Rapport d'activités 2021

Deuil-Jeunesse®

ENSEMBLE, REDONNONS L'ESPOIR!

Rapport d'activités 2021

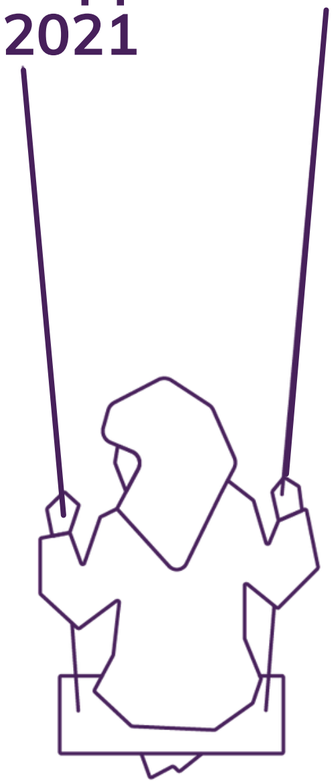
Deuil-Jeunesse®

PRÉSENTÉ LORS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE DEUIL-JEUNESSE
Tenue le 21 mars 2022

Rapport d'activités Deuil-Jeunesse pour l'exercice de l'année financière se déroulant du 1er janvier 2021 au 31 décembre 2021

8007, Boul. Mathieu, Québec, QC, G1G 3M1
Téléphone : 418 624-3666
Téléphone (sans frais) : 1 855 889-3666
Télécopieur : 481 624-6381
@ : info@deuil-jeunesse.com
Site internet : www.deuil-jeunesse.com
Suivez-nous sur Facebook, Instagram, Twitter, YouTube et LinkedIn !

Rapport d'activités 2021



À PROPOS 4

NATURE DES ACTIVITÉS 11

RESTRUCTURATION DES SERVICES 15

MEMBRES 18

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ 19

DYNAMISME ET ENGAGEMENT 32

RÉPONSES AUX BESOINS DU MILIEU 38

DISPONIBILITÉ, OUTILS, SERVICES, PUBLICATIONS & MÉDIAS 45

EN DÉTAILS 54

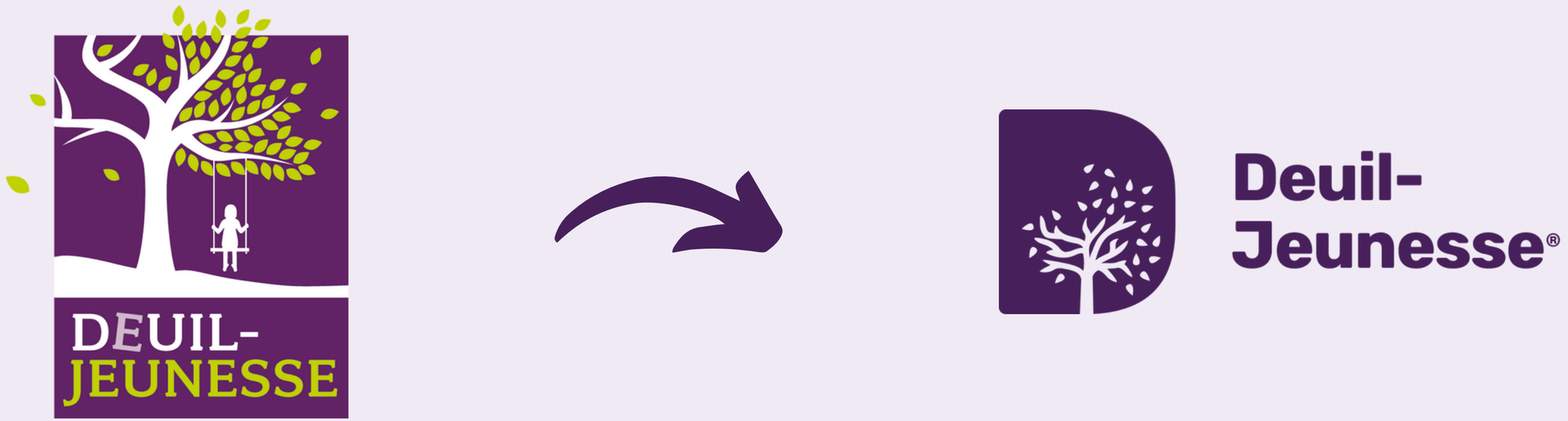
SOURCES DE REVENUS 56

PROJETS 2022 57

À PROPOS

NOUVELLE IMAGE DE MARQUE

(Détails du projet à la page 41)

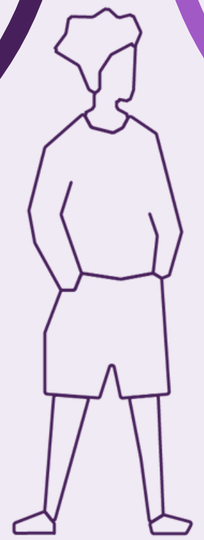


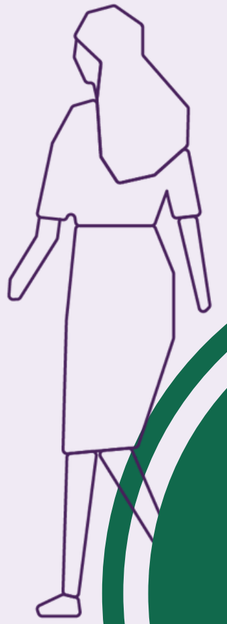
MISSION

Favoriser le mieux-être des enfants comme des adultes vivant une réalité de perte ou de deuil grâce à une approche personnalisée et universelle.

VISION

Devenir LA référence internationale dans l'accompagnement en matière de perte et de deuil.





VALEURS

- Disponibilité
- Professionnalisme
- Respect du rythme du deuil et de son unicité
- Courage
- Dynamisme

« De nouveau prêts à larguer les amarres avec l'équipage ! »

Comme plusieurs conseils d'administration d'OBNL ont dû le faire en période de pandémie mondiale, mes collègues administrateurs et moi avons été sollicités, plus que jamais, pour appuyer le travail colossal effectué par l'équipe de la permanence et de la direction générale, en 2021.

Traduction : neuf réunions du conseil d'administration, formation approfondie en gouvernance, disponibilités pour les divers comités du conseil *(financement, RH)*, prise de décision pour agrandissement de nos locaux de Québec, évaluation des cyberrisques et j'en passe!

Je veux remercier mes « coéquipiers » sur lesquels je pouvais m'appuyer avec confiance (*comme des gilets de flottaison de luxe !*) malgré les périodes nuageuses que nous avons tous vécues avec ce virus qui perdure.

Notre « quai » de Québec est désormais doté d'un jardin dont la réalisation n'aurait pu se faire sans l'apport de précieux collaborateurs et commanditaires, que je veux remercier à nouveau.

Le bateau est solide, et sa capitaine, Josée, a pu engager de nouveaux matelots et officiers pour continuer cette mission exemplaire, sans frontières.

- Anne

Photo : Courtoisie Me Anne Caron

Anne Caron

Présidente du conseil d'administration
de Deuil-Jeunesse

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 décembre 2021

Présidente - **Anne Caron**
Avocate et Conseillère principale, Recouvrement - Indemnisation, Desjardins Groupe d'Assurances Générales

Vice-président - **Steve Phaneuf**
Chef d'équipe du service alimentaire au CIUSSS Capitale-Nationale, pavillon Hôpital général de Québec

Trésorier - **Martin Roy**
Conseiller en placement, CIBC Wood Gundy

Secrétaire - **Olivette Guérin**
Intervenante sociale retraitée

Administrateur - **Daniel Raymond**
Sergent-détective aux crimes majeurs, SPVQ

Administrateur - **Louis-Simon Lamontagne**
Thanatologue, F. Thériault inc. - Résidences funéraires familiales

Administratrice - **Catherine Morency**
Coordonnatrice de projets, M361

Le conseil d'administration et l'équipe de Deuil-Jeunesse aimeraient remercier chaleureusement Madame **Annie Gagnon** pour son implication à titre d'administratrice dans les dernières années.

Également, un chaleureux merci à Madame **Marie-Ève Chamberland** d'avoir siégé comme administratrice de 2020 à 2021.

Merci à vous deux pour votre implication !

EN 2021, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION A TENU

NEUF(9) RENCONTRES OFFICIELLES

ENCORE CETTE ANNÉE, LA PANDÉMIE A EXIGÉ DE NOMBREUX CONTACTS SUPPLÉMENTAIRES,AVEC LA DIRECTION DE DEUIL-JEUNESSE.

Chers membres,

Ce rapport, voyez-le comme un cadeau que Deuil-Jeunesse vous offre. En effet, parce que vous êtes membres, voici ce que vous soutenez concrètement. En lisant ce document, comprenez que chaque pas et que chaque action posés par l'équipe de Deuil-Jeunesse doit répondre à la mission, mais aussi à des exigences importantes. Il y a beaucoup de rigueur derrière chaque page que nous vous présentons avec fierté. Chaque jour, nous voguons parmi nos libertés et nos obligations en ayant toujours, au cœur de nos préoccupations, notre clientèle.

2021... Que dire de 2021, sinon qu'elle a encore été marquée par les séquelles de la pandémie : *moins de conférences, peu d'activités de financement, essoufflement, absences...* L'énergie a été mise, une fois de plus, sur cette vie financière fragile. Malgré cela, nous avons encore relevé ce défi, soit d'être encore là en répondant à nos valeurs, tout en contribuant au mieux-être de ceux qui en ont tant besoin.

Je tiens à remercier toutes ces personnes qui nous aident, je vous assure que chaque geste compte pour nous... Merci !

Merci à cette équipe formidable et extraordinaire constituée des employés, des bénévoles et des administrateurs de Deuil-Jeunesse ; vous faites la différence au quotidien ! Merci également à vous, qui sollicitez nos services ; merci pour votre confiance !

Sincèrement,

- Josée

Photo : Entreprise Un Cadeau du Ciel

Josée Masson

Fondatrice, Présidente-directrice générale
de Deuil-Jeunesse

L'ÉQUIPE

Josée Masson
Fondatrice et PDG, Travailleuse sociale

Kim Latour
Directrice adjointe

Gabrielle King
Directrice du développement des affaires et de la philanthropie

Justine McHugh
Directrice clinique et responsable des certifiés,Travailleuse sociale, M. Serv. soc.

Niky Panayotopoulos
Directrice du soutien téléphonique (Ligne Rouge), Travailleuse sociale

Sandra Heppell
Responsable à la qualité et au perfectionnement, Intervenante, Bachelière en psychoéducation

Nous aimerions remercier chaleureusement **Mesdames Dominique Doré, Marie-Pierre Poulin, Cindy Laflamme et Anne-Sophie Coulombe** pour leur contribution et leur implication au sein de notre équipe dans les dernières années. Nous leur souhaitons que le meilleur dans leurs projets futurs !

Ève Bélanger
Travailleuse sociale, Ph.D.

Marie-Josée Boisvert
Travailleuse sociale

Anne-Sophie Côté
Travailleuse sociale, M. Serv. soc.

Mélanie Croteau
Éducatrice spécialisée

Anne Fytas
Travailleuse sociale, M. Serv. soc.

Alexandra Gagnon
Intervenante, Soutien à l'administration, Bachelière en psychoéducation

Laure Jouvet
Psychoéducatrice

Émilie Pothier-Tessier
Travailleuse sociale, M. Serv. soc.

Mélanie Racine
Psychoéducatrice

Audrey Renaud - *Congé de maternité*
Psychothérapeute, Travailleuse sociale, M. Serv. soc.

Simon Rondeau-Cantin
Travailleur social, M. Serv. soc.

