

la vie est belle

la vie est

la vie est belle

RAPPORT ANNUEL 2017

« Ensemble,
redonnons l'espoir »



DEUIL-JEUNESSE



belle

Dessin par Alyssa Charneau, 8 ans

la vie est belle

la vie est belle



PRÉSENTÉ LORS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE DEUIL-JEUNESSE

Tenue le 4 avril 2018
dans les locaux de Deuil-Jeunesse

Adresse postale: 8007 boulevard Mathieu, Québec (Québec) G1G 3M1

Téléphone: 418-624-3666

Télécopieur: 418-624-6381

Courriel: info@deuil-jeunesse.com

Site web: www.deuil-jeunesse.com

SOMMAIRE

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET FONDATRICE DE DEUIL-JEUNESSE	page 4
MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	page 5
MOT DE SIMON RONDEAU INTERVENANT CONTRACTUEL À QUÉBEC.....	page 5
NOTRE PORTE-PAROLE MÉLISSA BÉDARD	page 6
MOT DES STAGIAIRES.....	page 6
MOT DE VALÉRIE GARNEAU DU GROUPE GARNEAU THANATOLOGUE, MEMBRE AMBASSADEUR	page 7
MOT D'UNE JEUNE ENDEUILLÉE.....	page 7
DEUIL-JEUNESSE ET SA LIGNE DU TEMPS.....	page 8
MISSION ET VALEURS DE DEUIL-JEUNESSE	page 11
ORGANIGRAMME DE DEUIL-JEUNESSE.....	page 12
PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE DEUIL-JEUNESSE.....	page 13
MEMBERSHIP.....	page 14
NOS BÉNÉVOLES	page 15
ÉQUIPE DEUIL-JEUNESSE	page 16
NOS SERVICES ET NOTRE CLIENTÈLE	page 17
NOS SERVICES EN CHIFFRES.....	page 19
MESURES D'URGENCE.....	page 20
NOS VOYAGES	page 21
NOS ÉVÉNEMENTS	page 22
LE DEUIL C'EST LA VIE.....	page 23
LA MAISON DEUIL-JEUNESSE.....	page 24
PARTAGE D'EXPERTISE.....	page 25
NOS SOURCES DE REVENUS.....	page 27
LES ACTIVITÉS ANNUELLES ORGANISÉES PAR DES TIERS.....	page 28
LES LUTTES DE DEUIL-JEUNESSE.....	page 29
SOUS L'ŒIL DES MÉDIAS 2017	page 30
FAITS DIVERS	page 34
NOS OBJECTIFS POUR 2018-2020.....	page 35
MERCI À NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS.....	page 37

MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE ET FONDATRICE DE DEUIL-JEUNESSE

Récemment, une recherche révélait que notre vision de l'adolescence est erronée et qu'elle se situerait entre 10 et 24 ans! Elle est intéressante cette recherche. Deuil-Jeunesse a 10 ans et voilà que c'est confirmé : Deuil-Jeunesse est maintenant **adolescent!!!**

Deuil-Jeunesse est un adolescent de plus en plus **autonome**... Et ça c'est une équipe extraordinaire de travailleurs autonomes, d'employées, d'administrateurs, de stagiaires et de bénévoles qui partagent la même vision tout en étant conscients des enjeux et des réalités propres à l'organisme. Deuil-Jeunesse n'est plus que la résultante du rêve d'une personne, c'est maintenant la mission de plus d'une cinquantaine de passionnés qui, au quotidien, mettent leur énergie pour permettre la réalisation de son objectif principal : l'aide spécialisée pour nos jeunes et nos familles endeuillés ou qui vivent des réalités de pertes difficiles...

Deuil-Jeunesse est un adolescent qui **s'affirme** de plus en plus... L'organisme adopte une posture de plus en plus claire et il se permet de réagir à l'actualité et à certaines maladroites qui proviennent malheureusement du manque de connaissance sur les bonnes pratiques en lien avec nos jeunes qui vivent des réalités particulières. Il le fait de façon réfléchi mais Deuil-Jeunesse ressent de plus en plus le besoin de se positionner et ce n'est qu'un début!

Deuil-Jeunesse **se découvre et s'ouvre à la vie**... Parfois c'est facile, d'autres fois c'est plus difficile. Il rencontre des alliés, des amis, des complices de réussites mais aussi des gens qui ne le comprennent pas. Il vit ses premières peines et joies dans ses relations sociales et comprend qu'il doit faire sa place pour survivre. Il sait qu'il doit faire confiance mais est parfois déçu... Il réalise que la vie pour un organisme « populaire » ou connu c'est souvent plus simple, mais que quand tu ne l'es pas, tu bûches... Et Deuil-Jeunesse est cet adolescent qui bûche fort...

Deuil-Jeunesse doit déjà commencer à planifier « les REER » pour son âge adulte, il doit commencer à s'y préparer... Il doit donc planifier ses actions et son budget en fonction de cette maturité qu'il souhaite accéder. Il a besoin de pouvoir assurer sa pérennité. Il doit planifier sa santé financière. Il doit augmenter sa capacité d'action, car il a tant de projets pour s'épanouir davantage...

Ce fut ça 2017 : constater l'arrivée de son adolescence et la planifier afin qu'elle soit le mieux vécu possible! Sa mère est prête, et vous?!



