons l'année 2023 avec la même conviction de nous dépasser en réalisant une prestation de services la plus pertinente et personnalisée, et ce, dans le respect du rythme et des émotions de chaque personne endeuillée à la suite d'un choc de vie. Je souhaite à notre merveilleuse équipe, une année empreinte de satisfaction et de sérénité.

Que la réalisation de notre mission continue d'enseigner les cœurs blessés et laisse place aux mieux-être de chacun d'eux. Un tableau de bord bien précis et à l'horizon des projets des plus motivants, nous permettent d'anticiper l'atteinte de nos objectifs.

Je souhaite que notre travail de sensibilisation, quant au droit de chaque jeune endeuillé, soit entendu pour que cesse enfin la nécessité de défendre le deuil, et ce, pour le bien-être de notre communauté.



***Merci de nous aider à
redonner l'espoir !***

Josée Masson

Une équipe hautement spécialisée et engagée

Josée Masson

Fondatrice et PDG, Travailleuse sociale

Kim Latour

Directrice adjointe

Francine Dorée

Directrice
au développement philanthropique

Justine McHugh

Directrice clinique,
Travailleuse sociale, M. Serv. soc.,
Responsable des certifiés

Niky Panayotopoulos

Directrice du soutien téléphonique
Travailleuse sociale

Catherine Jacques

Adjointe à la direction

Chloé Poulin

Responsable des communications

Ève Bélanger

Travailleuse sociale, Ph. D.

Marie-Josée Boisvert

Travailleuse sociale

Anne-Sophie Côté

Travailleuse sociale, M. Serv. soc.
Responsable des demandes de
formations et de conférences

Mélanie Croteau

Éducatrice spécialisée

Anne Fytas

Travailleuse sociale, M. Serv. soc.

Alexandra Gagnon

Bachelière en psychoéducation

Sandra Heppell

Psychoéducatrice, M. Ps. éd.

Émilie Pothier-Tessier

Travailleuse sociale, M. Serv. soc.

Manon Provencher

Travailleuse sociale

Mélanie Racine

Psychoéducatrice

François Rainville

Travailleur social

Simon Rondeau

Travailleur social, M. Serv. soc.

Dr Katlheen Lemieux

Médecin-conseil

Partenaires externes

Gestab

Marie-Claude Prévost,
Jean-François Simoneau
Annie Bergevin

Arsenal

Sophie-Emmanuelle Chebin
Nicolas Tremblay
Justine Lachance

Évoluo

France Audy
Julie Cantin

Élite Rh

Émilie Lamontagne

Maryse Beaulieu

TalentBox

Rémunération

Karine Bergeron

Mélissa Bédard

Porte-parole

L'équipe de Deuil-Jeunesse a participé à quarante sessions de formations externes.

Treize rencontres de supervision clinique et de développement d'outils ont été réalisées.

Merci!

Nous remercions chaleureusement mesdames Audrey Renaud et Gabrielle King pour leur contribution et leur implication au sein de notre équipe au cours des dernières années. Nous leur souhaitons le meilleur dans leurs projets futurs.

Une équipe hautement spécialisée et engagée

Formations de nos employées

Les 28 et 29 avril, nous avons tenu deux journées de formations biannuelles en personne. Notre objectif était de parfaire nos connaissances et d'analyser notre travail au sein de l'organisme. Étaient présents : 13 employés, 1 stagiaire, 3 administrateurs et 2 membres certifiés.

Témoignage d'une travailleuse sociale de Deuil-Jeunesse

Mon implication au sein de l'équipe de Deuil-Jeunesse est un engagement de cœur depuis plusieurs années déjà. En plus d'accompagner au fil du temps des familles de ma région, je me fais la porte voix de la mission de Deuil-Jeunesse de multiples façons, cela en m'appuyant essentiellement sur ma fonction de professeure en travail social à l'Université du Québec à Rimouski.

En effet, que ce soit dans mes enseignements auprès de mes étudiants, dans mes collaborations avec divers organismes pour contribuer à l'offre de conférences, de formations, de balados ou encore en développant des projets de recherche, je souhaite mettre en lumière la réalité des jeunes et des familles qui vivent la maladie grave d'un proche ou le deuil. J'ai d'ailleurs fait ma thèse de doctorat auprès d'adolescents qui ont bénéficié des services de Deuil-Jeunesse; un projet que je n'oublierai jamais grâce à eux et tout ce qu'ils m'ont appris! Il y a tant à faire encore, tant à créer dans cet axe clinique et de recherche et c'est là où mon désir premier est toujours de donner une voix à l'expérience des jeunes et des familles qui vivent ces traversées.

Faire partie de l'équipe de Deuil-Jeunesse me permet donc de contribuer, à ma façon, au mieux-être de ces enfants et familles.

Eve Bélanger

Travailleuse sociale, Ph. D
Bas-St-Laurent

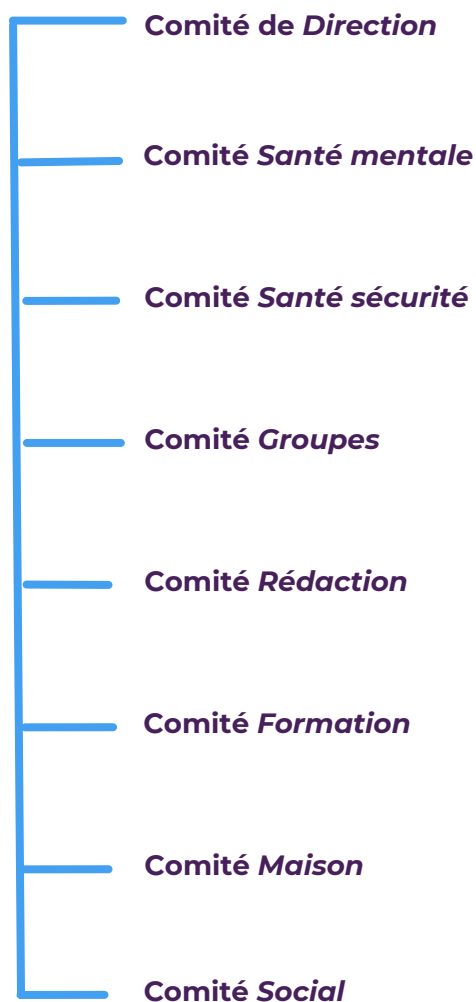


Les comités internes

Conseil d'administration



Direction



Au total, vingt-et-une réunions ont été tenues par les différents comités.

Notre raison d'être

Mission

Favoriser le mieux-être des enfants comme des adultes vivant une réalité de perte ou de deuil grâce à une approche personnalisée et universelle.

Vision

Devenir LA référence internationale dans l'accompagnement en matière de perte et de deuil.

Valeurs

- Respect du rythme du deuil et de son unicité
- Courage
- Disponibilité
- Dynamisme
- Professionnalisme



Chaque girafe a ses propres taches. L'unicité des besoins de chaque personne endeuillée est au cœur de nos pratiques d'intervention.



Au cours de l'année 2022, nous avons revisité ces essentiels : Mission, Vision et Valeurs

Nous vous invitons à consulter [notre site web.](#)

Notre précieuse clientèle

Petits et grands

Nous soutenons et accompagnons l'enfant, l'adolescent, le jeune adulte, l'adulte et leur famille vivant la mort d'un proche ou lors d'une maladie grave. Notre clientèle est majoritairement composée de la jeunesse du Québec âgée de 0 à 25 ans. Des services spécialisés sont également rendus disponibles pour les adultes, les aînés et les proches aidants.

Professionnels

Des professionnels en provenance des services policiers et ambulanciers, des hôpitaux, de l'IVAC, de l'AFPAD, des centres de services scolaires, des écoles, des CPE, des CIUSSS et des CISSS, des Centres de prévention du suicide, des Centres Jeunesse, etc. sollicitent l'expertise de Deuil-Jeunesse et sont outillés par l'équipe.



Nos services spécialisés

Désireux d'être à l'écoute de chaque personne, de ses besoins particuliers et de ses réalités, Deuil-Jeunesse se distingue par son actif intellectuel que représente son approche spécialisée en deuil auprès des jeunes, qui teinte les savoirs au sein de l'organisme. Ces savoirs transcendent les axes d'interventions professionnelles et personnalisées, déployées auprès de notre précieuse clientèle dont les besoins diffèrent selon le choc de vie qu'a généré la maladie ou le deuil qui les afflige.

L'approche spécialisée, en soutien à nos services, préconise que l'expert en deuil est la personne endeuillée alors l'écoute, le respect de son rythme et de ses émotions fait partie intégrante de notre accompagnement spécialisé et personnalisé.

Deuil-Jeunesse favorise des politiques et des pratiques d'égalité sociale et de santé, la non-discrimination ainsi que l'inclusion sociale des jeunes et de leur famille.

Ligne téléphonique d'urgence

Leader dans notre domaine d'expertise, reconnu par ailleurs par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux lors de la mise en action du programme spécial pour soutenir les personnes endeuillées en 2020, notre équipe multidisciplinaire assure la gestion de la ligne téléphonique d'urgence.

Lors de ces appels, des professionnels sont appuyés en temps réel alors qu'un membre de l'équipe de Deuil-Jeunesse prend en charge la ou les personnes dont les besoins sont criants. Reconnue et fortement appréciée par le réseau, notre ligne téléphonique d'urgence est utilisée principalement par les parents qui nécessitent un accompagnement spécialisé d'urgence, notamment lors de l'annonce d'un décès ou d'un diagnostic.

Depuis 2020, les appels en situation d'urgence ont augmenté et le volume d'appels demeure, à ce jour, très élevé. Nous recevons de 15 à 20 appels par jour. De ces nombreux appels d'urgence, découlent des besoins de services spécialisés qui nécessitent des interventions individuelles, familiales ou de groupe.