Anthony Gélinas
Soutien à l'administration

Léah St-Jean
Soutien à l'administration

Justine Frenette
Stagiaire, projets événementiels

Valérie Saindon
Stagiaire, projets événementiels

Dr Kathleen Lemieux
Médecin-conseil

Nadine Frenkel
Directrice Deuil-Jeunesse Bretagne (France)

Nelly Audigou, intervenante (Vannes)

Claudie Ducastel, intervenante (Lorient)

Véronique Andrieux, intervenante (Redon)

Isabelle Laurent, intervenante

Catherine DeAzevedo, intervenante

NATURE DES ACTIVITÉS

Tout le monde peut contacter Deuil-Jeunesse ! Notre gamme de services est très développée. Nous venons en aide aux jeunes, aux familles et aux adultes vivant la maladie grave, la disparition ou la mort d'un proche ou des pertes liées à la séparation parentale, l'abandon ou l'adoption.

Clientèle #1 - Petits et grands (0-100 ans)

Notre expertise nous permet d'intervenir auprès des jeunes, des adultes et des familles. En ce qui concerne les bébés nés ou à naître, nous les aidons par l'entremise de leur famille.

Services :

- **Programme Ligne Rouge** : *réponse et aide téléphonique ;*
- *Interventions psychosociales individuelles et familiales (formule virtuelle possible) ;*
- *Interventions de groupes (formule virtuelle possible) ;*
- *Autres : Groupes Facebook (NOUVEAU!), Camps pour adolescents endeuillés, Temps Mort (atelier de discussion sur la mort), Bonsaï (legs des grands-parents), groupes ouverts, ateliers…*

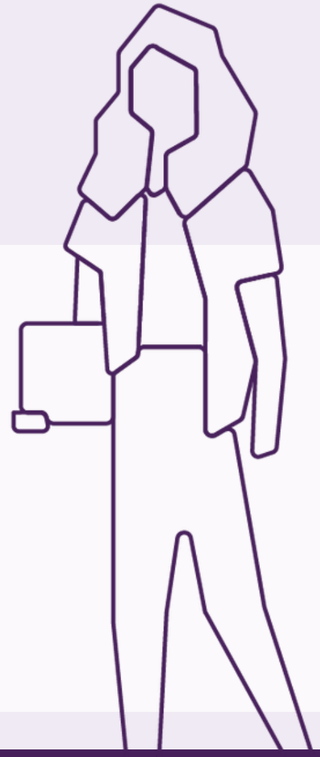
	DEUIL	MALADIE GRAVE	ABANDON ET ADOPTION	SÉPARATION	PROCHES AIDANTS
Groupes offerts	Petits Hêtres (2-6 ans), Arc-en-Ciel (7-11 ans), Unisson (jeunes tous âges), Phénix (adolescent) Fusion (adultes endeuillés dans l'enfance), Perces-Neige (adultes)	Monarques (jeunes de tous âges)	Globe-trotter (adolescents)	Dunes (6-17 ans)	Super-Héros (7 à 11 ans), Grande-Ourse (12 à 17 ans), Inukshuk (proches aidants d'un jeune endeuillé), NOUVEAU ! : Tandem (Proches aidants adultes)

Clientèle #2 - Organismes, professionnels, intervenants, commissions scolaires, etc.

L'éducation à la perte est au coeur de notre mission, et se traduit sous plusieurs formes.

Services :

- Accompagnement dans les situations de crise ;
- Encadrement professionnel ;
- Conférences, ateliers et formations ;
- Interventions dans les médias.

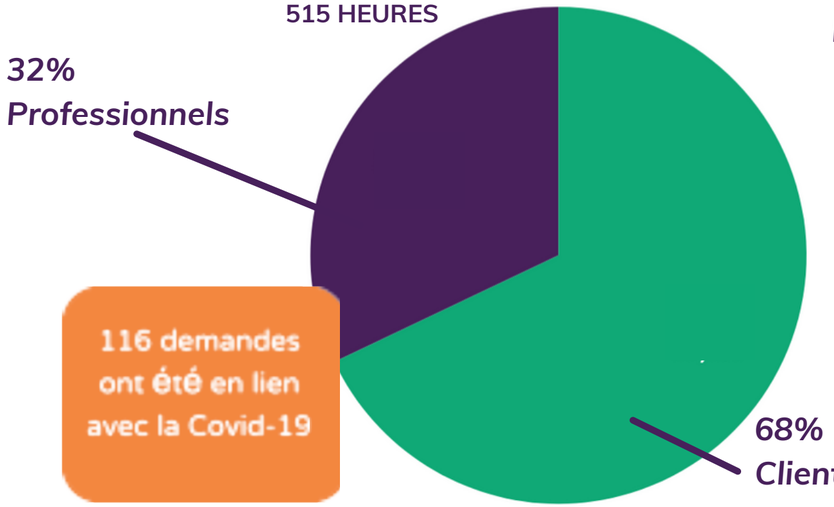


Programme *Finis les tabous*

Programme d'éducation à la perte et au deuil destiné aux élèves des écoles primaires et secondaires.

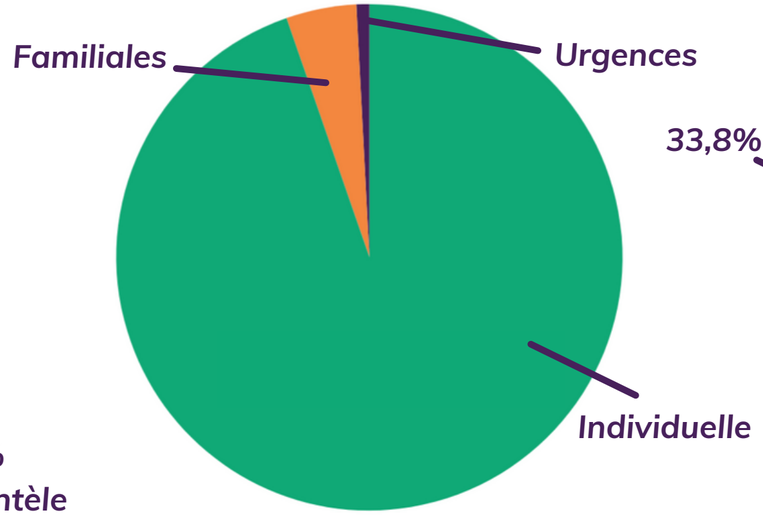
NATURE DES ACTIVITÉS
suite

NOMBRE DE CONSULTATIONS TÉLÉPHONIQUES TOTAL = 2100
LES INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES TOTALISENT PLUS DE 515 HEURES

