



Rapport d'activités 2020

DEUIL-JEUNESSE



Rapport d'activités 2020

PRÉSENTÉ LORS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE DEUIL-JEUNESSE

Tenue le 29 mars 2021



Rapport d'activités Deuil-Jeunesse pour l'exercice de l'année financière se déroulant

du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020

8007, Boul. Mathieu, Québec, QC, G1G 3M1

Téléphone : 418 624-3666

Sans frais : 1 855 889-3666

Télécopieur : 481 624-6381

@ : info@deuil-jeunesse.com

Site internet : www.deuil-jeunesse.com

Suivez-nous sur Facebook, Instagram, Twitter, YouTube et LinkedIn !

Ensemble, redonnons l'espoir !





Rapport d'activités 2020

Table des matières



●	MOTS DE LA DIRECTION L'ÉQUIPE DEUIL-JEUNESSE TERRITOIRE COUVERT	4
●	NATURE DES ACTIVITÉS NOMBRE D'ACTIVITÉS (<i>STATISTIQUES</i>) ADAPTATION DE NOS SERVICES MEMBRES	9
●	CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ BÉNÉVOLES CLIENTÈLE RESSOURCES AUTRES TYPES ET CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES	15
●	DYNAMISME ET ENGAGEMENT	31
●	RÉPONSES AUX BESOINS DU MILLIEU	39
●	DISPONIBILITÉ	43
●	FORMATIONS ET CONFÉRENCES	44
●	OUTILS D'INFORMATION	46
●	MÉDIAS PRESSE ÉCRITE TÉLÉVISION RADIO	47
●	PUBLICATIONS	60
●	SOURCES DE REVENUS	62
●	NOS PROJETS 2021	63

MOTS DE LA DIRECTION

« TESTER NOS ANCRAGES DANS LA TOURMENTE ... »

Le 9 mars 2020, j'acceptais avec grande fierté la confiance que me témoignait mes collègues et membres du conseil d'administration, en me désignant présidente. Le relais du poste assumé par Mme Anne Rouleau depuis 5 ans s'annonçait, pour moi, une transition en douceur. Celle-ci avait présidé de main de maître notre conseil et je l'en remercie énormément. Des bases solides avaient été mises en place en matière de gouvernance, d'encadrement et de développement. De concert avec notre Fondatrice et Présidente-directrice générale, j'étais entourée de collègues administrateurs expérimentés. Quelques temps après, coup de théâtre : « *Le Québec doit être mis sur pause* »... À peine quatre jours après notre assemblée générale annuelle! Une pause forcée qui ne s'est pas avérée de tout repos pour tout notre personnel et nos collaborateurs... Nous avons appris de nouveaux mots : *présentiel, Zoom, confinement, mesures sanitaires, se réinventer..* Dans la réalité des interventions de Deuil-Jeunesse, les impacts se traduisaient par des pertes de revenus, plusieurs incertitudes... En plus des impacts du virus de la Covid-19 et le nombre de décès compilés quotidiennement ! La situation nous a démontré, plus que jamais, la nécessité des services fournis par notre organisme. Les ancres ont tenu bon ! Notre capitaine et ses matelots ont brillé dans ce tsunami et nous avons découverts de nouveaux alliés. La traversée n'est pas terminée mais le soleil brille de nouveau. J'ai un attachement personnel envers Deuil-Jeunesse et pour Josée, depuis 2007. Je crois en Deuil-Jeunesse, sa mission et sa raison d'être, et je désire naviguer avec vous encore plusieurs années ! - *Me Anne Caron*

Me Anne Caron

Présidente du conseil d'administration de
Deuil-Jeunesse



Photo : Courtoisie Me Anne Caron



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 décembre 2020

Présidente - Me Anne Caron

Conseillère principale, Recouvrement - Indemnisation, Desjardins Groupe d'Assurances Générales

Vice-président - Steve Phaneuf

Chef d'équipe du service alimentaire au CIUSSS Capitale-Nationale, pavillon Hôpital général de Québec

Trésorier - Martin Roy

Conseiller en placement, CIBC Wood Gundy

Secrétaire - Olivette Guérin

Intervenante sociale retraitée

Administrateur - Daniel Raymond

Sergent-détective aux crimes majeurs, SPVQ

Administratrice - Annie Gagnon

Travailleuse sociale, conseillère clinique et coordonnatrice de services, CAVAC

Administrateur - Louis-Simon Lamontagne

Thanatologue, F. Thériault inc. - Résidences funéraires familiales

Administratrice - Marie-Ève Chamberland

Présidente et fondatrice, Entreprise Un Cadeau du Ciel

Administratrice - Catherine Morency

Conseillère en communication et projets



EN 2020, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION A TENU
8 RENCONTRES OFFICIELLES

LA PANDÉMIE A EXIGÉ DE NOMBREUX CONTACTS
SUPPLÉMENTAIRES AVEC LA DIRECTION.



Le conseil d'administration, ainsi que l'équipe de Deuil-Jeunesse, aimeraient remercier chaleureusement Madame Anne Rouleau d'avoir assuré la présidence jusqu'au début mars 2020. Un chaleureux merci également à Madame Sarah-Julie Chicoine d'avoir siégé comme administratrice jusqu'à l'automne 2020. Merci à vous deux pour votre implication !



Photo : Entreprise Un Cadeau du Ciel

MADAME JOSÉE MASSON

Fondatrice, présidente-directrice générale de
Deuil-Jeunesse

"QUI AURAIT CRU !"

Qui aurait cru?! Qui aurait cru que cette année nous ferait vivre autant d'incertitude, d'intensité, de créativité et d'apprentissage? Pas moi! J'avais connu des marées hautes et basses, mais au moment où je trouvais que tout allait trop bien (et trop vite!), voilà que la pandémie a frappé avec toutes ses conséquences aussi concrètes que sournoises. Qu'avons-nous fait? Nous avons fait tout ce que nous pouvions pour survivre à cette période historique et nous avons réussi. L'année 2020 sera à tout jamais gravée dans l'histoire de Deuil-Jeunesse pour ses difficiles mais, surtout, pour ses beaux enseignements. Deuil-Jeunesse n'a pas eu à se relever, car grâce à son équipe unique, il n'est jamais tombé. Quelle solidarité nous avons vécue ! Les administrateurs, les employés, notre clientèle, nos partenaires, nos donateurs, tout le monde peut se féliciter d'avoir offert le meilleur pour la poursuite des services. La pandémie nous a permis de voir nos lacunes; des changements pour 2021 sont inévitables. Nos services, notre structure et notre équipe n'étaient pas à toute épreuve. Nous avons ajusté la situation selon nos constats. Un mot : opter pour la simplicité et l'efficacité. Nous avons revu notre mission, nos valeurs, nos politiques. Dans l'urgence, nous avons pris tout ce qui était disponible pour nous afin de souffler un peu. Nous avons eu ainsi la possibilité de sortir rapidement de l'état d'urgence pour entrer dans l'action. Ce fut ça 2020; une année d'action. Merci à tous ceux et celles qui nous ont aidé à saisir les opportunités pour en faire un levier de résilience. C'est grâce à vous que l'attention sur notre clientèle vulnérable a pu être portée, car pour elle, l'année fut rude et nous étions là pour soutenir les besoins. Les appels se sont multipliés, les demandes aussi, les vécus se sont alourdis. Les gens ont besoin de Deuil-Jeunesse et nous sommes là grâce à la solidarité et à la notoriété que nous avons bâties au fil des années. Qui aurait cru?! Qui aurait cru que je dirais MERCI à cette pandémie... Pas moi, mais c'est aujourd'hui, avec le recul, que je le dis. C'est plus fort que moi, MERCI ! - *Josée Masson*

Rapport d'activités 2020

L'ÉQUIPE

Voici la merveilleuse équipe de Deuil-Jeunesse à la fin de l'année 2020. Notons que ces personnes d'exception choisies avec rigueur sont les poumons et le cœur de l'organisme.



En 2020, l'équipe de la permanence s'est agrandie ! Les travailleurs autonomes de Québec sont devenus employés et nous avons engagé des étudiantes afin d'assurer une réponse à la clientèle grandissante !

*Nous aimerions remercier chaleureusement Mme Dominique Doré d'avoir assuré le poste de Directrice de la philanthropie et du développement des affaires dans les dernières années. Nous sommes très heureux d'avoir Madame Doré dans notre équipe, maintenant à titre d'intervenante pour Deuil-Jeunesse.

Josée Masson

Fondatrice et PDG, Travailleuse sociale

Kim Latour

Adjointe à la direction (et indispensable au bon fonctionnement !)

Gabrielle King

Directrice du développement des affaires et de la philanthropie

Justine McHugh

Coordonnatrice clinique, Travailleuse sociale

Sandra Heppell

Responsable à la qualité et au perfectionnement, Intervenante

Dominique Doré *

Responsable des communications, Travailleuse sociale

Anne-Sophie Côté

Travailleuse sociale

Niky Panayotopoulos

Travailleuse sociale

Mélanie Racine

Psychoéducatrice

Simon Rondeau-Cantin

Travailleur social



SOUTIEN ADMINISTRATIF

Anne-Sophie Coulombe

*Étudiante en psychologie,
employée en soutien au travail de
la permanence*

Alexandra Gagnon

*Étudiante en psychoéducation,
employée en soutien au travail de
la permanence*

Anthony Gélinas

*Étudiant, employé en soutien au
travail de la permanence*

Maternité

Marie-Pierre Poulin

*Responsable des travailleurs
autonomes*

Audrey Renaud

*Psychothérapeute, Travailleuse
sociale*

L'ÉQUIPE (suite)

Territoire couvert

Intervenantes contractuelles - par région au Québec

Ève Bélanger – Bas-Saint-Laurent
Anne-Marie Morin – Bas-Saint-Laurent
Cindy Laflamme – Bas-Saint-Laurent
Mélanie Yockell - Bas-Saint-Laurent
Catherine Salesse-Gauthier – Saguenay/Lac-Saint-Jean
Marie-Michèle Leclerc – Capitale-Nationale
Marie-Josée Boisvert – Mauricie
Stéphanie Clément - Abitibi-Témiscamingue
Christine Bourque – Gaspésie
Pascale Rodrigue - Chaudière-Appalaches
Sabrina Lacroix - Chaudière-Appalaches
Jo-Anne Auger - Laurentides
Mélanie Croteau – Montérégie
Émilie Leblond – Montérégie/Montréal
Émilie Pothier-Tessier - Montérégie/Montréal

Intervenantes - France

Nadine Frenkel, *Directrice de Deuil-Jeunesse Bretagne* - France
Nelly Audigou - Vannes
Claudie Ducastel- Lorient
Véronique Andrieux - Redon
Isabelle Laurent
Catherine DeAzevedo

Médecin-conseil

Dr Kathleen Lemieux - Québec

Nous recevons des
appels de partout !
Nous n'avons donc
pas vraiment de
limite de territoire !

Nature des activités

Tout le monde peut contacter Deuil-Jeunesse, notre gamme de services est très développée. Nous venons en aide aux jeunes, aux familles et aux adultes vivant la maladie grave, la disparition ou la mort d'un proche ou des pertes liées à la séparation parentale, l'abandon ou l'adoption.

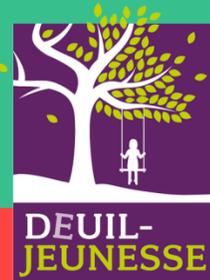
Jeunes (0-100 ans)

Notre expertise pour les jeunes et leurs familles nous permet d'intervenir auprès des adultes. En ce qui concerne les tout-petits, les bébés et même les bébés à naître, nous les aidons par l'entremise de leur famille.



Nature des activités

(suite)



Rapport d'activités 2020

- Réponse et aide téléphonique
- Interventions psychosociales individuelles et familiales
- Interventions de groupe
 - DEUIL : Petits Hêtres (2-6 ans), Arc-en-Ciel (7-11 ans), Unisson (jeunes de tous âges), Phénix (adolescents), Escarbille (jeunes de tous âges, 1 journée), Fusion (adultes endeuillés dans l'enfance), Perce-Neige (adultes)
 - MALADIE GRAVE : Monarque (jeunes de tous âges)
 - SÉPARATION PARENTALE : Dunes (6-17 ans)
 - ADOPTION, ABANDON : Globe-trotter (adolescents)
 - PROCHES AIDANTS : Super-Héros (7 à 11 ans), Grande-Ourse (12 à 17 ans), Inukshuk (proches aidants d'un jeune endeuillé)
 - AUTRES : Camp pour adolescents endeuillés, Temps Mort (atelier de discussion sur la mort), Bonsaï (legs des grands-parents), groupes ouverts, ateliers...

Organismes, professionnels, intervenants

L'éducation est au cœur de notre mission. Elle se traduit sous plusieurs formes, en voici les principales :

- Accompagnement dans les situations de crise ;
- Encadrement professionnel ;
- Conférences ;
- Formations ;
- Interventions dans les médias.

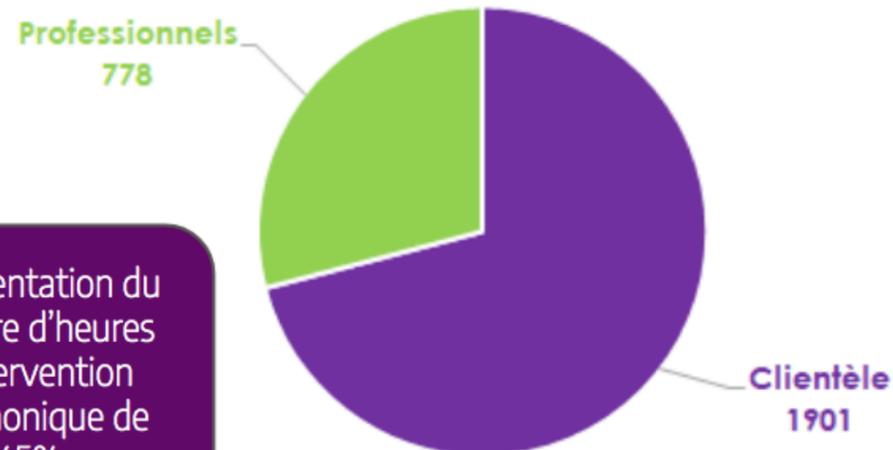
Programme *Finis les tabous*

Programme d'éducation à la perte et au deuil destiné aux élèves des écoles primaires et secondaires.