Interventions psychosociales individuelles et familiales

Des interventions cliniques professionnelles et personnalisées sont offertes à chaque jeune ou adulte endeuillé vivant un choc de vie lié à la maladie grave ou à la mort. Du soutien et de l'accompagnement sont rendus disponibles selon les besoins et l'unicité de la personne endeuillée.

L'intervention spécialisée et personnalisée permet une saine gestion des émotions puisque celles-ci peuvent générer différentes conséquences telles que les idées suicidaires, la consommation de drogue, l'agressivité, les troubles de comportement, la régression, la perte d'appétit, l'insomnie, l'anxiété, les difficultés scolaires, le décrochage scolaire, etc. De plus, l'intervention clinique permet l'accompagnement lors de moments importants tels que les funérailles, le retour à l'école, les dates d'anniversaires, Noël ainsi que la reconstruction du quotidien en l'absence de l'être cher. Chaque deuil est unique et se vit sans limite de temps.

Interventions psychosociales de groupes

Des interventions cliniques de groupe sont offertes afin de briser l'isolement et de permettre aux participants de puiser dans le vécu de l'autre. Ainsi chaque personne peut exprimer ses émotions, et ce, sans jugement. Le tout est encadré par un professionnel formé qui vise le mieux-être de tous.

Deuil

- Petits Hêtres, 2-6 ans ;
- Arc-en-Ciel, 7-11 ans ;
- Unisson, jeunes tous âges ;
- Phénix, adolescents ;
- Fusion, adultes endeuillés dans l'enfance ;
- Perce-Neige, adultes.

Proches aidants

- Super-Héros, jeunes de 7 à 11 ans ;
- Grande Ourse, jeunes de 12 à 17 ans ;
- Inukshuk, jeunes adultes ;
- Tandem, adultes.

Maladie grave

Abandon et adoption

Séparation

- Monarques, jeunes de tous âges
- Globe-trotter, adolescents
- Dunes, 6-17 ans



Nos services spécialisés

Sessions de formation et ateliers sur mesure

Aux services d'interventions, s'ajoutent des formations et des ateliers sur mesure destinés aux professionnels désireux de se perfectionner quant à la gestion de crise en lien avec la mort, le deuil ou à la mise en place de protocoles d'urgence lors d'événements d'exception.

- Accompagnement en situations de crise;
- Mentorat professionnel;
- Conférences, ateliers et formations;
- Interventions de sensibilisation dans la communauté;

16 heures
de mentorat
professionnel ont été
données cette année à
divers intervenants

Programme Finis les tabous!

Les jeunes sont malheureusement trop souvent victimes de tabous entourant la mort. Les non-dits et le vocabulaire qui empêchent l'accès à la vérité nuisent à l'équilibre affectif de nos jeunes. Parler de la mort avant qu'elle ne survienne est sans contredit la voie la plus simple pour faciliter la vie de chacun d'eux.

Les maladresses d'amour font en sorte que le jeune est écarté de sa propre histoire de vie, par désir de le protéger. Ces nombreux tabous se doivent d'être démystifiés, c'est pourquoi le programme Finis les tabous a été créé.

Programme de formations liées aux pertes et au deuil

Volet formation

Nous offrons un programme de formation liée aux pertes et au deuil pour les professionnels désireux d'en apprendre davantage sur notre approche spécialisée en deuil. Des ateliers sur mesure sont également offerts.

Volet certification

Au cours de l'année 2022, douze personnes de différentes régions du Québec ont complété le processus de certification Deuil-Jeunesse. La certification permet aux intervenants qui désirent intervenir efficacement auprès des jeunes endeuillés d'acquérir les connaissances nécessaires.

Cette façon de fonctionner, mise en place en 2021, connaît un succès grandissant et permet d'élargir les champs de compétences de plusieurs intervenants sociaux. C'est une belle réussite de Deuil-Jeunesse et nous espérons pouvoir former davantage de professionnels à notre approche au cours des prochaines années.



Ateliers

Nous avons animé 4 rencontres de groupe ouvert pour les endeuillés de Lépine Cloutier/ Athos. Québec.



Conférences et formations

Nous avons offert à 1686 personnes (et plus car le virtuel nous empêche d'avoir un nombre réel) des présentations, ateliers, conférences et formations pour un total de 189 heures.

Nos services spécialisés

Volet sensibilisation et information

Le blogue « Deuil-Jeunesse écrase les tabous » permet de mieux sensibiliser la population aux mythes et tabous liés au deuil et aux pertes. Douze articles ont été réalisés par les professionnels de Deuil-Jeunesse ou par notre clientèle désireuse de partager son expérience. Nous vous invitons à consulter notre blogue sous l'onglet "blogue" de notre site web.

Nous intervenons régulièrement en prévention, que ce soit par la voie des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn), dans notre infolettre mensuelle (D-Journal) ou par la voie des médias traditionnels (radio, télévision, journaux, balados).

Notre objectif est d'informer la population par des conseils pratiques sur la manière adéquate d'accompagner les jeunes lorsqu'un drame survient dans leur entourage.

Points de service au Québec

Soucieux de répondre aux besoins et aux réalités particulières des personnes rudement éprouvées, l'organisme possède sept points de service répartis dans la province de Québec :

- Capitale-Nationale – Québec
- Chaudière-Appalaches – Lévis
- Mauricie – Trois-Rivières
- Montérégie – Chambly et St-Jean-sur-Richelieu
- Montréal
- Bas-St-Laurent – Rimouski



Des services virtuels pour les personnes de toutes les régions du Québec sont également rendus possibles lorsqu'elles ne peuvent pas se déplacer à un de nos points de service.

Partenariat Échange et partage deuil | Deuil-Jeunesse

À nos points de service s'ajoute un partenariat, des plus stratégiques, avec une association de la Bretagne (France), ce qui contribue à ouvrir une fenêtre d'expertise en Europe.

Madame Nadine Frenkel, directrice générale, supervise une équipe de six intervenants. Deuil-Jeunesse s'assure que les services répondent à sa mission et à ses valeurs et son approche spécialisée en deuil.

Ce point de service est totalement indépendant et autonome.

Cette année, à Échange et partage deuil/Deuil-Jeunesse, 319 rencontres de suivi et 146 demandes ponctuelles ont été réalisées. 3 groupes (Phénix, Unisson et Petits hêtres) ont réunis 29 jeunes.

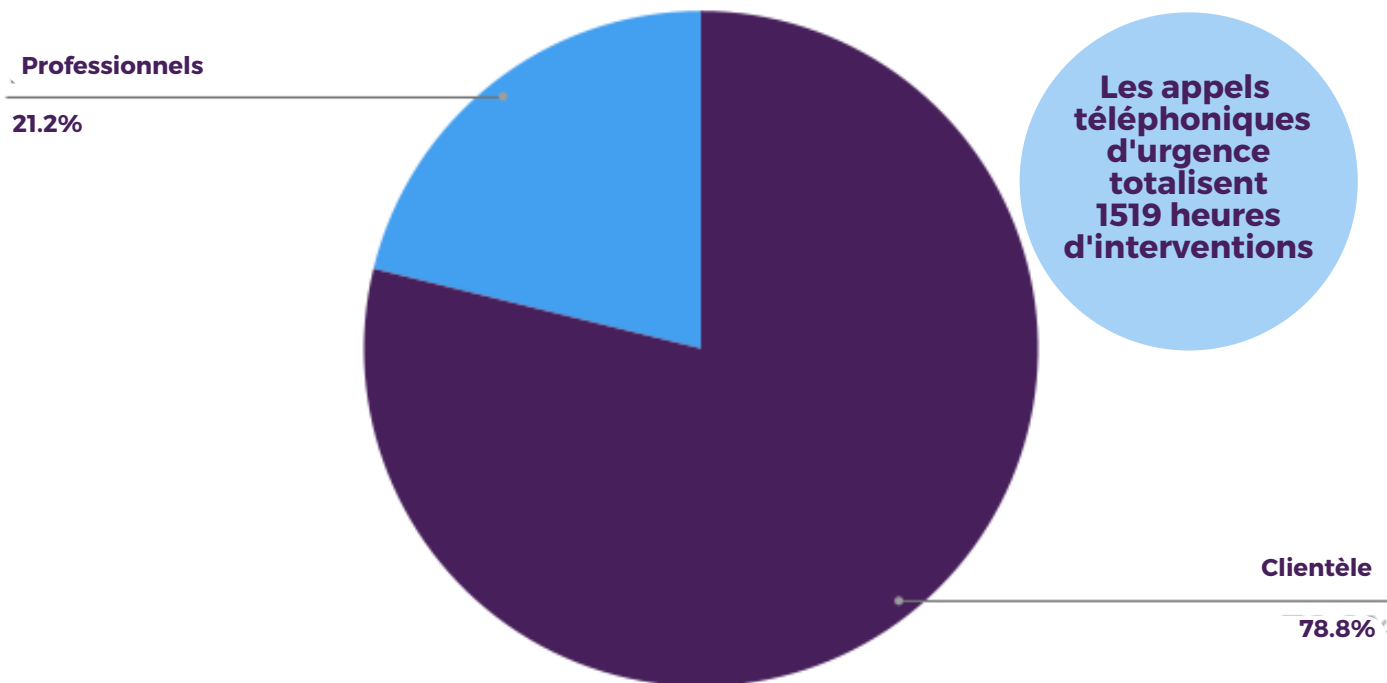
Merci à Nadine et son équipe pour leur magnifique travail et leur respect à l'égard de Deuil-Jeunesse.