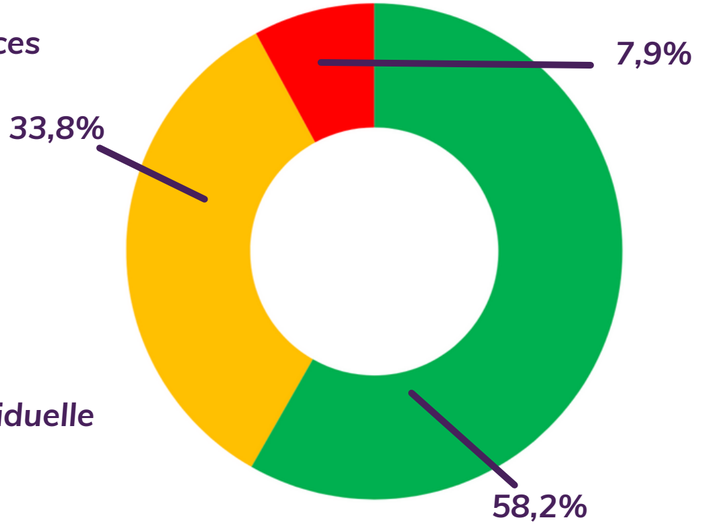


116 demandes ont été en lien avec la Covid-19

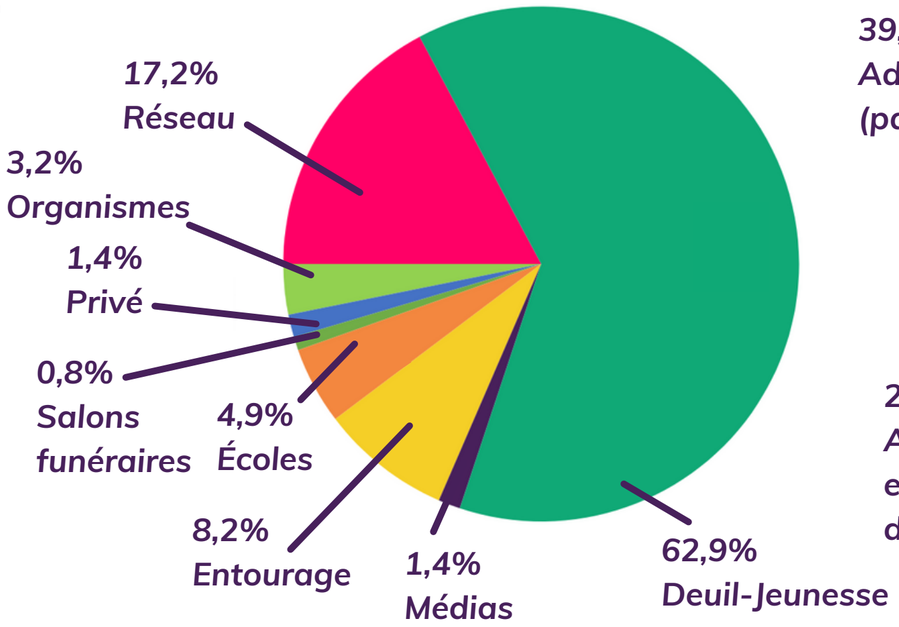
NOMBRE D'INTERVENTIONS INDIVIDUELLES, FAMILIALES ET D'URGENCE = 2539



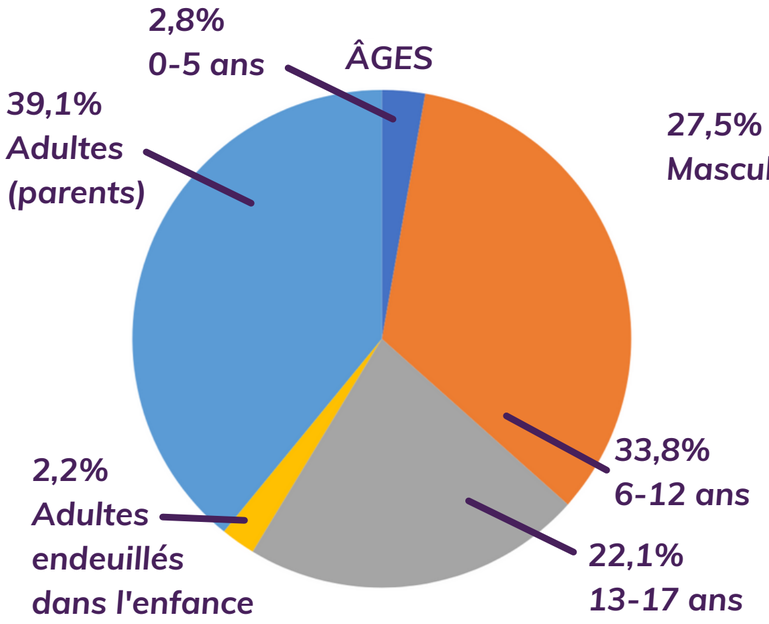
NIVEAU D'URGENCE DES CONSULTATIONS TÉLÉPHONIQUES



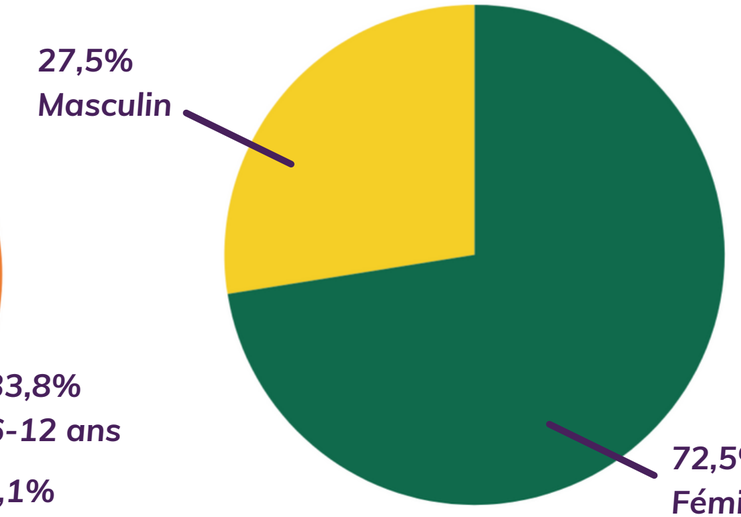
RÉFÉRENCES



ÂGES



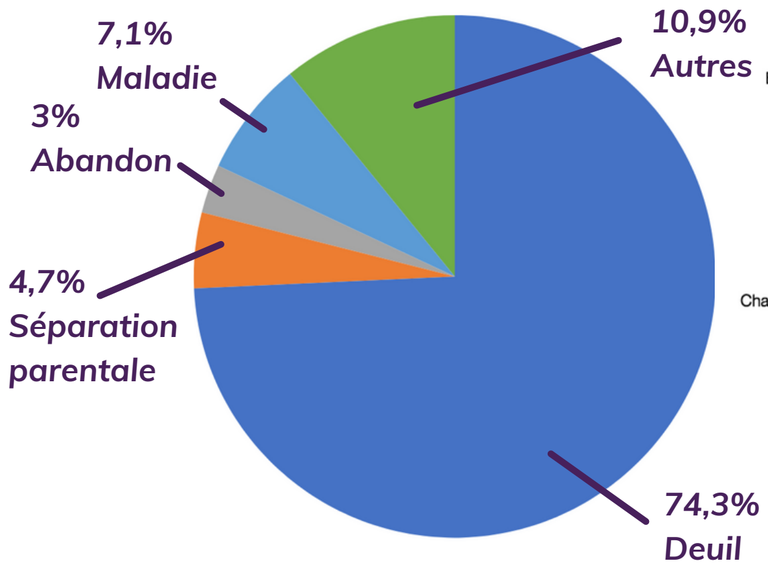
SEXE



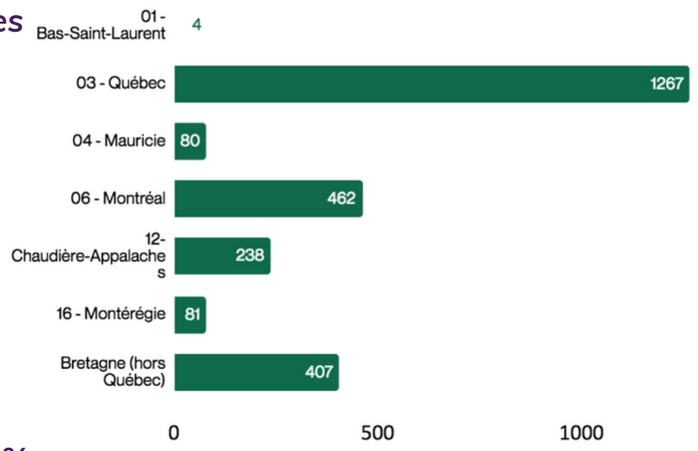
NATURE DES ACTIVITÉS

suite

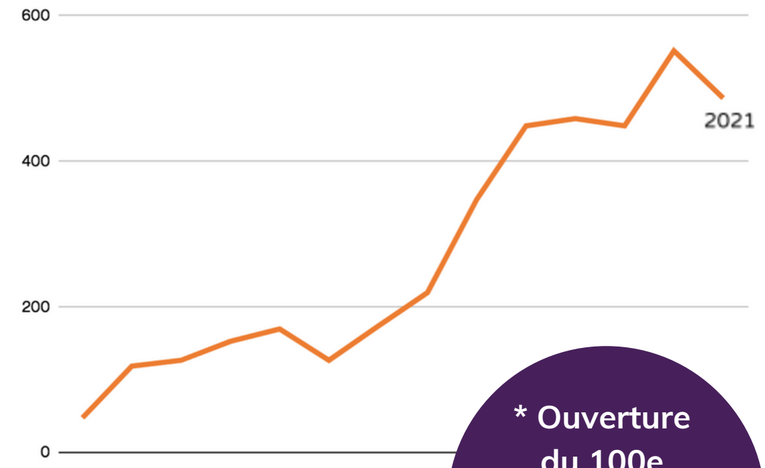
MOTIF DE CONSULTATION DES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES ET FAMILIALES



NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR RÉGION

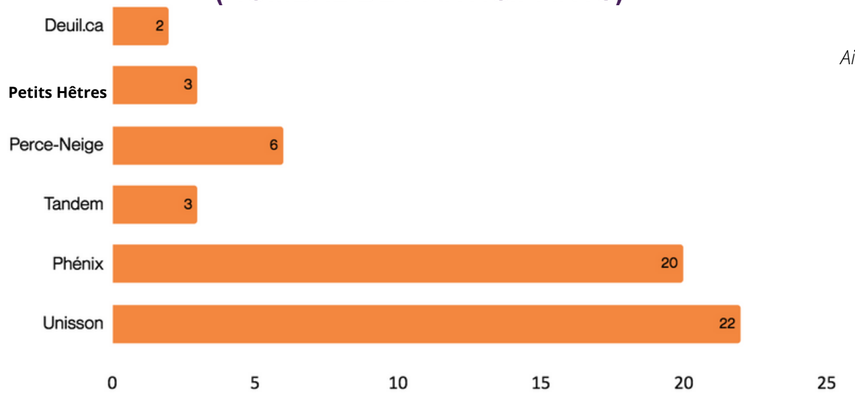


ÉVOLUTION DES NOUVEAUX DOSSIERS

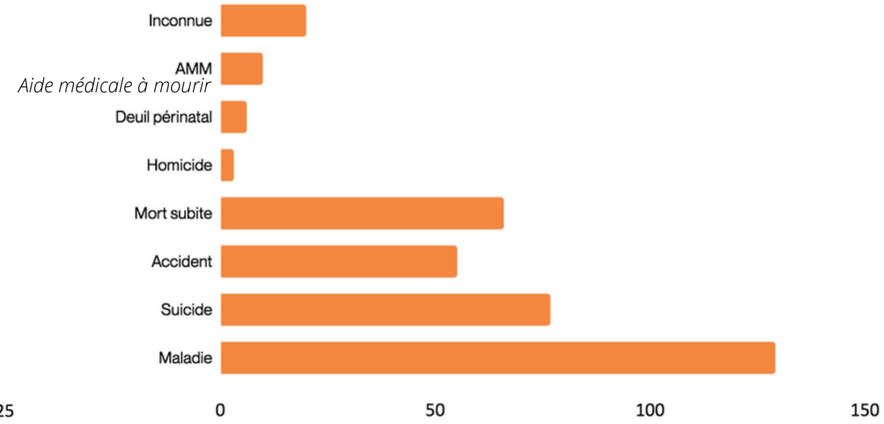


*** Ouverture du 100e dossier en Mauricie en 2021 !**

INTERVENTIONS DE GROUPES (NOMBRE DE PARTICIPANTS)



NATURE DES DÉCÈS (NOUVEAUX DOSSIERS)



RESTRUCTURATION DES SERVICES

L’année 2021 a été synonyme de changements et de restructurations au sein de l'organisme, et ce, afin d’offrir des services coordonnés, continus et uniformes.

Dissolution de l’équipe de travailleurs autonomes et création des « *Certifiés Deuil-Jeunesse* »

Les professionnels désirant intervenir à l'aide de l'approche de Deuil-Jeunesse peuvent devenir des intervenants "certifiés". Contrairement au modèle antérieur, les certifiés ont la pleine autonomie dans la gestion de leurs suivis. Deuil-Jeunesse peut référer de la clientèle vers les certifiés (ex.: s'il n'y a aucun intervenant dans la région), mais ceux-ci demeurent responsables de leurs interventions. Afin de s'assurer que les certifiés interviennent selon l'approche de Deuil-Jeunesse, ceux-ci doivent :

- *Suivre deux formations obligatoires;*
- *Réaliser une évaluation écrite à la suite de ces formations;*
- *Compléter une évaluation annuelle des acquis;*
- *Mettre à jour leur formation aux 3 ans;*
- *Payer une adhésion annuelle.*

*En 2021, six (6) intervenants ont reçu la certification Deuil-Jeunesse.

Modification du service de consultation téléphonique (Ligne Rouge)

La gestion du service de consultation téléphonique est modifiée et est nommée *Ligne rouge.*

Grâce à l'appui du *Club Rotary Québec-Charlesbourg*, le service Ligne rouge offre maintenant une garde lors des fins de semaine et des jours fériés, afin d’offrir une réponse dans un délai d’au maximum 24h au niveau des appels.

Un niveau d’urgence, établi selon la présence de facteurs de risque, est maintenant attribué aux nouveaux clients afin d’offrir des services rapidement aux gens en situation d’urgence. Les intervenants du service Ligne Rouge assurent un suivi rapide afin de pallier à l’attente de l’attribution de dossier à l’équipe clinique.

RESTRUCTURATION DES SERVICES
suite

L’année 2021 a été synonyme de changements et de restructurations au sein de l'organisme, et ce, afin d’offrir des services coordonnés, continus et uniformes.

Consolidation de l'équipe clinique

Avec la dissolution de l’équipe de travailleurs autonomes, l’équipe d’intervention clinique a grandement diminué. Des travailleurs autonomes de certaines régions sont devenus employés. La petite équipe clinique assure maintenant la majeure partie des interventions de la province, soit en personne ou en télépratique. La forte demande nous a poussé à créer une liste d’attente ! Des moyens sont mis en place afin d’assurer qu’un client en situation urgente soit rencontré très rapidement. Cependant, il est maintenant possible que des clients en situation moins urgente attendent quelque temps (cible : un mois et demi maximum) avant de rencontrer un intervenant.

Changement des honoraires professionnels

Dès le début de l’année 2021, par souci de justice sociale, Deuil-Jeunesse s’est vu revisiter à la baisse son tarif lié aux rencontres individuelles.

Les consultations individuelles de 60 minutes sont maintenant au coût de 60$.

Des services de valeur professionnelle à avantage communautaire

RESTRUCTURATION DES SERVICES
suite

L’année 2021 a été synonyme de changements et de restructurations au sein de l'organisme, et ce, afin d’offrir des services coordonnés, continus et uniformes.

COMITÉ DE DIRECTION

La présidente-directrice générale est maintenant appuyée par quatre (4) directrices de départements, qui prennent en charge leurs propres équipes et qui ont des responsabilités en lien avec les indicateurs de performance. Les départements sont :

- Département clinique ;
- Département du service téléphonique (*Ligne Rouge*) ;
- Département du développement des affaires et de la philanthropie ;
- Département administartif (*administration, R.H. et comptabilité*)

Chaque semaine, le comité de direction se rencontre afin d’évaluer la situation de l’organisation et de prendre des mesures en conséquence.

CONTEXTE COVID-19

Cette année encore, Deuil-Jeunesse a adapté ses services au contexte de la pandémie.

- Une grande partie des interventions s’est déroulée en télépratique lors des vagues et du confinement ;
- Nous avons adapté la tenue de nos groupes, formations, conférences et ateliers en formule virtuelle ;
- Nous avons mis en place le service de la Ligne Rouge, qui permet d’avoir accès à des rencontres ponctuelles d’urgence.

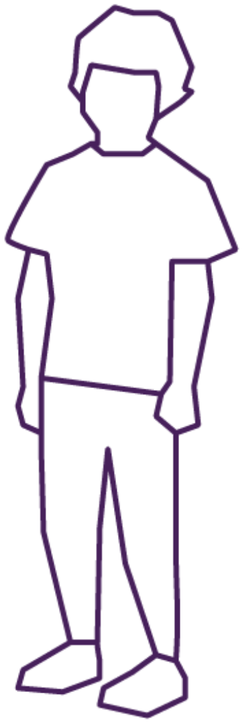
MEMBRES

Au 31 décembre 2021

290
MEMBRES

En 2021, nous avons repensé et simplifié notre politique de *membership*.