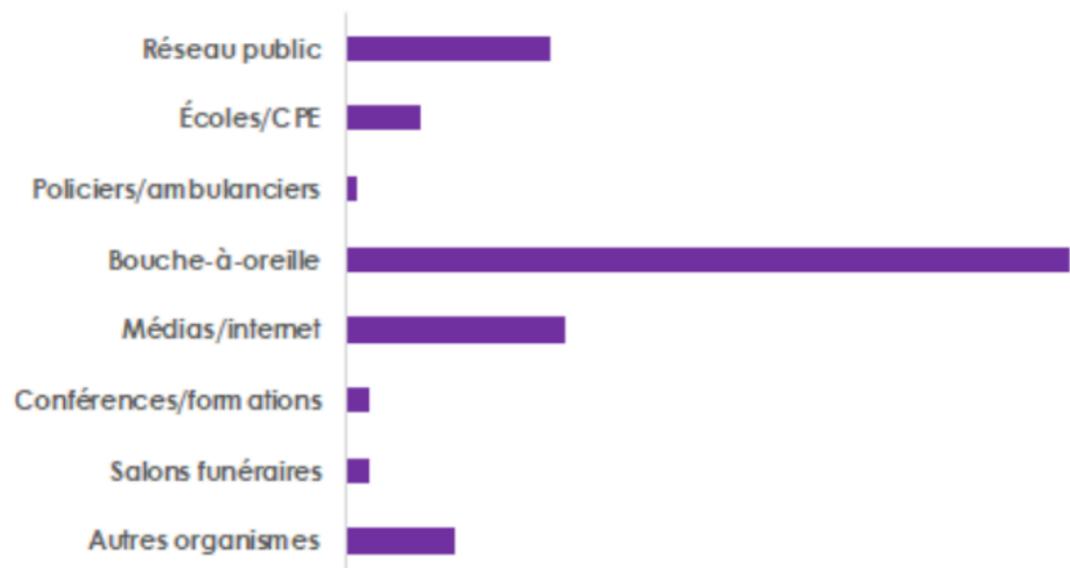
Nombre d'activités

NOMBRE DE CONSULTATIONS TÉLÉPHONIQUES TOTALES = 2679
 LES INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES TOTALISENT PLUS 618 HRS ET 15 MINS

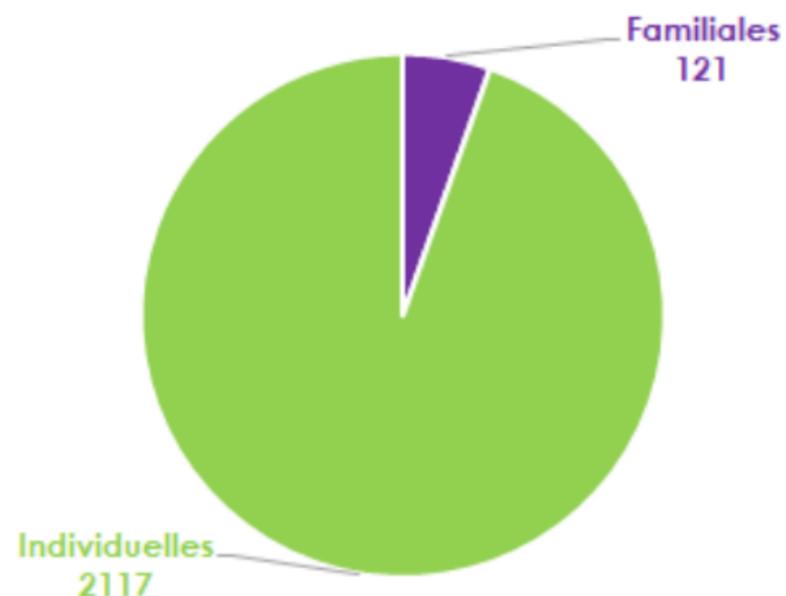


Augmentation du nombre d'heures d'intervention téléphonique de 45%

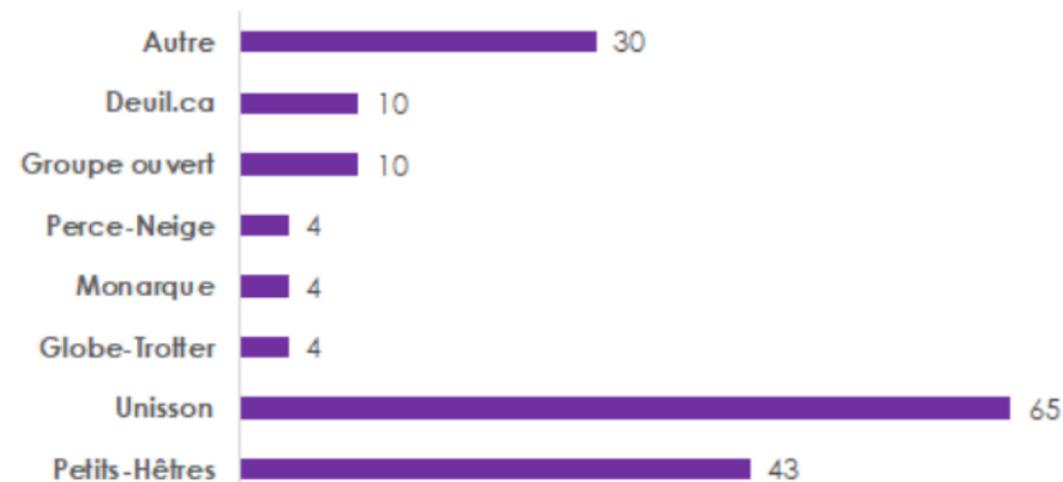
RÉFÉRENCES



NOMBRE D'INTERVENTIONS INDIVIDUELLES ET FAMILIALES



INTERVENTION DE GROUPE (NOMBRE DE PARTICIPANTS)
 QUÉBEC, SAGUENAY, MAURICIE ET BRETAGNE

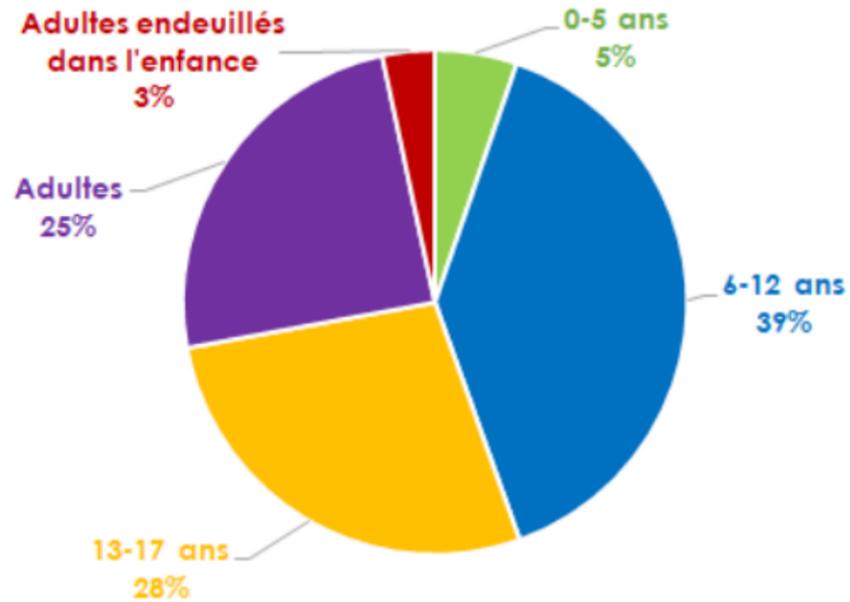


5087 interventions au total en 2020
 =
14 interventions par jour sur 365 jours

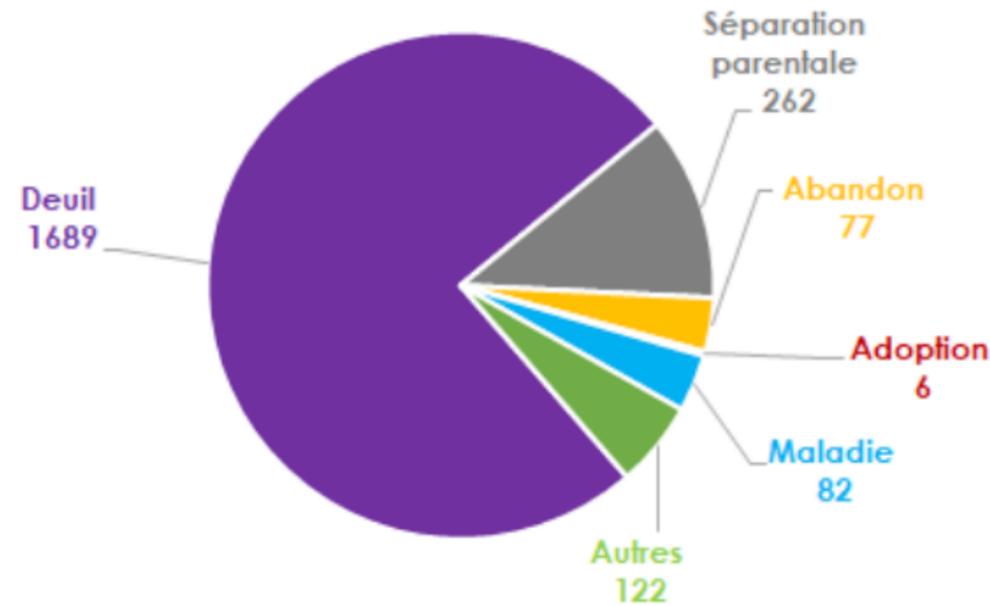


Nombre d'activités (suite)

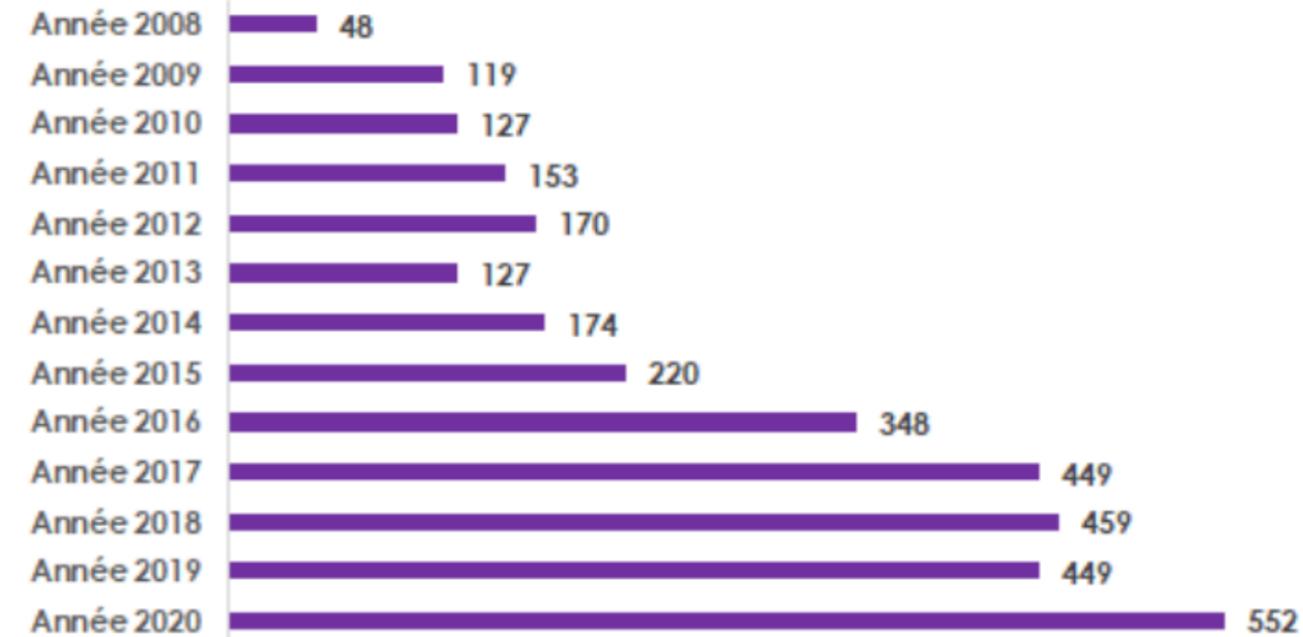
GROUPES D'ÂGE



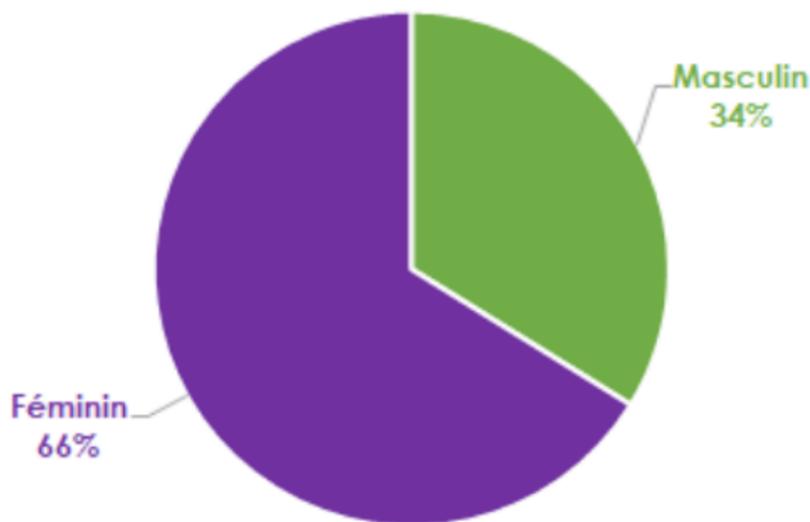
TOTAL DES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES ET FAMILIALES = 2238



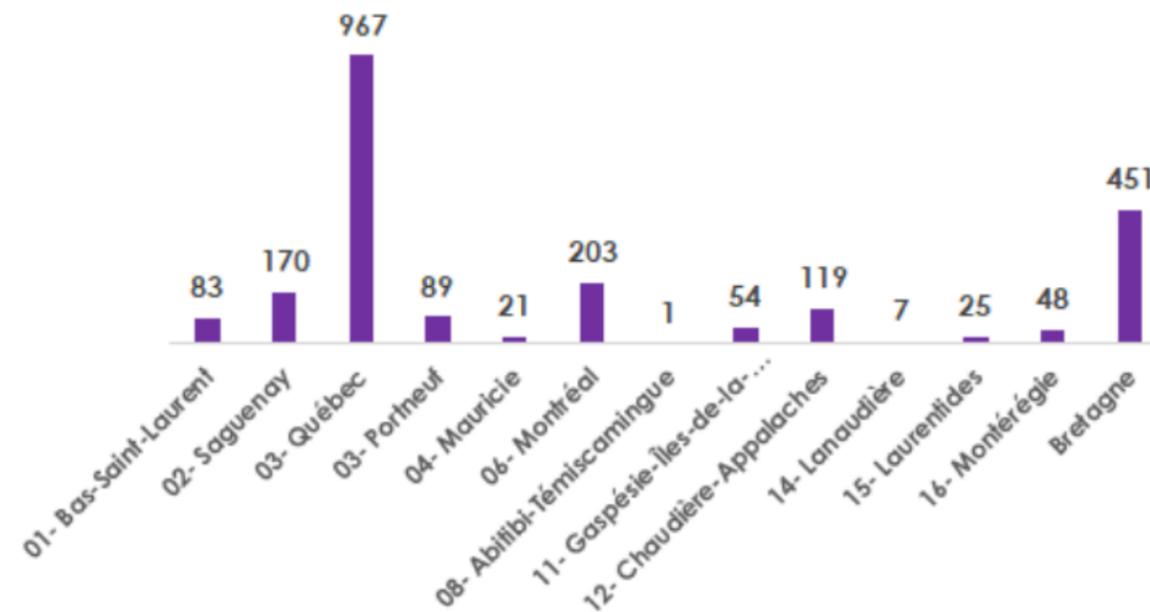
ÉVOLUTION DES NOUVEAUX DOSSIERS ANNUELS



SEXE



NOMBRE D'INTERVENTIONS INDIVIDUELLES ET FAMILIALES PAR RÉGION



NATURE DU DÉCÈS (NOUVEAUX DOSSIERS)



*AMM : Aide médicale à mourir

Adaptation de nos activités



2020 a été une année bien différente pour la plupart d'entre nous. Deuil-Jeunesse n'y fait pas exception. Avec la pandémie de la Covid-19 qui nous touche encore aujourd'hui, Deuil-Jeunesse a dû user de créativité afin d'adapter ses services à une population en grand besoin. La pandémie a aussi amené Deuil-Jeunesse vers de grandes réflexions sur les services.

