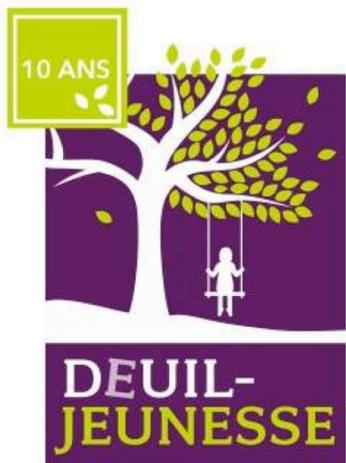
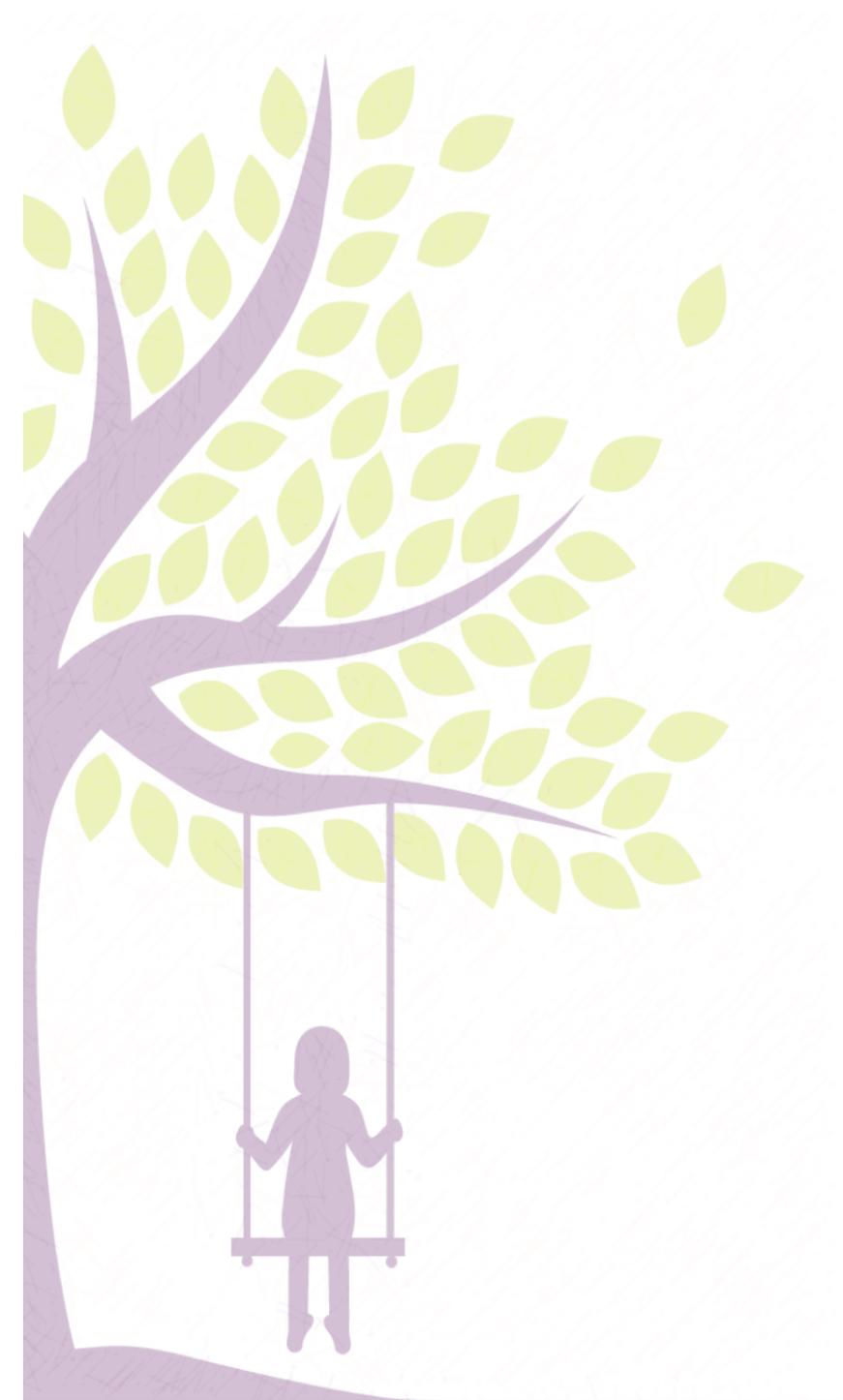


RAPPORT ANNUEL 2018



« N'ayons pas
peur des
mots, le deuil
c'est la vie! »





**PRÉSENTÉ LORS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
ANNUELLE DE DEUIL-JEUNESSE**

Tenue le 8 avril 2019
dans les locaux de Deuil-Jeunesse

Adresse postale: 8007 boulevard Mathieu, Québec (Québec) G1G 3M1

Téléphone: 418-624-3666

Télécopieur: 418-624-6381

Courriel: info@deuil-jeunesse.com

Site web: www.deuil-jeunesse.com

MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE ET FONDATRICE DE DEUIL-JEUNESSE

J'ai le vertige!!!! Deuil-Jeunesse est en feu... l'organisme est sollicité plus que jamais. C'est la récolte de tant d'années de travail acharné et c'est magnifique à voir et à vivre. Maintenant il faut veiller sur cette croissance, ne pas accepter n'importe quelle offre, protéger l'expertise, garder le contrôle, défendre les valeurs et la mission... Et ça c'est mon travail, un travail exigeant mais extraordinaire. En 10 ans, l'organisme a su acquérir une expertise et une crédibilité qui lui permet maintenant de voyager à travers des expériences uniques et parfois surprenantes. Alors il est temps pour moi de remercier tous ces êtres d'exceptions qui font que tout cela est possible... À vous tous ceux et celles qui font partie de l'équipe de Deuil-Jeunesse. Sans vous, rien de tout cela n'y serait.

À vous, travailleurs autonomes qui fûtes les premiers à se greffer à moi afin d'assurer les interventions professionnelles auprès de ces jeunes et familles en souffrance. Au compte-goutte vous vous êtes ajoutés passant de 1, 2 à près de 30 en 10 ans!!!! Vous êtes témoins des maladroites, des résistances, des souffrances, des pleurs et des sourires. Vous êtes témoins directs des effets de la mission de Deuil-Jeunesse et vous en êtes les agents directs. Merci pour votre excellent travail.

À vous, administrateurs, j'espère que vous savez à quel point vous offrez à Deuil-Jeunesse le souffle qu'il a besoin pour grandir, évoluer, s'épanouir. Vous êtes les contrôleurs de la mission, de la vision et des valeurs. C'est toujours bon de vous retrouver afin de se recentrer sur la gouvernance et les orientations. Merci pour votre confiance mais surtout sur votre magnifique travail. Deuil-Jeunesse est chanceux d'avoir des gardiens aussi bienveillants.

À vous tous les bénévoles qui offrez votre expertise, votre temps, votre talent pour nous aider. Nous avons de nombreux besoins et votre générosité est tellement appréciée... Nous affirmons que le deuil ne se calcule pas en temps mais en amour, nous savons que le temps que vous nous donnez c'est aussi cela! Que vous soyez membre de nos familles, bénéficiaires de nos services ou tout simplement interpellés par la cause, je vous dis un merci gros comme l'univers!

À vous, employées de l'équipe de la permanence, vous portez la mission à bout de bras et vous mettez à profit l'organisme par vos compétences, expériences et votre croyance inconditionnelle à la cause. Nous sommes si peu pour la grande tâche, mais vous y arrivez avec



un professionnalisme et un respect incalculable. Merci pour vos sourires quotidiens, pour votre disponibilité, merci d'accepter celle que je suis devenue au fil des années avec ses forces et ses faiblesses. Merci de partager mon quotidien et de l'embellir tout en assurant la vie à Deuil-Jeunesse. Je vous suis si reconnaissante.

La route est parsemée de réussites mais aussi d'écueil. Merci à tous ceux qui nous font confiance, qui nous donnent des montants dont nous avons tant besoin. Merci à tous les membres. Deuil-Jeunesse c'est une magnifique famille qui est là pour redonner de l'espoir en la beauté de la vie dans des réalités si difficiles, c'est une mission noble mais complexe et qui doit toujours se battre afin d'être mieux connue, mieux comprise, mieux acceptée... Ils sont là nos défis des années à venir. Merci à vous tous d'être là pour m'aider à les relever. Si seul on va plus vite, ensemble on va tellement plus loin!...

Josée Masson

Présidente-directrice générale et fondatrice

A handwritten signature in black ink, reading "Josée Masson". The script is fluid and cursive, with the first letters of "Josée" and "Masson" being capitalized and prominent.

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2018 aura été pour le conseil d'administration de Deuil-Jeunesse une année de stabilité. Après plusieurs années à évoluer et grandir, l'organisation a enfin atteint dans sa gouvernance une zone confortable. Encore bien du travail reste à faire, mais les bases ont été solidifiées afin de poursuivre ce travail plus facilement. Bien qu'il soit difficilement perceptible, dans les années à venir, une amélioration continue sera mise en place afin que les politiques soient à jour et le processus d'évaluation des administrateurs amélioré. Et déjà, le conseil d'administration se penchera bientôt sur la planification stratégique 2021-2026.

C'est un réel bonheur de donner pour une organisation de cœur. Une organisation gérée avec cœur avec des employés travaillant avec cœur. Cela se ressent dans la satisfaction et le sentiment d'appartenance de la clientèle. Quel bonheur de savoir que chaque dollar reçu et chaque minute de consultation fait une grande différence dans la vie des jeunes et familles qui utilisent les services. Il me fait donc plaisir de souligner le travail de toute une équipe dévouée autour de Deuil-Jeunesse. La direction, les employés et les bénévoles sont dédiés à réaliser la mission de cette organisation. Les membres, ambassadeurs ou réguliers, sont précieux pour continuer de bien octroyer les services. Et comme de nombreux projets sont prévus pour 2019, on espère que vous serez des nôtres pour nous aider à les réaliser!