- Membres *Citoyens* : 261
- Membres *Corporatifs* : 6
- Membres *Communautaires* : 1
- Membres *Employés* : 22



Lors de l'Assemblée générale annuelle (A.G.A.) du 29 mars 2021, 27 membres étaient présents.

MERCI !

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DE L'ORGANISME

CONTRIBUTION PAR L'ENTREMISE DE NOTRE RÉSEAU DE BÉNÉVOLES

DÉTAILS

En 2021, plus de **1187,5 heures de bénévolat** ont été faites pour Deuil-Jeunesse. Notre cinquantaine de bénévoles généreux de leur temps, de leur présence et de leurs compétences est un cadeau inestimable pour l'organisme. Le bénévolat à Deuil-Jeunesse se fait davantage de façon spontanée que structurée. Nous avons aussi des gens qui nous partagent leur expertise, qui nous offrent de leur temps pour des actions bien précises et ceux qui nous offrent du matériel que nous utilisons pour nos jeunes.

CONTRIBUTION PAR L'ENTREMISE DE NOTRE RÉSEAU DE BÉNÉVOLES

suite

Justine Frenette, stagiaire

Valérie Saindon, stagiaire

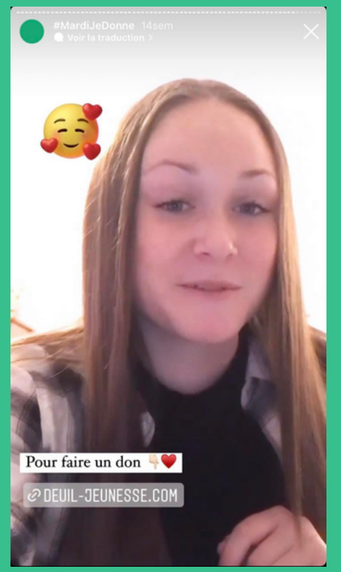
Don de girafes faites à la main par Les mamies de coeur

- Merci à tous les bénévoles qui nous offrent gracieusement leur aide dans nos opérations quotidiennes, afin d'assurer le bon fonctionnement de l'organisme (soutien à l'administration, etc.) ;
- Merci à nos deux stagiaires en événementiel pour leur précieuse aide ! ;
- Merci à nos administrateurs qui mettent beaucoup d'énergie à faire avancer les orientations de Deuil-Jeunesse, et ce, avec diligence, transparence et loyauté ;
- Merci à tous les bénévoles qui confectionnent ces outils d'intervention qui apportent réconfort à nos jeunes (girafes, doudous, poupées sans soucis, etc.) ;
- Merci à toutes ces personnes qui nous ont offert gratuitement leur aide dans la création du Jardin de Norah et Romy;
- Merci à ces bénévoles qui organisent des activités de financement pour l'organisme ! ;
- Merci à nos clients et abonnés qui offrent de leur temps en partageant nos publications sur les réseaux sociaux, en faisant la promotion de nos activités de financement, en partageant leur vécu à travers des témoignages, etc. ;
- Merci à tous nos abonnés sur nos diverses plateformes de réseaux sociaux de nous suivre quotidiennement et d'interagir avec notre contenu !

CONTRIBUTION DE LA CLIENTÈLE AU RAYONNEMENT DE L'ORGANISME

- Témoignages de notre clientèle sur nos réseaux sociaux ;
- Rédaction de billets sur notre blogue qui se retrouve sur notre site internet ;
- Réalisation de vidéos témoignagnes dans le cadre de "*Mardi je donne*" ;
- Vidéo commémorative Covid-19 ;
- Publication du livre *Rallumer les étoiles*, écrit par des clientes de l'organisme ;
- Témoignages de notre clientèle dans le cadre d'un projet de recherche du CHU de Québec sur le deuil parental par cancer ;
- Participation de six (6) jeunes de Deuil-Jeunesse au projet de maîtrise de Mme Catherine Allard-Bergeron portant sur les stratégies d'adaptation déployées par les enfants endeuillés d'un parent

Rallumer les étoiles
Par Marie-Ève Gingras, Camille Renaud et Olivia Renaud



CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES MATÉRIELLES

- *La Corporation des thanatologues du Québec* produit gratuitement des impressions de toutes sortes.

- Trois salons funéraires nous ont offert gratuitement leurs locaux pour des consultations psychosociales :

1) Centre funéraire Châteaudun (Groupe Garneau Thanatologue)
2) Complexe funéraire LeSieur (Groupe Le Sieur et frère)
3) Complexe funéraire Blais Gilbert et Turgeon (Groupe Garneau Thanatologue)

Don de "Doudou 2en1"
de Mme Stéphanie Martel de
PHANEL

Don de Chocolat Favoris
Beauport pour le lancement
prive du *Jardin Norah & Romy*

Don de couvertures tricotées
par Madame Yolande Gaulin

CONTRIBUTIONS EN PUBLICITÉS GRATUITES

- Toutes nos parutions médiatiques sont une belle publicité gratuite pour notre organisme (*Voir la section Médias*) ;

- Organisation d'activités au profit de Deuil-Jeunesse :
  - Soirée-bénéfice organisée par des finissants du Collège Mérici (mars 2021)
  - Deux *Pool Hockey Le Cercle* (février et septembre 2021)
  - Spectacle-bénéfice "*Tournée des quais*" de Robert Dethier (été 2021)
  - Tirage via les réseaux sociaux de PHANEL
  - Conférence au profit de Deuil-Jeunesse en compagnie de Josée Masson (voir détails à la page 50)

- Notre Porte-parole, Mélissa Bédard, à l'émission *Bonsoir Bonsoir* (22 juillet 2021) ;

- Invitation aux podcasts :
  - "Grandir Ensemble" de Placote (Épisode 14 en compagnie de Niky Panayotopoulos);
  - "On meurt d'en parler" (Épisode *Accompagner l'enfant en deuil* avec Josée Masson);
  - " Sur nos traces: La mort à l'ère numérique" (Épisode 1, Le deuil numérique);

- Des dépliants expliquant nos services ont été distribués dans des dizaines d'établissements et d'organismes communautaires de la province (Écoles, CISSS/CIUSSS, Maisons de la famille, Salons funéraires, Maisons de soins palliatifs, Cliniques médicales, etc.) ;

- Concours en collaboration avec l'entreprise *MUNA Célébrations de vie ;*

- *Jeu Vie d'entrepreneur* (Carte Organisme - Deuil-Jeunesse Chambly);

- Implication dans le projet de film MONARQUE.

MERCI !

Contributions en matière de ressources humaines (R.H.)

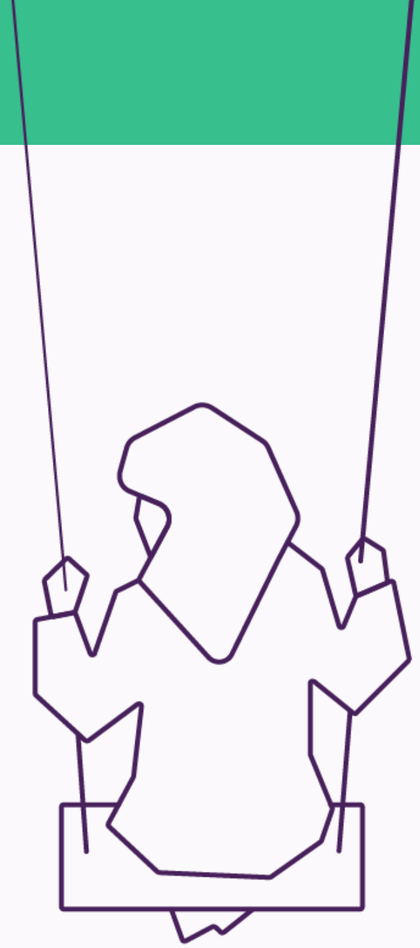
Nous remercions toutes les ressources humaines qui sont venues épauler l'équipe de Deuil-Jeunesse dans les opérations quotidiennes afin d'assurer le bon fonctionnement de l'organisme (*soutien à l'administration, stagiaires en événementiel, etc.*). Ces personnes nous ont offert bénévolement de leur temps. Un merci bien spécial à Madame Karine Bergeron pour son aide en matière R.H. !

Contributions par un réseau de distribution

Notre recueil « *Le deuil, c'est quoi?* » ainsi que notre version anglaise à l'intention des gens endeuillés de tous âges est distribué à travers le Québec auprès des membres de la *Corporation des thanatologues du Québec*. Plusieurs centres de soins palliatifs et autres établissements distribuent notre dépliant sur l'aide médicale à mourir à l'attention des proches: « *L'aide médicale à mourir, comment bien accompagner les enfants?* ». Funeraweb a permis la production et la vente de notre nouvel outil « *Noël sans toi* » (calendrier de l'Avent).

Campagnes « *anniversaires* » de levées de fonds (via *Facebook*)

Deux semaines avant leur anniversaire, les utilisateurs Facebook voient dans leur fil de nouvelles un message leur offrant la possibilité de créer une collecte de fonds pour leur anniversaire. Parmi les causes suggérées, Deuil-Jeunesse détient une place de choix et a su bénéficier de la générosité de plusieurs utilisateurs Facebook durant l'année 2021.



MERCI !

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES

Deuil-Jeunesse est un organisme de bienfaisance qui se soucie profondément des jeunes et des familles les plus vulnérables ; c'est par les dons de nos généreux donateurs, donatrices et partenaires financiers que nous pouvons ainsi poursuivre notre mission ! Deuil-Jeunesse est un organisme très peu subventionné, et c'est pour cette raison que nous avons besoin de vous pour assurer des services professionnels auprès de notre clientèle qui traverse différentes pertes. Merci pour votre IMMENSE générosité, votre contribution fait toute la différence !

- Alfred Dallaire Memoria
- Beutel, Goodman & Company Ltd.
- BID Group Technologies ltd
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Centre local d'emplois de Charlesbourg
- Club Rotary Québec-Charlesbourg
- Coopérative funéraire des Deux Rives
- Corporation des thanatologues du Québec
- Desjardins
- Distillerie Stadaconé
- Exterminapro Inc.
- Ferme Bédard & Blouin
- Fondation Famille Andrée & Réal L'Heureux
- Fondation Lépine Cloutier / Athos
- Fondation leucodystrophie
- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Fondation Normand Brie
- Fondation Petits bonheurs d'école
- Fondation des policiers municipaux de Québec
- Fondation TELUS
- Fondation Urgel Bourgie / Athos
- Frëtt Design
- Funeraweb
- Grégoire et Desrochers, Salon Funéraire
- Groupe Garneau Thanatologue
- JAK'S
- Ordre Honorable de l'Oie Bleue International, Étang du Québec
- LEUCAN
- Manitoulin Transport Inc.
- Pâtisserie Michaud
- Pool Hockey – Le Cercle
- Résidence funéraire du Saguenay
- Stereo, Agence créative

MERCI !

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES
COMMANDITAIRES

Être partenaire de Deuil-Jeunesse, c'est devenir un investisseur social de cette cause si importante. En effet, c'est devenir une personne engagée collaborant à la réalisation de la mission de l'organisme, et ses différents projets et événements. C'est propulser la vision de Deuil-Jeunesse et contribuer à ce que nos jeunes, qui vivent des moments difficiles, bénéficient d'un soutien professionnel qui répond à leurs besoins. C'est faire partie d'une communauté d'appui unique visant à ce que l'organisme étende son réseau et établisse sa crédibilité et sa notoriété.