- Nous nous sommes munis de la plateforme Zoom afin de pouvoir offrir des services sous forme virtuelle;
- Nous nous sommes également munis d'un système de téléphonie nous permettant de prendre les appels de partout, et ce, afin de répondre efficacement aux demandes grandissantes de consultations téléphoniques et de s'adapter aux exigences de télétravail;
- Les locaux de Deuil-Jeunesse ont été adaptés afin de respecter les mesures sanitaires mises en place par le gouvernement (*distanciation sociale, désinfection, port du masque dans les aires communes, plexiglas, etc.*);
- Les conférences et formations de Deuil-Jeunesse ont été adaptés afin de pouvoir être offertes par visioconférence;
- Nous avons été à l'écoute de la réalité apportée par la pandémie sur notre clientèle : fin de vie sans contact, rites funéraires balisés, climats difficiles de séparation, proximité familiale, solitude et isolement, incapacité de voyager ou de pratiquer les passions... La pandémie a eu beaucoup d'impacts sur les réalités de vie de notre clientèle et nous avons toujours adapté nos interventions afin de prévenir les séquelles le plus possible;
- Finalement, nous avons eu très peur en mars 2020, nous sommes allés chercher tout ce que nous pouvions pour poursuivre notre mission et nous en ressortons avec de multiples apprentissages. *Quelle année nous avons vécue!*

Membres

Au 31 décembre 2020

Cette année:
285 membres



La pandémie est arrivée au moment où de nombreux membres devaient renouveler. L'énergie de tous et chacun ayant été mise sur d'autres priorités, nous n'avons pas fait de relances. Nous avons plutôt repensé notre politique qui sera simplifiée en 2021 !

Membre principal (257)

Toute personne ou organisme qui partage les buts et objectifs de Deuil-Jeunesse.

Membre affilié (1)

Toute personne ou organisme lié par une entente particulière de partenariat souvent en lien avec la prestation de certains de nos programmes ou de coaching spécifique.

Membre contractant (26)

Personne qui exerce une activité professionnelle rémunérée pour Deuil-Jeunesse en lien avec la mission.

Membre d'honneur (0)

Personne qui fait rayonner l'organisme.

Membre ambassadeur (1)

Toute personne ou organisme acceptant de devenir investisseur social pour la cause.



Lors de l'Assemblée générale annuelle (A.G.A.) du 9 mars 2020, 17 membres principaux, ainsi que 8 membres contractants étaient présents.



Contribution de la communauté à la réalisation de l'organisme



MERCI !

Contribution par l'entremise de notre réseau de bénévoles



DÉTAILS

En 2020, **plus de 1 400 heures de bénévolat** ont été faites pour Deuil-Jeunesse. Notre trentaine de bénévoles généreux de leur temps, de leur présence et de leurs compétences est un cadeau inestimable pour l'organisme. Le bénévolat à Deuil-Jeunesse se fait davantage de façon spontanée que structurée. Nous avons aussi des gens qui nous partagent leur expertise, qui nous offrent de leur temps pour des actions bien précises et ceux qui nous offrent du matériel que nous utilisons pour nos jeunes.





MERCI à ...

- Tous les professionnels qui ont offert à notre directrice de l'encadrement en temps de pandémie.
- Nos administrateurs qui mettent beaucoup d'énergie à faire avancer les orientations de Deuil-Jeunesse et ce, avec diligence, transparence et loyauté.
- Vous qui êtes là pour répondre à nos questions ou pour nous dire "oui" quand on a besoin de vous.
- Vous qui fabriquez des outils pour nos jeunes. Vous le faites avec générosité et c'est très apprécié !
- Vous les jeunes de Deuil-Jeunesse ! Vous qui êtes des ambassadeurs extraordinaires avec vos idées créatives et vos actions pour faire connaître Deuil-Jeunesse dans vos écoles et vos réseaux. Merci de nous accompagner dans des événements particuliers où votre présence exprime si bien l'utilité de nos services.
- À vous qui organisez des activités petites et grandes pour amasser de l'argent pour Deuil-Jeunesse. Sachez que nous reconnaissons le temps et l'énergie que vous y mettez et chaque dollar est apprécié, car il porte votre reconnaissance et votre confiance.
- À la collectivité de parler de nous dans vos réseaux, vous êtes notre plus belle voie de transmission. Notre communauté, c'est aussi **7628 « J'aime »** sur Facebook (*en date de la rédaction du rapport d'activités*).

**Contribution par
l'entremise de
notre réseau de
bénévoles (suite)**



Contribution de la clientèle au rayonnement de l'organisme



- Participation de notre clientèle à la rédaction de certains articles sur le blogue Deuil-Jeunesse écrase les tabous. Vous pouvez faire la lecture des articles au lien suivant : <https://deuiljeunesse.wordpress.com/blog-2/>
- Lancement de la chanson « Je continue ma route », co-écrite par 4 jeunes d'un de nos groupes Unisson. Pour donner vie à leurs magnifiques paroles, une jeune endeuillée et ambassadrice de Deuil-Jeunesse a composé la musique et prêté sa voix. Un remerciement spécial à Dave Adams pour le montage, à Nelson Minville pour sa précieuse aide et à tous ceux qui ont permis la réalisation de cette superbe vidéo. Vous pouvez écouter le vidéo au lien suivant : <https://www.youtube.com/watch?v=CPygo5Xits8>



Contribution en matière de ressources matérielles



- La Corporation des thanatologues du Québec produit gratuitement des impressions de toutes sortes.
- Quatre salons funéraires nous ont offert gratuitement leurs locaux pour des consultations psychosociales :

- 1) Alfred Dallaire Mémoire à Montréal
- 2) Salon funéraire de Joliette, des Résidences funéraires familiales F. Thériault inc.
- 3) Complexe funéraire Blais Gilbert et Turgeon à Lévis, du Groupe Garneau Thanatologue
- 4) Centre funéraire Châteaudun à Trois-Rivières, du Groupe Garneau Thanatologue

- Don de pantoufles (octobre 2020)



Nous tenons à remercier chaleureusement Madame Ginette Cantin pour son généreux don de 150 pantoufles, tricotées avec amour, pour nos jeunes bénéficiaires. Ces derniers auront toujours les pieds bien au chaud lors de leur passage chez Deuil-Jeunesse. Merci Madame Cantin !

MERCI !

Contributions en publicités gratuites



Rapport d'activités 2020

- De nombreux médias ont répondu au cri du coeur de notre directrice en début de pandémie et ont publié nos besoins d'aide
- Monsieur Jimmy Jolicoeur, Conseiller principal chez Imago Communication, a apporté son aide en lien avec les relations médiatiques
- Des centaines de dépliants expliquant nos services ont été distribués dans des dizaines d'établissements et d'organismes communautaires de la province (Écoles, CISSS/CIUSSS, Maisons de la famille, Salons funéraires, Maisons de soins palliatifs, Cliniques médicales, etc.)
- Toutes nos parutions médiatiques sont une belle publicité gratuite pour notre organisme (Voir la section Médias)
- Les étudiant(e)s de l'Université de Montréal (UDEM)

Propositions de campagnes de notoriété et campagnes philanthropiques pour développer les territoires en dehors de la Capitale-Nationale par les étudiants du cours Publicités sociétales et humanitaires de Monsieur Richard Leclerc (Département des communications, UDeM). Au total, 13 équipes d'étudiant-es ont présentés leurs propositions le 21 décembre 2020 à l'équipe de direction de Deuil-Jeunesse.



MERCI! 

Contributions en publicités gratuites (suite)

- DanièleHenkel.tv : Capsule Décembre Je donne (27 décembre 2020)



 DanièleHenkel.tv
27 décembre 2020 · 🌐

Décembre Je Donne - Deuil-Jeunesse

👉 [SERIE #DécembreJeDonne] | Deuil-Jeunesse

La mission de cet OBNL est d'aider les jeunes et les familles qui vivent la maladie grave, la disparition, la mort d'un proche ou des pertes liées à la séparation parentale, l'abandon ou l'adoption.

Joignez-vous à nous, afin de contribuer à votre façon!

Voici comment vous pouvez aider Deuil-Jeunesse en cette période de pandémie:

- 👉 Faites un don ici: <https://www.deuil-jeunesse.com/faire-un-don>
- 👉 Devenez membre ici: <https://www.deuil-jeunesse.com/devenir-membre>
- 👉 Devenez bénévole. Cliquez ici pour remplir



MERCI! ❤️

Photos : Courtoisie page Facebook DanièleHenkel.tv

Le 27 décembre 2020, dans le cadre de leur série web #DécembreJeDonne, DanièleHenkel.tv partageait la capsule Deuil-Jeunesse réalisée par OBOX. Nous sommes très reconnaissants et très fiers d'avoir fait partie des 4 organismes sans but lucratif sélectionnés dans le cadre de ce projet. Merci Madame Henkel, à vous et toute votre équipe, de croire en notre mission!

Autres types de Contributions



MERCI! 

Contributions en matière de ressources humaines (R.H.)

Nous avons bénéficié du coaching offert en début de pandémie, notamment plusieurs heures avec l'Alliance des coachs, madame Karine Bergeron, La Cellule de Marque, Intelligence Santé... La Table Ressources humaines du CLE nous a offert 3 formations gratuitement pour la direction. Le CLE a aussi subventionné (PACME) le travail de coaching de madame Marie-Noëlle Côté ainsi que celui d'Ambicio auprès de notre directrice générale, mais aussi auprès de l'équipe.

Contributions par un réseau de distribution

Notre recueil « *Le deuil, c'est quoi?* » ainsi que notre version anglaise à l'intention des gens endeuillés de tous âges est distribué à travers le Québec auprès des membres de la Corporation des thanatologues du Québec. Plusieurs centres de soins palliatifs et autres établissements distribuent notre dépliant sur l'aide médicale à mourir à l'attention des proches: « *L'aide médicale à mourir, comment bien accompagner les enfants?* ». Funeraweb a permis la production et a distribué la boîte à outils « *Ton deuil, ton histoire* ».

Contributions financières

Cette année, nous avons pu compter sur l'aide financière précieuse de plusieurs donateurs et fondations. Pour voir la liste complète de nos complices de réussite, voir la [section partenaires et collaborateurs](#) sur notre site web www.deuil-jeunesse.com En voici quelques-uns très importants pour nous: Centraide, Fondation Mirella et Lino Saputo, Fondation Petits bonheurs d'école, Fondation pour les leucodystrophies, Leucan, I.A Groupe financier, Fondation Normand Brie... Plusieurs fournisseurs de services nous offrent un rabais soit parce qu'ils adhèrent à notre cause ou parce que nous sommes un organisme à but non lucratif: l'équipe de GESTAB qui a été si précieuse pour nous dans cette année particulière, Proweb et Services informatiques Martin Roy. Nous avons également plusieurs personnes qui nous offrent des services pro-bono en leur propre nom.

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES (suite)

MERCI!



18 MARS 2020: DÉBUT DE LA CAMPAGNE DE SOCIO-FINANCEMENT SUR "GOFUNDME"



Tous solidaires pour Deuil-Jeunesse



\$8,590 raised

This fundraiser is no longer accepting donations. If you are the organizer, beneficiary, team member, or donor, [sign in](#) to see additional information.

 Dominique Dore is organizing this fundraiser to benefit Deuil-Jeunesse.

Created March 18, 2020 | Education & Learning

Montant total amassé : 8590\$

DES CAMPAGNES "ANNIVERSAIRES" DE LEVÉES DE FONDS

Parmi les causes suggérées, Deuil-Jeunesse détient une place de choix et a su bénéficier de la générosité de plusieurs utilisateurs Facebook durant l'année 2020.

Deux semaines avant leur anniversaire, les gens verront dans leur fil de nouvelles un message de Facebook leur offrant la possibilité de créer une collecte de fonds pour leur anniversaire. Les amis du créateur recevront une alerte les invitant à soutenir la cause concernée en l'honneur de la journée particulière de leur ami-e.



21 AVRIL 2020 : LANCEMENT DE LA CAMPAGNE DE VENTE DE MASQUE AU PROFIT DE DEUIL-JEUNESSE PAR FRÈTT DESIGN



Photo : Courtoisie Frëtt Design

BLOGUE FRÈTT SOLUTIONS | UN DON DE 3 500\$ POUR DEUIL-JEUNESSE

Frëtt Design via sa division Frëtt Solutions est extrêmement fier de s'associer à l'organisme Deuil-Jeunesse pour le projet de production de masques barrière de haute performance. Depuis avril, une somme est prélevée sur chaque vente de masque afin de pouvoir offrir un soutien financier à cette organisation québécoise qui offre des services partout, pour tout type de deuil des jeunes, mais aussi pour le jeune endeuillé qui demeure en l'adulte. Un premier montant 3 500\$ est donc remis en septembre 2020 en plus d'un don de 40 masques.

«Nous avons découvert les services de Deuil-Jeunesse lors du décès du père d'un jeune gaspésien, nous avons pu voir les bienfaits de leur travail et nous avons eu envie de les aider à poursuivre leur mission et à faire connaître leurs services via nos réseaux.» d'expliquer Michelle Secours, présidente et designer de Frëtt Design.

Source : <https://solutions.frettdesign.ca/2020/09/15/un-don-de-3-500-pour-deuil-jeunesse/>

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES (suite)

3 MAI 2020 : CONCOURS DE CASSE-TÊTE FAMILIAL (VIRTUEL)



Merci de tout coeur aux gens du Club Rotary Québec-Charlesbourg et à Monsieur Denis Auclair, propriétaire de la boutique Jacques Le Papetier qui ont fait de ce concours de casse-tête familial une vraie réussite ! Au final, 3000\$ ont été amassés pour Deuil-Jeunesse ! Merci aux participants et aux nombreux bénévoles !

LE DIMANCHE 3 MAI 2020 À 10H PARTICIPEZ AU
**CONCOURS WEB DE
CASSE-TÊTE FAMILIAL**
Au profit de Deuil-Jeunesse

20\$

**500\$ DE PRIX
DE PARTICIPATION**
**CADEAU SURPRISE
POUR LES 3 PREMIÈRES
ÉQUIPES GAGNANTES**

COMMENT PARTICIPER :
Suite à l'inscription, les participants reçoivent leur casse-tête par livraison effectuée par les bénévoles du Club Rotary Québec-Charlesbourg.

RÈGLEMENTS :

- Toutes les personnes résidant sous le même toit peuvent participer.
- Résider dans les villes suivantes : Ancienne-Lorette, Beauséjour, Lac-Beauport, Lévis, Québec, Saint-Augustin, Sainte-Éveline-De-Laval, Shannan & Steneham.
- L'emballage du casse-tête (papier brun) doit être ouvert uniquement lors du lancement du concours le dimanche 3 mai.