Josée Masson

Josée Masson

Présidente-directrice générale et fondatrice

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Après avoir revu ses règlements et solidifié sa gouvernance, il était maintenant temps pour Deuil-Jeunesse et son conseil d'administration de se tourner vers l'avenir. Ce qui aura marqué l'année 2017 est le grand chantier de réflexion stratégique effectué par le conseil d'administration et, en partie, l'équipe de la permanence. Une réflexion qui aura permis d'identifier les forces et les faiblesses de l'organisation, les défis actuels et les principales orientations. Une réflexion qui aura donné comme résultat de non seulement consolider mission, vision et valeurs, mais d'amener une équipe entière et ses collaborateurs à naviguer dans la même direction. Un plan d'action sur 3 ans en est ressorti, et déjà certaines actions ont pris forme. Les prochaines années sont donc bien enlignées et permettront à Deuil-Jeunesse de se déployer de manière encore plus réfléchie.

Il m'est impossible de passer sous silence la complicité et la complémentarité des compétences des administrateurs de Deuil-Jeunesse... une excellente équipe de gens bien ancrés pour la mission de l'organisation. Leur travail est immensément bien complété sur le terrain par l'équipe dévouée de la permanence et de travailleurs autonomes instaurés presque partout dans la province. Finalement, le tout mené d'une main de maître par sa superbe PDG et fondatrice, Josée Masson, dont la solidité est infernale! Merci à tous les membres et partenaires qui croient en notre mission et nous soutiennent afin de faire une énorme différence dans la vie de centaines de jeunes.



Anne Rouleau
Anne Rouleau
Présidente

MOT DE SIMON RONDEAU, T.S. INTERVENANT CONTRACTUEL À QUÉBEC



Il y a 3 ans déjà, je délaissais une partie de mes disponibilités dans le réseau de la santé pour me joindre à l'équipe de Deuil-jeunesse. En plus de quelques collègues d'université qui y travaillaient déjà, j'avais eu l'occasion de croiser Josée à différentes reprises, occasions qui à chaque fois faisaient ressortir la cohérence de nos mentalités et me donnaient envie d'apprendre le plus possible de son expérience. Comme si ce n'était pas suffisant, je me suis vite rendu compte que la totalité de l'équipe de Deuil-jeunesse était à son image : des gens lumineux, chaleureux, humains, compétents, auxquels il est impossible de ne pas s'attacher rapidement. Pas surprenant que de nouveaux intervenants ne cesse de s'y greffer à la grandeur de la province et maintenant en Europe.

Dans une période qui n'est pas rose pour les services de santé et les services sociaux, tant du côté institutionnel que communautaire, il y a de ces fleurs qui poussent à travers les plus petites craques du béton. Cette image représente pour moi tant l'organisme Deuil-jeunesse, que sa clientèle dont les chemins croisent le nôtre dans des moments dramatiques, sombres, où tout semble s'écrouler, et qui font preuve de tant de résilience.

À Deuil-jeunesse, on brise les tabous, on redonne aux jeunes et aux familles le droit aux émotions, le droit à la vérité, on développe avec eux les ressources nécessaires à leur cheminement et on les accompagne jusqu'à ce qu'ils fleurissent à nouveau. C'est un honneur et un plaisir pour moi de faire partie de cette belle aventure et de pouvoir contribuer à tout le bien que Deuil-jeunesse répand à sa clientèle et à tous ceux qui s'y rattachent de près ou de loin.

Simon Rondeau, TS
Simon Rondeau, travailleur social



MERCI À NOTRE PORTE-PAROLE MÉLISSA BÉDARD

Nous tenons à remercier notre Porte-Parole depuis presque 4 années, Madame Mélissa Bédard, qui vient rencontrer nos jeunes et qui parle de nous dès que l'occasion se présente. Merci Mélissa, par ton vécu et ta personnalité, tu fais rayonner l'organisme... C'est toujours un plaisir de te côtoyer.

De l'équipe et les familles de Deuil-Jeunesse

MOT DES STAGIAIRES

Lors de notre arrivée, nous avons été immédiatement accueillies comme des membres à part entière de la belle famille qu'est Deuil-Jeunesse. Les intervenants nous ont fait sentir utiles et désirées dès les premiers instants, ce qui nous a grandement encouragées à nous investir dans cette belle mission pour laquelle l'organisme se dévoue. Notre stage s'est déroulé dans une ambiance de rires, de respect et de confiance. Cette expérience fut enrichissante tant au niveau pédagogique qu'au niveau humain. Notre stage s'est révélé être une occasion en or de développer notre savoir-être et notre confiance envers nos interventions, en plus de nous permettre d'acquérir une meilleure compréhension de soi au plan professionnel. À Deuil-Jeunesse, nous avons côtoyé des intervenants qui ont été disponibles pour nous écouter, nous conseiller et nous rassurer. Nous leur en serons toujours reconnaissantes. Grâce à la philosophie unique de cet organisme, le respect du rythme et de l'unicité de chacun feront partie de nos valeurs pour le reste de notre vie. Nous avons appris à regarder les clients avec des yeux de confiance, à leur redonner l'expertise de leur vie afin d'exploiter ce potentiel qu'ils ont tous. Nous avons considérablement évolué lors de notre passage ici et espérons profondément avoir contribué au développement de Deuil-Jeunesse. Nous sommes extrêmement chanceuses d'avoir fait partie d'une équipe aussi unie et où le rôle de chacun est valorisé. Merci de nous avoir accueillies dans votre famille merveilleuse et de nous avoir fait confiance ! C'est à notre tour de partager toute la confiance que nous avons en vous, en cette cause, en Deuil-Jeunesse et en son futur. Nous savons que ce projet formidable auquel nous participons continuera à rayonner longtemps et nous en sommes fières !