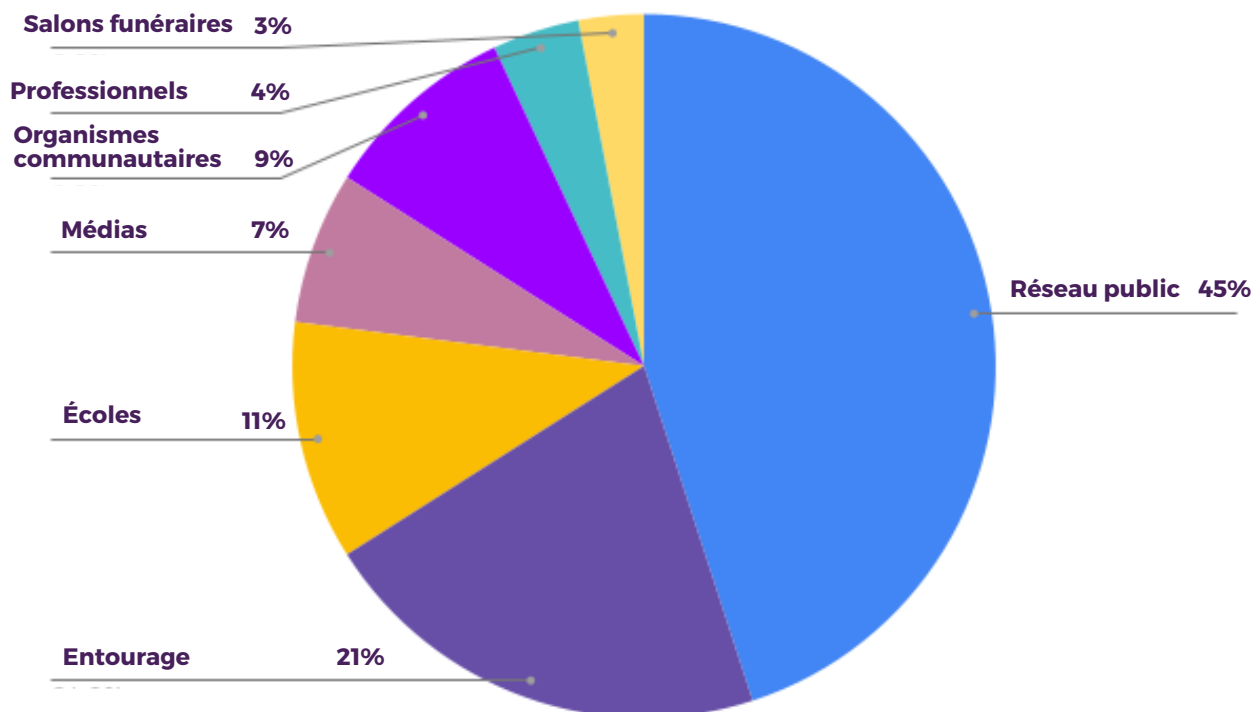
Ligne téléphonique d'urgence en chiffres

Au total cette année, nous avons fait **4566 interventions** qui se divisent entre les appels téléphoniques et les suivis cliniques