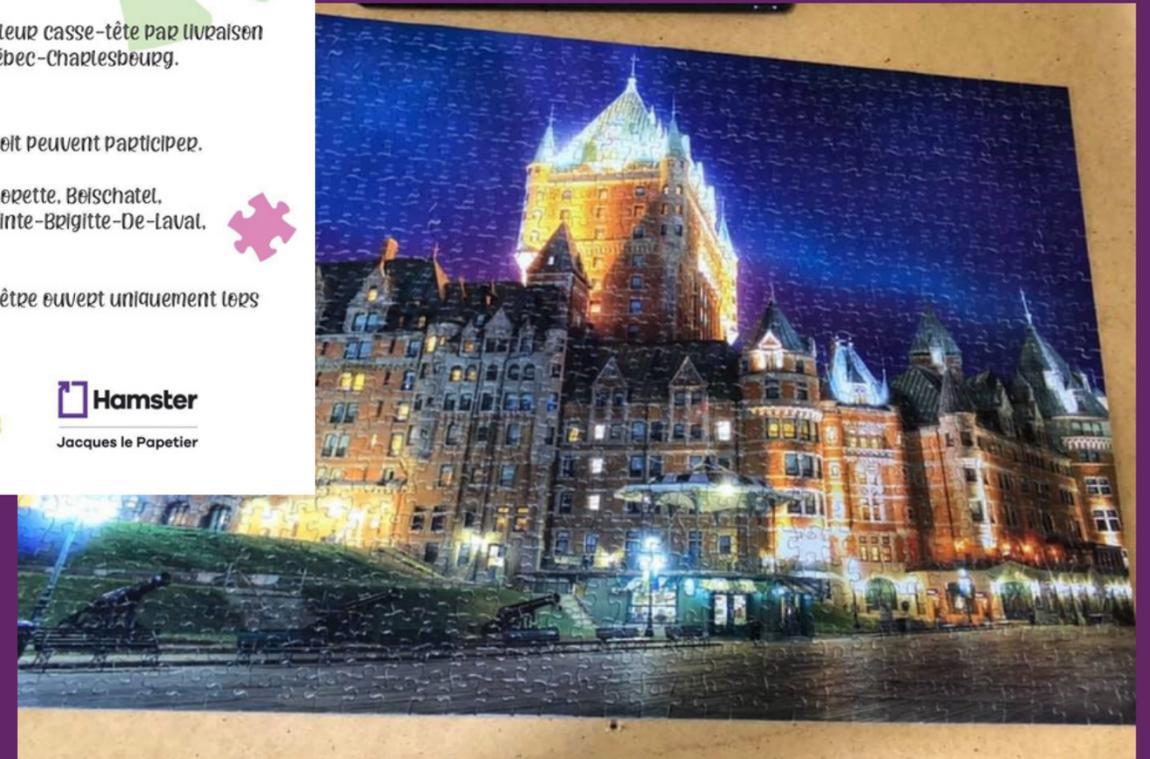
EN COLLABORATION AVEC :

Rotary Québec-Charlesbourg

gladius

Hamster Jacques le Papetier

MERCI! 



Rapport d'activités 2020

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES (suite)

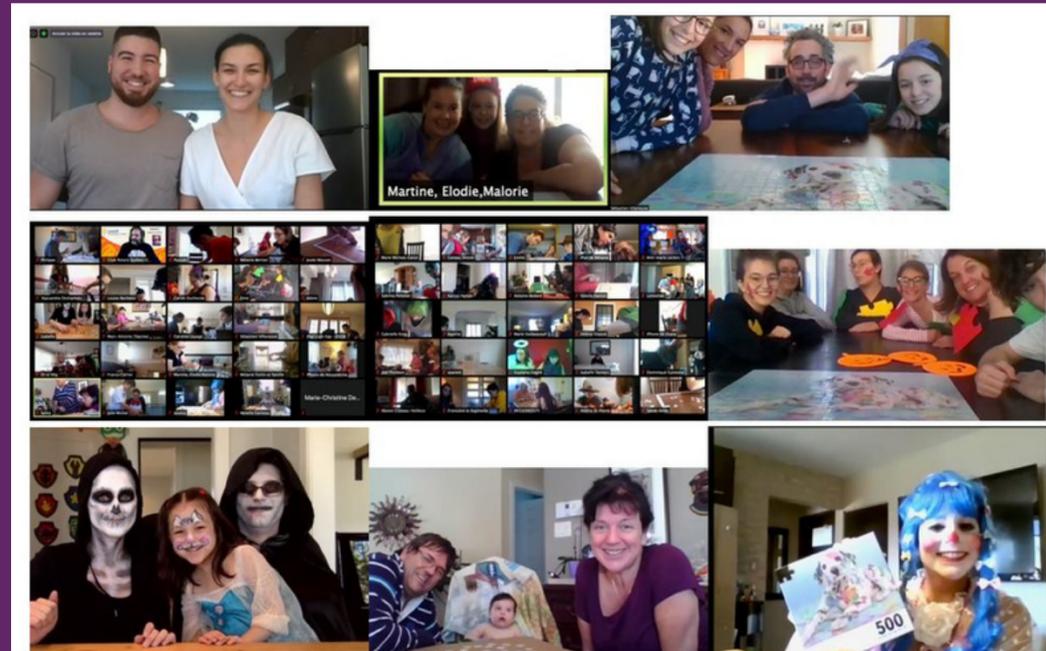
31 OCTOBRE 2020 : CONCOURS DE CASSE-TÊTE FAMILIAL POUR L'HALLOWEEN (VIRTUEL)



MERCI! 

Merci infiniment au Club Rotary Québec-Charlesbourg et Jacques Le Papetier pour l'organisation et le succès du "Concours de Casse-tête familial pour l'Halloween" au profit de Deuil-Jeunesse. Au final, un don de 1 750\$ a été remis à notre organisme ! Toute l'équipe de Deuil-Jeunesse aimerait également remercier les 70 familles participantes d'avoir pris part à cet événement 100% virtuel.

Enfin, un chaleureux MERCI à Monsieur Denis Auclair de Jacques Le Papetier, ses complices et les bénévoles du Club Rotary Québec-Charlesbourg pour la réussite de cet événement si amusant !



CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES (suite)

MERCI!



9 JANVIER 2020 : DON DE 5000\$
DU CLUB ROTARY QUÉBEC-
CHARLESBOURG



Merci aux membres du Club Rotary Québec-Charlesbourg qui nous ont remis un montant de 5000\$ pour notre projet « HouseTrip Deuil-Jeunesse Rotary » Merci chers rotariens de Québec-Charlesbourg de croire en notre mission!

4 JUIN 2020 : ACTIVITÉ DE COLLECTE DE CONSIGNES DE PROVIGO
LE MARCHÉ DE CHARLESBOURG



C'est l'impressionnante somme de 2964\$ que nous ont remis l'équipe de Provigo le Marché Charlesbourg pour la collecte de consignes, WOW! Un merci tout spécial à Madame Nathalie Dumas et son équipe !



CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES (suite)

MERCI !



29 SEPTEMBRE 2020 : DON DE 1500\$ DE JAK'S



Nous avons eu le plaisir de recevoir Mesdames Karine et Sophie Dionne, propriétaires de JAK'S. Celles-ci nous ont remis un généreux don de 1 500\$, amassé par la vente de leur superbe pochette de marche au logo de Deuil-Jeunesse. Nous sommes très honorés par la générosité de l'équipe de JAK'S à notre égard depuis déjà 3 ans! 1 500 x merci à toute l'équipe JAK'S!



9 DÉCEMBRE 2020 : FIN DE NOTRE CAMPAGNE DE FINANCEMENT (VENTE DE BÛCHES DE NOËL MICHAUD)



Notre campagne de financement en collaboration avec la Pâtisserie Michaud a prit fin le 9 décembre. Nous aimerions remercier chaleureusement l'ensemble de nos acheteurs et acheteuses de bûches du temps des fêtes. Grâce à votre générosité, vous nous avez permis d'amasser 2 817\$ pour la poursuite de notre mission auprès des endeuillé(e)s, MERCI !

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES (suite)

MARDI JE DONNE "maintenant"



5 mai 2020

Qu'est-ce que #MardiJeDonneMaintenant? #MardiJeDonneMaintenant est une journée mondiale dédiée aux dons et à la solidarité, qui a eu lieu le 5 mai 2020 afin d'apporter une réponse d'urgence aux besoins sans précédent engendrés par la COVID-19. Cette journée mondiale d'action a mobilisé des gens de partout dans le monde en vue d'exploiter le pouvoir des contacts humains et de renforcer les collectivités locales.

« L'excellence des services rendus par Deuil-Jeunesse, à l'occasion de la maladie et du décès de leur mère, a permis à mes enfants (7 et 10 ans) de mieux accepter leur deuil. Merci Justine! J'ai fait un don de 150\$, si vous le pouvez, merci de supporter cet organisme essentiel. C'est le temps d'être solidaires! »

- Papa de deux jeunes endeuillés soutenus
par Deuil-Jeunesse



#MardiJeDonneMaintenant

Notre objectif : 5 000\$
Montant atteint : 5 091 \$

MERCI! 



CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES (suite)

MARDI JE DONNE



1er décembre 2020

Le 1er décembre 2020 se tenait la journée nationale du don. Grâce à la générosité de la collectivité, de nos précieux partenaires et de nos généreux donateurs et donatrices, l'objectif de notre campagne #MardiJeDonne a été atteint ! Et même plus qu'atteint...Au final, **plus de 38 072\$ ont été amassés** dans le cadre de notre campagne, et pour cela nous vous disons **MERCI !** Les dons que nous avons reçus nous permettront de poursuivre notre mission !

En plus de nous permettre de poursuivre notre mission, nous avons le bonheur de vous confirmer que la générosité de la collectivité permettra la réalisation du projet Le Jardin Norah & Romy ! En effet, la cour extérieure de la Maison Deuil-Jeunesse de Charlesbourg sera aménagée à la douce mémoire des filles de Madame Amélie Lemieux, soit Norah et Romy Carpentier. Comme toutes les pièces de la Maison Deuil-Jeunesse, cet espace deviendra un lieu commémoratif, imaginé selon les souhaits de Madame Lemieux. Ce jardin sera également un lieu aménagé efficacement pour permettre à notre équipe de faire des interventions individuelles et de groupe. Les travaux du jardin débuteront au printemps 2021 et le jardin verra le jour au début de l'été 2021. Suivez-nous sur Facebook et Instagram pour suivre l'avancement du projet et pour ne rien manquer !



YOUTUBE.COM
Le jardin Norah & Romy.
Un jour, la maman de Norah et Romy nous a proposé son ...
En savoir plus
26 092 Personnes touchées
12 312 Interactions
Booster à nouveau



**+132 000 vues de
notre vidéo sur
YouTube !**



MERCI !



Dynamisme et engagement de l'organisme dans le milieu



Rapport d'activités 2020

PARTICIPATION À DES TABLES DE CONCERTATION :

- Participation à 3 rencontres avec la Table d'Actions Préventives Jeunesse de Québec ;
- Nous sommes un organisme porteur de la Mobilisation des droits de l'enfant, participation à 2 rencontres.

PLACE OCCUPÉE PAR DES MEMBRES DE LA COLLECTIVITÉ:

- Notre conseil d'administration contient des gens de la communauté et ceux-ci forment plusieurs comités : Comité Gouvernance, Comité Ressources humaines, Comité de financement ;
- Des bénévoles du Comité Maison s'occupent gracieusement de l'entretien de la maison Deuil-Jeunesse.

DISPONIBILITÉ POUR LA COMMUNAUTÉ:

- Nous avons répondu à l'appel de MonDeuil.ca pour faciliter la compréhension de ce que vivent les jeunes endeuillés ;
- Nous avons rencontré des classes primaires pour aborder le sujet du deuil ;
- Nous avons donné pour le public et les organismes du Québec 3 conférences gratuites durant l'année, dans le cadre de notre concours 11 ans/11 régions/11 conférences !
- Nous avons aidé des dizaines d'étudiants du primaire, secondaire, collégial et universitaires dans leurs travaux scolaires ;
- Nous avons soutenu plusieurs événements d'exception gratuitement.



Dynamisme et engagement de l'organisme dans le milieu



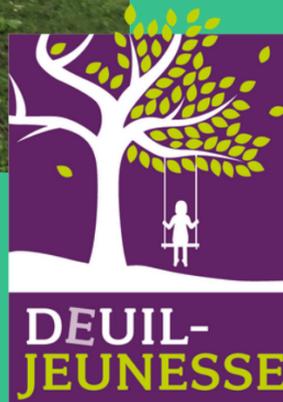


CONCERTATION AVEC DIFFÉRENTS INTERVENANTS ISSUS D'INSTANCES GOUVERNEMENTALES ET AUTRES :

- Nous avons participé à une journée de discussion clinique organisée par le CIUSSS de l'Estrie sur la Prévention du suicide chez les 5-13 ans ;
- Le 18 février, notre directrice a rencontré le ministre de l'Éducation Monsieur Jean-François Roberge afin de lui faire part des enjeux et de l'importance de l'éducation à la perte dans les écoles ;
- Le député fédéral de notre circonscription M. Pierre Paul-Hus est venu nous visiter à l'été 2020 et en a profité pour saluer les étudiants qui ont bénéficié du programme Emplois d'été Canada ;
- Plusieurs discussions avec nos députés provinciaux (Jonatan Julien) et fédéraux (Pierre Paul-Hus) ont eu lieu en lien avec le contexte de pandémie ;
- Notre directrice-générale, Mme Josée Masson, a offert de la formation sur la relation d'aide en temps de Covid à tous les bureaux de députés du Québec.



Le député fédéral de Charlesbourg Haute-St-Charles, Monsieur Pierre Paul-Hus, en compagnie de nos trois étudiants du programme Emploi d'été Canada, Anthony Gélinas, Alexandra Gagnon et Anne-Sophie Coulombe (juillet 2020)



Rapport d'activités 2020

ENTENTES PARTICULIÈRES AVEC LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (MSSS) ET LE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR (MÉES) :

Dynamisme et engagement de l'organisme dans le milieu (suite)

MSSS



Avril 2020. Déploiement d'un programme spécial par le Ministère pour soutenir les personnes endeuillées durant la pandémie de la COVID-19. Nous avons été reconnu par le MSSS comme l'un des organismes venant en aide aux endeuillés par Covid-19.

Une aide financière nous a donc été versée pour les mois d'avril à juin afin de :

- rehausser notre offre de services et rendre disponible notre ligne d'écoute 12 heures par jour, 7 jours sur 7. Pour ce faire, nous avons également engagé deux étudiantes afin de nous soutenir dans cette période où les besoins ont été grandissants;
- offrir gratuitement trois rencontres individuelles aux personnes endeuillées.

MÉES



Après plusieurs discussions avec le MÉES sur l'importance de nos services au sein des établissements scolaires dans la province, le MÉES nous a octroyé une aide financière afin de soutenir le personnel scolaire dans ses interventions lorsqu'une situation de deuil ou de perte survient en lien avec la pandémie de la Covid-19.