« Parler de ses peines, c'est déjà se consoler. » Albert Camus

Anne Rouleau, Présidente du CA



Anne Rouleau

MOT DE MARIE-JOSÉE BOISVERT, T.S., TRAVAILLEUSE AUTONOME MAURICIE

Mon histoire d'amour avec Deuil-Jeunesse commence avec un coup de foudre professionnel pour Josée Masson. J'ai eu la chance d'assister à une de ses conférences et je fus touché droit au cœur par son travail, son approche, sa passion, ses connaissances, son implication, son respect et par la façon dont elle aborde la mort et surtout la vie. Elle nous a parlé de son désir de recruter des intervenants partout dans la province et c'est alors que je l'ai contacté pour lui offrir de me joindre à son équipe. Je peux dire que 7 ans plus tard, je suis toujours aussi en amour avec la grande et merveilleuse équipe de Deuil-Jeunesse (et avec Josée!). Faire partie de Deuil-Jeunesse me permet d'être en contact avec des enfants, des adolescents et des familles qui vivent des pertes ou un deuil et d'avoir le privilège de les accompagner dans leur cheminement vers la guérison. Faire partie de Deuil-Jeunesse me permet aussi de côtoyer une équipe formidable, de constamment développer mes compétences et mes connaissances et je suis très fière d'être travailleuse sociale pour Deuil-Jeunesse. Je compte bien faire encore partie de la grande famille de Josée pour fêter les 20 ans de Deuil-Jeunesse!

Marie-Josée Boisvert, travailleuse sociale



MOT DE NOTRE PORTE-PAROLE MÉLISSA BÉDARD



Mélissa Bédard, Porte-parole Deuil-Jeunesse

Une autre magnifique année s'achève. Comme la tradition l'exige, je prends le temps de vous écrire un petit mot pour vous dire à quel point je suis honorée et chanceuse de faire partie de la grande famille de Deuil-Jeunesse. Que ce soit vous les donateurs qui aidez à ce que nous puissions continuer à faire vivre l'organisme ou toi qui passe dans nos bureaux en nous livrant avec confiance ton âme : un énorme merci. Sans oublier les bénévoles et toute l'équipe professionnelle qui, chaque jour, se donne corps et âme pour faire connaître, pour agrandir et pour livrer le meilleur d'eux même et cela, avec leur plus beau sourire et une passion inébranlable. À vous tous, merci et continuez votre beau travail, je sais qu'au fond c'est beaucoup plus qu'un travail c'est un don de soi...

MOT DE LA STAGIAIRE

C'est à ma deuxième année à l'Université que j'ai découvert Deuil-Jeunesse, à partir de ce moment, je savais que je voulais vivre mon année de stage dans cet organisme. Je n'avais pas d'autres endroits où je voulais présenter ma candidature, il n'y avait pas d'autres options, dans ma tête, je devais aller à Deuil-Jeunesse. Il faut dire que j'ai grandement été interpellée par la mission et l'approche du milieu. J'avais la bonne impression que j'aurais une merveilleuse année de stage et on a réussi à dépasser mes attentes. J'ai découvert chez Deuil-Jeunesse une équipe formidable autant avec sa clientèle qu'avec les employés et je m'y suis sentie à ma place dès mon arrivée.

Le plus beau cadeau que j'ai eu c'est la confiance de tous les membres de l'équipe qui m'ont permis d'avoir un stage enrichissant. Confiance que je n'avais pas toujours envers moi, mais que j'ai retrouvée au sein de l'équipe. Merci de m'avoir regardé avec des yeux de confiance, c'est si important.

Merci également de m'avoir donné la chance de côtoyer des familles qui vivent le deuil ou une perte et de voir que même dans les situations les plus difficiles de la vie, il y a malgré tout beaucoup d'amour et de beaux moments. J'ai cheminé non seulement professionnellement, mais également personnellement.

Je souhaite tellement de succès à l'organisme et à son équipe, mais je ne suis pas inquiète, j'ai confiance au travail qui est fait de jour en jour par les employés et les travailleurs autonomes et je suis fière de pouvoir dire que j'ai contribué à ce travail à ma façon.

Niky Panayotopoulos, stagiaire en service social



MOT DE DENIS DESROCHERS, MEMBRE AMBASSADEUR



À titre de président des Centres funéraires Grégoire & Desrochers, j'ai accepté de devenir membre ambassadeur de Deuil-Jeunesse, car je crois à l'importance de cet organisme d'intervention professionnelle unique au Québec. Le mystérieux domaine du deuil a besoin d'acteur important comme l'organisme Deuil-Jeunesse qui vient en aide aux jeunes et moins jeunes à un important moment de leur vie. Je profite de cette tribune pour vous inviter à devenir membres de l'organisme pour la modique somme de 10\$. Vous pouvez également témoigner de votre générosité directement à Deuil-Jeunesse afin que se poursuive la vie de cet allié de taille dans le domaine funéraire.



Denis Desrochers
Président, Grégoire & Desrochers

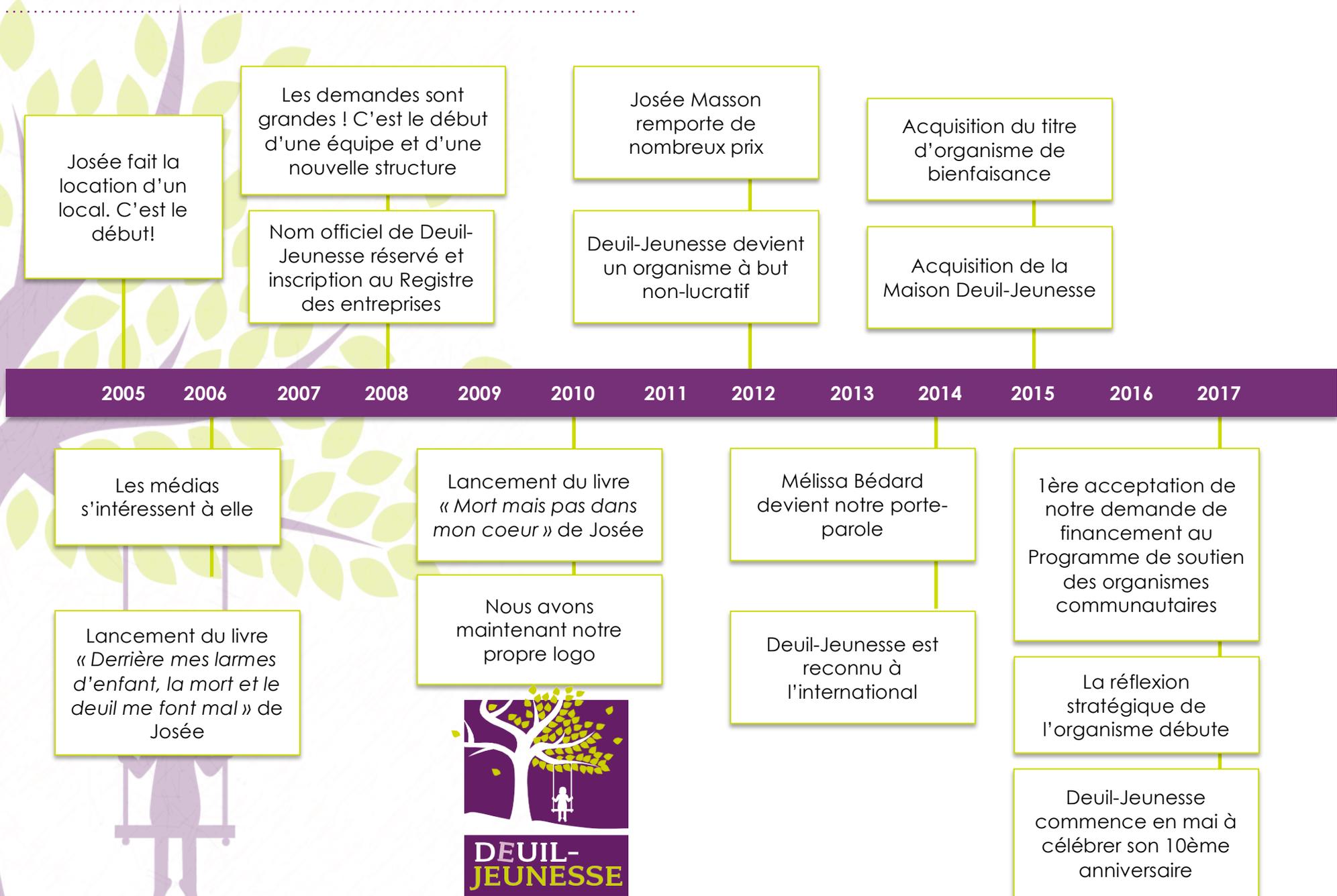
MOT DE JUSTINE, 17 ANS, JEUNE ENDEUILLÉE

Depuis 10 ans, je bénéficie des merveilleux services de Deuil-Jeunesse. Les outils que les intervenantes m'ont proposés m'ont permis de passer à travers mes difficultés et ce, dans plusieurs sphères de ma vie. De plus, à travers chacune de mes rencontres, les intervenantes m'ont aidée à trouver une lueur d'espoir ou à raviver un sourire quand je n'allais pas super bien. Je les remercie pour tout ! xx



Justine, jeune endeillée (à droite), accompagnée de son intervenante Audrey Renaud

DEUIL-JEUNESSE ET SA LIGNE DU TEMPS





La permanence compte maintenant 6 employées avec l'arrivée d'Anne-Sophie Côté, intervenante

Travail sur le Plan d'action stratégique

Marie-Pierre Poulin change de responsabilités et débute dans un nouveau poste de Responsable des travailleurs autonomes



Reconnaissance de Deuil-Jeunesse à l'Assemblée Nationale

2018

Ouverture d'un point de services à Lévis dans le Complexe Blais, Gilbert et Turgeon, les locaux sont offerts gratuitement par le Groupe Garneau

Nous avons maintenant 27 travailleurs autonomes (Province et Bretagne)

Josée Masson reçoit le Prix Innovation et entrepreneuriat social de l'ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec



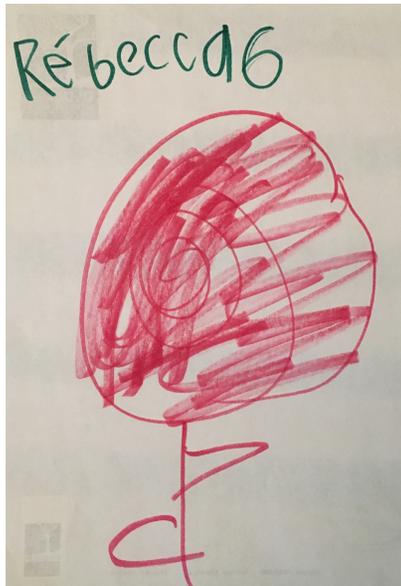
Participation à des colloques, forums et consultations d'envergure



MISSION ET VALEURS DE DEUIL-JEUNESSE

La mission

Deuil-Jeunesse est un organisme de bienfaisance unique d'interventions professionnelles qui vient en aide aux jeunes et aux familles qui vivent la maladie grave, la disparition ou la mort d'un proche ou des pertes par la séparation parentale, l'abandon ou l'adoption. Pour atteindre les jeunes, nous travaillons auprès des jeunes eux-mêmes, de leurs parents et de leur entourage par des moyens distinctifs dont la sensibilisation, le soutien, l'information et l'intervention. Nous offrons aussi notre expertise aux organismes, professionnels et intervenants, et ce, tant au Québec qu'à l'international.