2 124 consultations téléphoniques d'urgence

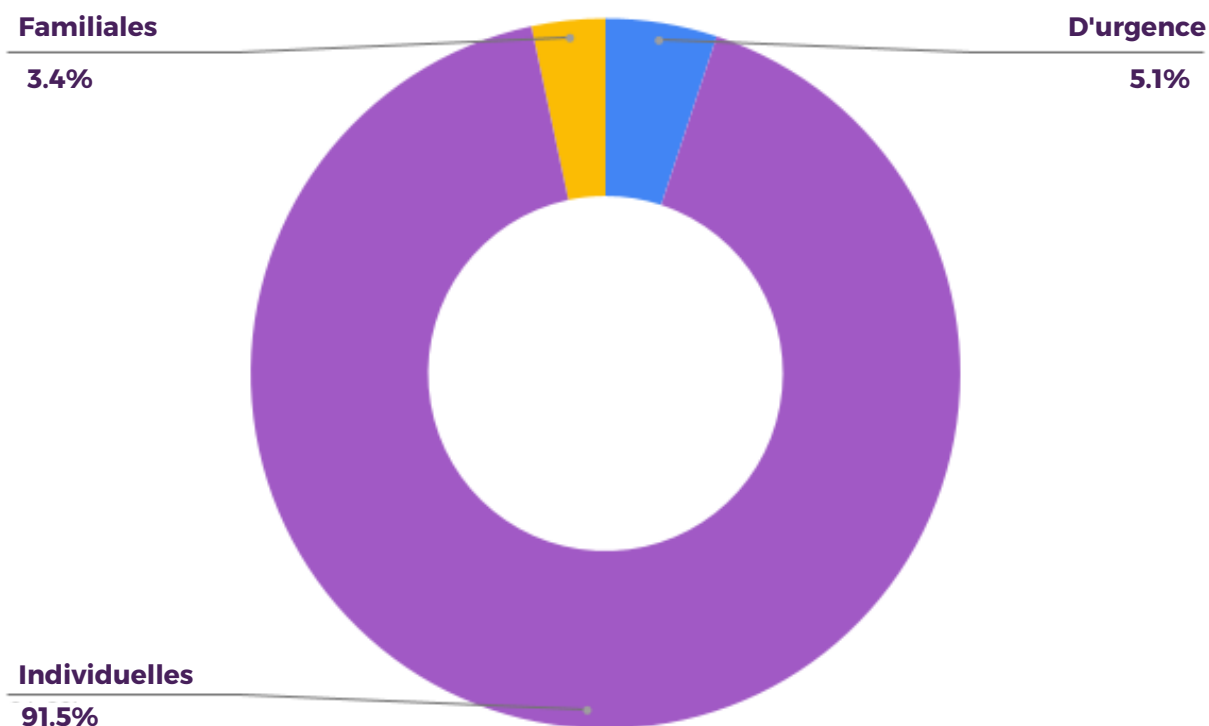


Référencement

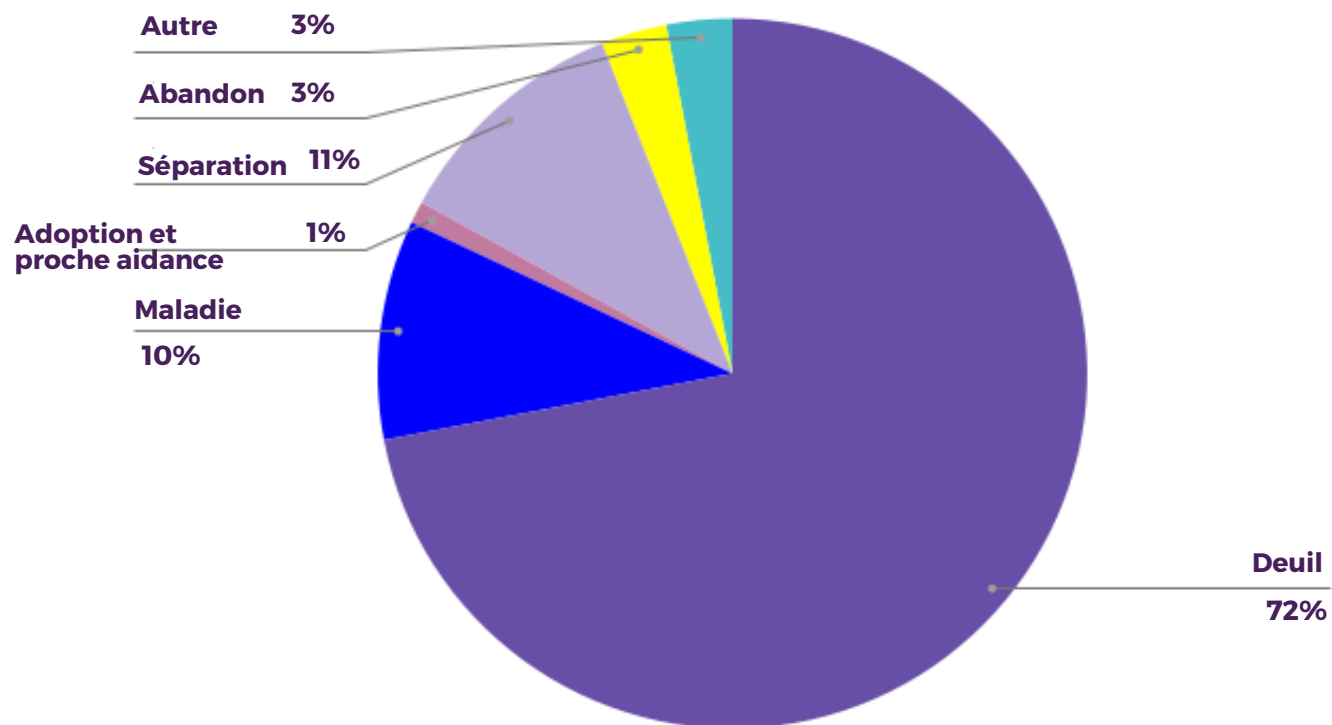


Suivis cliniques en chiffres

2 442 consultations individuelles, familiales et d'urgence

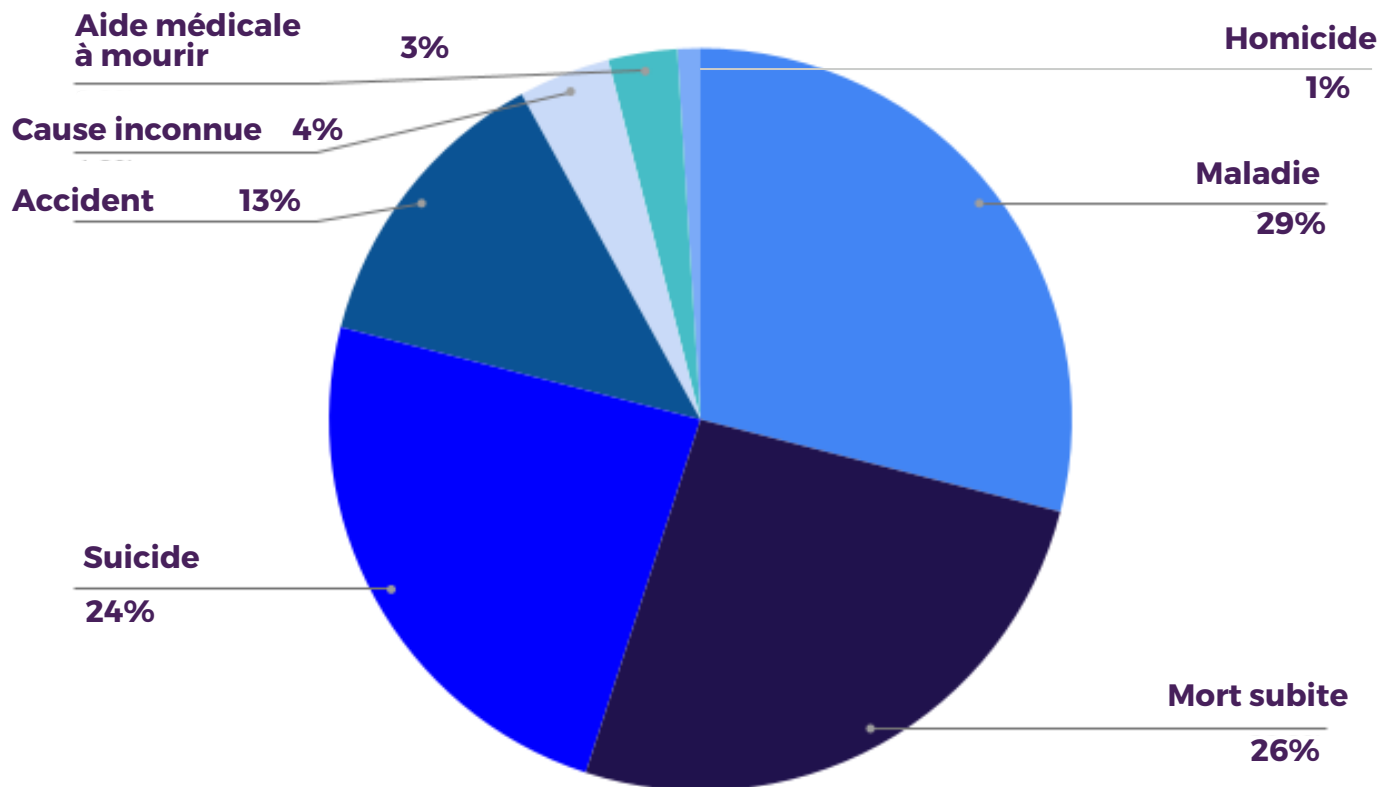


Nature des consultations individuelles et familiales

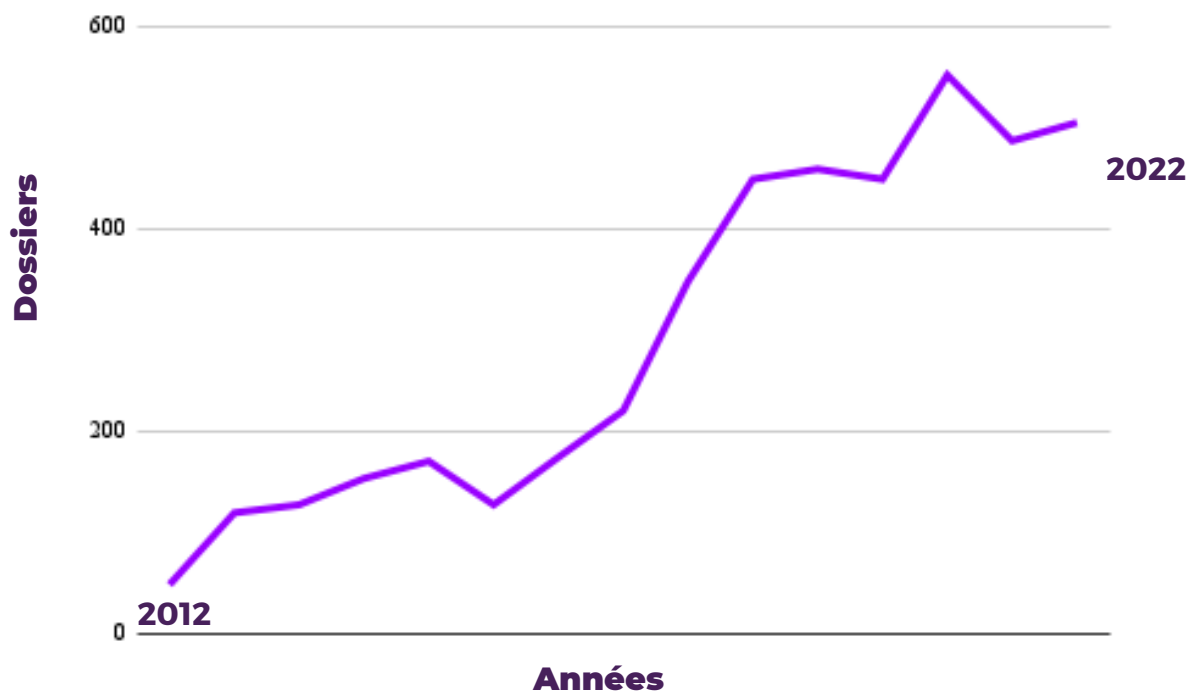


Statistiques en bref

Nature des décès

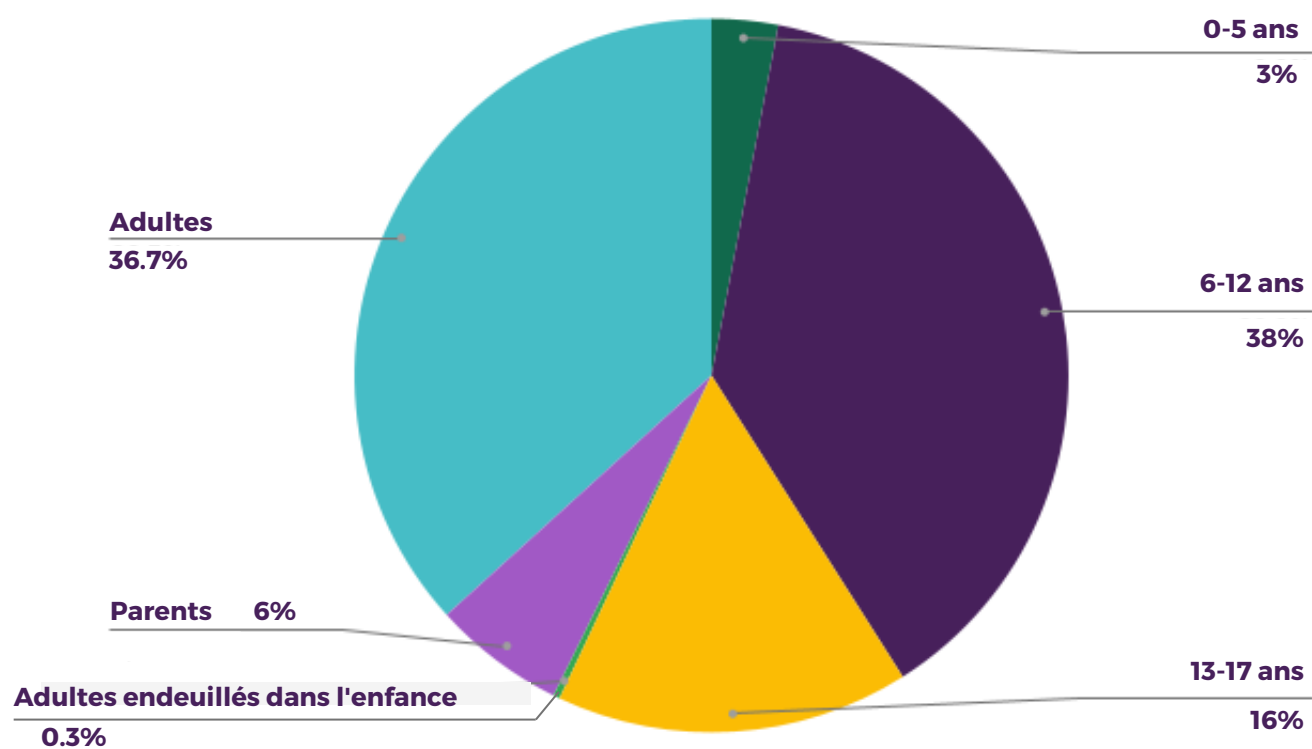


507 ouvertures de nouveaux dossiers

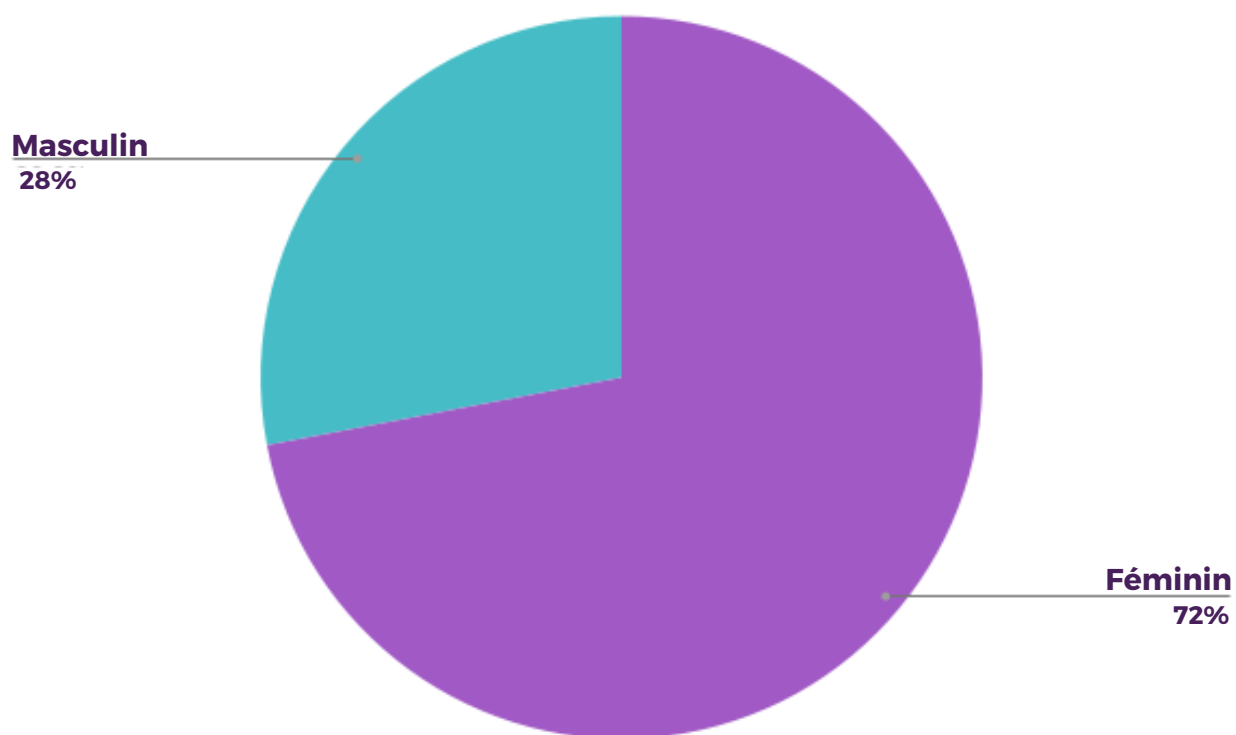


Statistiques en bref

Âge

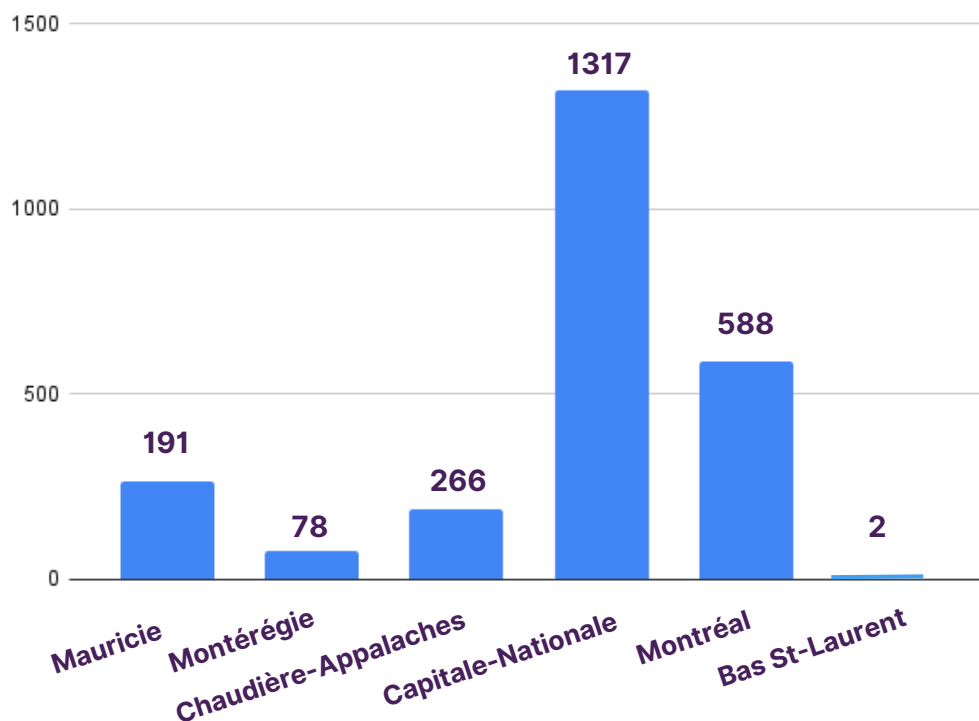


Sexe

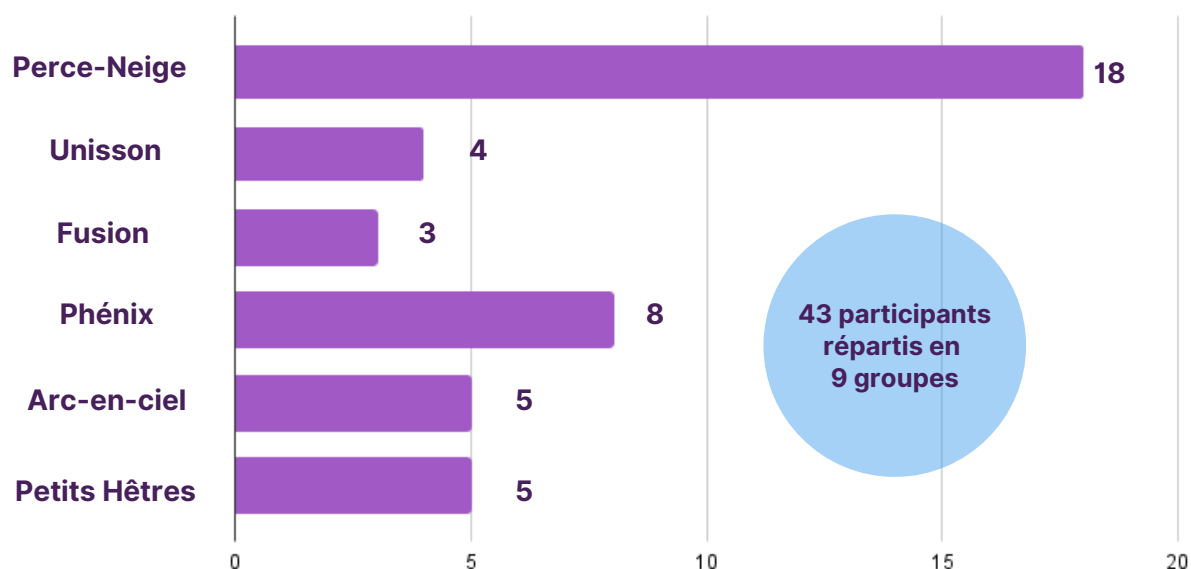


Statistiques en bref

Nombre d'interventions par région



Nombre de participants par groupe d'intervention



Impact Covid-19

La pandémie a entraîné des bouleversements qui ont influencé négativement la santé mentale, la sécurité des personnes et des familles. La ligne téléphonique d'urgence de Deuil-Jeunesse est très sollicitée au quotidien. Un soutien accru auprès de notre clientèle est essentiel. Les besoins sont croissants et complexes : anxiété, dépression, idées suicidaires, peurs, augmentation des conflits familiaux, démotivation scolaire, automutilation, besoins particuliers (TSA, DI), etc.

L'engorgement des services publics et privés au Québec crée plus de demandes à Deuil-Jeunesse.

L'équipe doit élargir ses champs de compétences et d'interventions face aux problématiques concomitantes avec le deuil et la maladie grave.

Bien que les règles soient assouplies, les impacts financiers ont tout de même été bien réels au sein de Deuil-Jeunesse. La gestion des symptômes, l'annulation des rendez-vous, la diminution considérable des dons en provenance des donateurs ainsi que le peu d'activités de collectes de fonds réalisées par des tiers ont entraîné une diminution importante des revenus habituels.