- Acces Conseil, Assurances et services financiers
- Asphalte de la Capitale
- Madame Audrey Beaulieu, designer
- Bergeron, Salon Funéraire
- Brique Concept inc.
- Capitale Portes et fenêtres
- Cetra Conception
- Constructions Serge Pouliot Inc.
- Desjardins
- Desjardins Entreprises Québec-Portneuf
- Monsieur Éric Mercier, RE/MAX Capitale
- Ferme Bédard Blouin
- Paysagiste Pro-Tech
- PERMACON
- Provigo Le Marché (Charlesbourg)
- Peinture Sherwin-Williams (Charlesbourg)
- Transport Multivrac 1998 Inc. – Centre de Vrac
- Victoriaville & Co.

MERCI !

MERCI !

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES suite

25 MARS 2021 : ÉVÉNEMENT-BÉNÉFICE LA FÛTAISIE LOCALE

Un immense merci aux organisatrices, aux participants virtuels et aux partenaires de la soirée-bénéfice *''La FÛTaisie Locale''* pour leur généreux don de **4 026,86$** pour notre organisme !

ÉVÉNEMENT-BÉNÉFICE : POOL HOCKEY LE CERCLE

En 2021, Deuil-Jeunesse a reçu un premier don de **2 058,44$** (février) et un deuxième don de **2 714,89$** (décembre) du comité organisateur du *Pool Hockey Le Cercle*. Toute l'équipe de Deuil-Jeunesse tient à remercier chaleureusement les organisateurs de cet événement grandiose, ainsi que l'ensemble des participant(e)s et des partenaires ! Merci de croire en la mission de Deuil-Jeunesse !

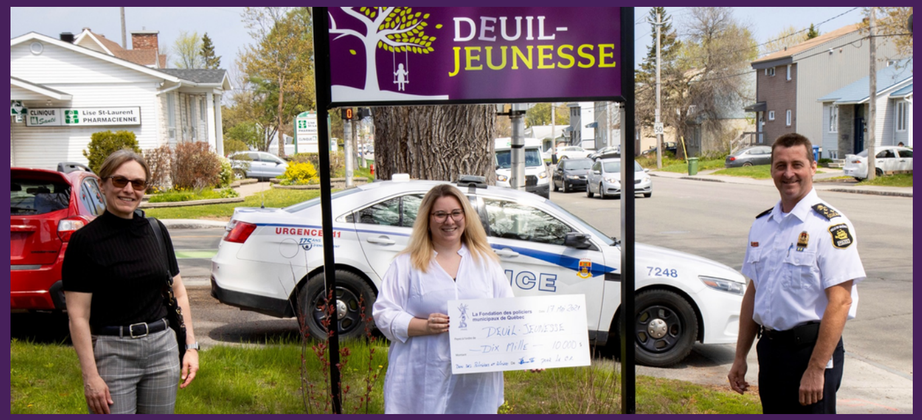
MERCI !

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES suite

6 AVRIL 2021 : DON DE LA CTAQ

Monsieur Martin Frégeau, Directeur général de la Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec est passé nous remettre un don de 4 200$, au nom de la CTAQ, pour la poursuite de notre mission auprès de la collectivité ! Au nom de toute notre équipe, un immense MERCI !

17 MAI 2021 : DON DE LA FONDATION DES POLICIERS MUNICIPAUX DE QUÉBEC



Deuil-Jeunesse a eu l'immense privilège de recevoir un don de **10 000$** de la part de la Fondation des policiers municipaux de Québec ! Un immense MERCI à tout le corps policier pour cet appui si précieux, qui nous permet de continuer notre travail auprès de la collectivité.

MERCI !

1ER JUILLET 2021 : ENTENTE FINANCIÈRE AVEC LE CLUB ROTARY QUÉBEC-CHARLESBOURG

Sur la photo (gauche à droite): Monsieur Denis Auclair, Président (2021-2022) Club Rotary Québec-Charlesbourg, Madame Josée Masson, Fondatrice et PDG de Deuil-Jeunesse, Monsieur George Wright, Président (2020-2021) Club rotary Québec-Charlesbourg, Madame Mélissa Quinn, Directrice des communications (2021-2022) Club Rotary Québec-Charlesbourg

Toute notre équipe tient à remercier chaleureusement les membres du *Club Rotary Québec-Charlesbourg* pour leur engagement pour les cinq prochaines années (2021-2025) !

En effet, Deuil-Jeunesse recevra un don majeur de **50 000$** de la part du *Club Rotary QuébecCharlesbourg*, planifié sur cinq ans, pour assurer le succès de notre service de relance de la ***Ligne Rouge***. Au nom de la grande famille Deuil-Jeunesse, MERCI pour votre grande générosité !

« Le Club Rotary Québec-Charlesbourg est fier de contribuer financièrement à l'atteinte des objectifs de Deuil-Jeunesse, plus particulièrement pour le service de relance de soir et de fin de semaine de la Ligne Rouge. Les raisons de cet engagement sont nombreuses, parmi celles-ci il y a le dynamisme, la détermination et la volonté d'aider les familles endeuillées. Les valeurs de cœur et de service que prône Deuil-Jeunesse ont su séduire les membres du Club Rotary Québec-Charlesbourg, et ce sont pour ces raisons que nous sommes fiers de le supporter dans sa vocation de service à la communauté. Longue vie à notre partenariat ! »

29 novembre 2021 : MARDI JE DONNE

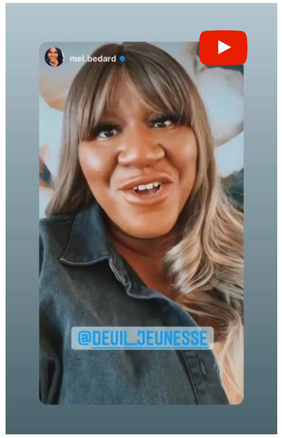
27 110 $
AMASSÉS CETTE ANNÉE !

MERCI !

Le 29 novembre 2021 se tenait la journée nationale du don. Grâce à la générosité de la collectivité, de nos précieux partenaires, de nos ambassadeurs et ambassadrices et de nos généreux donateurs et donatrices, 27 110$ ont été amassés dans le cadre de notre campagne, et pour cela nous vous disons MERCI ! Notre équipe tient également à remercier chaleureusement Madame Amélie Lemieux, maman de Norah et Romy Carpentier, pour sa précieuse aide et pour sa participation à titre de marraine de notre campagne, encore cette année !

Nous tenons à remercier chaleureusement toute l'équipe chez Manitoulin Transport pour cet appui si précieux pour notre campagne. Sur la photo (de gauche à droite) : M. Kelly Gagnon, Directeur de terminal / Terminal Manager chez Manitoulin Transport et Mme Gabrielle King, Directrice du développement des affaires et de la philanthropie chez Deuil-Jeunesse.

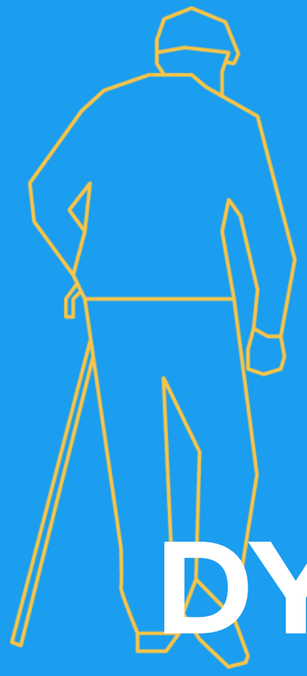
Mme Annie St-Pierre, Directrice-générale de la *Corporation des Thanatologues du Québec*, en compagnie de Madame Lemieux, lors du tournage d'une capsule.

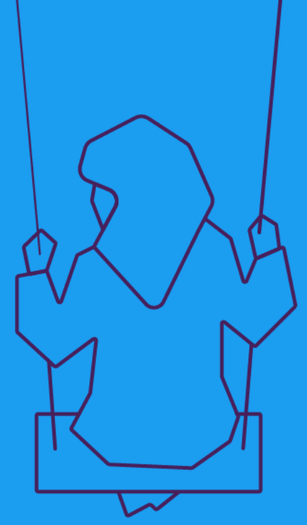


Notre porte-parole, Mélissa Bédard, qui encourage les gens à donner généreusement via ses réseaux.

Josée Masson et Amélie Lemieux, de passage au FM93 pour parler de notre campagne, ont croisé Annie Villeneuve sur place.

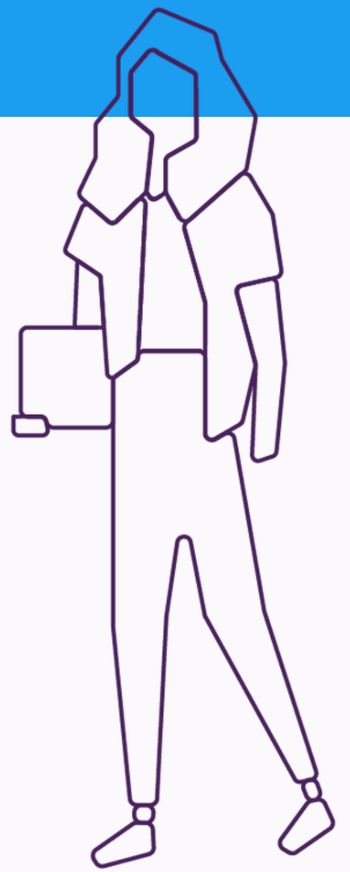
DYNAMISME ET ENGAGEMENT DE L'ORGANISME DANS LE MILIEU





Participation à des tables de concertation :

- Participation à trois rencontres de la Table de concertation de Villeray (jeunesse 6-12 ans)
- Participation à deux webinaires de la Communauté de pratique pour soutenir l'intervention auprès des enfants de 5-13 ans à risque suicidaire
- Participation à cinq(5) rencontres de la *Table d'action préventive Jeunesse (TAPJ) – Division Charlesbourg*



Place occupée par des membres de la collectivité :

- Notre conseil d'administration est composé de gens de la communauté et ceux-ci forment plusieurs comités : Comité Gouvernance, Comité Ressources humaines, Comité de financement
- Des bénévoles du Comité Maison s'occupent gracieusement de l'entretien de la maison Deuil-Jeunesse.

Disponibilité pour la communauté :

- Nous avons participé à trois podcasts destinés aux membres de la collectivité *(veuillez vous référer à la page 24)*
- Cette année, nous avons rendu disponibles nos ateliers du programme *Finis les tabous* de façon virtuelle. Ce programme en est un de sensibilisation et d'éducation au deuil et aux pertes.
- Nous avons souligné la journée de commémoration en hommage aux victimes de la COVID-19 par le partage de témoignages et souvenirs de la part de notre clientèle sous forme de montage vidéo.
- Deux intervenantes de Deuil-Jeunesse ont été présentes au Musée national des beaux-arts du Québec (MNBAQ) pour l'animation de trois ateliers gratuits sur le deuil pour les visiteurs de l'exposition « Errance sans retour » dans le cadre du mois des droits de l'enfant.

Concertation avec différents intervenants issus d'instances gouvernementales et autres :

- Visite de Monsieur Pierre Paul-Hus dans le cadre du Programme Emploi d'été Canada pour étudiant(e)s ;
- Discussion avec le député fédéral, M. Pierre Paul-Hus, et le député provincial, M. Jonatan Julien dans le but de promouvoir notre programme d'éducation à la perte : *Finis les tabous ;*
- Implication de divers députés pour le lancement du jardin Norah et Romy. Le cabinet de M. Jean-Yves Duclos était également présent à notre conférence de presse ;
- Présentation de Deuil-Jeunesse du Député Jonatan Julien à l'Assemblée nationale du Québec lors de la rubrique des déclarations de député ;
- Présence de M. Pierre Paul-Hus lors du tournage de la capsule par CCAP-TV dans le Jardin Norah et Romy ;
- Recommandation par le cabinet de M. Pierre Paul-Hus afin de compléter une demande au niveau de la PNHA du Gouvernement du Canada;
- Invitation au déjeuner du Député Jonatan Julien (automne 2021) ;
- Soutien de nos députés dans la tenue de nos évènements et activités tiers ;
- Partage de nos initiatives par nos députés sur leurs réseaux sociaux ;
- Participation de nos députés à nos conférences de presse.