Les valeurs que nous prônons sont la disponibilité, le professionnalisme et le respect du rythme du deuil et de son unicité:

Disponibilité

Les services à Deuil-Jeunesse se doivent d'être rapides et accessibles à tous. Dès l'annonce d'un diagnostic, du décès d'un proche ou autre perte, les gens doivent pouvoir recevoir rapidement des conseils professionnels et adaptés à leur situation et ce, quelle que soit leur capacité financière. De plus, les services sont utilisés sur une base volontaire; nous sommes donc conscients que lorsqu'une personne est prête à demander de l'aide, elle souhaite la recevoir rapidement. À Deuil-Jeunesse, nous préconisons qu'il n'y ait pas d'attente pour les services téléphoniques ni de liste d'attente pour la clientèle.

Professionnalisme

Autant dans la gestion de l'organisme que dans l'offre de services. Cela implique que nous avons constamment le souci de bien administrer l'organisme selon les codes que nous avons adoptés et que ce soit ainsi pour tous ceux qui font partie de la grande équipe de Deuil-Jeunesse.

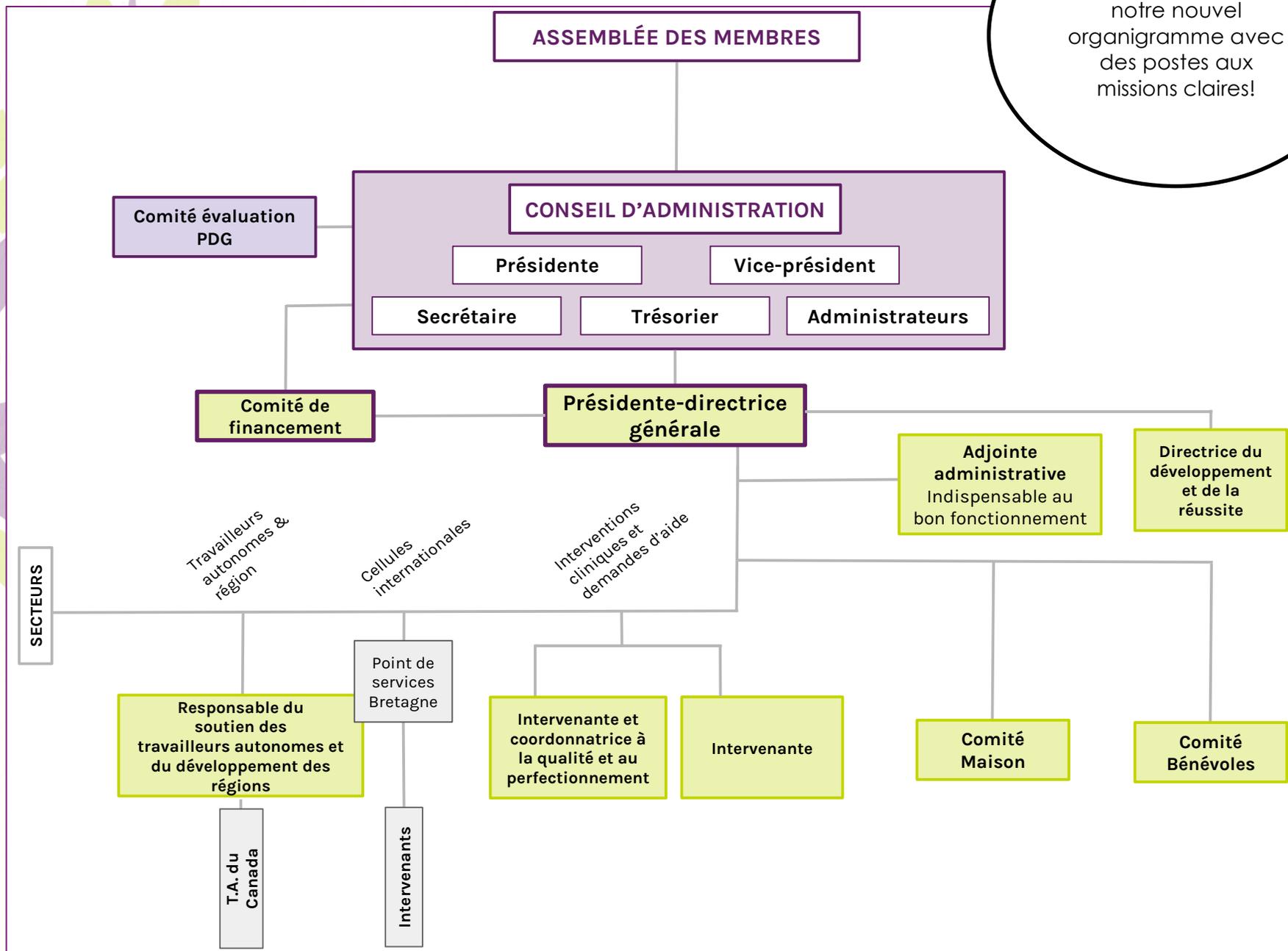
De plus, cela implique que les intervenants ont la formation adéquate pour répondre aux demandes de la clientèle et qu'ils bénéficient d'une supervision adéquate. En effet, nous prônons que l'intervention auprès des jeunes endeuillés ne soit pas guidée par le gros bon sens, mais qu'elle soit plutôt façonnée par des connaissances théoriques et cliniques solides afin d'assurer un degré de qualité et de professionnalisme répondant aux normes de déontologie de l'organisme. Le professionnalisme signifie aussi que les intervenants font partie de leur ordre professionnel ou, dans le cas contraire qu'ils répondent aux exigences de l'organisme.

Respect du rythme du deuil et de son unicité

Chaque jeune vit à sa façon l'épreuve et nous devons respecter cette particularité. De plus, nous devons respecter les cultures et les croyances différentes dans nos milieux. L'accueil chaleureux est important pour nous et les interventions adaptées aux groupes d'âge différents sont pour nous la représentation du respect que nous vouons à la clientèle de Deuil-Jeunesse.

ORGANIGRAMME DE DEUIL-JEUNESSE

Nous sommes fiers de notre nouvel organigramme avec des postes aux missions claires!



Un immense merci à
Mme Annie Bergevin,
Mme Jessica Barrière
et Mme Marie-Claude
Prevost qui font notre
comptabilité avec
tant de respect et de
professionnalisme.

Nous avons tenu
5 conseils d'administration
en 2018, soit les :
12 février 2018
4 avril 2018
21 juin 2018
24 septembre 2018 et
3 décembre 2018

PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE DEUIL-JEUNESSE (au 31 décembre 2018)

Présidente

Anne Rouleau

*Directrice régionale,
Femmessor*



Administrateurs

Anne Caron

*Avocate,
Desjardins Groupe d'Assurances
générales*



Vice-président

Daniel Raymond

*Sergent-détective,
Section des Crimes majeurs
de la police de la ville de
Québec*



Annie Gagnon

*Travailleuse sociale,
CAVAC*



Trésorier

Martin Roy

*Conseiller en placement,
CIBC Wood Gundy*



Sarah-Julie Chicoine

*Avocate, Procureure de la
couronne*



Secrétaire

Olivette Guérin

*Retraitée,
Secteur de la santé
et des services sociaux*



Steve Phaneuf

*Chef d'équipe au service
alimentaire, CIUSSS
Capitale-Nationale*



MEMBERSHIP (au 31 décembre 2018)

MEMBRE PRINCIPAL (220)

Toute personne ou organisme qui partage les buts et objectifs de Deuil-Jeunesse.

MEMBRE AFFILIÉ (6)

Toute personne ou organisme lié par une entente particulière de partenariat souvent en lien avec la prestation de certains de nos programmes ou de coaching spécifique.

MEMBRE CONTRACTANT (38)

Personne qui exerce une activité professionnelle rémunérée pour Deuil-Jeunesse en lien avec la mission.

MEMBRE D'HONNEUR (0)

Personne qui fait rayonner l'organisme.

MEMBRE AMBASSADEUR (5)

Toute personne ou organisme acceptant de devenir investisseur social pour la cause. Voici nos membres ambassadeurs actuels :



Taylor Ireland, Président de ACA et Vice-Président de Morris Interactive



Corporation
des thanatologues
du Québec



GD GRÉGOIRE
DESROCHERS



GRUPE
Garneau
THANATOLOGUE



**Cette année,
267 membres**

Il y a eu 6 « D-Journal » pour nos membres en 2018. Cette infolettre est un excellent moyen pour communiquer et informer nos membres!

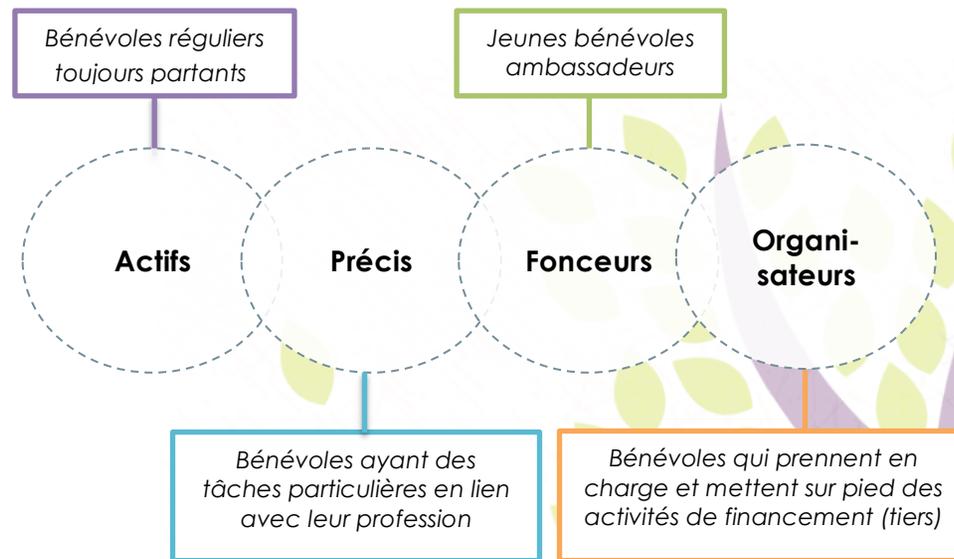
Lors de l'Assemblée générale annuelle du 4 avril 2018, 17 membres principaux et affiliés, ainsi que 6 membres contractants étaient présents. Merci pour votre implication!