Grâce à l'argent rendu disponible par le MÉES, nous avons :

- outillé plus de 23 intervenants scolaires de partout au Québec;
- élaboré un outil afin de soutenir le personnel scolaire dans les annonces faites aux élèves lorsqu'un élève vit un deuil.



Dynamisme et engagement de l'organisme dans le milieu (suite)

CONCERTATION AVEC D'AUTRES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES:



Rapport d'activités 2020



- Nous sommes membre de la COFAQ*
- Nous sommes membre du Regroupement des aidants naturels de Québec (RANQ)

Cette année, notre intervenante Anne-Sophie Côté, travailleuse sociale, a d'ailleurs donné un webinaire sur la réalité des jeunes proches aidants pour le RANQ. Vous pouvez visionner le webinaire sur le lien suivant :

https://www.youtube.com/watch?v=u8fYchOnF80&feature=emb_logo ou accéder à la présentation PDF au lien suivant :

<https://ranq.qc.ca/formations-webinaire/>

- Nous sommes membre de la Jeune Chambre de commerce de Québec
- Échange téléphonique de concertation avec Le Phare Enfants et familles, Tel-Écoute, Corporation des thanatologues du Québec, AFPAD.
- Mise sur pieds d'un programme de supervision de la correspondance avec Transplant Québec
- Discussion avec le Centre de prévention du suicide de Québec afin d'arrimer nos services
- Discussion avec l'AQPS afin d'arrimer nos services, développer une approche commune en lien avec des situations particulières de deuil par suicide
- Nombreuses discussions avec des organismes afin de collaborer (ex. : Centre de pédiatrie sociale, ambulanciers, policiers, CLSC, etc.)

*COFAQ : Confédération des Organismes Familiaux du Québec





PRODUCTION ET ACHAT DE MATÉRIEL OU PARTICIPATION À DES ACTIVITÉS COMMUNES AVEC D'AUTRES ORGANISMES :

D'abord, il est important de mentionner que plusieurs de nos projets et de nos activités prévus en collaboration avec d'autres organismes ont été annulés en raison de la Covid-19.

Voici ceux qui ont pu être réalisés :

- Collaboration à l'écriture de la publication gouvernementale *Maladie à Coronavirus Covid-19, le deuil chez l'enfant et l'adolescent* (Voir section Publications);
- Traduction du recueil *Le deuil, c'est quoi ?* en anglais : « GRIEF, what is it? » en collaboration avec la Corporation des thanatologues du Québec et Mme Claire Maria Ford, B. transl. (Voir section Publications);
- Adaptation du recueil *Le deuil c'est quoi?* pour la France par Nadine Frenkel;
- Plusieurs lectures et bonifications de contes ou d'histoires pour les jeunes;
- Écriture de plusieurs articles en collaboration avec d'autres organismes, tel que l'AFPAD;
- Parution en juin 2020 de l'article « *Mon grand-papa va mourir* » dans la Revue des Médecins;
- Participation au projet Saputo pour mettre en place une trajectoire de services de deuil pour les organismes pour les enfants handicapés;
- Réalisation et diffusion de capsules vidéos sur le deuil en temps de pandémie, en collaboration avec *Le centre funéraire Grégoire & Desrochers*;
- Réalisation de capsules suite à des demandes spécifiques, par exemple pour une équipe de soins infirmiers.



PRODUCTION ET ACHAT DE MATÉRIEL OU PARTICIPATION À DES ACTIVITÉS COMMUNES AVEC D'AUTRES ORGANISMES (SUITE) :

- Animation de deux groupes d'adolescents endeuillés en collaboration avec Le Portail Palliatif Canadien dans le but de concevoir un outil en ligne visant à aider les jeunes qui vivent un deuil;
- Réalisation de plusieurs capsules/rencontres pour faciliter les rites et le temps des fêtes en temps de pandémie en collaboration avec des salons funéraires;
- Élaboration d'un outil pour accompagner les jeunes vivant une perte en collaboration avec la Fondation Jasmin Roy Sophie Desmarais pour la publication d'une boîte à outils visant à soutenir les jeunes dans leurs besoins émotionnels et relationnels en temps de pandémie (*Voir section Publications*);
- Production de la brochure "*Le jeune en deuil*", avec le CHU de Québec ;
- Élaboration de l'outil *Ton deuil, ton histoire* suscitant la réflexion, l'introspection, le partage d'émotions et des pistes de solutions pour aider à vivre son deuil en collaboration avec Funeraweb (*Voir section Publications*);
- Notre formation en collaboration avec Germaction sur les jeunes endeuillés ou vivant une perte a été suivie par plusieurs intervenants du milieu de la petite enfance;
- Lancement de notre formation en ligne « *Le deuil chez l'enfant et l'adolescent* » sur le site de notre partenaire Le Phare Enfants et Familles;
- Collaboration clinique avec l'entreprise Un Cadeau du Ciel;
- Collaboration à l'écriture de livres. Par exemple : le deuil animalier pour Florence Meney, Une histoire de Camille Lagacé-Labonté, etc.

Dynamisme et engagement de l'organisme dans le milieu (suite)



DISPONIBILITÉ POUR LA COMMUNAUTÉ LORSQUE CELLE-CI EST TOUCHÉE PAR DES ÉVÉNEMENTS PARTICULIERS :

- Création d'un outil pour soutenir les intervenants scolaires dans l'accueil d'un élève suite au un décès d'un proche;
- Adaptation-COVID du protocole scolaire en cas d'événement d'exception pour la CSDPS;
- Intervention sur trois événements d'exception qui ont touché la communauté;
- Planification et animation du service funéraire pour Norah et Romy Carpentier par Josée Masson, fondatrice et directrice-générale de Deuil-Jeunesse;
- Plusieurs parutions dans les médias pour outiller la population à parler d'un drame aux enfants;
- Accompagnement du personnel dans les écoles ou dans les CPE qui vivent des événements particuliers dans leur milieu (exemples: annonce d'un décès, décès d'un jeune, décès de parent, intervenir auprès des jeunes endeuillés, etc.). Ces milieux viennent chercher notre expertise pour savoir comment bien intervenir avec les jeunes lors de ces événements. Par la suite, l'organisme prend le relais pour les services spécialisés si cela est nécessaire auprès de certains jeunes. Nous avons eu plus de 25 demandes cette année.



PHOTO : LA PRESSE CANADIENNE / JACQUES BOISSINOT





Réponses apportées aux besoins du milieu



Rapport d'activités 2020

Réponses apportées aux besoins du milieu



Pour notre volet sensibilisation

Nous offrons des formations et des conférences aux commissions scolaires, aux professionnels de la santé et organismes communautaires de partout au Québec. Nous offrons également un programme de sensibilisation aux pertes et au deuil pour les élèves du niveau primaire et secondaire. Nous avons mis en place des midis-conférences et cette année, Deuil-Jeunesse s'est doté d'un blogue *Deuil-Jeunesse écrase les tabous* afin de mieux sensibiliser la population aux mythes et tabous liés au deuil et aux pertes. Une dizaine d'articles sont parus en 2020, écrits par les intervenants de Deuil-Jeunesse ou par notre clientèle désirant partager son expérience. Vous pouvez consulter notre blogue au lien suivant : <https://deuiljeunesse.wordpress.com/blog-2/>



Pour notre volet soutien

Nous offrons du coaching professionnel aux intervenants qui travaillent auprès des enfants dans les centres de santé, les centres de soins palliatifs, les centres hospitalier, les écoles, les corps policiers, les ambulanciers, les médecins et les intervenants sociaux... Nous conseillons aussi des entreprises qui se soucient d'aborder avec bienveillance les réalités de notre mission, par exemple, nous assurons la partie clinique des produits d'Un Cadeau du Ciel. Nous supervisons aussi la production de contes ou de travaux.

Pour notre volet information

Nous intervenons régulièrement en prévention, que ce soit par la voie des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter), dans notre journal mensuel D-Journal ou par la voie des médias (radio, télévision, journaux). Notre objectif est d'informer la population par des conseils pratiques sur la manière adéquate d'accompagner les jeunes lorsqu'un drame survient dans leur entourage.

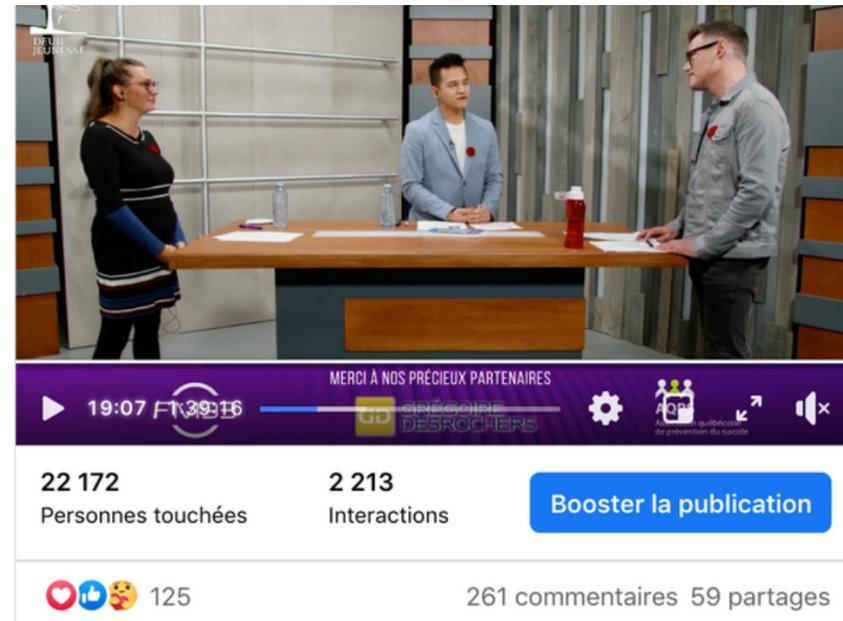
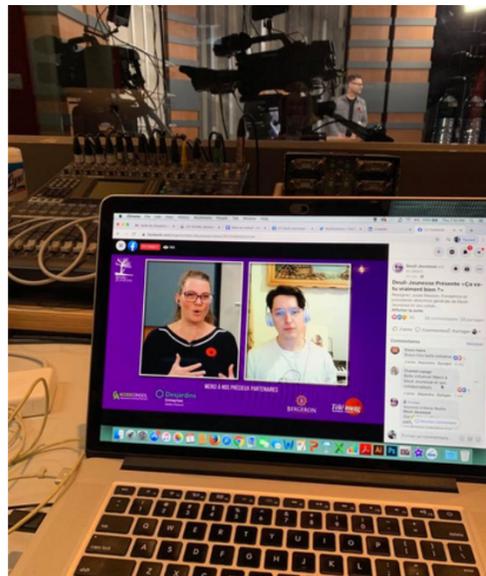
Rapport d'activités 2020

Réponses apportées aux besoins du milieu (suite)



Événement Table ronde virtuelle "Ça va-tu vraiment bien ?"

Le 5 novembre 2020 avait lieu notre première table ronde EN DIRECT sur notre page Facebook. Madame Josée Masson, fondatrice et présidente-directrice générale de Deuil-Jeunesse, a décidé de réagir, en collaboration avec Monsieur Marc-André Dufour, psychologue et auteur (*Se donner le droit d'être malheureux, 2020*) à cette mélancolie sociale que nous vivons tous et toutes actuellement. Quelle soirée ! Grâce à nos précieux partenaires, nos collaborateurs et nos invités, nous pouvons affirmer que cette soirée fut une grande réussite ! Animée par Jean-Simon Bui (FM93), plusieurs invités de marque se sont joints à la table de discussion, dont le comédien Michel Charette (District 31) et l'humoriste de la relève Alexandre Forest, Mme Maryse Beaulieu de la Fondation CERVO, ainsi que M. Jérôme Gaudreault de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS). Pour voir et revoir cette soirée teintée de réalisme et d'espoir : <https://www.youtube.com/watch?v=UqDuTYZS9qM&t=1s>



MERCI CHALEUREUSEMENT À NOS PARTENAIRES POUR LEUR TRÈS GRANDE GÉNÉROSITÉ !

Partenaires collaborateurs



Partenaires médias



Partenaires complices



Animée par Jean-Simon Bui, animateur radio et présentée par le FM93





Intervention individuelle/familiales

Nous offrons aux enfants et familles de l'aide professionnelle, ce qui représente environ 2238 heures d'intervention annuellement. Cette aide leur permet de mieux vivre une épreuve, d'augmenter le bien-être de chacun et d'ainsi prévenir les séquelles possibles d'un deuil ou d'une perte.

Intervention de groupe

Nous offrons divers types de groupes de soutien pour répondre aux besoins de notre clientèle. Nous avons donné 21 groupes en 2020. Ces groupes aident les participants en brisant leur isolement, en offrant un lieu de soutien entre pairs et en brisant les tabous reçus en société.

Intervention téléphonique

Une aide de première ligne pour soutenir les adultes dans les annonces de décès, de maladie grave, de séparation, d'abandon ou de disparition aux enfants. Le nombre d'heures de consultations est passé de 344 heures en 2019 à 618 heures en 2020, une augmentation de 45% qui prouve à quel point le besoin est réel dans la société. Plus l'organisme est connu, plus les demandes sont grandes!

Aide financière

La situation particulière qu'a apporté la pandémie de la Covid-19 et qui a plongé l'organisme dans une précarité financière nous a poussé à revoir nos façons de faire. L'aide financière offerte aux familles, qui était assumée en totalité par l'organisme, a dû être abolie afin d'assurer la survie de Deuil-Jeunesse. Pendant quelque temps, nous avons pu mettre sur pied une nouvelle formule d'aide financière grâce à la subvention du MSSS (voir section Ententes particulières) et certains organismes, tels que Centraide et la Fondation Mirella et Lino Saputo. Ce nouveau Fonds a permis à plusieurs familles de bénéficier de nos services gratuitement ou à plus faible coût. Ce Fonds était temporaire et a mené à une réflexion pour déterminer une formule plus adéquate.

Disponibilité



HEURES D'OUVERTURE

L'administration est ouverte de 8h à 12h et de 13h à 16h.

*Cependant, des interventions peuvent avoir lieu en dehors des heures d'ouverture afin de s'adapter aux besoins de notre clientèle (exemples : rencontres de soir ou groupe de soir).

NOMBRE DE SEMAINES ET MOIS

52 semaines

12 mois par année

JOURNÉES D'OUVERTURE:

Lundi au vendredi (sauf les journées fériées)

*Cependant, des interventions peuvent avoir lieu en dehors de ces journées afin de s'adapter aux besoins de notre clientèle (exemple : groupe durant la fin de semaine).

GARDE TÉLÉPHONIQUE PENDANT LES FÉRIÉS DE DÉCEMBRE/JANVIER :

Comme nous anticipions beaucoup de détresse pendant la période des fêtes cette année nous avons pris la décision d'assurer une réponse téléphonique chaque jour.



À LA SUITE D'UNE DEMANDE DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, DU 1ER MAI AU 30 JUIN 2020, DEUIL-JEUNESSE A ASSURÉ UNE RÉPONSE TÉLÉPHONIQUE POUR LES INTERVENTIONS PONCTUELLES SEPT JOURS SUR SEPT, DE 8H À 20H. L'AUGMENTATION DE NOS HEURES D'OUVERTURE AVAIT POUR OBJECTIF DE SOUTENIR LA POPULATION EN TEMPS DE PANDÉMIE.