Élise Proulx, stagiaire en psychoéducation
Marie Eve Matte-Gélinas, stagiaire en psychoéducation
Anne-Sophie Côté, stagiaire en service social



MOT DE VALÉRIE GARNEAU DU GROUPE GARNEAU THANATOLOGUE, MEMBRE AMBASSADEUR

Un enfant qui regarde sa mère dans son cercueil, une fillette qui essaie de comprendre que l'urne devant elle contient les cendres de grand-papa, un groupe d'ados qui a perdu un des leurs dans un accident de la route. Toutes ces situations ont un point commun, des jeunes qui sont confrontés à la mort, au deuil. Toutes font partie de notre quotidien. Depuis des années Deuil-Jeunesse est un organisme merveilleux pour leur venir en aide et pour nous soutenir lorsque nous avons besoin de conseils. Pour que nous puissions continuer à aider ces jeunes endeuillés et les aider dans la pire épreuve de leur jeune vie : Merci Deuil-Jeunesse d'être là, merci de nous épauler depuis 10 ans.

Valérie Garneau, Groupe Garneau thanatologue



MOT D'ÉLIZABETH, 8 ANS, JEUNE ENDEUILLÉE

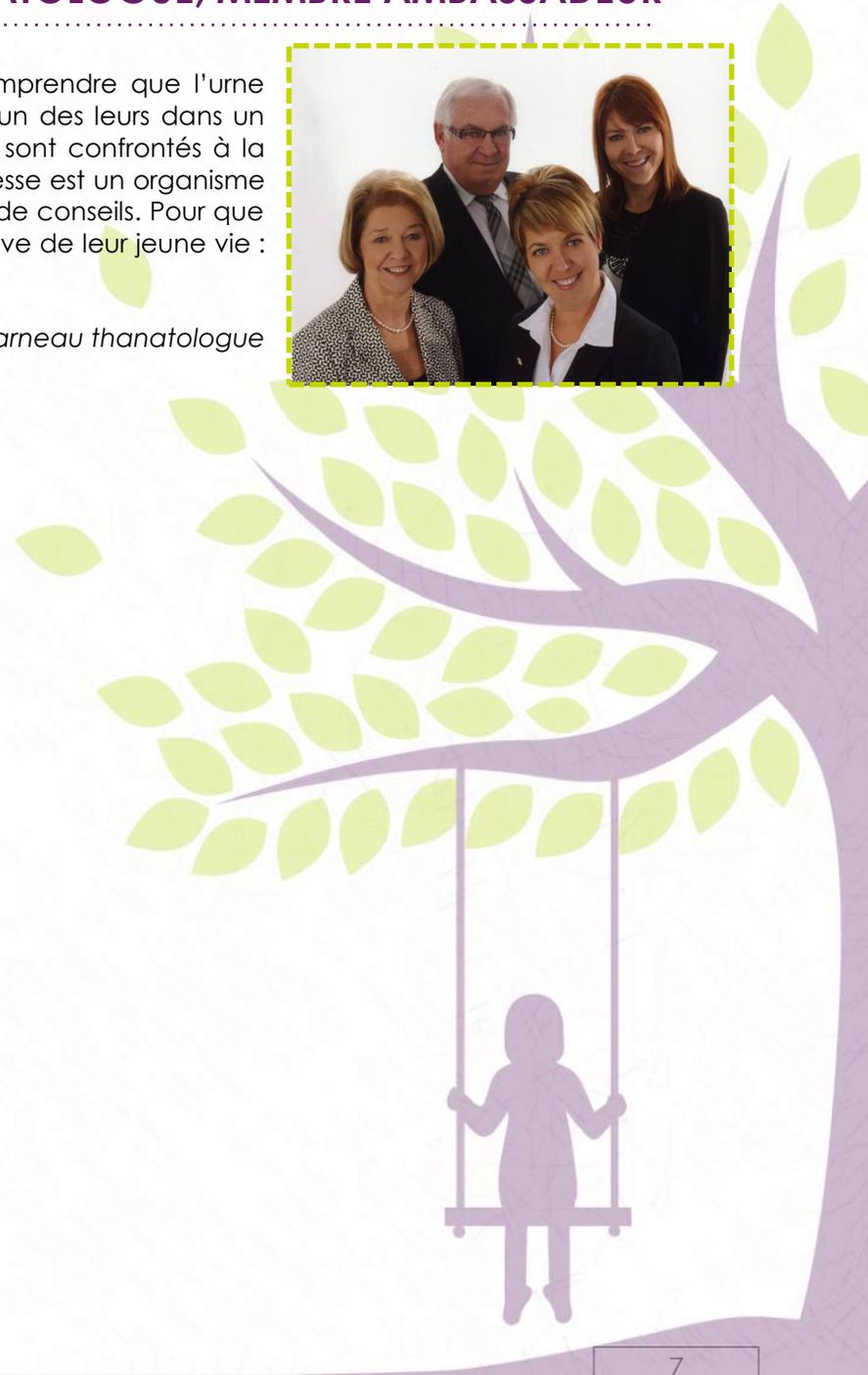
Quand je vais chez deuil jeunesse
je peux parler de mes peurs, engoisses,
et mes problèmes. Mme Audrey m'aide
à trouver des solutions et des trucs.

Avec ces trucs, je suis plus concentré
en classe, je me réveille moins la nuit (maman
aussi) et je contrôle mieux mes peurs.