NOS BÉNÉVOLES

En 2018, plus de **615 heures** de bénévolat ont été faites pour Deuil-Jeunesse.

UN IMMENSE MERCI À TOUS NOS BÉNÉVOLES!

Nos **26 bénévoles** généreux de leur temps, leur présence et leurs compétences sont un cadeau inestimable pour l'organisme.



MOT DES BÉNÉVOLES MONIQUE ET NICOLE



Monique W. et Nicole-W. Boutet,
Bénévoles

Nous sommes deux sœurs qui aimons tricoter et qui avons consacré notre vie auprès des enfants et des malades, par nos carrières d'enseignante et d'infirmière.

Depuis une bonne dizaine d'années, avec le club Rotary de Val-Bélair, nous avons offert des centaines de poupées Sans Souci. C'est une petite poupée qui console en conservant les confidences des enfants et qui ne peut les répéter, n'ayant pas de bouche. Au début, ces poupées étaient destinées à des pays en voie de développement. On offrait les poupées aux enfants qui recevaient un vaccin.

Par une consœur, à l'école, on a connu Deuil-Jeunesse. Il y a même eu un enfant de Deuil-Jeunesse dans la classe de Monique. À partir de ce moment, nous avons choisi d'offrir nos poupées aux enfants endeuillés de chez-nous, eux aussi ayant besoin de parler et de se faire consoler.

Ensemble, nous mettons entre 4 et 6 heures pour donner vie à l'une de ces poupées. Notre salaire : Voir le sourire et la petite lumière de joie dans les yeux des enfants qui la reçoive.

Nous essayons de toujours en avoir une avec nous et pouvons ainsi l'offrir, au hasard de la vie, à des enfants que nous rencontrons. Que de belles histoires nous avons entendues ...

Deuil-Jeunesse fait vraiment une différence!

Bravo à Josée, Kim et toutes les autres personnes qui s'impliquent pour le bien-être de nos futurs adultes...

Le bénévolat à Deuil-Jeunesse se fait davantage de façon spontanée que structurée. Étant donné que nous ne prenons pas de bénévoles pour les services directs aux jeunes et aux familles, ce sont surtout pour nous aider dans la réalisation de nos événements qu'ils sont sollicités. Nous avons aussi de ces gens qui nous partagent leur expertise, qui nous offrent de leur temps pour des actions bien précises et ceux qui nous offrent du matériel que nous utilisons pour nos jeunes.

- Actifs : merci à nos administrateurs qui mettent beaucoup d'énergie à faire avancer les orientations de Deuil-Jeunesse et ce, avec diligence, transparence et loyauté.
- Précis : merci à vous qui êtes là pour répondre à nos questions, pour offrir du transport ou fabriquer de petites poupées pour nos jeunes. Vous le faites avec générosité et c'est très apprécié.
- Foncers : merci à vous les jeunes de Deuil-Jeunesse, vous êtes des ambassadeurs extraordinaires avec vos idées créatives et vos actions pour faire connaître Deuil-Jeunesse dans vos écoles et vos réseaux. Merci aussi de nous accompagner dans des événements particuliers où votre présence exprime si bien l'utilité de nos services.
- Organiseurs : merci à vous qui organisez des activités petites et grandes pour amasser des sous pour Deuil-Jeunesse. Sachez que nous reconnaissons le temps et l'énergie que vous y mettez et chaque dollar est apprécié car il porte votre reconnaissance et votre confiance.

MERCI

Un merci particulier vous qui mettez beaucoup de temps, de disponibilité et d'effort pour que la maison Deuil-Jeunesse demeure un lieu sécuritaire, entretenu et adéquat! Nous savons à quel point c'est une tâche complexe et nous sommes très reconnaissants de ce que vous faites. Merci Olivette, Daniel et Yvon.

Vous tous êtes une valeur ajoutée pour l'organisme et nous vous remercions chaleureusement!



ÉQUIPE DEUIL-JEUNESSE (au 31 décembre 2018)

Voici la merveilleuse équipe de Deuil-Jeunesse à la fin de l'année 2018. Notons que ces personnes d'exception choisies avec rigueur sont les poumons de l'organisme. Sans elles Deuil-Jeunesse ne peut remplir sa mission. Cette année, nous avons créé un poste de Responsable des travailleurs autonomes (Marie-Pierre Poulin), ce poste permet : un meilleur encadrement et soutien aux travailleurs autonomes, de développer un Guide du travailleur autonome, d'être plus près des besoins des intervenants, de structurer l'évaluation de leur travail, d'évaluer la satisfaction de la clientèle et d'uniformiser leurs pratiques.

SIÈGE SOCIAL DE QUÉBEC

Permanence

Josée Masson, fondatrice, présidente directrice générale

Kim Latour, adjointe à la direction et indispensable au bon fonctionnement

Marie-Pierre Poulin, responsable des travailleurs autonomes

Sandra Heppell, intervenante et responsable à la qualité et au perfectionnement

Dominique Doré, directrice de la philanthropie et du développement des affaires

Anne-Sophie Côté, intervenante

Stagiaires

Élise Proulx (hiver 2018)

Marie-Ève Matte-Gélinas (hiver 2018)

Niky Panayotopoulos (automne 2018)

Médecin-conseil

Dr Kathleen Lemieux

Nos intervenants permettent à Deuil-Jeunesse de répondre aux besoins de la clientèle dans plusieurs régions du Québec et en Bretagne.

Cette année, **3 nouvelles intervenantes** travailleuses autonomes se sont ajoutées dans notre grande famille !!! L'organisme grandit d'année en année.

INTERVENANTS CONTRACTUELS

Ève Bélanger – Bas-Saint-Laurent

Anne-Marie Morin – Bas-Saint-Laurent

Catherine Sirois – Bas-Saint-Laurent

Marie-Claude Joannis – Bas-Saint-Laurent

Catherine Salesses-Gauthier – Saguenay/Lac-Saint-Jean

Justine McHugh – Capitale-Nationale

Audrey Renaud – Capitale-Nationale

Simon Rondeau – Capitale-Nationale

Mélanie Racine – Capitale-Nationale

Marie-Michèle Leclerc – Capitale-Nationale (Nouvelle)

Marie-Josée Boisvert – Mauricie

Amélie Ratelle – Mauricie

Geneviève H Caron – Mauricie (Nouvelle)

Cindy Laflamme – Estrie

Christine Bourque – Gaspésie

Simon Gadoury – Gaspésie

Cathy Royer – Chaudière-Appalaches

Chantal Poulin – Chaudière-Appalaches

Mélanie Croteau – Montérégie

Émilie Leblond – Montérégie/Montréal

Marie-France Poulin – Montérégie

Claire Simoneau – Centre-du-Québec

Mélissa St-Onge – Centre-du-Québec (Nouvelle)

Nadine Frenkel, directrice de Deuil-Jeunesse Bretagne, France

- **Nelly Audigou**, intervenante - Vannes
- **Claudie Ducastel**, intervenante - Lorient
- **Véronique Andrieux**, intervenante - Redon

NOS SERVICES ET NOTRE CLIENTÈLE

Tout le monde peut contacter Deuil-Jeunesse, notre gamme de services est très développée. Nous venons en aide aux jeunes et leurs familles vivant la maladie d'un proche, le deuil ou d'autres pertes.

Jeunes (0-100 ans)

Notre expertise est centrée sur les jeunes et elle nous permet également d'intervenir auprès des adultes endeuillés dans leur enfance. En ce qui concerne les tout-petits, les bébés et même les bébés à naître, nous les aidons par l'entremise de leur famille.

- Interventions psychosociales individuelles
- Interventions de groupe
- Petits Hêtres (2-6 ans, deuil)
- Arc-en-Ciel (7-11 ans, deuil)
- Unisson (jeunes de tous âges, deuil)
- Phénix (adolescents, deuil)
- Monarques (jeunes de tous âges, maladie grave)
- Dunes (6-17 ans, séparation parentale)
- Escarbille (jeunes de tous âges, deuil, 1 journée)
- Fusion (adultes endeuillés dans l'enfance)
- Globe-trotter (adolescents vivant l'adoption et l'abandon parental)
- Les Superhéros (jeunes aidants)
- **La Grande-Ourse (jeunes proches aidants de 12 à 17 ans) (NOUVEAU SERVICE)**



Parents

Les parents sont au cœur de nos interventions. Ils sont essentiels à l'aide que reçoivent leurs enfants.

Toutefois, il est possible que nous aidions les jeunes à travers nos interventions avec leurs parents.

- Réponses téléphoniques rapides pour toute question ou demande de renseignements
- Accompagnement d'un parent ayant une maladie grave
- Accompagnement de parents qui se séparent
- Interventions psychosociales individuelles, de couple ou familiales
- Interventions de groupe
- Inukshuk (proches aidants d'un jeune endeuillé)
- Les Perce-Neige (adultes endeuillés)
- Ateliers (Habilités parentale, Cuisine, Devoirs et leçons)



Entourage

Par entourage, nous entendons: tous ceux qui gravitent autour des jeunes qui vivent ces épreuves (entraîneur de sport, voisine, oncle...). Ces derniers ont souvent des questions ou le désir d'être de bons aidants. Ils font donc partie de notre offre de services.

- Réponse téléphonique rapide pour toute question ou demande de renseignements
- Interventions psychosociales individuelles
- Interventions de groupe
- Inukshuk (proches aidants d'un jeune endeuillé)
- Les Perce-Neige (adultes endeuillés)

Organismes, professionnels et intervenants

Nous sommes régulièrement consultés par des gens qui sont directement en lien avec les jeunes endeuillés ou vivant des pertes et qui sollicitent notre expertise: enseignants, médecins, policiers, éducateurs...