Déclaration de député à l'Assemblée Nationale (8 février 2021)

Le député fédéral de Charlesbourg Haute-St-Charles, Monsieur Pierre Paul-Hus, en compagnie de notre étudiante du programme Emploi d'été Canada, Alexandra Gagnon et de notre directrice adjointe, Mme Kim Latour (juillet 2021)

Ententes particulières avec le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) :

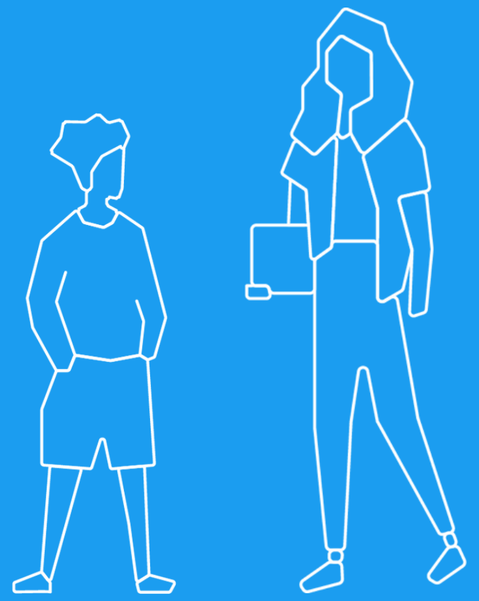
- Une aide financière nous a été versée pour la création d'un nouveau service pour les proches aidants :
  - Création du groupe Tandem ;
  - Écoute téléphonique ;
  - Interventions de groupe ;
  - Interventions individuelles.
- Services offerts :
  - Soutien téléphonique auprès de sept personnes
  - Suivi individuel auprès d'une personne
  - Groupe auprès de six personnes
- Type de clientèle atteint(e) :
  - Personnes proches aidantes d'un(e) conjoint(e) atteint d'un cancer : quatre personnes
  - Personnes proches aidantes d'un aîné : trois personnes

Santé et Services sociaux Québec

Concertation avec d'autres organismes communautaires:

Nous sommes membres de plusieurs organismes communautaires et collaborons également avec d'autres alliés du milieu communautaire :

- *Albatros Québec*
- *AQPS – Association Québécoise de Prévention du Suicide*
- *AFPAD – Association des familles de personnes assassinées ou disparues*
- *Confédération des organismes Familiaux du Québec (COFAQ)*
- *Fondation Petits bonheurs d'école*
- *Porteurs des droits de l'Enfant, Mobilisation régionale*
- *Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ)*
- *Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse Québec (ROCAJQ)*
- *Sexplique*
- *Table d'Actions Préventives Jeunesse (TAPJ) – Division Charlesbourg*



- Nous avons participé à une rencontre des Porteurs de la Mobilisation des droits de l'enfant

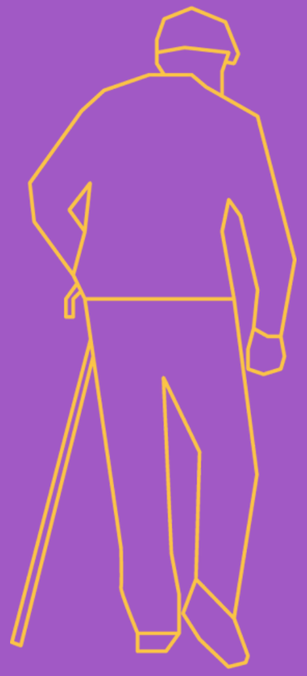
- Nous avons collaboré au *Guide d'accompagnement - Quand la Fratrie vit un drame* de l'Association des Familles de Personnes Assassinées ou Disparues (AFPAD) ;

- Nous avons participé à deux discussions avec l'*Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)* concernant les bonnes pratiques à adopter face à l'annonce du suicide aux enfants.

Production et achat de matériel ou participation à des activités communes avec d'autres organismes :

- Rédaction d'un article pour la Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs ;
- Correction et supervision d'un livre ;
- Création du calendrier de l'Avent ***Noël sans toi*** en collaboration avec ***Funeraweb ;***
- Collaboration clinique avec l'entreprise ***Un Cadeau du Ciel*** pour la Fête des mères ;
- Tirage auprès de nos abonnés sur les réseaux sociaux d'un rassemblement commémoratif virtuel en collaboration avec l'entreprise ***Muna Célébration de vie.***

RÉPONSES APPORTÉES AUX BESOINS DU MILIEU



Volet sensibilisation :

Nous offrons des formations et des conférences aux commissions scolaires, aux professionnels de la santé et organismes communautaires de partout au Québec. Nous offrons également un programme de sensibilisation aux pertes et au deuil pour les élèves du niveau primaire et secondaire. Les midis-conférences permettent à la population d'obtenir des informations sur divers sujets. Le blogue ***Deuil-Jeunesse écrase les tabous*** permet de mieux sensibiliser la population aux mythes et tabous liés au deuil et aux pertes. Cinq articles sont parus en 2021, écrits par les intervenants de Deuil-Jeunesse ou par notre clientèle désirant partager leur expérience. Vous pouvez consulter notre blogue qui se retrouve maintenant sous l'onglet ''blogue'' de notre nouveau site internet.

Volet soutien :

Nous offrons du coaching professionnel aux intervenants qui travaillent auprès des enfants dans les centres de santé, centres de soins palliatifs, centres hospitalier, écoles, corps policiers, ambulanciers, médecins et intervenants sociaux... Nous conseillons aussi des entreprises qui se soucient d'aborder avec bienveillance les réalités de notre mission. Nous supervisons la production de contes ou de travaux.

Volet information :

Nous intervenons régulièrement en prévention, que ce soit par la voie des réseaux sociaux (*Facebook, Instagram, Twitter*, *LinkedIn),* dans notre infolettre mensuelle (***D-Journal***) ou par la voie des médias traditionnels (*radio, télévision ou journaux, balados*). Notre objectif est d'informer la population par des conseils pratiques sur la manière adéquate d'accompagner les jeunes lorsqu'un drame survient dans leur entourage.

Deuil-Jeunesse® ÉCRASE les TABOUS

Intervention individuelle / familiale :

Pour les enfants, les adultes et les famille, ce qui représente environ 2 539 heures d'intervention annuellement. Nous leur offrons de l'aide professionnelle pour les aider à mieux vivre une épreuve, nous intervenons pour augmenter le bien-être de chacun et ainsi prévenir les séquelles possibles d'un deuil ou d'une perte.

Intervention de groupe :

Nous offrons divers types de groupes de soutien pour répondre aux besoins de notre clientèle. Nous avons donné 13 groupes en 2021. Ces groupes aident les participants en brisant leur isolement, en offrant un lieu de soutien entre pairs et en brisant les tabous reçus en société.

Intervention téléphonique :

Service de première ligne pour évaluer les besoins, soutenir et outiller la clientèle, notamment lors de l'annonce d'un décès.

En 2021 :
515 heures ont été consacrées à la consultation téléphonique.

Aide financière aux familles nécessitant nos services

En 2021, Deuil-Jeunesse a pu compter sur l'aide précieuse de plusieurs partenaires et donateurs afin de soutenir financièrement nos familles désirant bénéficier de nos services : *Le Club Rotary Québec-Charlesbourg (Ligne Rouge), la Fondation Normand Brie, Leucan, Petits bonheurs d'école, Alfred Dallaire Mémoria, Express Scripts (Service Canada), plusieurs PAE (Programme D'Aide Aux Employés), etc.*

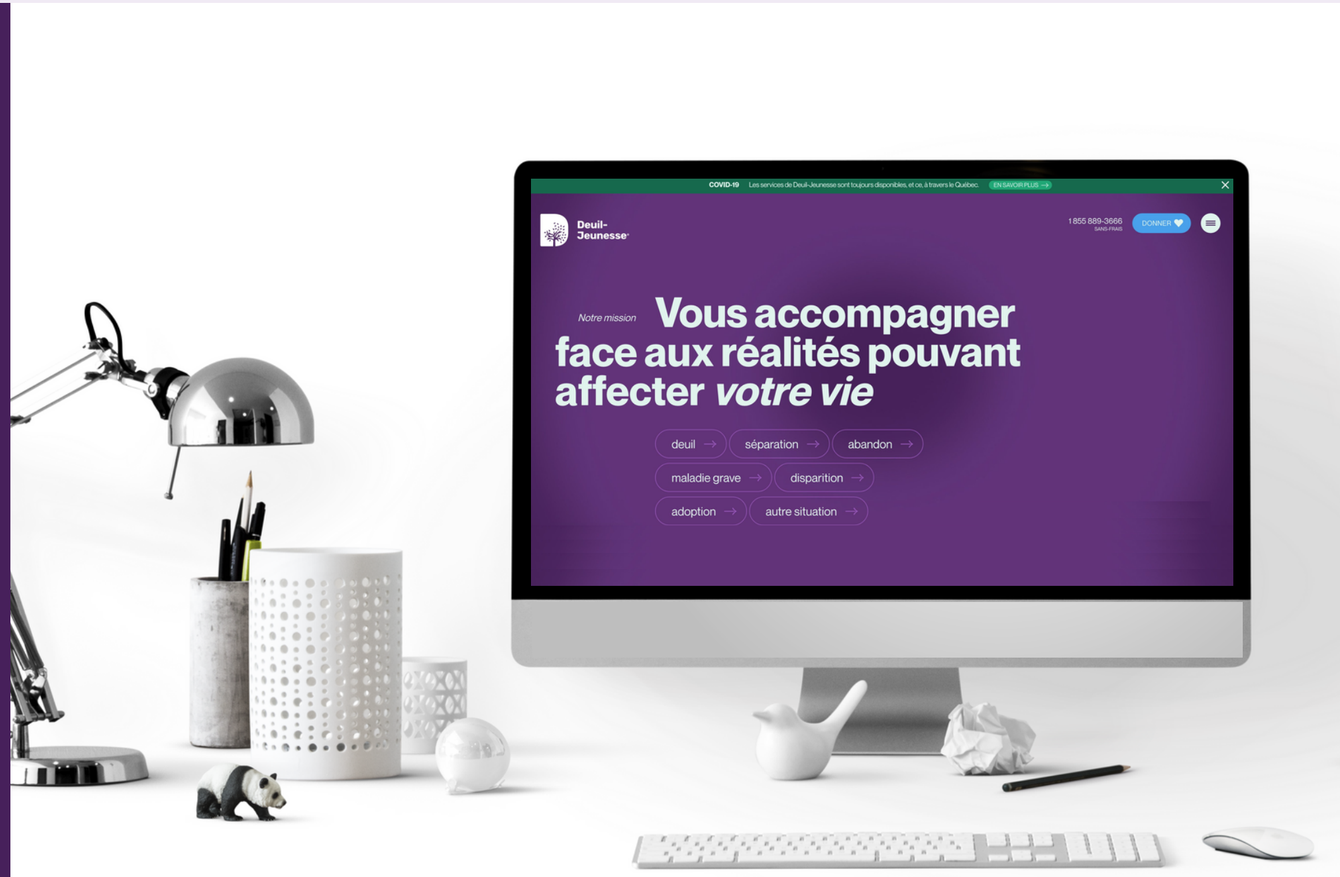
Nouvelle image de marque et nouveau site internet

Le 29 novembre 2021, à la veille de la Journée Internationale du don, le conseil d'administration et toute l'équipe de Deuil-Jeunesse étaient fiers de dévoiler (*enfin!*) sa toute nouvelle image de marque.

Un tout nouveau site internet a également été mis en ligne, avec notre nouvelle identité visuelle.