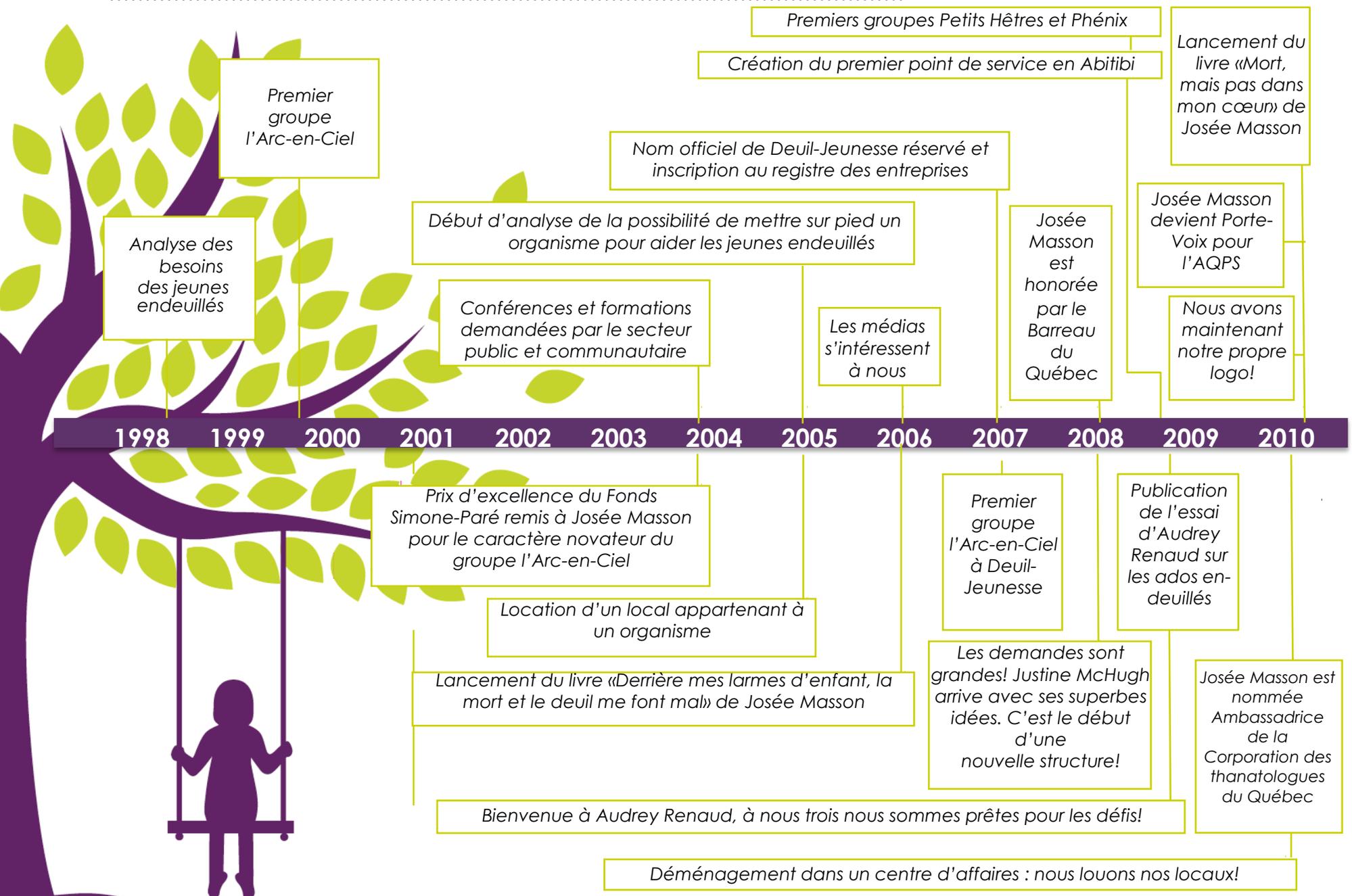
Depuis que je vais à deuil jeunesse je me
sens beaucoup mieux.