- Accompagnement professionnel dans des situations d'urgence (micro ou macro événements)
- Interventions téléphoniques
- Encadrement professionnel dans des situations précises
- Conférences, formations et ateliers bâtis sur mesure
- Programme Finis les tabous pour les écoles

Population générale

Afin de diminuer le tabou, les mythes et les maladroites des adultes à l'égard des jeunes qui souffrent, il est nécessaire, voire essentiel, que la population générale soit sensibilisée à ce vécu. Les 60 000 décès annuels, les nombreuses séparations, la maladie, les adoptions et les abandons touchent nos jeunes et savoir comment mieux les aider est une prévention en soi des difficultés possibles qu'ils peuvent vivre.

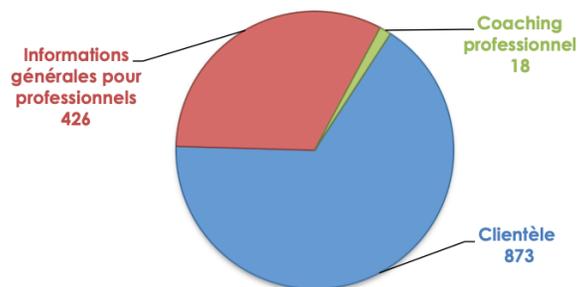
- Conférences
- Formations
- Présence dans les médias
- Interventions de groupe
- Bonsaï (grands-parents qui désirent léguer leur histoire, leur héritage à leurs petits-enfants)



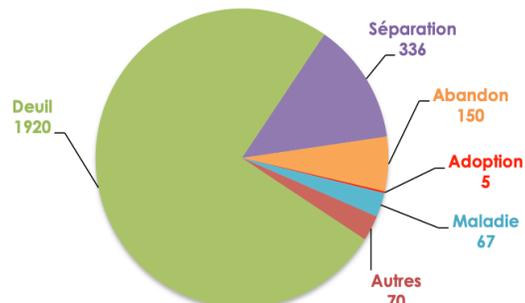
Encore cette année, grâce à des formulaires d'évaluation de la satisfaction de nos services, nous sommes fiers de savoir que nos services sont évalués comme très satisfaisants par notre clientèle. Bravo à tous les intervenants pour leur beau travail auprès des jeunes et de leurs familles.

NOS SERVICES EN CHIFFRES

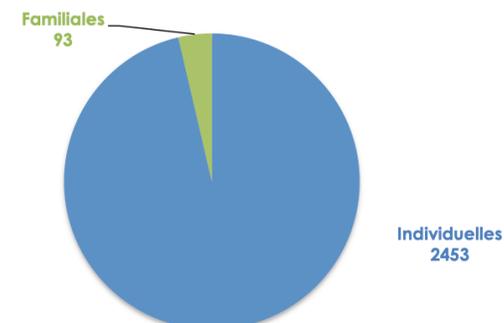
NOMBRE DE CONSULTATIONS TÉLÉPHONIQUES TOTALES = 1294
 LES INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES TOTALISENT 258 HRES 50 MINS



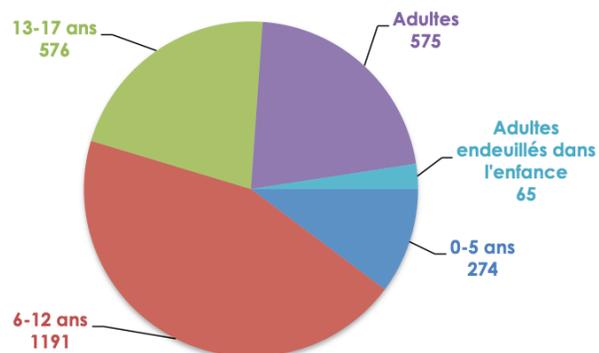
TOTAL DES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES ET FAMILIALES = 2546



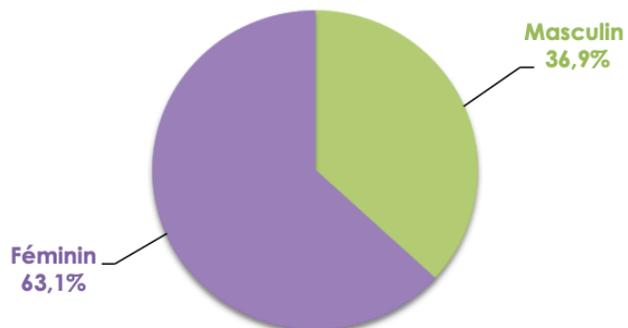
NOMBRE D'INTERVENTIONS INDIVIDUELLES ET FAMILIALES



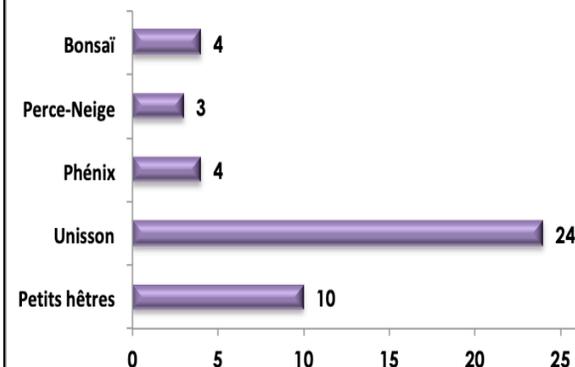
GROUPES D'ÂGE



SEXE

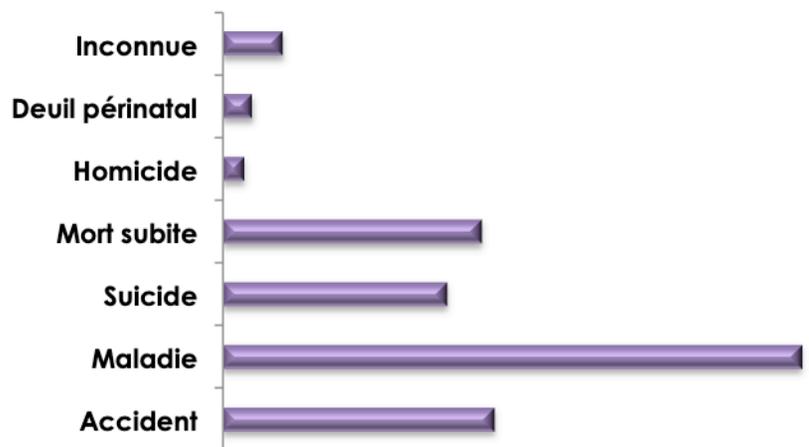


**INTERVENTIONS DE GROUPE (NOMBRE DE PARTICIPANTS)
 QUÉBEC ET BRETAGNE**

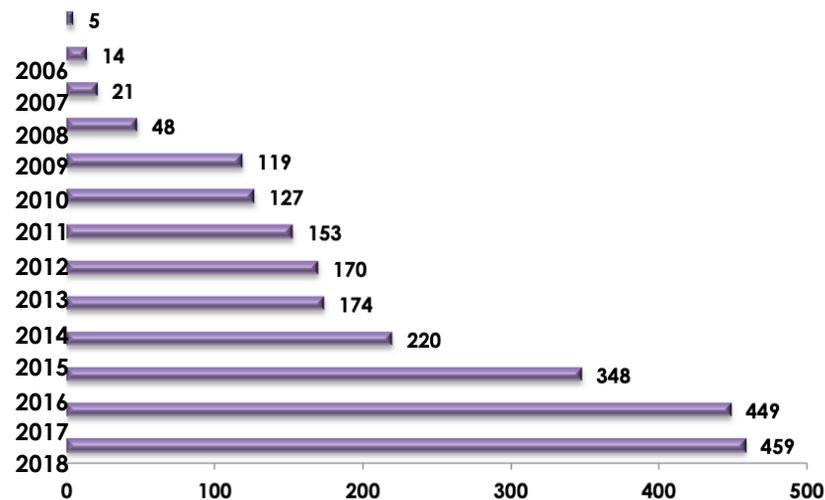


Nous sommes fiers de vous présenter ces chiffres,
 qui reflètent la notoriété, le professionnalisme et la
 constante évolution de l'organisme

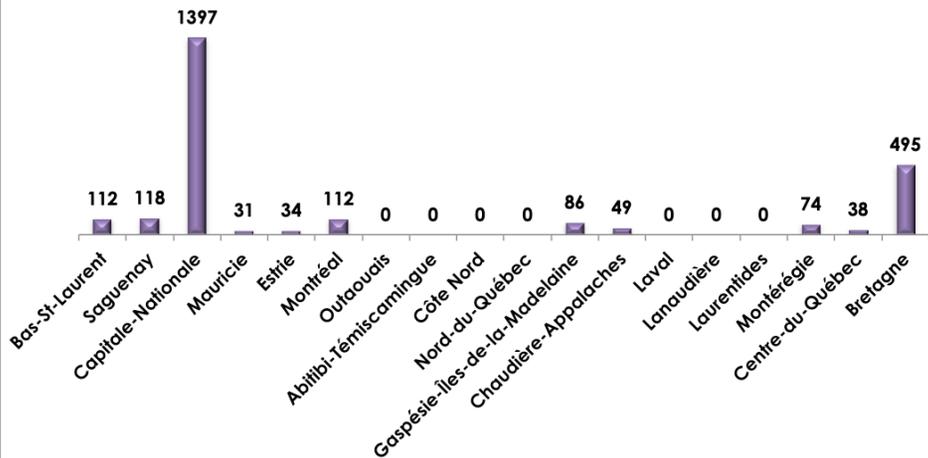
NATURE DU DÉCÈS (NOUVEAUX DOSSIERS)



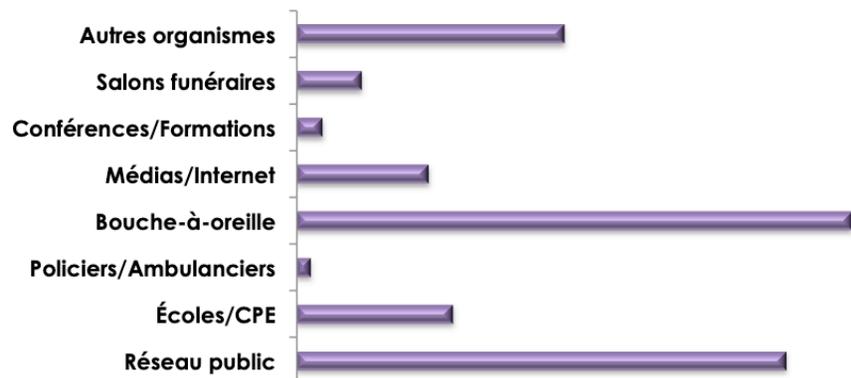
ÉVOLUTION DES NOUVEAUX DOSSIERS ANNUELS



NOMBRE D'INTERVENTION INDIVIDUELLES ET FAMILIALES PAR RÉGION



RÉFÉRENCES



Au total en 2018, Deuil-Jeunesse a fait **3885** interventions.