Formations/conférences données



- 4 journées de formations (28 heures)
Ces rencontres ont été données à la maison Deuil-Jeunesse ou par visioconférence pour 27 intervenants de tous milieux ;
- 1 jour de Biannuelle (7 heures)
Ces journées de formation continue aux intervenants Deuil-Jeunesse ont été réalisé par visioconférence:
 - 1 journée de formation continue le 13 novembre 2020 : 7h heures de formations pour 18 intervenants ;
- 9 formations (en présentiel ou par visioconférence) (62 heures)
Données à l'extérieur à plus de 600 personnes de tous milieux; (organismes communautaires, publics, scolaires et autres, comme par exemple: Transplant Québec, CAVAC, Maisons funéraires, Centres hospitaliers, Commissions scolaires, Écoles) ;
- 12 conférences (en présentiel ou par visioconférence) (19 heures)
Au Québec, plus de 880 personnes touchées qui ont pu être dénombrées. Plusieurs de nos conférences ont été enregistrées et diffusées, ce qui nous empêche de connaître la vraie portée de celles-ci, mais nous estimons que le nombre de personne touchées s'élève à bien plus que 880 ;
- 3 ateliers (3,5 heures)
Ces ateliers ont atteint 40 jeunes ou adultes vivant des problématiques particulières;
- 22 formations à distance
Ces formations étaient pour des intervenant(e)s de milieux de garde (collaboration avec *Germaction*)





Formations/conférences données (suite)

- NOUVEAU : Midis-conférences Deuil-Jeunesse (2)

Des conférences virtuelles ont été offerts sous les thèmes suivants : Les rites funéraires en temps de Covid-19 et Vivre Noël en étant endeuillé. Les midis-conférences sont accessibles à tous et sont d'une durée de 45 minutes chacune. Elles ont touché plus d'une dizaine de personnes, suite au lancement en novembre 2020.

- Coaching professionnel à nos intervenants

12 heures ont été consacrées à du coaching pour les intervenants Deuil-Jeunesse.

NOUVEAU : Deuil-Jeunesse a offert 8 supervisions cliniques de groupe accessibles aux employés et travailleurs autonomes de Deuil-Jeunesse, totalisant 11 heures. Entre 3 et 6 intervenants étaient présents à chacune d'entre elles.

- Coaching professionnel aux intervenants d'autres milieux

28 heures ont été consacrées à du coaching pour des intervenants de d'autres milieux, tels que les commissions scolaires, les écoles, les CISSS et CIUSSS ainsi que les garderies et les CPE.



Outils d'informations et de consultation



D-JOURNAL

En 2020, l'organisme a distribué 12 infolettres «D-Journal» dédiées à nos membres et nos donateurs pour les tenir au courant de nos projets, nos réussites et nos défis!



RÉSEAUX SOCIAUX

À chaque année, nous faisons régulièrement des publications sur Facebook, Instagram, LinkedIn et Twitter pour informer nos membres et la population sur des sujets d'actualité, nos actions ou sur des événements liés à notre mission.

BLOGUE - Nouveauté !

Deuil-Jeunesse s'est doté d'un blogue Deuil-Jeunesse écrase les tabous afin de mieux sensibiliser la population aux mythes et tabous liés au deuil et aux pertes. Une dizaine d'articles sont parus en 2020, écrits par les intervenants de Deuil-Jeunesse ou par notre clientèle désirant partager leur expérience.

PUBLICATIONS

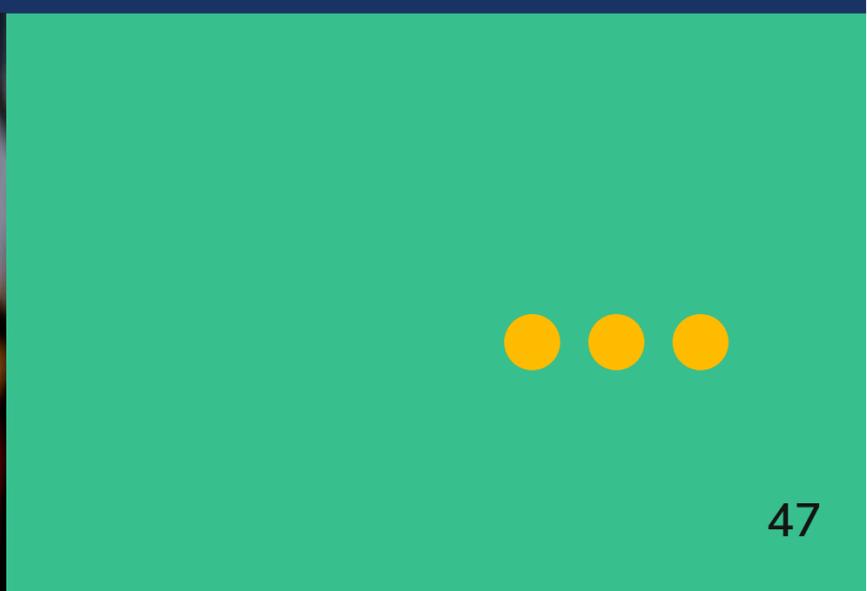
Voir la section *Publications* (pages suivantes) pour les publications de notre organisme cette année.





Médias

Au courant de l'année 2020, Deuil-Jeunesse a participé à plusieurs médias, les voici ...





Presse écrite



1 décembre 2020, Journal de Québec, Pierre Gingras, Chronique Échos sur la ville “#MardiJeDonne”

<https://www.journaldequebec.com/2020/12/01/mardijedonne>

28 novembre 2020, Montreal Gazette, Stéphane blais, “Lullabies for Norah and Romy: Slain girls’ mother breaks her silence”

<https://montrealgazette.com/news/local-news/lullabies-for-norah-and-romy-slain-girls-mother-breaks-her-silence>

27 novembre 2020, Le Devoir, Stéphane Blais, “La mère de Norah et Romy Carpentier, tuées par leur père, se livre dans une

vidéo”<https://www.ledevoir.com/societe/590544/la-mere-de-norah-et-romy-tuees-par-leur-pere-se-livre-dans-une-video>

26 novembre 2020, Le Soleil, Judith Desmeules, Drame de Saint-Apollinaire: la maman de Romy et Norah revient sur les événements [VIDÉO], [https://www.lesoleil.com/actualite/drame-de-saint-apolinaire-la-maman-de-romy-et-norah-revient-sur-les-evenements-video-4b2908bfdaa8a38b9426338f580dcd30?](https://www.lesoleil.com/actualite/drame-de-saint-apolinaire-la-maman-de-romy-et-norah-revient-sur-les-evenements-video-4b2908bfdaa8a38b9426338f580dcd30?utm_source=omerlo&utm_medium=mailer&utm_campaign=Le+r%C3%A9sum%C3%A9+du+soir%3A+pas+de+peines+cons%C3%A9cutives+pour+Bissonnette)

[utm_source=omerlo&utm_medium=mailer&utm_campaign=Le+r%C3%A9sum%C3%A9+du+soir%3A+pas+de+peines+cons%C3%A9cutives+pour+Bissonnette](https://www.lesoleil.com/actualite/drame-de-saint-apolinaire-la-maman-de-romy-et-norah-revient-sur-les-evenements-video-4b2908bfdaa8a38b9426338f580dcd30?utm_source=omerlo&utm_medium=mailer&utm_campaign=Le+r%C3%A9sum%C3%A9+du+soir%3A+pas+de+peines+cons%C3%A9cutives+pour+Bissonnette)

26 novembre 2020, La Presse, Philippe Teisceira-Lessard, « Je suis une maman, mais elles ne sont plus

là »<https://www.lapresse.ca/actualites/justice-et-faits-divers/2020-11-26/drame-de-saint-apolinaire/je-suis-une-maman-mais-elles-ne-sont-plus-la.php>

26 novembre 2020, Global News, Annabelle Olivier, “Carpentier girls’ mother opens up about tragedy: ‘All I wanted was to go be with my girls’”, <https://globalnews.ca/news/7486955/carpentier-girls-mother-quebec-tragedy/>

26 novembre 2020, Radio-Canada, Félix Morrissette-Beaulieu, “ Un jardin à la mémoire de Romy et Norah Carpentier verra le

jour” [https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1752673/mere-norah-romy-carpentier-remercie-deuil-jeunesse?](https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1752673/mere-norah-romy-carpentier-remercie-deuil-jeunesse?fbclid=IwAR383HY9b-BA99jHrrXrA_mDiiZavViQh89cwh7Dm0Q8KrjxXwLGBNb-zPU)

[fbclid=IwAR383HY9b-BA99jHrrXrA_mDiiZavViQh89cwh7Dm0Q8KrjxXwLGBNb-zPU](https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1752673/mere-norah-romy-carpentier-remercie-deuil-jeunesse?fbclid=IwAR383HY9b-BA99jHrrXrA_mDiiZavViQh89cwh7Dm0Q8KrjxXwLGBNb-zPU)

26 novembre 2020, Journal de Québec, Pierre-Paul Biron, “La mère des fillettes Carpentier brise le silence” (Josée Masson)

<https://www.journaldequebec.com/2020/11/26/video-la-mere-des-fillettes-carpentier-brise-le-silence>



Presse écrite (suite)



29 novembre 2020, Radio-Canada, Fanny Samson, “Quoi faire après la mort d'un être cher? Un organisme se spécialise dans le deuil”, <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1753291/surmonter-deuil-jeunesse-mort-quebec-organisme>

4 novembre 2020, Journal de Québec, Chronique de Pierre Gingras, “Ça va-tu vraiment bien?”, <https://www.journaldequebec.com/2020/11/04/ca-va-tu-vraiment-bien>

11 octobre 2020, Radio-Canada, Ici Québec, Audrey Paris, “Des peluches en souvenir de ces petites vies volées à Wendake” (Josée Masson) <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1740484/hommage-memoire-peluches-wendake-drame>

1er octobre 2020, Vos dernières volontés, Mélijade Rodrigue, “Le deuil à la suite d'un suicide” (Josée Masson) https://vosdernieresvolontes.ca/2020/10/01/le-deuil-a-la-suite-dun-suicide/?fbclid=IwAR2GsgCMhnI4U76slsSuU_aRPuval8TgjtZxRjgFz8jyoWLu3gUJqnWtotk

23 septembre 2020, La Presse, Fanny Lévesque, “Proches de personnes en fin de vie - Québec assouplira les règles pour la deuxième vague” (Josée Masson) <https://www.lapresse.ca/covid-19/2020-09-23/proches-de-personnes-en-fin-de-vie/quebec-assouplira-les-regles-pour-la-deuxieme-vague.php>

22 septembre 2020, Le Soleil, Fanny Lévesque, “Des milliers de deuils complexes” (Josée Masson) <https://www.lesoleil.com/actualites/des-milliers-de-deuils-complexes-35ad3be8cc1dd7383ba71fca8672c9ce>

15 août 2020, Le Soleil, Émilie Pelletier, “Mort de Romy et Norah: Saint-Apollinaire un mois après le drame” (Josée Masson) <https://www.lesoleil.com/actualite/mort-de-romy-et-norah-saint-apolinaire-un-mois-apres-le-drame-photos-243054448844c7b16aa20b97017355db>

22 juillet 2020, LCS Le Canal SQUAT, Ève Tessier-Bouchard, “Les policiers donnent quelques réponses” (Josée Masson) <https://squat.telequebec.tv/publications/10929>

22 juillet 2020, Le Soleil, Ève Tessier-Bouchard “Vivre un deuil...” (Josée Masson) <https://www.lesoleil.com/le-mag/vivre-un-deuil-d76842213dcfa8a641767c0fb6f1dad8>



Presse écrite (suite)



21 juillet 2020, Le Devoir, Isabelle Porter “Adieux à «deux enfants bonheur»” (Josée Masson)

<https://www.ledevoir.com/societe/582770/adioux-a-deux-enfants-bonheur>

21 juillet 2020, Journal de Québec, Karine Gagnon, “Hommage à deux petites filles en or” (Josée Masson)

<https://www.journaldequebec.com/2020/07/21/hommage-a-deux-petites-filles-en-or>

18 juillet 2020, HollywoodPQ, Aurélie Bolduc, “Mélissa Bédard chantera aux funérailles de Norah et Romy Carpentier”, (Josée Masson)

<https://hollywoodpq.com/melissa-bedard-chantera-aux-funerailles-de-norah-et-romy-carpentier/>

17 juillet 2020, Journal Le Soir, Alexandre D’Astous, “La fondatrice de Deuil-Jeunesse présidera les funérailles des soeurs Carpentier”

(Josée Masson) <https://journallesoir.ca/2020/07/17/la-fondatrice-de-lorganisme-deuil-jeunesse-presidera-les-funerailles-des-soeurs-carpentier/>

17 juillet 2020, Aleteia FR., Bénédicte de Saint-Germain, “Deuil : la grande différence entre les enfants et les adultes” (Josée Masson)

https://fr.aleteia.org/2020/07/17/deuil-la-grande-difference-entre-les-enfants-et-les-adultes/?fbclid=IwAR1kMJ6NREBhzar-fn5A13A3QyMhsFkJYpnr4lY_MFkwlwcr3w0v2rUmCes

17 juillet 2020, Journal de Québec, Pierre-Paul Biron, “Sœurs Carpentier: des funérailles qui feront vivre des émotions intenses”

(Josée Masson) https://www.journaldequebec.com/2020/07/17/surs-carpentier-la-directrice-de-deuil-jeunesse-et-la-chanteuse-melissa-bedard-celebreront-les-funerailles?fbclid=IwAR35RXuusE8ku1th9MGc-FVFhU62_mu0eEfmolOTnXFu6ShP8PT-fl-BhEw

15 juillet 2020, La Nouvelle Union, Stéphane Lévesque, “Comment réagir face à la mort?” (Josée Masson)

https://www.lanouvelle.net/2020/07/15/comment-reagir-face-a-la-mort/?fbclid=IwAR00udstID-QUjuRKSfjaqC2281TanZF1GNAS4RgWzNU0dE3gMfhRjP_W4Y

13 juillet 2020, The Globe and Mail, Jacques Boissinot, “Mother delivers tearful tribute as manhunt continues for Quebec father after daughters found dead” (Josée Masson)

<https://www.theglobeandmail.com/canada/article-mother-delivers-tearful-tribute-as-manhunt-continues-for-quebec-father/>



Presse écrite (suite)



12 juillet 2020, Le Soleil, Judith Desmeules, “Décès de Norah et Romy Carpentier: Deuil-Jeunesse encourage une discussion franche avec les enfants” (Josée Masson) <https://www.lesoleil.com/actualite/justice-et-faits-divers/deces-de-norah-et-romy-carpentier-deuil-jeunesse-encourage-une-discussion-franche-avec-les-enfants-aa673f6816e180169be87dc6d9a3c284?fbclid=IwAR2DL3FihzLO7cfKQASOtBzy5v50Fsdz5iBuuca7vR3-GTj0jg6n2DkXa5E>