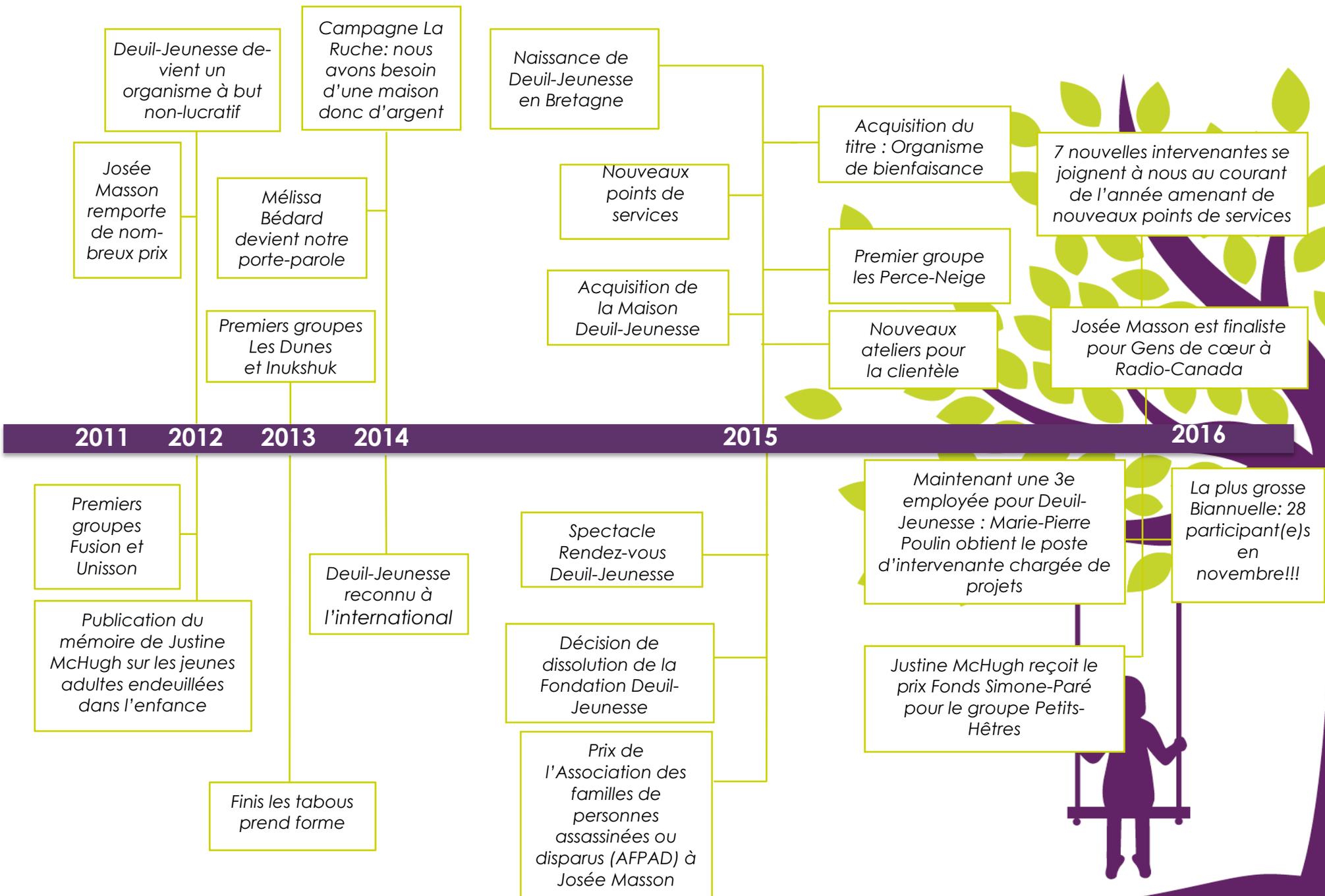
M
Merci Mme Audrey et tout l'équipe

J Elizabeth Tremblay 8^{1/2}



DEUIL-JEUNESSE ET SA LIGNE DU TEMPS





2 employées de plus à l'équipe de la permanence : L'arrivée à temps partiel de Dominique Doré (Directrice du développement) et Sandra Heppell (Intervenante). Voici la permanence 2017 :



Création de 2 nouveaux groupes d'intervention : Globetrotter (adoption, abandon) et Les Superhéros (jeunes aidants)

Création du merveilleux outil d'intervention « Le cahier de mon cœur en deuil »



2017

Voyage de Josée en Bretagne

1ère acceptation de notre demande de financement au Programme de soutien des organismes communautaires

La réflexion stratégique de l'organisme débute!

La maison Deuil-Jeunesse est maintenant en visite virtuelle sur Google Maps

L'École d'Entrepreneurship de Beauce choisi Deuil-Jeunesse comme Projet communautaire et s'engage à nous aider pour notre 10^e anniversaire et notre grande campagne de financement.



Deuil-Jeunesse fête son 10^e anniversaire!!!! De décembre 2017 à mai 2019, nous réalisons la plus grande campagne de financement de l'organisme.



MISSION ET VALEURS DE DEUIL-JEUNESSE

La mission

Deuil-Jeunesse est un organisme de bienfaisance unique d'interventions professionnelles qui vient en aide aux jeunes et aux familles qui vivent la maladie grave, la disparition ou la mort d'un proche ou des pertes par la séparation parentale, l'abandon ou l'adoption. Pour atteindre les jeunes, nous travaillons auprès des jeunes eux-mêmes, de leurs parents et de leur entourage par des moyens distinctifs dont la sensibilisation, le soutien, l'information et l'intervention. Nous offrons aussi notre expertise aux organismes, professionnels et intervenants, et ce, tant au Québec qu'à l'international.



Les **valeurs** que nous prôtons sont la **disponibilité**, le **professionnalisme** et le **respect du rythme du deuil et de son unicité**:

Disponibilité

Les services à Deuil-Jeunesse se doivent d'être rapides et accessibles à tous. Dès l'annonce d'un diagnostic, du décès d'un proche ou autre perte, les gens doivent pouvoir recevoir rapidement des conseils professionnels et adaptés à leur situation et ce, quelle que soit leur capacité financière. De plus, les services sont utilisés sur une base volontaire; nous sommes donc conscients que lorsqu'une personne est prête à demander de l'aide, elle souhaite la recevoir rapidement. À Deuil-Jeunesse, nous préconisons qu'il n'y ait pas d'attente pour les services téléphoniques ni de liste d'attente pour la clientèle.