Réflexion stratégique

Plan stratégique 2023-2028

À l'aube de notre 15e anniversaire et à la croisée des chemins, une réflexion stratégique quinquennale s'est imposée, et ce, dès le printemps 2022.

C'est avec enthousiasme que les parties prenantes (membres du CA, direction et employés) ont participé à ce riche exercice de réflexion, accompagnées par l'entreprise Arsenal Conseils. Des actions ont été mises en œuvre dès 2022 et se poursuivront en 2023, nous pourrons ainsi en mesurer les résultats.

Nous tenons à remercier sincèrement Services Québec puisque leur soutien financier a permis la réalisation de cet exercice, des plus essentiels.

Objectifs de développement durable en lien direct avec notre mission

L'organisme de bienfaisance national Deuil-Jeunesse salue l'initiative des Nations Unies d'adopter dix-sept objectifs de développement durable qui prônent la mise en œuvre de stratégies et d'actions qui répondent à des besoins sociaux notamment l'éducation, la santé et la protection sociale dans le but d'assurer la pérennité des écosystèmes, la vitalité de l'économie et le bien-être des communautés.

Solidaire et porté par ses valeurs, Deuil-Jeunesse contribue à atteindre les ODD. Mû par l'urgence d'intervenir face aux chocs de vie vécus par les bénéficiaires de nos services spécialisés, l'organisme s'est doté d'une stratégie dans le but de s'assurer que ses actions soient durables, équitables et inclusives. Ainsi, six objectifs de développement durable liés à notre mission et au cœur de nos pratiques sont sujets à une attention en continue.