Ce qui équivaut à presque **11 interventions** par jour sur 365 jours !!!!!

MESURES D'URGENCE

Cette année, il n'y a pas eu de mesures d'urgences qui ont nécessité que nous nous déplaçons, mais nous avons été interpellés sur de nombreux événements où notre expertise a été utile. Nous réalisons qu'il est plus efficace de déployer nos ressources dans ces moments pour aider et soutenir les milieux que dans l'intervention de crise sur place. Nous prenons le relais pour des services spécialisés par la suite que ce soit au niveau individuel, familial ou de groupe. Nous sommes donc intervenus à des dizaines de reprises dans ces situations d'événements exceptionnels qui sont très souvent liés au décès d'enfants en garderie, d'élèves, d'étudiants, d'éducateurs ou professeurs.

Nous avons participé à un comité mis sur place par la Commission scolaire des Premières-Seigneuries qui regroupait des organismes publics, communautaires, municipaux ainsi que quatre Commissions scolaires. On a sollicité notre expertise afin d'aider à l'élaboration d'un aide-mémoire sur les interventions en cas d'événements d'exception et des annexes cliniques. Ce fut une très belle collaboration qui a démontré la nécessité d'expliquer aux milieux scolaires les meilleures pratiques en matière de deuil vécu par les jeunes.

DEUIL-JEUNESSE À L'INTERNATIONAL

Jun 2018

Le Ministère de l'Éducation nationale de l'Enfance et de la Jeunesse du Grand-Duché du Luxembourg a demandé à Josée Masson de revenir au Luxembourg offrir de la formation à des centaines d'intervenants ainsi qu'une conférence publique. C'est la deuxième fois que Josée répond à la demande du Centre psycho-social et d'accompagnement scolaire du Luxembourg.



Novembre 2018

Nadine Frenkel, Directrice du point de services en Bretagne, est venue à nouveau nous visiter afin de participer à nos journées biennuelles de formation mais aussi participer à l'élaboration de la formation pour les formateurs DJ. Le point de service de Deuil-Jeunesse en Bretagne a une structure particulière. Nadine en est la directrice et a sous sa gouverne 3 intervenantes qui interviennent auprès des jeunes et leurs familles. Lors de nos rencontres, nous précisons ses tâches, son rôle et assurons la poursuite de la formation afin que les services européens soient similaires à ceux sur notre continent!

ÉVÉNEMENTS DEUIL-JEUNESSE

Cette année, Deuil-Jeunesse a organisé 2 événements:

Portes ouvertes du siège social de Deuil-Jeunesse

Pour fêter son 10ème anniversaire, Deuil-Jeunesse a ouvert ses portes, le 30 mai 2018, à ses membres, sa clientèle et même le député de circonscription à cette époque, M. François Blais. C'était une façon pour nous de redonner à la communauté.



Défi caritatif national Mardi je donne

Cette année, notre objectif était d'amasser 6000\$ et nous l'avons atteint avec les dons recueillis dans les jours suivants. Le Facebook-o-ton du #MardiJeDonne est devenu une activité annuelle pour Deuil-Jeunesse et tous y prennent plaisir à y participer!



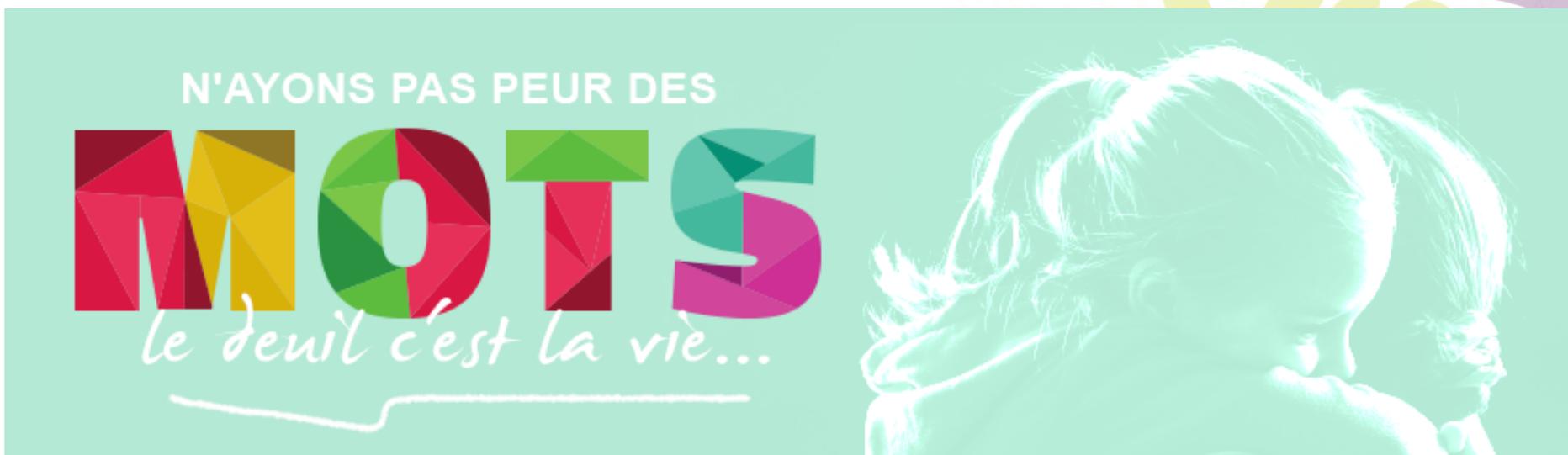
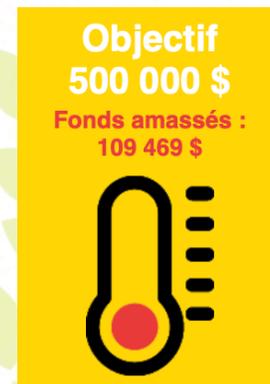
N'AYONS PAS PEUR DES MOTS, LE DEUIL C'EST LA VIE

Faire une campagne de financement peut s'avérer un exercice périlleux !

Pour Deuil-Jeunesse, l'objectif de 500 000\$ sert notamment à offrir une pérennité à notre organisme qui malheureusement, n'est que très peu subventionné, de l'ordre de 9% pour être précis. Après plusieurs offres d'aide ou de partenariat, nous avons finalement choisi de faire la route seuls, par respect de nos valeurs et de notre mission. Plusieurs idées sont bonnes pour amasser de l'argent, mais faute de ressources humaines et de ressources financières pour bien planifier la campagne, nous sommes encore malheureusement loin de notre objectif.

C'est tout de même une somme respectable de **109 469\$** que nous avons réussi à amasser jusqu'à date!

Ne baissons pas les bras, notre campagne de financement se poursuit jusqu'en mai 2019.



LA MAISON DEUIL-JEUNESSE

En 2015, Deuil-Jeunesse s'est doté d'un chez-soi bien à lui. Une belle maison, personnalisée, chaleureuse, décorée à la mémoire de familles ayant marqué l'histoire de notre organisme de façon particulière. L'équipe du siège social de Deuil-Jeunesse est fière de s'y accomplir jour après jour et tout est mis en œuvre pour que les gens qu'on y accueille s'y sentent bien.

Au cours de l'année 2018, nous avons encore une fois eu l'occasion de procéder à quelques améliorations, autant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la résidence. Bien que soucieux de fournir un environnement des plus paisible et convivial, il est également important pour nous d'avoir une vision à long terme et de rentabiliser notre "investissement".

Cette année, les gouttières ont été refaites au complet afin de prévenir des accumulations d'eau qui auraient pu engager des frais importants s'il y avait eu infiltration.

L'escalier de bois à l'arrière de la résidence a aussi été décapé et teint.

Le contrat de location pour l'appartement du 2^e étage a été reconduit pour une autre année. C'est un revenu d'appoint plus que bienvenu pour nous en plus de profiter de la disponibilité de notre locataire qui donne un bon coup de main pour l'entretien du gazon, le nettoyage des entrées et des escaliers l'hiver, etc.

En parallèle, il faut évidemment voir à l'entretien normal d'une propriété comme la nôtre. Nous devons effectuer des tâches comme assurer le suivi annuel auprès de notre compagnie d'alarme résidentielle, voir à ce que les lieux soient conformes en matière de protection contre les incendies, changer les thermostats désuets, remplacer certains luminaires, voir à ce que le contrat de déneigement soit respecté, etc.

Comme vous le savez tous, l'entretien d'une maison, ça n'arrête jamais !

Nous profitons de cette occasion pour remercier notre chère collègue Olivette Guérin, pour sa disponibilité et son travail constant tout au long de l'année lorsqu'il est question de logistique et d'entretien à la maison Deuil-Jeunesse.

Daniel Raymond,

Vice-Président du conseil d'administration

Bénévole responsable de la maison Deuil-Jeunesse



PARTAGE D'EXPERTISE

Formations/conférences

- 5 journées de formations (35 heures) ont été données à la maison Deuil-Jeunesse pour 27 intervenants de tous milieux;
- 15 formations (68,5 heures) à l'extérieur à plus de 798 personnes de tous milieux; (Organismes communautaires, publics, scolaires et autres);
- 20 conférences publiques (36,75 heures) au Québec ou en Europe, plus de 963 personnes touchées;
- 8 ateliers (16 heures) ayant atteint 80 jeunes ou adultes vivant des problématiques particulières;
- 1 forum/panel (1, 15 heures) avec 500 participants.



Coaching professionnel à nos intervenants

16,5 heures ont été consacrées à du coaching pour les intervenants Deuil-Jeunesse.

Formation continue

La formation est un essentiel à notre équipe de la permanence.
Cette année, notre formation continue a porté sur :

- Secourisme en milieu de travail,
- Prévention du suicide,
- Intervention auprès d'une personne suicidaire,
- Programmation neurolinguistique,
- Financement des organismes communautaires,
- Coaching organisationnel à notre PDG,
- Intelligence relationnelle et management,
- Maintenance préventive de la machine humaine,
- L'expérience employé!,
- Bonne pratique pour le recrutement et la fidélisation,
- Fidélisation et reconnaissance non monétaire.