Après plusieurs mois de travail, notre équipe est fière d'offrir un environnement numérique au goût du jour, adapté aux besoins de notre clientèle et, surtout, à l'image de l'organisme et de son évolution dans le temps !

Un IMMENSE merci à toute l'équipe de l'agence Stereo pour leur précieuse aide dans notre projet numérique.



www.deuil-jeunesse.com

Nouvel espace d'intervention

C'est en présence de la maman de Norah & Romy, Madame Amélie Lemieux, de nos précieux partenaires, de nos invités, de notre équipe, des membres de notre C.A. ainsi que de nos amis de la presse, que nous avons inauguré, le 6 octobre 2021, le magnifique *Jardin Norah & Romy* !

Pour voir la vidéo souvenir de cette journée remplie d'émotions, visitez notre page Facebook !

Merci à l'ensemble de nos donateurs, partenaires, artisans et bénévoles sans qui ce projet n'aurait pas vu le jour !

PRÉSIDENT DU CHANTIER

Desjardins

CONSTRUCTIONS SERGE POULIOT inc.

PAYSAGISTE PRO-TECH Faites place aux artistes

cetra conception

BRIQUE CONCEPT inc.

PERMACON

Transport MULTIVRAC 1998 INC. CENTRE DE VRAC

Merci également à

ASPHALTE DE LA CAPITALE
LA BOÎTE À CLOUS
CAPITALE PORTES ET FENÊTRES
LA FERME BÉDARD BLOUIN
PEINTURE SHERWIN-WILLIAMS (CHARLESBOURG)

AUDREY BEAULIEU, DESIGNER
DENIS GAGNON ET MICHÈLE LAMBIN
DENIS LEBEL ET DAVE KING
ROBERT BERGERON ET ROGER ALLAIRE
ET TOUS LES BÉNÉVOLES POUR LEUR AIDE !

RÉPONSES APPORTÉES AUX BESOINS DU MILIEU

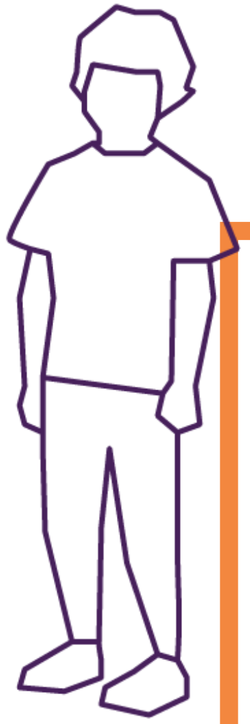
suite

Crédit photos :

Ludovic Gauthier, Photographe

Lancement privé pour la famille, quelques semaines avant l'inauguration officielle.

DISPONIBILITÉ, OUTILS, SERVICES, PUBLICATIONS ET MÉDIAS



DISPONIBILITÉ

HEURES D'OUVERTURE :

L'administration est ouverte de 8h à 12h et de 13h à 16h.

**Cependant, des interventions peuvent avoir lieu en dehors des heures d'ouverture afin de s'adapter aux besoins de notre clientèle.*

JOURNÉES D'OUVERTURE:

Lundi au vendredi (sauf les journées fériées)

**Cependant, des interventions peuvent avoir lieu en dehors de ces journées afin de s'adapter aux besoins de notre clientèle (exemple : groupe durant la fin de semaine).*

NOMBRE DE SEMAINES ET MOIS :

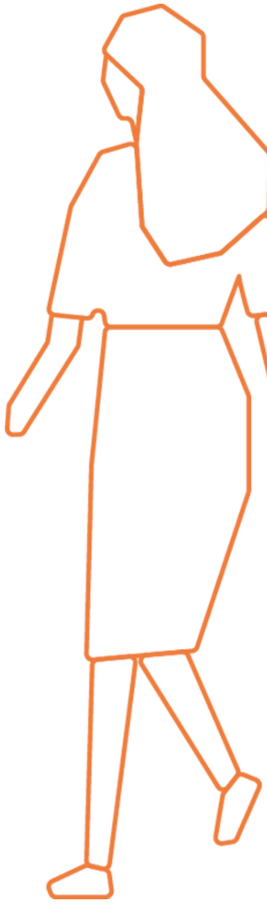
52 semaines

12 mois par année

GARDE TÉLÉPHONIQUE LA FIN DE SEMAINE ET LORS DES JOURS FÉRIÉS :

Prise des appels une fois par jour, rendue possible grâce à la générosité de notre partenaire le *Club Rotary Québec-Charlesbourg.*

Rotary



D-Journal

Distribution de douze (12) infolettres à nos membres et nos donateurs afin de les tenir au courant de nos projets, nos réussites et nos défis !

Publications

Voir la section Publications (page 52) pour les publications de notre organisme cette année.

Réseaux sociaux

À chaque année, nous faisons régulièrement des publications sur *Facebook*, *Instagram*, *Twitter*, *YouTube* et *LinkedIn* pour informer nos membres et la population sur des sujets d'actualité, sur nos actions ou sur des événements liés à notre mission.

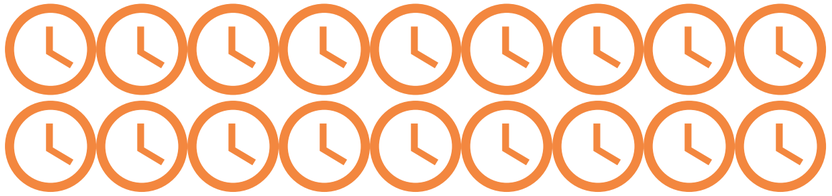
Blogue

Le blogue ***Deuil-Jeunesse écrase les tabous*** a été créé afin de mieux sensibiliser la population aux mythes et tabous liés au deuil et aux pertes. En 2021, cinq billets ont été publiés.

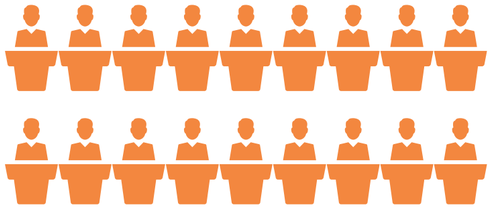
En 2021 : soixante (60) intervenants ont été formés par le biais de nos formations maisons :

- ***Comprendre les jeunes endeuillés pour mieux agir auprès d'eux***
- ***Mieux accompagner les jeunes endeuillés.***

En 2021 : soixante-et-une (61) personnes ont été touchées par nos huit (8) midis-conférences, offertes sous plusieurs thèmes.
Les midis-conférences sont accessibles à tous.



En 2021 : Dix-huit (18) heures ont été consacrées à du coaching professionnel pour des intervenants de d'autres milieux tels que les commissions scolaires, les écoles, les CISSS et CIUSSS ainsi que les garderies et les CPE.



En 2021 : Dix-huit (18) conférences totalisant plus de 31 heures ont été offertes à plus de 775 participants, en personne ou en visio-conférence. Cependant, plusieurs de nos conférences ont été enregistrées et rediffusées, ce qui nous empêche de connaître la vraie portée de celles-ci.

En 2021 : Quatorze (14) formations ont été offertes à plus de 900 personnes de tous les milieux (*organismes communautaires, publics, scolaires* et *autres*). Les formations ont été données en personne et par visio-conférence.

En 2021 : Huit (8) ateliers, totalisant plus de 14 heures et touchant plus de 130 personnes vivant des problématiques particulières, ont été donnés.

Conférences et formations sur mesure

Deuil-Jeunesse offre des formations, conférences et ateliers sur mesure. Nous répondons à un large éventail de demandes et nous nous adaptons à tout type de clientèle.

En 2021, notre fondatrice et présidente-directrice générale, a offert une conférence sur la privation des passions chez nos jeunes en temps de covid-19 :

« Comment leur faire apprécier la vie malgré ce qui leur a fait mal ? Comment savoir si nos jeunes vont bien, comment leur parler, comment les aider ? En tant que parent ou intervenant, nous jouons un rôle important dans la signification qu'ils donneront à tout cela. »

Formations de nos employés

Deuil-Jeunesse a à coeur le développement professionnel de ses employés ! Voici ce sur quoi l'équipe s'est formée en 2021 :

Onze (11) employés présents à notre journée de formation continue en milieu de travail (par visioconférence). Les employés se sont formés sur les thèmes suivants :

- **la tenue de dossier**
- **les réalités et outils de Deuil-Jeunesse**
- **l'utilisation de la plateforme Zoom pour offrir une conférence**
- **la participation sociale des personnes dans l'intervention**
- **les proches aidants**
- **le stress chez les jeunes**
- **le deuil en lien avec la Covid-19**

12.25 heures

Supervision clinique de groupe

87 heures

Supervision clinique

261 heures

Consacrées à la formation des employés sur différents thèmes : les ressources humaines, le leadership, la gouvernance, la tenue de dossiers, le code de déontologie, le secourisme en milieu de travail, la cybersécurité, le perfectionnement au niveau de l'intervention, etc.

CALENDRIER DE L'AVENT
NOËL SANS TOI

Notre calendrier de l'Avent, dévéloppé en collaboration avec Funeraweb, est un outil unique qui aide une personne, vivant un deuil, à passer la période des Fêtes à son rythme, dans la douceur et l'écoute de ses besoins. Un outil créatif et chaleureux, pour les endeuillés de tous âges !

CRÉATION DE CONTENU POUR
LA VIE, LA MORT...ON EN PARLE?
(RESSOURCE)

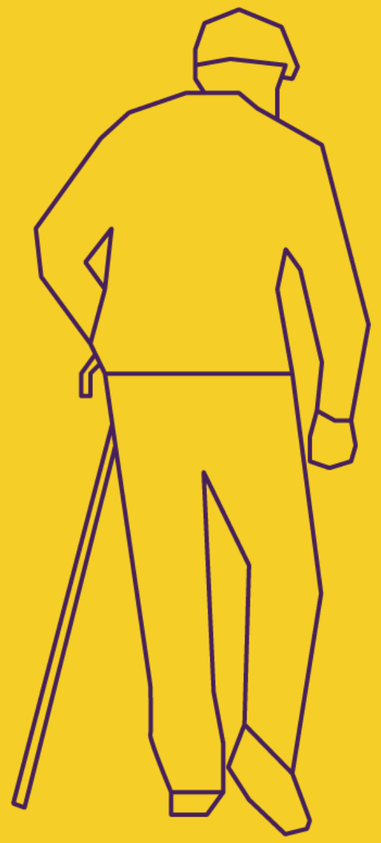
Accueillir la souffrance et le vécu émotionnel d'un adolescent en deuil

https://lavielamortonenparle.fr/

Au courant de l'année 2021, a été présent dans plusieurs médias traditionnels et numériques.