Toutes les familles sont les bienvenues sans égard à leurs capacités financières. Deuil-Jeunesse a développé un réseau de partenaires pouvant soutenir financièrement la personne qui a besoin d'un accompagnement spécialisé.



Notre approche spécialisée en deuil préconise les meilleures pratiques reliées aux pratiques d'intervention professionnelle et personnalisée lors de l'accompagnement d'une personne endeuillée ou lors d'une maladie grave. Celles-ci contribuent aux mieux-être individuel et familial, ainsi chacun peut retrouver son équilibre de vie mental et physique.



Les services spécialisés déployés auprès de chaque enfant, adolescent, adulte et famille favorisent la persévérance scolaire. De plus, Deuil-Jeunesse offre un syllabus de cours sur le deuil destiné aux intervenants de différents milieux. Des ateliers sur mesure sont également offerts.



L'horaire de nos services spécialisés permet aux parents proches aidants de maintenir leur emploi. La conciliation travail/famille/vie personnelle des parents et des employés demeure un souci constant.



Deuil-Jeunesse favorise des politiques et des pratiques d'égalité sociale et de santé, la non-discrimination ainsi que l'inclusion sociale des jeunes et de leur famille.



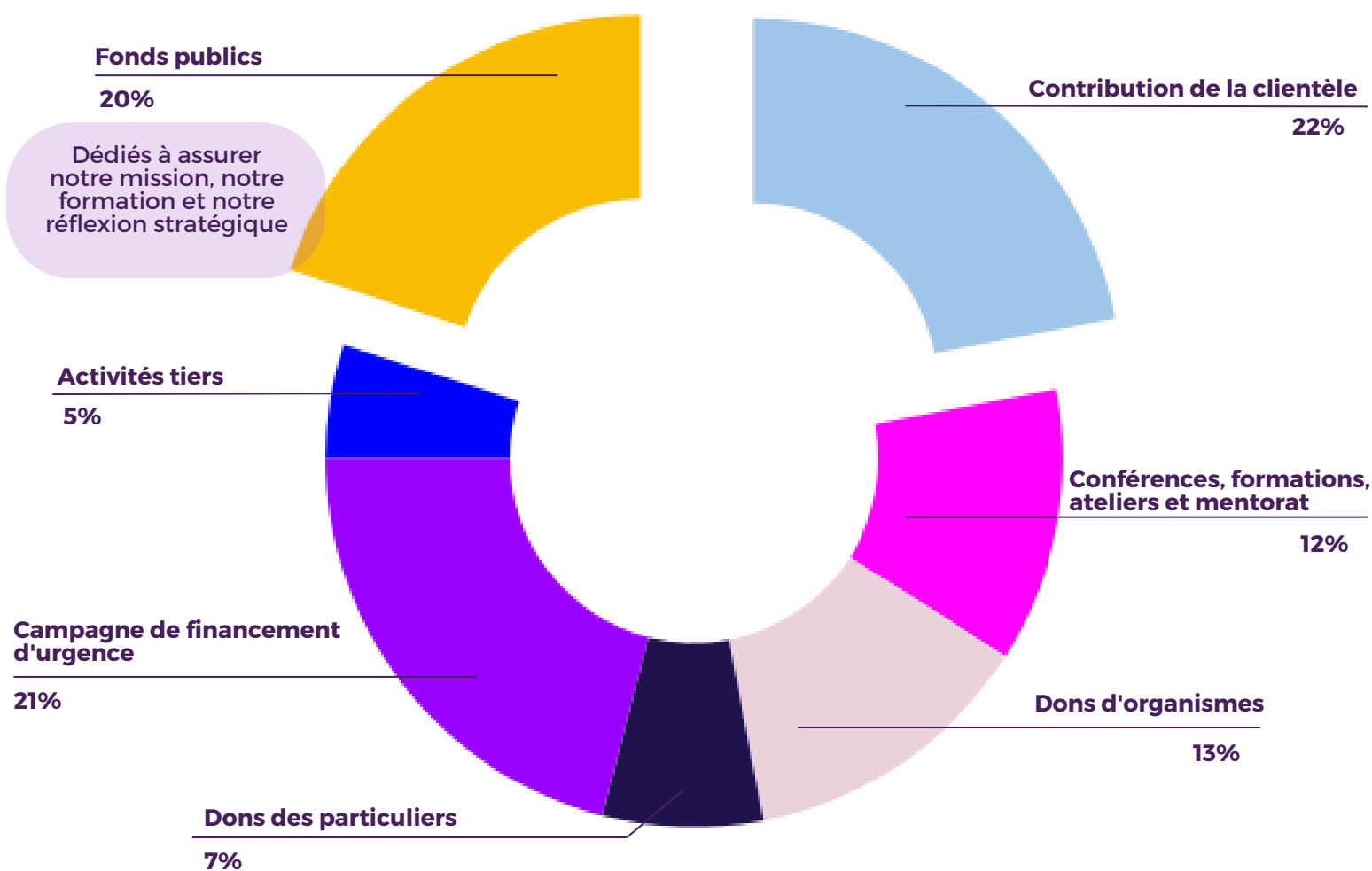
L'équipe de Deuil-Jeunesse est partie prenante de cet objectif alors la réutilisation est une pratique courante au sein de l'organisme.

Provenance des revenus

Notre objectif est d'assurer une rétention annuelle de cette précieuse diversité de sources de revenus, des plus essentielle pour la réalisation de notre mission.

Notez qu'étant donné notre décision de diminuer les coûts de nos services cliniques, la contribution de notre clientèle ne représente que 22% du budget global.

De plus, il est important de savoir que notre subvention récurrente annuelle ne représente que 14% de notre budget.



En conformité avec les états financiers audités par la firme Audet Beaudoin Girard CPA en mars 2023

Contributions financières

La générosité a de multiples visages. Cette généreuse mobilisation est l'expression de la bienveillance et du souci de l'autre. Merci à chacun d'entre vous, votre geste a fait toute la différence !

Merci aux partenaires dont le don favorise l'inclusion de tous

Deuil-Jeunesse a pu compter sur l'aide précieuse de plusieurs partenaires afin de soutenir financièrement les familles désirant bénéficier de nos services spécialisés. Un immense merci à chacun d'entre vous : Club Rotary Québec-Charlesbourg, Fondation Petits bonheurs d'école, Leucan, Programme des services de santé non assurés pour les Premières Nations, Fondation Leucodystrophie, Fondation Normand Brie, Fondation des Premières Seigneuries, CLSC Basse-ville, Centre de services scolaires des Navigateurs, SAAQ, PAE Revenu Québec et IVAC.

Merci pour les dons *in memoriam*

Nous sommes touchés par votre gratitude envers les familles endeuillées à la suite des décès des personnes suivantes :

Alexandre Gaumond

André Savard

Audrey Whittom

Claire Guillemette-Rhéaume

Claudette Pouliot

Damien Goldman

Eric Godbout

Guillaume Laberge-Poirier

Jean Boivin

Ken Paquette

Marc Tremblay

Maurice Bernard

Micheline Alarie

Nancy-Audrey Whittom

Patrick Lacombe

Paul-Émile Ross

Maelie Vaillancourt

Maely Caouette

Merci aux partenaires pour les commandites

Être partenaire de Deuil-Jeunesse, c'est devenir un investisseur social et une personne engagée collaborant à la réalisation de la mission de l'organisme et de ses différents projets.

- Fondation Bon Départ
- Accès Conseil
- Salon Funéraire Bergeron
- Monsieur le député Pierre Paul-Hus

Merci aux particuliers et aux entreprises qui ont réalisé des collectes de fonds

- Tournoi de golf philanthropique du Groupe Huot
- Pool de Hockey Le Cercle
- Soirée « Douce folie » organisée par les étudiants du Collège Mérici : Héloïse Tremblay, Elliot Thibault, Alison Mbengo, Hemie Pouliot-Jacques et Thomas Nadeau
- Madame Ann Comtois lors de sa participation à l'émission « Silence on joue » sur les ondes d'ICI TÉLÉ
- Madame Joanie Patry et la vente de sa bougie, en l'honneur de sa fille Lexie
- Madame Laurence Tremblay, à la suite de la vente de vêtement « Femmes Du Cinéma »
- Centre de services scolaires des Premières-Seigneuries

Merci aux particuliers pour leurs précieux dons

Sincères remerciements à chacune des personnes qui a appuyé notre mission avec générosité et fidélité ! Votre don a contribué à soutenir et à accompagner les jeunes et les adultes ainsi que leur famille.

Contributions financières

Merci à nos fidèles et précieux partenaires!

100 \$ à 999 \$

Accessoires à incendie de Québec
Bureau des infractions et amendes
Celcius Solutions Ventes
Centraide
Complexe Funéraire J.D Garneau
Complexe Funéraire Ubald Lalime
Conseil Régional FTQ
Exterminapro
Fondation Laure-Gaudreault
Gamache & Nadeau LTÉE
Gestab INC
Gestion Lajeanco
Joaillerie Mercier
Jolicoeur Système Intérieur Inc.
Julie Grenier MD
Karine Houle
La Coop Agriscar
Les Soeurs de la Charité de Québec
Lévis Chrysler Dodge Jeep Inc.
Matthew Weiss MD
Métallurgie Simoneau
Prologic+
Rebâtir
Résidence Funéraire Boulanger
Soli-Can Lac-Saint-Jean Est
St-Laurent Construction
Studio Unis
Transplant Québec
TVA Productions Inc
Valkar Teck
Yoga Fitness

1 000 \$ à 9 999 \$

Chevaliers de Colomb St-Émile
Discrétionnaires députés et ministres
Église Catholique de Québec
EGR
Ferme Bédard et Blouin
Fleur de vie
Fondation Famille L'Heureux
Fondation Lépine Cloutier/Athos
Fondation Québec Philanthrope
Fondation Roger Caron
Fondation Urgel Bougie/Athos
Funeraweb
Industrielle Alliance
J.E. Fortin
JAK'S
Les immeubles de la Morille
Les Urnes Bégin
Maison Funéraire Josée Gagné
Ordre honorable de L'Oie Bleue
Pâtisserie Michaud
Productions Dupont inc
Résidence funéraire du Saguenay
Résidences Funéraires FX Bouchard
Salon Funéraire Bergeron

L'équipe de Deuil-Jeunesse est remplie de gratitude envers chaque partenaire qui a répondu à notre appel à la solidarité pour le plus grand bénéfice des jeunes et des adultes ainsi que leur famille.