BIANNUELLES

La rigueur professionnelle, la mise à jour des connaissances et le développement de nouvelles pratiques sont très importants pour Deuil-Jeunesse. Dans le but d'offrir de la formation continue et adaptée à nos intervenants, nous avons effectué 2 biannuelles (4 jours de formations pour un total de 22,50 heures) pour l'an 2018.

Biannuelle du 24 et 25 mai 2018

21 intervenants Deuil-Jeunesse présents

Sujets abordés :

- Bucket-list Deuil-Jeunesse
- L'expérience vécue par les adolescents endeuillés en processus de résilience, récits phénoménologiques
- Qu'est-ce qu'une croyance, comment l'expliquer aux enfants?
- Osez la passion, le courage, et l'équilibre dans un monde de fous
- Le Savoir-Être en soins palliatifs
- Outils d'intervention psychocorporelle
- Autres outils d'intervention

Biannuelle du 9 et 10 novembre 2017

20 intervenants Deuil-Jeunesse présents

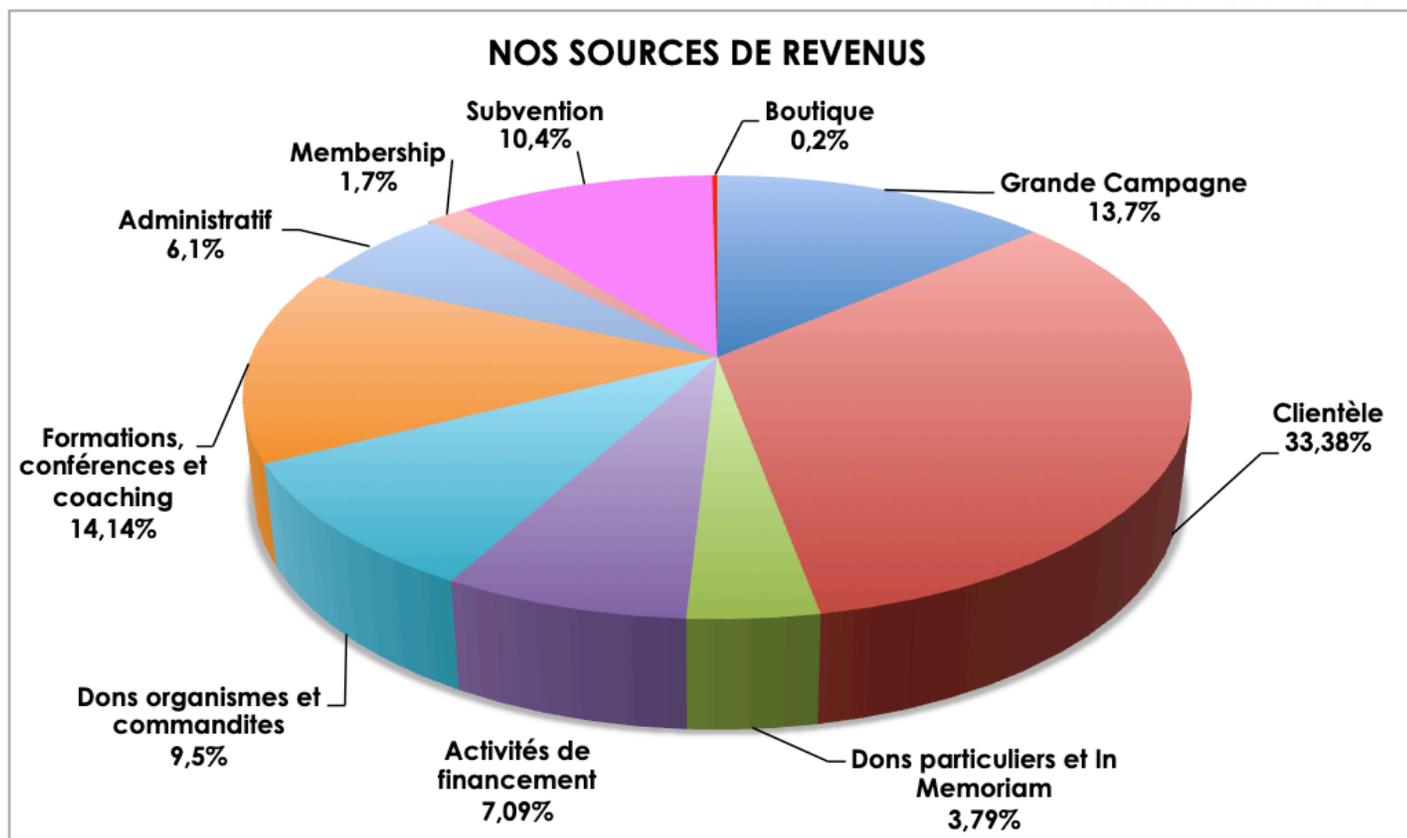
Sujets abordés :

- Les interventions complexes à Deuil-Jeunesse
- Prendre soin de soi
- La diversité familiale
- Présentation du Groupe La Grande-Ourse - Les jeunes proches aidants
- L'application de techniques d'hypnose
- Conflits liés à la séparation et l'aliénation parentale



NOS SOURCES DE REVENUS

Pour Deuil-Jeunesse 2018, les fonds proviennent des sources suivantes:



MERCI

L'ensemble des dépenses de l'organisme est dédié aux opérations qui sous-tendent sa mission. Toutes nos dépenses sont planifiées, évaluées et calculées afin qu'elles servent à notre clientèle et à développer les services de Deuil-Jeunesse. Tout don reçu, quel que soit le montant, est donc directement réinvesti pour nos jeunes qui en ont tant besoin.

LES ACTIVITÉS ANNUELLES ORGANISÉES PAR DES TIERS AU PROFIT DE DEUIL-JEUNESSE

- Gala de Boxe « Encaisser pour redonner » (Mélodie Verreault)
- Tournoi de Volleyball (Kim Latour)
- Inauguration du parc Félix D'Auteuil (Sylvie D'Auteuil)
- Soirée bénéfique à l'Anglicane de Lévis (Équipe d'étudiantes en gestion d'événements et de congrès du collège Mérici)
- Soirée dégustation de Whisky au Domaine Cataraqui (Christian Gagnon)
- L'événement Manger Ensemble (Nathalie Dumas du Provigo le Marché de Charlesbourg)
- Pool de hockey au Cercle de la garnison (Etienne Massé et Pierre Samson)
- Soirée de jeux de société et portraits de famille à l'École primaire La Ribambelle (Mélanie Racine et Cynthia Cormier)



LES DÉFIS DE DEUIL-JEUNESSE

« Ah oui? Mon enfant peut voir le corps de son père, c'est traumatisant non? »

Encore et toujours nous voulons plus de notoriété, car les appels quotidiens nous confirment à quel point notre société a besoin de savoir ce qu'est réellement un enfant ou un ado dans son histoire de perte...

« On aurait besoin de vous, mais on est loin de Québec »

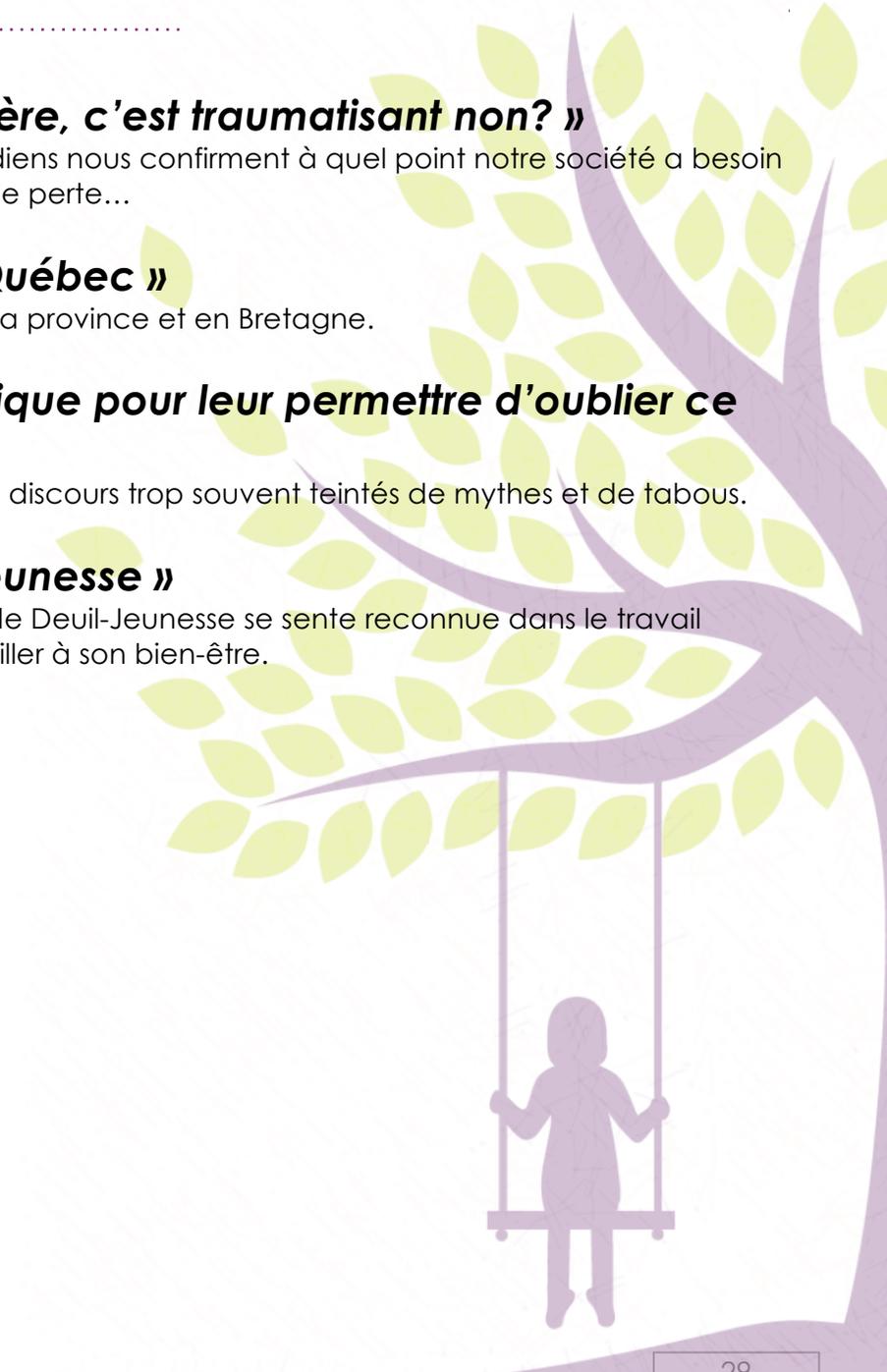
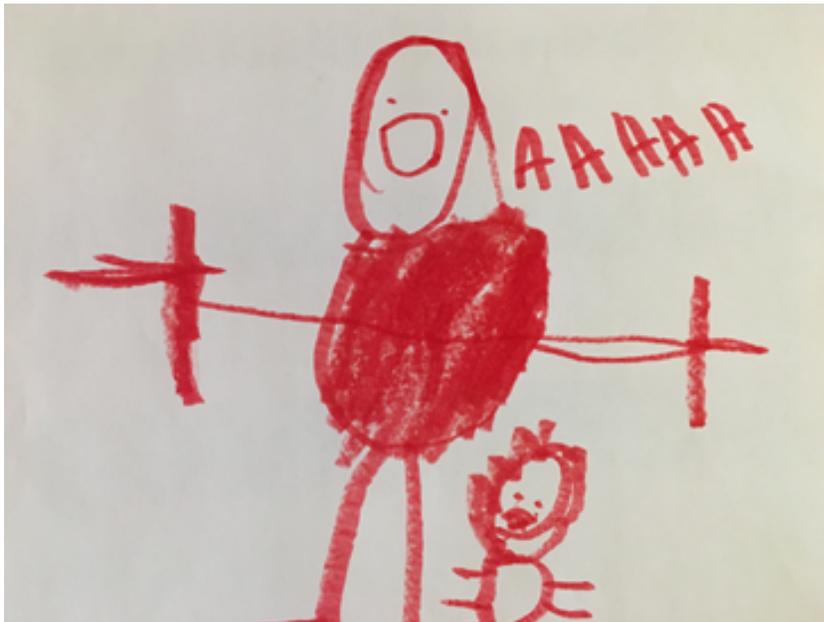
Il faut que les gens connaissent nos nombreux points de services dans la province et en Bretagne.