4 juillet 2020, NordInfo, Actualités, “De nouveaux outils pour soutenir les personnes endeuillées” (Josée Masson) <https://www.nordinfo.com/actualites/de-nouveaux-outils-pour-soutenir-les-personnes-endeuillees/>

21 juin 2020, Ici Bas-Saint-Laurent, Shanelle Guérin, “Quand la maladie impose le confinement; plaidoyer d’un parent vulnérable” (Josée Masson) <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1713459/vulnerable-personne-confinement-parent-covid-19-coronavirus-cancer>

20 juin 2020, Le Devoir, Étienne Plamondon Émond, “Un deuil ne peut pas être mis sur pause”, (Josée Masson) <https://www.ledevoir.com/societe/580981/un-deuil-ne-peut-pas-etre-mis-sur-pause>

Juin 2020, Le Médecin du Québec, Josée Masson “Mon grand-papa va mourir mercredi à 10h”, volume 55 numéro 6

30 avril 2020, Magazine Véro, Véronique Harvey, “Comment bien vivre son deuil en confinement?” (Josée Masson) <https://veroniquecloutier.com/actualites/comment-bien-vivre-son-deuil-en-confinement?fbclid=IwAR1tPj1tkSBJ8W8UjtqShICaWpqqQ2ue0cVN8FzDmeNdpje8ZeC0d2lk4htw>

18 avril 2020, Naître et grandir, Julie Leduc, “COVID-19: comment annoncer la mort d’un proche à un enfant?” (Josée Masson) https://naitreetgrandir.com/fr/nouvelles/2020/04/16/covid-19-comment-annoncer-mort-proche-enfant-durant-pandemie/?fbclid=IwAR3I8V3RVvgV5ZGj2t_4WT8e0ggGGCmEG0zowl1GA8Nd_LSju3asqTsa6ac

11 avril 2020, Le Soleil, Brigitte Breton, “Autant de besoins mais moins de dons” (Josée Masson) https://www.lesoleil.com/chroniques/brigitte-breton/autant-de-besoins-mais-moins-de-dons-0af8c91fee1785d5160f1e64f4d6fac?fbclid=IwAR23kF2eVGT2vSP-ZK8cN1eRZVUpefPRqJMRAIjV0UggMMMy87bqb9_MOXNU



Presse écrite (suite)

9 avril 2020, Le Soleil, Brigitte Breton, “Des séquelles pour ceux qui restent” (Josée Masson)
<https://www.lesoleil.com/chroniques/brigitte-breton/des-sequelles-pour-ceux-qui-restent-24040d3431b5c0e04ffc66e577e11e0c?fbclid=IwAR14DSLxL6fFNtUo3o6Ct4IX517VoHzWzZMhiJqA4mj3XIcBWGXeHu90uUO>

4 avril 2020, Le Devoir, Jean-François Nadeau, “Pleurer ses morts chacun chez soi” (Josée Masson)
<https://www.ledevoir.com/societe/576439/funerailles-pleurer-ses-morts-chacun-chez-soi>

27 mars 2020, Journal de Québec, Karine Gagnon “Deuil-Jeunesse crie au secours” (Josée Masson)
<https://www.journaldequebec.com/2020/03/27/deuil-jeunesse-crie-au-secours>

25 mars 2020, La Presse, Mario Girard, “Chagrin reporté à une date ultérieure” (Josée Masson)
https://plus.lapresse.ca/screens/bdb728b2-f3e4-462a-ad09-f27994b64540__7C__0.html?utm_medium=Ulink&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen

11 mars 2020, La Croix, Élodie Maurot, “Parler de la mort à hauteur d’enfant” (Josée Mason) <https://www.la-croix.com/Famille/Parents-et-enfants/Parler-mort-hauteur-denfant-2020-03-11-12010833462>

4 janvier 2020, Le Soleil, Brigitte Breton, “Trop jeune pour voir mourir maman” (Josée Masson)
<https://www.lesoleil.com/actualites/trop-jeune-pour-voir-mourir-maman-c1e522aad7f076bdb129a45326441f65>

6 janvier 2020, Journal Métro, Catherine Girard “ Cinq conseils pour soutenir les enfants dans le deuil” (Josée Masson)
<https://journalmetro.com/art-de-vivre/sante/2409697/deuil-cinq-conseils-pour-soutenir-les-enfants/?fbclid=IwAR3tz5KnlgblefJe1S7stwSRgPXHHZkdfQ2HBvTIn99dqFiifc3o9HvFWbM>

Janvier - Mars 2020, Mieux pour moi, N°44 (Presse française) “Comment parler de la mort avec un enfant ou un adolescent?” (Josée Masson) www.journaux.fr





Télévision



27 décembre 2020, Danièle Henkel TV (web), Danièle Henkel, Série “Décembre Je donne” (Capsule Josée Masson)

<https://www.facebook.com/danielehenkeltv/videos/132617265332474>

29 novembre 2020, Radio-Canada, Fanny Samson, Quoi faire après la mort d’un être cher? Un organisme se spécialise dans le deuil (Josée Masson) <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1753291/surmonter-deuil-jeunesse-mort-quebec-organisme>

26 novembre 2020, TVA Nouvelles, “La mère des fillettes Carpentier brise le silence”,

<https://www.tvanouvelles.ca/2020/11/26/video-la-mere-des-fillettes-carpentier-brise-le-silence-1>

26 novembre 2020, Global News Montreal, Carpentier girls’ mother opens up about tragedy: ‘All I wanted was to go be with my girls’ (Entrevue Gabrielle King) <https://globalnews.ca/news/7486955/carpentier-girls-mother-quebec-tragedy/?fbclid=IwAR3syQxdmHKml80HN-6-73FpT-vY9ftgiotfhaR6n-SSB1IAFLXm2VVj7sM>

10 novembre 2020, Noovo, Entrevue avec Josée Masson (Josée Masson) <https://noovo.ca/videos/nvl/nvl-quebec-10-novembre-2020>

3 novembre 2020, Radio-Canada, Sébastien Diaz, On va se le dire, Évènement Ça va tu vraiment bien? (Marc-André Dufour)

<https://www.facebook.com/onvaseledire/posts/669237730629714>

31 octobre 2020, TVA, Ève-Marie Lortie, Salut Bonjour Week-end, Évènement Ça va tu vraiment bien? (Mélicha Bédard)

<https://www.salutbonjour.ca/2020/10/31/melissa-bedard-invitee-du-31-octobre-2020>

20 août 2020, Radio-Canada, Marie-Pier Mercier, Téléjournal, Saint-Apollinaire toujours blessée, un mois après le drame des petites Carpentier (Josée Masson) <https://ici.radio-canada.ca/tele/le-telejournal-quebec/site/segments/reportage/194051/tp-mercier-carpentier-1-mois-plus-tard-marie-pier>

21 juillet 2020, TVA, TVA Nouvelles, Jean-François Guérin, Des funérailles émouvante pour Norah et Romy (Josée Masson)

<https://www.tvanouvelles.ca/videos/6173668582001>



Télévision



20 juillet 2020, RDI, Caroline Lacroix, RDI Matin, Funérailles de Norah et Romy (Josée Masson)

<https://www.facebook.com/rdimatin/videos/317411649300468>

20 juillet 2020, Radio-Canada, Sébastien Bovet, 24-60, Vivre le deuil de ses enfants, (Josée Masson) [https://ici.radio-](https://ici.radio-canada.ca/info/videos/media-8295574/vivre-deuil-ses-enfants)

[canada.ca/info/videos/media-8295574/vivre-deuil-ses-enfants](https://ici.radio-canada.ca/info/videos/media-8295574/vivre-deuil-ses-enfants)

20 juillet 2020, Radio-Canada, Fanny Samson, Ici Québec, Des hommages par centaines pour Norah et Romy Carpentier

(Josée Masson) <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1720851/funerailles-norah-romy-carpentier-levis>

20 juillet 2020, TVA, TVA Nouvelles, Pierre-Antoine Gosselin, Entrevue de fond (Josée Masson)

20 juillet 2020, CBC, Brianne Fequet, entrevue avec Josée Masson à propos de Norah et Romy Carpentier (Josée Masson)

20 juillet 2020, Radio-Canada, Marie-Pierre Bouchard, À propos des funérailles de Norah et Romy Carpentier (Josée Masson)

19 juillet 2020, TVA Abitibi-Témiscamingue, Yvon Moreau "Agir avec nos jeunes" (Josée Masson)

19 juillet 2020, Salut Bonjour Week-end, À propos des funérailles de Romy et Norah Carpentier (Josée Masson)

17 juillet 2020, Radio-Canada, Bruno Savard, Téléjournal, Comment affronter le deuil d'un enfant (Josée Masson)

https://ici.radio-canada.ca/tele/le-telejournal-quebec/site/segments/reportage/189286/ex-ent-masson-deuil-jeunesse-bruno-savard-deuil?fbclid=IwAR02ZrQQoNMXfyVosrY6Vae5GC7_9z6n-cTUtwkB4BrYKc7pMzQ8W_AQi_Q

16 juillet 2020, TVBL- La Télévision des Basses-Laurentides, Marie-Noëlle Closson-Duquette, Émission spéciale, Vivre un deuil en temps de pandémie (Niky Panayotopoulos) [https://tvbl.ca/episode/edition-du-22-juillet/?fbclid=IwAR30WB-](https://tvbl.ca/episode/edition-du-22-juillet/?fbclid=IwAR30WB-1Kqwzoq2dMDrofXORYxGUTHJQIOSRU71MY1XBviLJoFSiCHgY5BM)

[1Kqwzoq2dMDrofXORYxGUTHJQIOSRU71MY1XBviLJoFSiCHgY5BM](https://tvbl.ca/episode/edition-du-22-juillet/?fbclid=IwAR30WB-1Kqwzoq2dMDrofXORYxGUTHJQIOSRU71MY1XBviLJoFSiCHgY5BM)



Télévision



28 juin 2020, EnBeauce.com, Sylvio Morin, Actualité/société d'aujourd'hui, Le deuil ne peut pas se reporter indéfiniment (Josée Masson) <https://www.enbeauce.com/actualites/societe/397587/le-deuil-ne-peut-se-reporter-indefinement-un-entretien-avec-josee-masson-de-deuil-jeunesse>

20 février 2020, Radio-Canada, Sébastien Diaz, On va se le dire, Accompagner un enfant dans la maladie et le deuil (Josée Masson) <https://ici.radio-canada.ca/tele/on-va-se-le-dire/site/episodes/455575/rose-aimee-automne-t-morin-marc-hervieux-francis-reddy-jacques-nantel-nadia-seraiocco-genevieve-veezina-montplaisir-josee-masson>

17 février 2020, Unis TV, Marina Bastarache, Jeunes chefs en mission, Saison 1 Épisode 7 (Josée Masson, Dominique Doré) <https://www.tv5unis.ca/videos/jeunes-chefs-en-mission/saisons/1/episodes/7>

18 janvier 2020, RDI, Isabelle Richer, 24-60, Drame familial: le deuil des enfants (Josée Masson) <https://ici.radio-canada.ca/info/videos/media-8212689/drame-familial-deuil-enfants?isAutoPlay=true&fbclid=IwAROLxrslokjeqKEVz8ksKirT6o0QyWRfSlagUP01tJBSGCN2FkVEbULUiFw>



Radio



29 novembre 2020, WKND, "Yellow Friday", Steven Croatto, <https://quebec.wknd.fm/emissions/13-le-roadtrip-du-wknd/4896-yellow-friday-wknd-merci-et-a-l-an-prochain#.YC1jVGhKjIW>

27 novembre, WKND, Dallaire le matin - Martin Dallaire, <http://quebec.wknd.fm/reecouter/6386-dalair-le-matin-integrale-du-27-novembre#.X8JUE2hKjIU>

27 novembre 2020, QUB Radio, Montréal, Sophie Durocher, "La mère des fillettes Carpentier brise le silence" (Entrevue Josee Masson) <https://www.qub.radio/balado/on-est-pas-oblig-d-tre-d-accord-sophie-durocher/episode/la-m-re-des-filletes-carpentier-brise-le-silence>

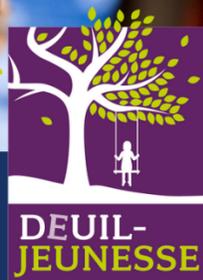
27 novembre 2020, 98.5FM Montréal, Drainville PM, Bernard Drainville "Décès de Norah et Romy Carpentier: un message d'espoir de la maman pour l'organisme Deuil-jeunesse." (Amélie Lemieux) <https://www.985fm.ca/audio/352961/deces-de-norah-et-romy-carpentier-un-message-despoir-de-la-maman-pour-lorganisme-deuil-jeunesse>

27 novembre 2020, Radio-Canada - Ici Première, Tout un matin avec Patrick Masbourian, (Entrevue Josée Masson) <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/tout-un-matin/episodes/496589/rattrapage-du-vendredi-27-novembre-2020/17>

27 novembre 2020, CBC Radio-One, Quebec AM, "Mourning mother shares her story on Deuil-Jeunesse", (Entrevue Gabrielle King) <https://www.cbc.ca/listen/live-radio/1-87-quebec-am/clip/15811182-mourning-mother-shares-story-deuil-jeunesse>

26 novembre 2020, Radio-Canada - Ici Première, C'est encore mieux l'après-midi avec Guillaume Dumas, "Une mère en deuil rend hommage à J. Masson qui l'a aidée à traverser l'épreuve" (Entrevue Josée Masson) <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/c-est-encore-mieux-l-apres-midi/segments/entrevue/211352/soeur-carpentier-deuil-hommage-josee-masson>

26 novembre 2020, 98.5FM Montréal, Le Québec Maintenant avec Patrick Lagacé, "Amélie Lemieux, la mère de Norah et Romy, s'exprime sur le drame qu'elle a vécu" (Entrevue Josée Masson) <https://www.985fm.ca/audio/352731/josee-masson-2>



Radio



12 novembre 2020, CKRL 89,1 Les Matins éphémères, Pamela Bisson, "Entrevue avec Josée Masson de Deuil-Jeunesse dans le cadre du mois des droits de l'enfant" (Josée Masson) http://c1f1-podcast.ustream.ca/a/226370.mp3?fbclid=IwAR1nrFajK2FWULkviexO1T2vDZEnop9nICvL9bKIk8FLwYuDZJHrZ_1sJOA

6 novembre 2020, COGECO 106,9 (Mauricie) Emission Catherine Gaudreault, Entrevue avec Jean-Simon Bui sur l'événement "Ça va-tu vraiment bien?": https://www.fm1069.ca/audio/345515/est-ce-que-ca-va-vraiment-bien?fbclid=IwAR2pzOOLKcea1iB-SeZz_GwUY2XBTR6H4CuIWTxJ9PVZupfuqfZWmNoRkWo

3 novembre 2020, QUB Radio, Sophie Durocher "Évènement Ça vas-tu vraiment bien?" (Josée Masson)

https://www.qub.radio/balado/on-est-pas-oblig-d-tre-d-accord-sophie-durocher/episode/se-donner-le-droit-de-nommer-le-mal-tre-pour-aller?fbclid=IwAR0lVEaRAjlVR8pRvVN9gZ_cpflH6pnBEe84l7_580kKEwpGc063DJG8fls