Professionnalisme

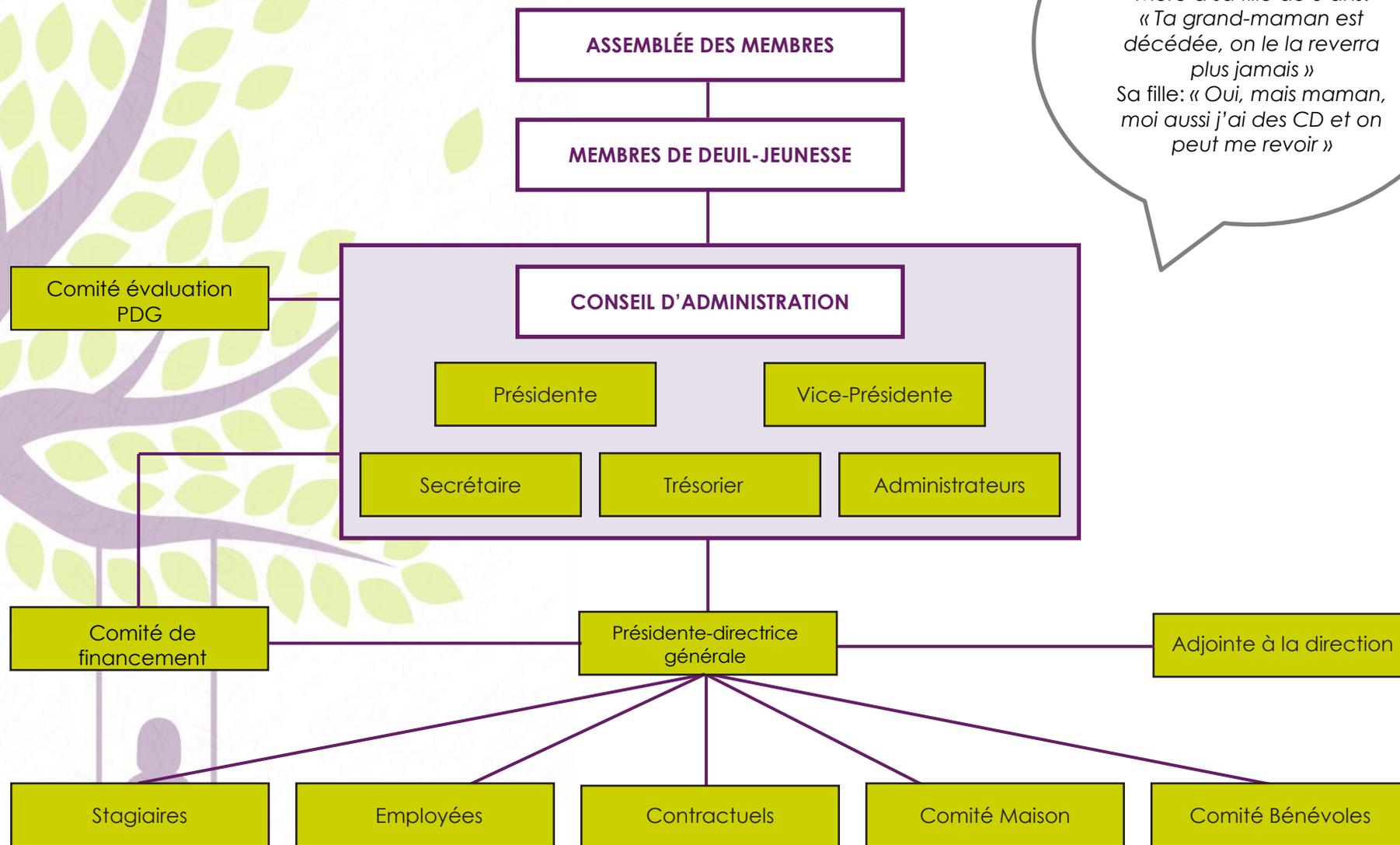
Autant dans la gestion de l'organisme que dans l'offre de services. Cela implique que nous avons constamment le souci de bien administrer l'organisme selon les codes que nous avons adoptés et que ce soit ainsi pour tous ceux qui font partie de la grande équipe de Deuil-Jeunesse.

De plus, cela implique que les intervenants ont la formation adéquate pour répondre aux demandes de la clientèle et qu'ils bénéficient d'une supervision adéquate. En effet, nous prôtons que l'intervention auprès des jeunes endeuillés ne soit pas guidée par le gros bon sens, mais qu'elle soit plutôt façonnée par des connaissances théoriques et cliniques solides afin d'assurer un degré de qualité et de professionnalisme répondant aux normes de déontologie de l'organisme. Le professionnalisme signifie aussi que les intervenants font partie de leur ordre professionnel ou, dans le cas contraire qu'ils répondent aux exigences de l'organisme.

Respect du rythme du deuil et de son unicité

Chaque jeune vit à sa façon l'épreuve et nous devons respecter cette particularité. De plus, nous devons respecter les cultures et les croyances différentes dans nos milieux. L'accueil chaleureux est important pour nous et les interventions adaptées aux groupes d'âge différents sont pour nous la représentation du respect que nous vouons à la clientèle de Deuil-Jeunesse.

ORGANIGRAMME DE DEUIL-JEUNESSE



Cas vécu à Deuil-Jeunesse

Mère à sa fille de 5 ans:
« Ta grand-maman est décédée, on le la reverra plus jamais »
Sa fille: « Oui, mais maman, moi aussi j'ai des CD et on peut me revoir »

Un immense merci à
**Mme Annie Bergevin,
et Mme Jessica
Barrière** qui font notre
comptabilité avec
tant de respect et de
professionnalisme.

Nous avons tenu
**6 conseils
d'administration**
en 2017.

**La réflexion stratégique
2018-2020** a été au
centre des travaux du
conseil d'administration.
Un grand merci à Mme
Marie-Noëlle Côté,
Coach professionnelle
certifiée.

PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE DEUIL-JEUNESSE (au 31 décembre 2017)

Présidente

Anne Rouleau
*Directrice
régionale,
Femmessor*

Vice-président

Daniel Raymond
*Sergent-détective,
Section des Crimes
majeurs de la police de
la ville de Québec*

Trésorier

Martin Roy
*Conseiller en
placement, CIBC
Wood Gundy*

Secrétaire

Olivette Guérin
*Retraitée,
Secteur de la santé
et des services sociaux*

Administrateurs

Anne Caron
*Avocate,
Desjardins Groupe d'Assurances
générales*

Annie Gagnon
*Travailleuse sociale,
CAVAC*

Sarah-Julie Chicoine
*Avocate, Procureure de la
couronne*

Steve Phaneuf
*Chef d'équipe au service
alimentaire, CIUSSS Capitale-
Nationale*



Photo prise lors du c.a. du 12 février 2018
Absents de la photo : Martin Roy et Daniel Raymond.

MEMBERSHIP (au 31 décembre 2017)

MEMBRE PRINCIPAL (195)

Toute personne ou organisme qui partage les buts et objectifs de Deuil-Jeunesse.

MEMBRE AFFILIÉ (4)

Toute personne ou organisme lié par une entente particulière de partenariat souvent en lien avec la prestation de certains de nos programmes ou de coaching spécifique.