C'est ensemble, grâce à la solidarité de tous, que nous redonnons l'espoir !

10 000 \$ à 49 999 \$

Club Rotary Québec-Charlesbourg
Corporation des thanatologues du Québec
Coop Edgar
Fondation D'Amours

50 000 \$ et plus

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Appel à la solidarité

Campagne de financement d'urgence **EN\$EMBLE POUR CONTINUER**

En mai 2022, notre équipe de direction s'est rencontrée pour une rencontre extraordinaire dans le but de faire une évaluation de la situation de l'organisme. La situation financière était fragile : Deuil-Jeunesse avait besoin d'aide.

C'est avec cette perspective que Deuil-Jeunesse a lancé sa campagne de financement EN\$EMBLE POUR CONTINUER en octobre 2022. Nous avons mis en place différentes stratégies et nous avons fait un appel à l'aide à la population.

Notre Campagne de financement EN\$EMBLE POUR CONTINUER a touché le cœur de **449 donateurs**, ce qui nous a permis d'amasser la somme de **138 927 \$**.



Un merci à chacun d'entre vous ainsi qu'aux médias qui nous ont grandement épaulés lors de notre campagne !



*Un merci spécial à
madame Annie St-Pierre,
monsieur Denis Desrochers
et monsieur Jean Garneau
pour avoir parrainé
notre campagne.*

On se voit à 9h sur les
ondes du FM93, avec
Stéphane Dupont



et à 15h je serai avec
Guillaume Dumas sur
les ondes du 106.3



Appel à la solidarité

MARDI JE DONNE

Le 29 novembre 2022 se tenait la journée nationale du don, connue sous le nom de « Mardi je donne ». Grâce à la générosité de la communauté, la somme de **7 360 \$** a été amassée.

Mille fois merci !



Notre équipe tient à remercier chaleureusement Madame Amélie Lemieux, maman de Norah et Romy Carpentier, pour sa précieuse collaboration et pour sa participation à titre de marraine de notre campagne !

AVEC UN DON DE 25\$



Vous permettez à Béatrice et Léanne de communiquer avec nous et de recevoir du soutien téléphonique suite à l'annonce de la maladie de leur ami Matthew.

AVEC UN DON DE 50\$



Vous permettez à Adèle, maman de Louis, d'avoir de l'aide professionnelle rapidement afin de la soutenir dans l'annonce du décès par suicide du papa de Louis.

AVEC UN DON DE 100\$



Vous permettez à Tim de rencontrer son intervenante Deuil-Jeunesse afin de préparer son premier Noël sans sa sœur Florence.

Contribution en matière de ressources matérielles

La Corporation des thanatologues du Québec produit gratuitement, pour nous, des impressions de toutes sortes.

Quatre salons funéraires nous offrent gratuitement des locaux afin que nous puissions répondre aux besoins des personnes endeuillées au Québec.

- Centre funéraire Châteaudun (Groupe Garneau Thanatologue)
- Complexe funéraire LeSieur (Groupe LeSieur et frère)
- Complexe funéraire Blais Gilbert et Turgeon (Groupe Garneau Thanatologue)
- Cimetière jardin et Complexe funéraire Montréal (Urgel Bourgie/Athos)

Nous avons eu la chance de compter sur de généreuses contributions matérielles pour la clientèle et l'équipe de Deuil-Jeunesse.

- Don de poupées
- Chocolato Chauveau a offert des chocolats à notre jeune clientèle
- Subway Charlesbourg a fait le don de dîners à l'équipe de Deuil-Jeunesse
- La Ferme Bédard Blouin a donné des fleurs et des plants pour le Jardin Norah et Romy
- Stratos Pizzeria de Charlesbourg a contribué aux repas de notre Biannuelle
- Benny & Co. de Beauport a contribué aux repas de notre Biannuelle

L'artiste Guy Paquet a fait don d'une toile pour un tirage sur les réseaux sociaux.

Contribution en matière de publicités

Nos parutions médiatiques sont de belles publicités gratuites pour notre organisme

(Voir la revue de presse en bref à la page 31)

Des dépliants de nos services spécialisés ont été distribués dans des dizaines d'établissements et d'organismes communautaires de la province (Écoles, CISSS/CIUSSS, Maisons de la famille, Salons funéraires, Maisons de soins palliatifs, Cliniques médicales, etc.) ;

Invitations à différents podcasts :

- Maman arrête de mourir : survivre aux féminicides (Épisode 4, Trouver les mots)
- Sur nos traces : La mort à l'ère numérique (Épisode 1, Le deuil numérique)
- C'pas pour tout l'monde - Podcast (Épisode 6, Deuil-Jeunesse)

Nous avons participé à la rédaction de segments de la série télé québécoise « Bête noire » (Séries Plus)



Monarque

L'équipe de Deuil-Jeunesse est fière d'avoir accompagné Laurence Tremblay dans l'écriture du script du court-métrage Monarque en offrant des conseils sur la mort et le deuil.

Contributions de diverses natures

Les ressources humaines

Nous remercions toutes les ressources humaines qui sont venues épauler l'équipe de Deuil-Jeunesse dans les opérations quotidiennes afin d'assurer le bon fonctionnement de l'organisme (soutien à l'administration, Hemie Pouliot-Jacques stagiaire en événementiel, etc.). Ces personnes nous ont offert bénévolement de leur temps. Un merci bien spécial à Madame Karine Bergeron pour son aide en matière de rémunération!

Le réseau de distribution

Plusieurs centres de soins palliatifs et autres établissements distribuent notre dépliant sur l'aide médicale à mourir à l'attention des proches: « L'aide médicale à mourir, comment bien accompagner les enfants? ». Funeraweb a permis la production et la vente de notre nouvel outil « Noël sans toi » (calendrier de l'Avent).

Les artistes québécois

Nous remercions toutes les figures publiques québécoises qui supportent la mission de Deuil-Jeunesse. Merci de contribuer à des capsules, des podcasts, des entrevues, etc. que ce soit à titre d'ambassadeurs, de porte-parole, ou d'invités.

Les campagnes « anniversaires » de collectes de fonds (via Facebook)

Deux semaines avant leur anniversaire, les utilisateurs Facebook voient dans leur fil de nouvelles un message leur offrant la possibilité de créer une collecte de fonds pour leur anniversaire. Parmi les causes suggérées, Deuil-Jeunesse détient une place de choix et a su bénéficier de la générosité de plusieurs utilisateurs Facebook durant l'année 2022.

Merci aux 28 généreuses personnes qui ont fait une campagne anniversaire Facebook pour Deuil-Jeunesse.

L'expertise en tutelle

Grâce aux connaissances et à l'accompagnement de Me Marie-Claude Dallaire, Deuil-Jeunesse a pu développer un outil de renseignements sur la tutelle ([voir page 31](#))

Deuil-Jeunesse et ses ambassadeurs

Merci à nos bénévoles des plus engagées

- Un merci spécial aux administrateurs qui s'investissent avec cœur et dont l'engagement est sans faille pour le bénéfice de notre précieuse clientèle ;
- Merci à ceux et celles qui, par la confection de girafes, doudous, poupées sans soucis, etc. contribuent à reconforter le cœur des jeunes ;
- Merci aux bénévoles qui organisent des activités de collectes de fonds ;
- Merci aux bénévoles qui aident à l'entretien de notre Jardin Norah et Romy et du siège social, la Maison Deuil-Jeunesse.

En 2022, nous comptons plus de 750 heures de bénévolat!



Deuil-Jeunesse et ses ambassadeurs

Merci à notre précieuse clientèle des plus engagées

- Merci à Maya, Mia, Maëline, Laurie et Alysson pour leur participation au webinaire du Portail palliatif Canadien.
- Merci à Maya et Annabel pour leur participation à l'enregistrement de notre balado : Deuil-Jeunesse écrase les tabous!
- Merci à Amélie Lemieux pour sa contribution au rayonnement de Deuil-Jeunesse dont sa précieuse présence lors de la journée Mardi je donne!
- Merci à la clientèle qui participe à des projets de recherche, à des documentaires et à des entrevues.
- Merci à notre clientèle qui a pris soin de rédiger des articles sur notre blogue.
- Merci à notre clientèle qui témoigne avec émotion et humilité de leurs réalités liées à la perte ou au deuil. Nous vous en sommes très reconnaissants.
- Merci à notre clientèle qui partage nos publications sur les réseaux sociaux, en faisant la promotion de nos activités de financement, en partageant leur vécu à travers des témoignages, etc..



Notre engagement dans la communauté

Notre participation à la communauté

Nous sommes soucieux de participer à différents projets au sein de la communauté. Au cours de l'année 2022, nous avons eu le plaisir de contribuer à des collectifs d'auteurs, des recherches, des documentaires, des projets de doctorats, des podcasts et à divers autres projets en lien avec le deuil, la maladie grave et les pertes.