21 septembre 2020, CFMI (92,7 FM), Annie Lapierre, "Deuil-Jeunesse toujours accessible malgré la fermeture de son bureau aux îles" (Josée Masson) <https://cfm.ca/deuil-jeunesse-toujours-accessible-malgre-la-fermeture-de-son-bureau-aux-iles/>

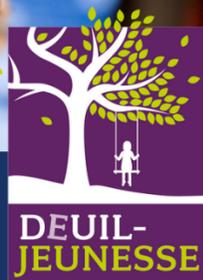
10 août 2020, FM 93, Bouchard en parle, Sylvain Bouchard, " Noyade de la fillette de 4 ans à Shannon: Alexis Samson, journaliste au FM93, suivi de Josée Masson, DG de Deuil-Jeunesse" (Josée Masson)

<https://www.fm93.com/audio/325133/noyade-de-la-fillette-de-4-ans-a-shannon-alexis-samson-journaliste-au-fm93-suivi-de-josee-masson-dg-de-deuil-jeunesse>

21 juillet 2020, FM 106,9 Mauricie, Que la Mauricie se lève, Raphaël Pépin, "La fondatrice et responsable de Deuil-Jeunesse Josée Masson était la célébrante des funérailles de Norah et Romy Carpentier hier." (Josée Masson)

<https://www.fm1069.ca/audio/321072/la-fondatrice-et-responsable-de-deuil-jeunesse-josee-masson-etait-la-celebrante-des-funerailles-de-norah-et-romy-carpentier-hier>

21 juillet 2020, 101,5 FM Le meilleur de la musique, à propos des funérailles de Romy et Norah Carpentier (Josée Masson)



Radio



21 juillet 2020, Ici Première, Tout un Matin, Maxime Coutié, “Funérailles de Norah et Romy Carpentier : comment trouver les bons mots?” (Josée Masson) <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/tout-un-matin/segments/entrevue/189544/funerailles-norah-romy-carpentier-celebrante-bons-mots-discours-ceremonie>

20 juillet 2020, QUB Radio, L'actualité vue par Pierre Nantel et Maude Boutet, Pierre Nantel, “Entrevue avec Josée Masson” (Josée Masson) <https://omny.fm/shows/pierre-nantel/lint-grale-du-lundi-20-juillet>

20 juillet 2020, QUB Radio, Kariane Bourassa, Caroline St-Hilaire “Les funérailles de Romy et Norah Carpentier.”(Josée Masson) <https://omny.fm/shows/caroline-st-hilaire/lint-grale-du-lundi-20-juillet>

20 juillet 2020, Ici Première, Première Heure, Alexandre Dumas “Funérailles de Romy et Norah Carpentier” (Josée Masson) <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/premiere-heure/segments/entrevue/189427/funerailles-norah-romy-carpentier-josee-masson-deuil-jeunesse>

20 juillet 2020, 98,5 Montréal, Puisqu'il faut se lever, Louis Lacroix, “Funérailles de Romy et Norah - Josée Masson, de Deuil-Jeunesse, sera la célébrante” (Josée Masson) <https://www.985fm.ca/nouvelles/opinions/320796/funerailles-des-petites-romy-et-norah-carpentier-entrevue-avec-celle-qui-va-celebrer-la-ceremonie-josee-masson>

19 juillet 2020, 98,5 FM, Paul Houde, Les week-ends de Paul Houde “Funérailles pour les fillettes Carpentier - Le deuil est très important chez les proches d'un être cher décédé. Entrevue avec la fondatrice et directrice générale de Deuil Jeunesse, Josée Masson”(Josée Masson) <https://www.985fm.ca/audio/320713/funerailles-pour-les-fillettes-carpentier-le-deuil-est-tres-important-chez-les-proches-dun-etre-chef-decede-entrevue-avec-la-fondatrice-et-directrice-generale-de-deuil-jeunesse-josee-masson>

14 juillet 2020, 98,9, Caroline Dumont, à propos de Norah et Romy Carpentier (Josée Masson)

14 juillet 2020, Choi Radio X 98.1, Maurais Live, Dominic Maurais, “Deuil et enfants: C’est correct de parler de ce qui se passe...” (Josée Masson) <https://radiox.com/choi981/deuil-et-enfants-cest-correct-de-parler-de-ce-qui-se-passe/2020/07/14/?fbclid=IwAR0ZYImnGaR4YV1YvIMUiHh8CEff9m9bskEU2XEpmYAJwah1LzZ9VxOfkC4#main>



Radio



13 juillet 2020, 106.9 CKOI Mauricie, Que la Mauricie se lève, Raphaël Pépin, “Comment aborder la mort des jeunes filles Carpentier avec nos enfants ?” (Josée Masson) https://www.fm1069.ca/audio/319444/comment-aborder-la-mort-des-jeunes-filles-carpentier-avec-nos-enfants-josée-masson-la-fondatrice-et-pdg-de-deuil-jeunesse?fbclid=IwAR1T-XgtOeGRISwpvr_XOvsTskZxaNWBm6q1BUHIbuM31pHR8kvSKDQbu44

13 juillet 2020, Ici Québec, C’est encore mieux l’après midi, Alexandra Duval, “Tragédies: Comment soutenir nos enfants” (Josée Masson) <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/c-est-encore-mieux-l-apres-midi/segments/entrevue/188624/romy-norah-carpentier>

25 avril 2020, Lévis CJMD 96,9, Vent de fraîcheur, Manon Poulin, “Entrevue avec Josée Masson sur le deuil” (Josée Masson) <https://baladoquebec.ca/#!/vent-de-fraicheur/vent-de-fraicheur-25-avril-2020>

30 mars 2020, FM 93, Dupont le matin, Stéphan Dupont, “Les enfants continuent de vivre des deuils, même en temps de crise” (Josée Masson) https://www.fm93.com/extraits-audios/opinions/295612/7-30-mars-2020-les-enfants-continuent-de-vivre-des-deuils-meme-en-temps-de-crise?fbclid=IwAR0TX3Y8WNKhs_OnYF1bL4Ib1bYKOcX-Yr1tnset-o_nlzwvPmuFB0HBhvA

26 mars 2020, QUB radio, On est pas obligé d’être d’accord, Sophie Durocher, “Le deuil ne prend pas de pause” (Josée Masson) <https://www.qub.radio/balado/on-est-pas-oblig-d-tre-d-accord-sophie-durocher/episode/le-deuil-ne-prend-pas-de-pause>

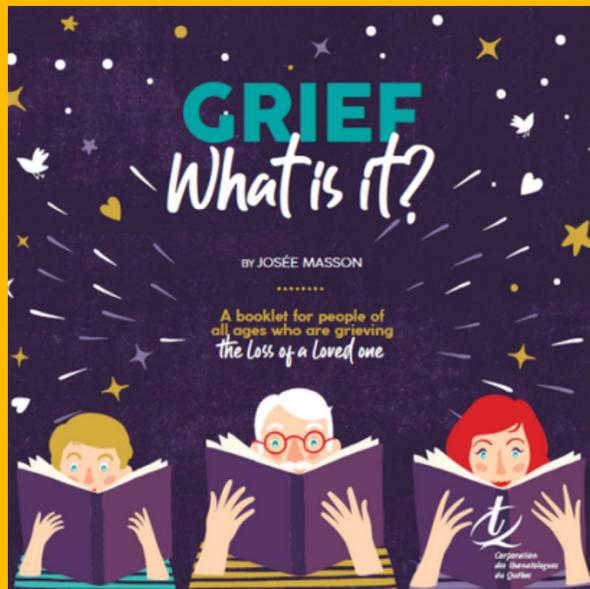
24 mars 2020, Énergie 98,9, Jérôme Landry au retour, Jérôme Landry, “Ne pas tenir de funérailles pour nos proches peut avoir un impact important sur le deuil + l’organisme vit des temps difficiles” (Josée Masson) <https://www.iheartradio.ca/energie/energie-quebec/audio-video/ne-pas-tenir-de-funerailles-pour-nos-proches-peut-avoir-un-impact-important-sur-le-deuil-l-organisme-vit-des-temps-difficiles-1.11119310?mode=Article&fbclid=IwAR0gxaHBvjLURky70kfr3q-lTKCXilqd9HkISGwCmOTI-dLQcSUHTtMjJBc>



Publications

2020





2020. GRIEF, WHAT IS IT?

Version anglaise du recueil à l'intention des personnes de tous âges endeuillées d'un proche Le DEUIL, c'est quoi? paru en 2019. Ce recueil de 30 pages est une production de la Corporation des thanatologues du Québec et a été traduit par madame Claire Maria Ford, B. transl. Notons que ce même document a été adapté à la France par madame Nadine Frenkel.

2020. LE JEUNE EN DEUIL - COMMENT L'ACCOMPAGNER

À la demande du CHU de Québec, nous avons rédigé le contenu d'un dépliant explicatif sur le deuil vécu par les enfants.

2020. MALADIE À CORONAVIRUS COVID-19, LE DEUIL CHEZ L'ENFANT ET L'ADOLESCENT

Publication du Ministère de la Santé et des Services Sociaux pour laquelle Josée Masson a collaboré.

2020. TON DEUIL, TON HISTOIRE

Outil de bienveillance suscitant la réflexion, l'introspection, le partage d'émotions et des pistes de solutions pour aider à vivre son deuil. Cet outil a été élaboré par des intervenants de Deuil-Jeunesse en collaboration avec l'entreprise *Funérarweb*.

2020. ACCOMPAGNER UN JEUNE VIVANT UNE PERTE

Outil élaboré par les intervenants de Deuil-Jeunesse et publié dans la boîte à outils de la *Fondation Jasmin Roy Sophie Desmarais* afin de soutenir les jeunes dans leurs besoins émotionnels et relationnels en temps de pandémie.

Nos sources de revenus

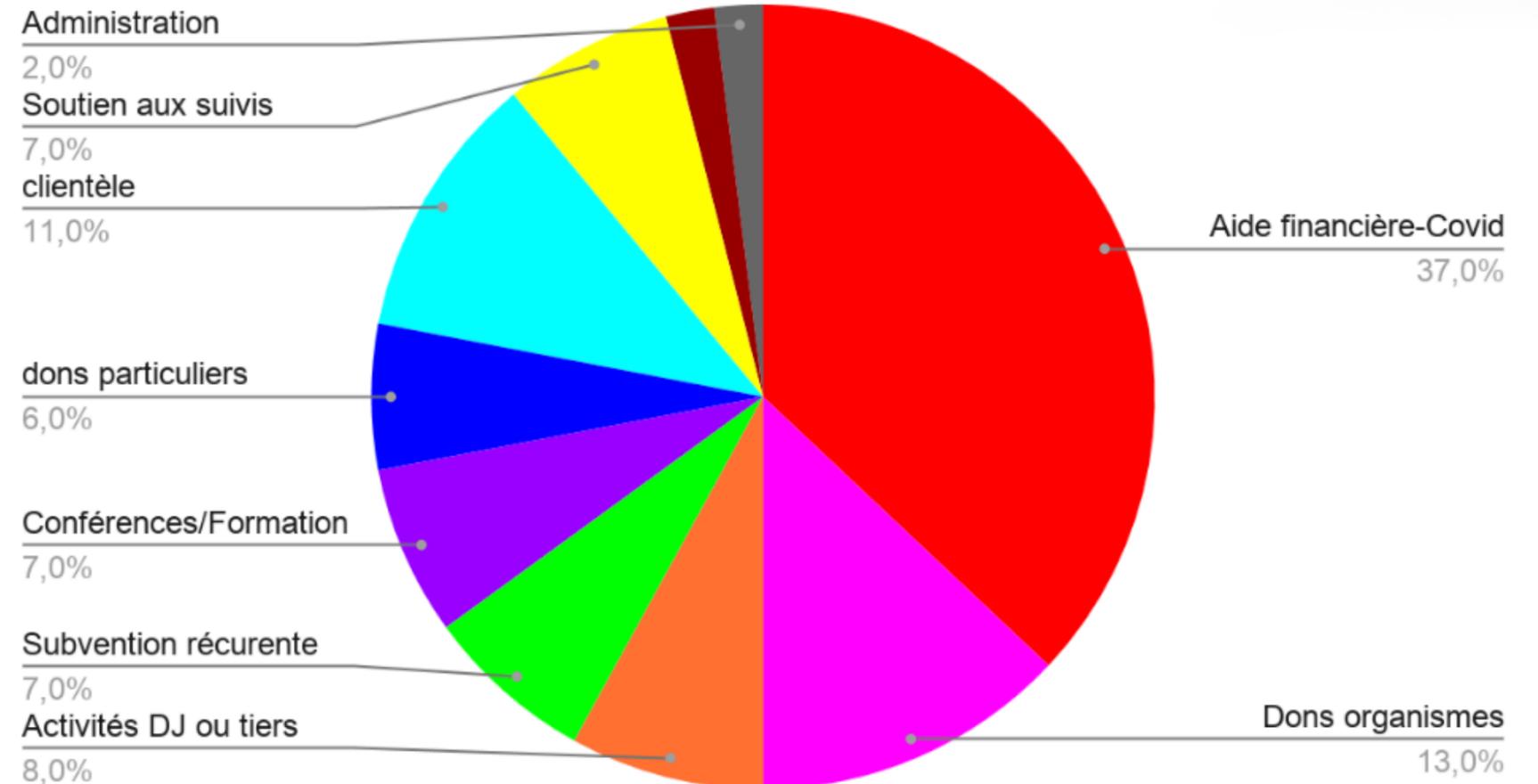
APPRENTISSAGE DE LA PANDÉMIE



Pour une meilleure sécurité, nous analysons maintenant, chaque semaine, nos indicateurs de performance.



Rapport d'activités 2020



Utilisation des fonds publics :

Nous avons reçu 60 688\$ en soutien financier récurrent du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) en 2019. Cette subvention correspond à 11% de nos dépenses annuelles. Elle vient en soutien à la mission et non à des projets identifiés.

Nos projets et défis 2021

RESTEZ À L'AFFÛT !

- Consolider la nouvelle équipe de la permanence, les services ainsi que les conditions de travail des employés;
- Consolider le processus de “Certification Deuil-Jeunesse” auprès des individus et des organismes;
- Mettre à jour le livre organisationnel et créer un organigramme à l’image de notre organisation;
- Créer un nouveau site internet, plus efficace pour l’organisme et plus simple pour la clientèle;
- Trouver des façons de prendre soin de notre clientèle et de nous dans cette période aussi particulière;
- Optimiser notre volet formations et conférences;
- Mettre de l'avant notre volet éducation à la perte et poursuivre nos actions de sensibilisation;
- S'affilier à des comités et des collaborateurs pertinents;
- Réfléchir sur les possibilités de pérennité;
- Réinventer les événements Deuil-Jeunesse;
- Diversifier et fidéliser nos sources de financement;





Fin du Rapport d'activités 2020

PUBLICATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

Rédaction: *L'équipe de la permanence*

Dessins : *Jeune clientèle de Deuil-Jeunesse*

Photos utilisées : *Banque d'images de Deuil-Jeunesse & iStock*

Graphisme et montage : *Gabrielle King*



@organismedeuiljeunesse



@deuil_jeunesse



@Deuil_Jeunesse



@deuil-jeunesse



SIGNATURES OFFICIELLES