MEMBRE CONTRACTANT (33)

Personne qui exerce une activité professionnelle rémunérée pour Deuil-Jeunesse en lien avec la mission.

MEMBRE D'HONNEUR (0)

Personne qui fait rayonner l'organisme.

MEMBRE AMBASSADEUR (4)

Toute personne ou organisme acceptant de devenir investisseur social pour la cause. Voici nos membres ambassadeurs actuels :

**Cette année,
231 membres**

Il y a eu 13 « D-Journal » pour nos membres en 2017. Cette infolettre est un excellent moyen pour communiquer et informer nos membres!

MÉDIAS SOCIAUX

Au moment de la rédaction du rapport annuel :



FACEBOOK: 3624 personnes aiment notre page



TWITTER: 287 abonnés



LINKEDIN: 562 relations



GD GRÉGOIRE DESROCHERS



GROUPE Garneau
THANATOLOGUE

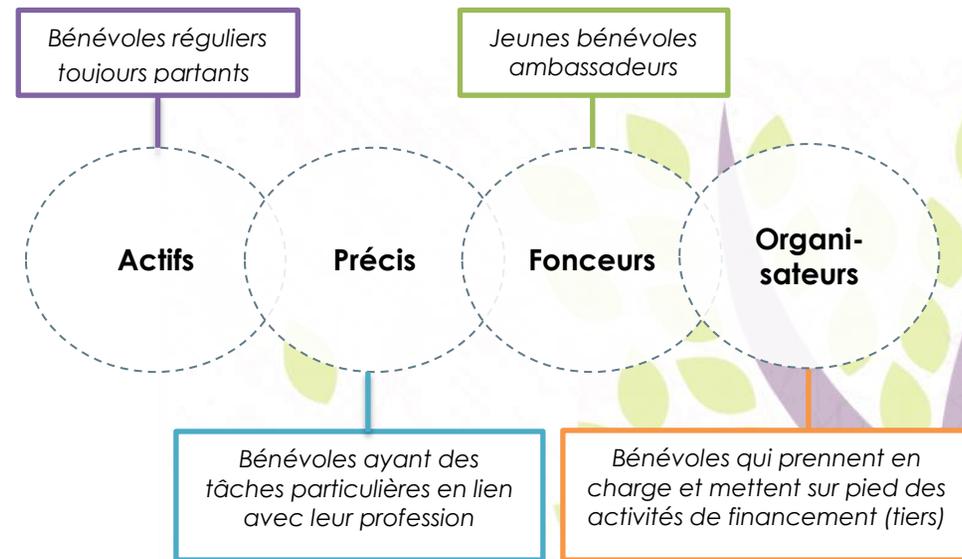


NOS BÉNÉVOLES

En 2017, plus de **1600 heures** de bénévolat ont été faites pour Deuil-Jeunesse.

Nos **21 bénévoles** généreux de leur temps, leur présence et leurs compétences sont un cadeau inestimable pour l'organisme.

UN IMMENSE MERCI À TOUS NOS BÉNÉVOLES!



Mot d'Olivette Guérin, bénévole récipiendaire du premier prix Olivette-Guérin



Après plus ou moins dix ans à offrir mon temps bénévolement à Deuil-Jeunesse, je peux affirmer que mon implication auprès de cet organisme m'a d'abord permis de garder contact avec des problématiques sociales vécues par les jeunes et leur famille et dont j'ai été témoin pendant de nombreuses années en CLSC. Être bénévole, particulièrement à Deuil-Jeunesse, m'a permis de voir au quotidien et années après années la passion exprimée par les employés, les nombreux intervenants, intervenantes, stagiaires et bénévoles à la cause et à la mission de cet organisme.

Toutes ces personnes consacrent beaucoup d'heures et leur implication contribue à développer et à maintenir l'expertise de l'organisme sur la maladie grave, la mort d'un proche ou les pertes par la séparation parentale, l'abandon ou l'adoption.

Être bénévole à Deuil-Jeunesse, c'est aussi faire partie d'une équipe exceptionnelle, énergique et créative. C'est une équipe capable d'exprimer concrètement leur reconnaissance envers tous ces gens qui donnent si généreusement de leur temps. Au nom de tous ces bénévoles qui ont œuvré au sein de l'équipe, un grand Merci à Deuil-Jeunesse de nous accueillir et de contribuer à notre plein épanouissement.

Olivette Guérin

Olivette Guérin, Bénévole

Le prix Olivette-Guérin?

Pour Deuil-Jeunesse, Madame Olivette Guérin est une bénévole **généreuse**, **fidèle** et **dévouée**. Elle est depuis le début de Deuil-Jeunesse une bénévole administratrice par **excellence**, toujours **disponible** et **présente** à tout. Depuis ses débuts, ce sont des centaines et des centaines d'heures qu'elle a donné avec **sourire** et **authenticité** à l'organisme. D'ailleurs, si la Maison Deuil-Jeunesse est en santé, cela est aussi grâce à elle.

C'est pour lui faire honneur que nous avons créé le prix Olivette-Guérin, pour lui démontrer l'ampleur de l'**amour** et la **reconnaissance** que nous avons pour elle.

Merci Olivette, merci d'être toi, merci d'être là, nous t'aimons tant!

De toute l'équipe Deuil-Jeunesse

ÉQUIPE DEUIL-JEUNESSE (au 31 décembre 2017)

Voici la merveilleuse équipe de Deuil-Jeunesse à la fin de l'année 2017. Notons que ces personnes d'exception choisies avec rigueur sont les poumons de l'organisme. Sans elles Deuil-Jeunesse ne peut remplir sa mission.