« Il va falloir à ces étudiants une aide psychologique pour leur permettre d'oublier ce qu'ils ont vécu »

Nous devons sensibiliser et collaborer avec les médias qui diffusent des discours trop souvent teintés de mythes et de tabous.

« Ohhhh que ça doit être dur travailler à Deuil-Jeunesse »

Notre travail est d'une complexité quotidienne et il faut que l'équipe de Deuil-Jeunesse se sente reconnue dans le travail exceptionnel qu'elle fait et lui offrir la possibilité de s'épanouir et de veiller à son bien-être.



SOUS L'ŒIL DES MÉDIAS 2018

Nous avons beaucoup été interpellés par les médias, pour des reportages ou des entrevues :

Média	Entrevue ou article	Sujet
	2 janvier (Marie-Hélène Proulx)	« Le courage de réussir. Aborder les fêtes, le deuil » (Josée Masson)
	5 janvier (Stéphane Dupont)	Le deuil des jeunes (Josée Masson)
	11 janvier (Alix Demaison)	« Une main tendue pour entrer dans le deuil » (Nadine Frenkel)
	8 février (Marie-Pier Bouchard) à deux reprises	Gestion de crise critiquée par l'école (Josée Masson)
	25 février (Patrick Pelletier)	L'organisme Deuil-Jeunesse (Josée Masson)
	14 mars (Geoffré Samson)	« Comment aider les jeunes à vivre un deuil ? » (Josée Masson)
	8 avril (Mélissa Viau)	« Apprivoiser l'absence de quelqu'un » (Catherine Salesse-Gauthier)
	18 avril 2018	« Comment parler de la mort aux enfants, Deuil-Jeunesse est là pour vous aider! » (Josée Masson)
	20 avril 2018 (Ian Bussièrès)	« Ne pas tenter de cacher le drame aux enfants » (Josée Masson)

	21 avril 2018, Émission 17h00 et En rafale (Valérie Chouinard)	Le meurtre de la petite Rosalie (Josée Masson)
	23 avril 2018 (Mario Tremblay)	Le meurtre de la petite Rosalie (Josée Masson)
	26 avril 2018, Bouchard en parle (Élizabeth Crête)	Le meurtre de la petite Rosalie (Josée Masson)
	2 mai 2018 (Stéphan Dupont)	Le deuil (Josée Masson)
	15 mai 2018 (Philippe Rodrigue-Comeau)	Le deuil et l'école (Josée Masson)
	14 mai 2018 (Karina Marceau)	« Le plus difficile est d'annoncer mon cancer aux enfants » (Josée Masson)
	14 mai 2018 (Danny Côté)	« Son père décédé, une fillette forcée de changer d'école » (Josée Masson)
	14 mai 2018 (Danny Côté)	« Une fillette forcée de changer d'école après le décès de son père » (Josée Masson)
	30 mai 2018 (Ian Bussières)	« Sauter dans le vide...pour les jeunes en deuil » (Josée Masson)
	5 juin 2018 (Raphael Dickes)	Les adolescents endeuillés et les pertes (Josée Masson)
	5 juin 2018 (Majelus)	Les adolescents endeuillés et les pertes (Josée Masson)
	24 octobre 2018 Entrée principale (André Robitaille)	Les services d'aide aux élèves dans les écoles (Josée Masson)

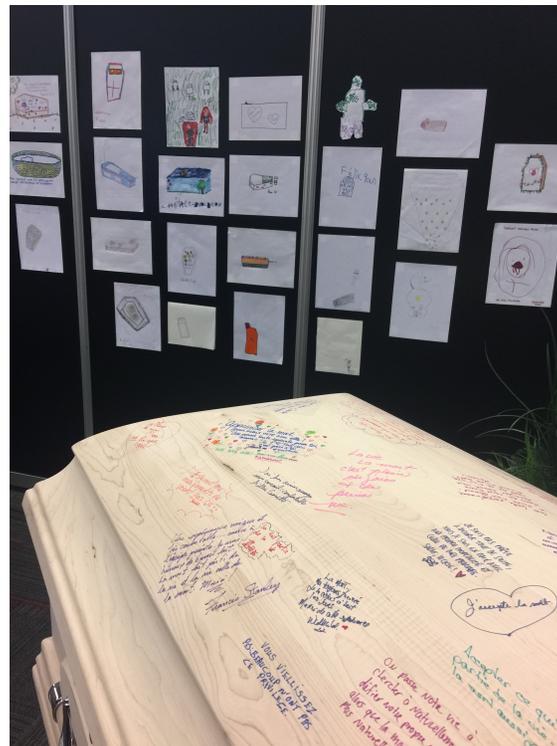
	17 novembre 2018, 18h (Pierre-André Gosselin)	« Un livre pour passer au travers d'un deuil » (Josée Masson)
	18 novembre 2018, Salut Bonjour Week-end (Ève-Marie Lortie)	Journée internationale des endeuillés par suicide (Josée Masson)
	10 novembre 2018 (Jean Carrier)	« Des organismes de la région reçoivent un coup de pouce » (Josée Masson)
	11 décembre 2018 (Caroline Plante)	« Vers une politique pour les proches aidants » (Josée Masson)

On a parlé de Deuil-Jeunesse à plusieurs reprises...

Média	Fréquence	Média	Fréquence	Média	Fréquence	Média	Fréquence
	2		1		3		2
	1		1		1		2
	1		1		1		1
	2		10		1		1
	1		1		1		1

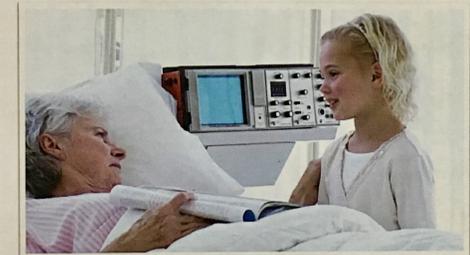
FAITS DIVERS, 2018 FÛT AUSSI CELA...

- Participation à un Forum de la Fondation du Cancer du sein
- Participation à une conférence lors du 3^e anniversaire de l'aide médicale à mourir
- Consultation sur la politique nationale pour les Proches aidants
- Participation au 1er Salon de la mort
- Participation à divers événements philanthropiques
- Participation à divers projets d'étudiants
- Participation, révision et correction de divers documents
- Rédaction d'un dépliant sur l'accompagnement des jeunes et l'Aide médicale à mourir
- Participation à de nombreux projets



L'aide médicale à mourir,

comment bien accompagner les enfants?



« Je ne choisis pas entre la vie et la mort, je choisis plutôt de devancer la fin de ma vie afin qu'elle se passe dans le respect de mes volontés. »

L'ANNÉE 2019

Que sera l'année 2019?

- Le livre de Josée Masson sorti le 23 février 2019, aborde l'expertise Deuil-Jeunesse et parle de l'organisme. Il sera présent au Salon du livre de Québec et aura aussi une édition française! À suivre.
- Événement Deuil-Jeunesse (concours, série de conférences et événement en novembre).
- Nous allons mettre beaucoup d'énergie sur des outils de sensibilisation tels que le dépliant sur l'aide médicale à mourir et le cahier cœur en deuil ou de la séparation parentale.
- Un projet important avec la Corporation des thanatologues du Québec, à venir en septembre 2019!
- Une enseigne pour la Maison Deuil-Jeunesse sera installée.
- Des participations à de nombreux congrès, colloques et événements importants.
- Des procédures, des procédures et encore des procédures.



Et nos objectifs pour 2018-2020 :

1. Développement de la capacité d'action humaine
2. Développement de la capacité financière
3. Développement de la notoriété et du positionnement de Deuil-Jeunesse
4. Croissance et Pérennité, Développement des affaires

Bonne année !!!



UN GRAND MERCI À NOS COMPLICES DE RÉUSSITE (au 31 décembre 2018)



PHOTOGRAPHIES DIVERSES DE 2018





PUBLICATION DU RAPPORT ANNUEL 2018

Rédaction: L'équipe de la permanence

Dessins : Jeunes de Deuil-Jeunesse

Photos utilisées : Banque d'images de Deuil-Jeunesse