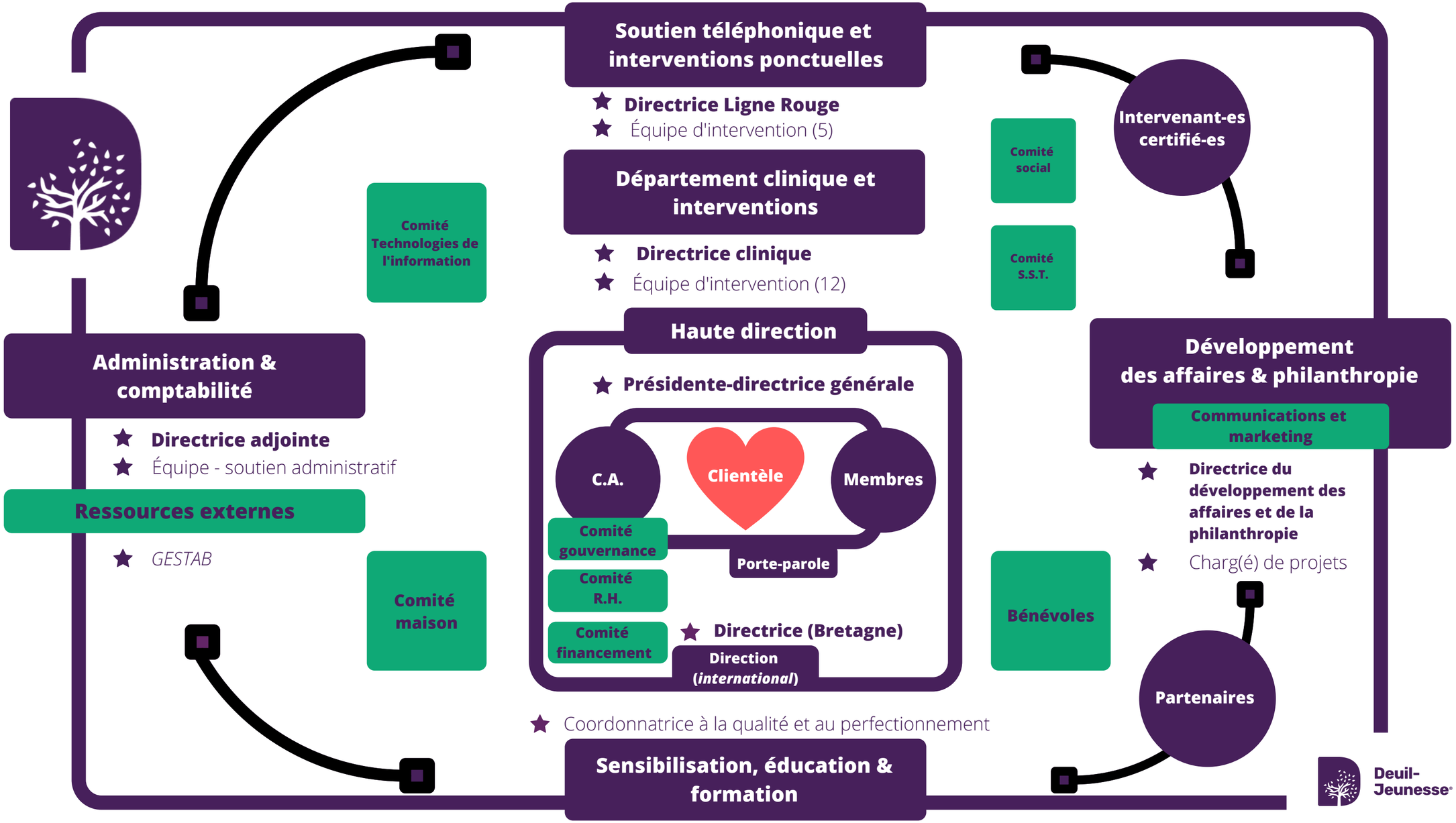
Pour consulter notre revue de presse, rendez-vous sur notre site internet dans la section : ACTUALITÉS

MÉDIAS 2021



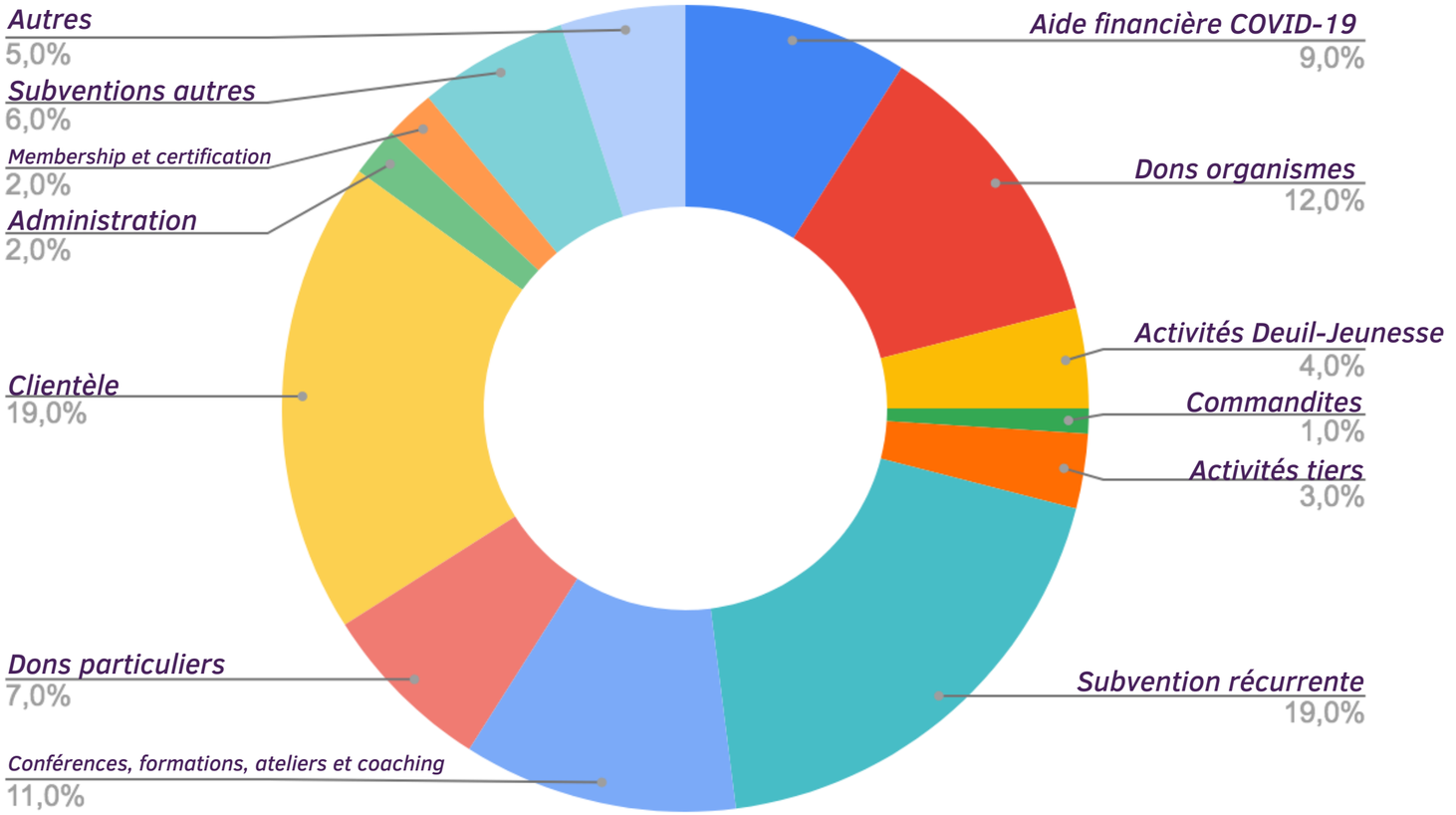
EN DÉTAILS

ORGANIGRAMME



Pour une meilleure sécurité, nous analysons, chaque semaine, nos indicateurs de performance.

SOURCES DE REVENUS



Utilisation des fonds publics :

Nous avons reçu 105 869$ en soutien financier récurrent du *Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)* en 2021. Cette subvention correspond à 19 % de nos dépenses annuelles. Elle vient en soutien à la mission et non à des projets identifiés.

RESTEZ À L'AFFÛT !

Nous trouvons important chaque année de vous dresser nos défis et projets afin que vous puissiez analyser là où il pourrait vous être possible de nous soutenir. Sachez que vous êtes très importants pour nous, on ne vous le dira jamais assez ! Donc, 2022 sera une année dont l'objectif n'est pas tant de développer, mais plutôt de sécuriser et d'organiser nos acquis et ce, à quatre (4) niveaux.

1. **Notre clientèle :** Les demandes se multiplient, les besoins sont pressants et importants. Nous sommes soucieux d'y répondre avec rapidité et professionnalisme. Nous avons vu pour la première fois en 2021 apparaître une liste d'attente. Nous avons modifié la structure de nos services pour répondre rapidement aux demandes urgentes et nous mettrons en 2022 tous les efforts possibles pour assurer encore davantage un filet de sécurité à notre clientèle.
2. **Nos services et notre équipe :** Nous avons beaucoup restructuré ces dernières années, nous devons maintenant prendre un recul, analyser où nous en sommes et mettre en place l'essentiel pour garder un niveau supérieur de services tout en s'assurant du bien-être de notre équipe. De plus, nous travaillons très fort à rendre nos services virtuels les plus performants possibles afin de pouvoir rejoindre les gens de partout pour la formation mais aussi pour nos groupes d'intervention.
3. **Nos outils :** À la fin de l'année 2021, avec fierté, notre nouveau site web fut dévoilé. Nous devons maintenant le rendre efficace et efficient afin qu'il devienne un outil qui facilitera l'hébergement de nos données et qui démontrera notre vision globale.
4. **Notre pérennité :** La pandémie fut difficile et nous savons que ses conséquences se poursuivront cette année. Nous devrons être créatifs, être visionnaires et trouver une façon d'assurer notre pérennité. C'est un défi de taille, mais avec l'aide de nos partenaires et en saisissant les opportunités, nous espérons y arriver sans trop de difficultés.

En route vers une nouvelle réflexion stratégique en 2022 qui orientera nos actions et qui viendra soutenir nos décisions pour les prochaines années !

JUSTINE MCHUGH

DIRECTRICE CLINIQUE ET RESPONSABLE DES CERTIFIÉS

Travailleuse sociale, M. Serv. soc.

2021 : quelle année ! Encore touchée par les conséquences de la COVID-19, l'équipe clinique de Deuil-Jeunesse a dû retrousser ses manches pour répondre au flot toujours croissant de demandes de la part de la clientèle. Pour y arriver, nous avons mis en place des services supplémentaires et engagé du nouveau personnel.

Pour moi qui suis à Deuil-Jeunesse depuis ses débuts, je constate à quel point la raison d'être de notre organisme ne fait que se confirmer d'année en année. Je suis fière de notre créativité et de notre résilience. À travers le temps qui passe, les besoins qui changent et les défis qui surgissent, nous savons - et nous saurons! - toujours garder le cap et nous adapter pour offrir le meilleur aux jeunes et aux adultes qui ont besoin de nous.

- Justine

ANNE FYTAS

Travailleuse sociale, M. Serv. soc.

Je peux dire que c'est la première fois que j'occupe un travail où le temps passe si vite! Je me sens très chanceuse de faire partie d'une belle équipe, où chaque point de vue sur l'intervention et l'organisme est entendu. Je me sens très privilégiée également de travailler auprès d'une clientèle vivant un ou des deuils, car le sujet du deuil dans toute son unicité est mon ''dada'' en intervention depuis longtemps. Pourquoi? Et bien, j'aime écouter attentivement chaque histoire de deuil vécue chez la personne que j'accompagne. Dans ces histoires, il n'y a pas seulement des sujets négatifs comme certains pourraient penser... J'ai la chance d'écouter la personne me raconter de beaux souvenirs passés en compagnie de son proche décédé, des traditions, des anecdotes, etc. Cela peut paraître étrange à dire, mais à travers l'histoire de deuil que j'entends de la part d'un client, j'ai l'honneur de faire connaissance d'une certaine façon avec son proche décédé.

Pour terminer, je dois dire que ce qui me plaît le plus dans ce travail est le privilège de faire connaissance avec des jeunes et des adultes qui sont remplis de résilience dans leur vécu de deuil et d'user de ma créativité pour les accompagner dans cette épreuve.

- Anne

Rapport d'activités 2021

Deuil-Jeunesse®

ENSEMBLE, REDONNONS L'ESPOIR!

PUBLICATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

Rédaction: *L'équipe de la permanence*
Photos utilisées : *Banque d'images de Deuil-Jeunesse & iStock*
Graphisme et montage : *Gabrielle King*

@organismedeuiljeunesse @deuil_jeunesse @Deuil_Jeunesse @deuil-jeunesse

Deuil-Jeunesse®

SIGNATURES OFFICIELLES

Anne Caron, Présidente du Conseil d'administration

Olivette Guérin, Secrétaire du Conseil d'administration

Rapport d'activités 2021