- Rédaction d'un article dans l'outil : Retour à la maison après un drame produit par l'Association des familles de personnes assassinées ou disparues;
- Participation à des discussions concernant un projet de recherche réalisé par la Chaire de recherche Monbourquette;
- Participation à des documentaires produits par Karina Marceau et Rose-Aimée Automne T. Morin;
- Participation à un Focus Groupe pour un projet de doctorat pour l'Université de Sherbrooke;
- Relecture et mise à jour du site : Deuil.ca;
- Rencontres avec plusieurs étudiants de niveaux secondaire, collégial et universitaire dans le cadre de leurs travaux scolaires;
- Participation à l'ajustement de la communauté numérique "Vivre un deuil par suicide" (initiative de l'AQPS) pour que la plateforme soit adaptée aux adolescents;
- Accompagnement du responsable de la plateforme « La vie la mort on en parle ».

Membre / Partenaire d'organismes communautaires et de tables de concertation

- AFPAD - Association des familles de personnes assassinées ou disparues
- Albatros Québec, Lévis, Montréal, Drummondville, Trois-Rivières et de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec
- AQPS - Association québécoise de prévention du suicide
- Communauté de pratique pour soutenir l'intervention auprès des enfants de 5-13 ans à risque suicidaire
- COFAQ - Confédération des Organismes Familiaux du Québec
- Fondation Petits bonheurs d'école
- JCCQ - Jeune Chambre de commerce de Québec
- Mobilisation des porteurs des droits des enfants - Québec
- RANQ - Regroupement d'organismes engagés pour les personnes proches aidantes
- ROCAJQ - Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec
- TAPJ La Source - Table d'Actions Préventives Jeunesse

Notre engagement dans la communauté



Pièce de théâtre Transparence

Nous avons mis en œuvre, grâce au théâtre Parminou, une conférence théâtrale expliquant le deuil, destinée aux adultes, parents et professionnels.

Calendrier de l'Avent

Notre calendrier de l'Avent, développé en collaboration avec Funeraweb, est un outil unique qui aide une personne, vivant un deuil, à vivre la période des Fêtes à son rythme, dans la douceur et l'écoute de ses besoins. Ce calendrier est un outil créatif et chaleureux, pour les personnes endeuillées de tout âge!



Projet tuteur

En collaboration avec Me Marie-Claude Dallaire, Deuil-Jeunesse rend accessible un outil pour aider les jeunes à mieux comprendre le jargon associé à la tutelle. [Consultez le PDF en ligne.](#)

Enregistrement d'un balado

Le Balado « Deuil-Jeunesse écrase les tabous » est un outil destiné à démystifier le deuil et à engager la conversation autour de la mort et de ce qui l'entoure. Nous avons eu le plaisir de recevoir des invités connus du public comme Josée Masson, Rose-Aimée Automne T. Morin, Matthieu Pepper et Mélissa Bédard, ainsi que deux endeuillées faisant partie de la clientèle de Deuil-Jeunesse, Maya et Annabel. [Visionnez les épisodes.](#)



Coffret Couleurs du deuil

Une formation de Deuil-Jeunesse est incluse dans ce coffret, disponible en format virtuel. Celui-ci regroupe un ensemble de formations offertes au Canada et en Europe sur le deuil, les émotions et la mort.

Visites de messieurs Jonatan Julien et Pierre Paul-Hus

- Nous avons accueilli avec grand intérêt à notre siège social, monsieur Jonatan Julien, député de Charlesbourg, pour discuter des enjeux financiers auxquels fait face notre organisme.
- Nous avons eu la visite des représentants des bureaux de monsieur Jonatan Julien, député de Charlesbourg (provincial) ainsi que monsieur Pierre Paul-Hus, député de Charlesbourg-Haute-Saint-Charles, Québec (fédéral) lors du lancement officiel de notre campagne de financement « En\$emble pour continuer ! »



Cliché capturé lors de notre rencontre avec monsieur Jonatan Julien en avril 2022

Deuil-Jeunesse rayonne

Revue de presse en bref

Au cours de l'année 2022, Deuil-Jeunesse a été cité et présent dans une cinquantaine de médias traditionnels et numériques. Pour consulter notre revue de presse, rendez-vous sur notre site web dans la section ACTUALITÉS.



Plus d'une quinzaine d'entrevues ont été réalisées lors du lancement de notre Campagne de financement d'urgence.



De passage à l'émission Vu d'ici, Niky et Josée ont discuté avec Chloé Patry-Robitaille à propos des enjeux entourant la réalité d'être endeuillé et concernant les enjeux financiers que vit l'organisme Deuil-Jeunesse.



Plusieurs médias ont offert de la visibilité à Deuil-Jeunesse lors de la journée nationale du don

MARDI  **JE DONNE**

International - France : Josée Masson a réalisé des conférences et des formations liées à l'accompagnement des jeunes et des adultes endeuillés.

AUSSI VU DANS...

leSoleil



RADIO-CANADA



LE JOURNAL DE QUÉBEC

NOOVO

En Beauce
PAR **nēo média**



Deuil-Jeunesse rayonne

Notre présence numérique

Publications

Voir la section Publications ([page 31](#)) pour les publications de notre organisme cette année



D-Journal

Distribution de douze infolettres à nos membres et donateurs afin de les tenir au courant de nos projets, nos réussites et nos défis!

Blogue

Le blogue [Deuil-Jeunesse écrase les tabous](#) a été créé afin de mieux sensibiliser la population aux mythes et tabous liés au deuil et aux pertes. En 2022, douze billets ont été publiés.



Réseaux sociaux

De multiples publications sur [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#), [YouTube](#) et [Twitter](#) ont été réalisées afin d'informer nos membres et la population sur des sujets d'actualité, nos actions, projets et événements liés à notre mission.

Réseaux sociaux

Grâce à notre présence numérique, nous avons atteint **plus de 345 000** personnes et avons acquis **plus de 1000** nouveaux abonnés au cours de la dernière année.



Les projets porteurs d'avenir

Stratégies d'action 2023 -2028

Nous nous sommes dotés de stratégies d'actions durables à moyen et à long terme pour assurer la pérennité de notre organisme de bienfaisance.

Appel à la solidarité de nouveaux partenaires financiers

Les interventions de l'équipe de Deuil-Jeunesse sont en lien direct avec la santé mentale de la jeunesse du Québec.

Si le mieux-être des enfants, adolescents et jeunes adultes ainsi que celui de leur famille vous interpellent, nous vous invitons à nous contacter.

La réorganisation des locaux au siège social s'impose

La hausse des demandes de soutien et d'accompagnement des jeunes et de leur famille nécessite la réorganisation des locaux du siège social dans le but d'accroître le nombre de salles d'interventions cliniques. Deuil-Jeunesse est à la recherche de partenaires afin de réaliser ce projet des plus essentiels pour la réalisation sa mission.

Notre programme Expérience employé

À Deuil-Jeunesse, nous sommes soucieux d'offrir un environnement qui tient compte de l'équilibre entre la vie professionnelle, personnelle et familiale, c'est pourquoi, la qualité de vie au travail est au cœur de nos préoccupations. La satisfaction des employés, la bienveillance et le plaisir au travail sont des clés essentielles au succès de notre organisme. Nous nous assurons de mettre en œuvre des processus structurants qui facilitent et favorisent le bonheur et la rétention de notre personnel.

Les ressources humaines sont au cœur de la réussite de Deuil-Jeunesse. Afin de pallier les enjeux relatifs au recrutement de personnel (pénurie de main d'œuvre, enjeux salariaux, compétition accrue, rétention, etc.), le recours à la créativité et aux démarches novatrices s'avèrent des solutions gagnantes.

Notre rayonnement dans les milieux d'enseignement

Au fil des années, Deuil-Jeunesse s'est assuré de développer d'étroites relations au sein des milieux d'enseignement. Nos interventions permettent de sensibiliser les étudiants à notre mission, à notre approche spécialisée en deuil auprès des jeunes et à nos services spécialisés puisque Deuil-Jeunesse est un milieu enrichissant pour y vivre une expérience de bénévolat et de stages. Nos interventions de sensibilisation permettent également d'accroître la compréhension et l'importance d'un accompagnement adéquat de l'enfant endeuillé.

Notre participation à des projets de recherche

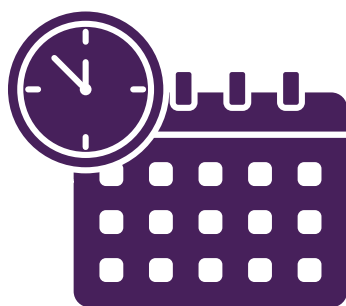
Nous sommes fiers de travailler en étroite collaboration avec des chaires de recherche universitaires pour des projets liés à notre mission et qui contribuent significativement à la communauté. Trois projets importants ont débuté en 2022 et verront le jour dans les mois et années à venir.

Accessibilité

Heures et journées d'ouverture

L'administration est ouverte de 8h à 12h et de 13h à 16h du lundi au vendredi à l'exception des journées fériées.

Des interventions ont lieu en dehors des heures d'ouvertures afin de s'adapter aux besoins de notre clientèle.



En 2022, grâce à la générosité de notre partenaire le Club Rotary Québec-Charlesbourg, nous avons pu, lors des fins de semaine et des jours fériés, répondre aux messages laissés par notre clientèle sur notre boîte téléphonique.



**Deuil-
Jeunesse®**

PUBLICATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

Rédaction: L'équipe de Deuil-Jeunesse

Photos utilisées : Banque d'images de Deuil-Jeunesse & Unsplash

Graphisme et montage : Chloé Poulin, Responsable des communications

***ENSEMBLE,
REDONNONS L'ESPOIR!***



SIGNATURES OFFICIELLES

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022



**Deuil-
Jeunesse®**