SIÈGE SOCIAL DE QUÉBEC

Permanence

Josée Masson, fondatrice, présidente directrice générale

Kim Latour, adjointe à la direction et indispensable au bon fonctionnement

Marie-Pierre Poulin, coordonnatrice clinique et intervenante 1^{ère} ligne

Sandra Heppell, intervenante et coordonnatrice de la qualité et du perfectionnement

Dominique Doré, directrice au développement des affaires et de la réussite

Stagiaires

Sandra Heppell et Sara-Ève Rivest (hiver 2017)

Élise Proulx, Marie Eve Matte-Gélinas et Anne-Sophie Côté (automne 2017)

Médecin-conseil

Dr Kathleen Lemieux

Nos intervenants permettent à Deuil-Jeunesse de répondre aux besoins de la clientèle dans plusieurs régions du Québec et en Bretagne.
Cette année, 5 intervenants contractuels en régions se sont ajoutés dans notre grande famille !!!
L'organisme grandit d'année en année.

INTERVENANTS CONTRACTUELS

Ève Bélanger – Bas-Saint-Laurent

Anne-Marie Morin – Bas-Saint-Laurent

Catherine Sirois – Bas-Saint-Laurent

Catherine Ouellet – Bas-Saint-Laurent (Nouvelle)

Marie-Claude Joannis – Bas-Saint-Laurent (Nouvelle)

Catherine Salessé-Gauthier – Saguenay/Lac-Saint-Jean

Justine McHugh – Capitale-Nationale

Audrey Renaud – Capitale-Nationale

Simon Rondeau – Capitale-Nationale

Mélanie Racine – Capitale-Nationale

Johannie Hamel – Capitale-Nationale

Marie-Josée Boisvert – Mauricie

Amélie Ratelle – Mauricie

Nathalie Matteau – Mauricie (Nouvelle)

Cindy Laflamme – Estrie

Marie-Pascale Deegan – Montréal

Christine Bourque – Gaspésie

Annick Henry – Gaspésie

Simon Gadoury – Gaspésie (Nouveau)

Andrée-Anne Poirier – Îles-de-la-Madeleine (Nouvelle)

Sophie Baillargeon – Chaudière-Appalaches

Cathy Royer – Chaudière-Appalaches

Chantal Poulin – Chaudière-Appalaches

Mélanie Croteau – Montérégie

Émilie Leblond – Montérégie/Montréal

Marie-France Poulin – Montérégie

Claire Simoneau – Centre-du-Québec

Émilie Jetté – Centre-du-Québec

Nadine Frenkel, directrice de Deuil-Jeunesse Bretagne, France

- **Nelly Audigou**, intervenante - Vannes
- **Claudie Ducastel**, intervenante - Lorient
- **Véronique Andrieux**, intervenante - Redon



NOS SERVICES ET NOTRE CLIENTÈLE

Tout le monde peut contacter Deuil-Jeunesse, notre gamme de services est très développée. Nous venons en aide aux jeunes et leurs familles vivant la maladie d'un proche, le deuil ou d'autres pertes.

Jeunes (0-100 ans)

Notre expertise est centrée sur les jeunes et elle nous permet également d'intervenir auprès des adultes endeuillés dans leur enfance. En ce qui concerne les tout-petits, les bébés et même les bébés à naître, nous les aidons par l'entremise de leur famille.

- Interventions psychosociales individuelles
- Interventions de groupe
- Petits Hêtres (2-6 ans, deuil)
- Arc-en-Ciel (7-11 ans, deuil)
- Unisson (jeunes de tous âges, deuil)
- Phénix (adolescents, deuil)
- Monarques (jeunes de tous âges, maladie grave)
- Dunes (6-17 ans, séparation parentale)
- Escarbille (jeunes de tous âges, deuil, 1 journée)
- Fusion (adultes endeuillés dans l'enfance)
- Globe-trotter (adolescents vivant l'adoption et l'abandon parental)
- Les Superhéros (jeunes aidants)

Parents

Les parents sont au cœur de nos interventions. Ils sont essentiels à l'aide que reçoivent leurs enfants.

Toutefois, il est possible que nous aidions les jeunes à travers nos interventions avec leurs parents.

- Réponses téléphoniques rapides pour toute question ou demande de renseignements
- Accompagnement d'un parent ayant une maladie grave
- Accompagnement de parents qui se séparent
- Interventions psychosociales individuelles, de couple ou familiales
- Interventions de groupe
- Inukshuk (proches aidants d'un jeune endeuillé)
- Les Perce-Neige (adultes endeuillés)
- Ateliers (Habilités parentale, Cuisine, Devoirs et leçons)



Dessin par Pierre-Karl L'Heureux, 2017

Entourage

Par entourage, nous entendons: tous ceux qui gravitent autour des jeunes qui vivent ces épreuves (entraîneur de sport, voisine, oncle...). Ces derniers ont souvent des questions ou le désir d'être de bons aidants. Ils font donc partie de notre offre de services.

- Réponse téléphonique rapide pour toute question ou demande de renseignements
- Interventions psychosociales individuelles
- Interventions de groupe
- Inukshuk (proches aidants d'un jeune endeuillé)
- Les Perce-Neige (adultes endeuillés)

Organismes, professionnels et intervenants

Nous sommes régulièrement consultés par des gens qui sont directement en lien avec les jeunes endeuillés ou vivant des pertes et qui sollicitent notre expertise: enseignants, médecins, policiers, éducateurs...

- Accompagnement professionnel dans des situations d'urgence (micro ou macro événements)
- Interventions téléphoniques
- Encadrement professionnel dans des situations précises
- Conférences, formations et ateliers bâtis sur mesure
- Programme Finis les tabous pour les écoles

Population générale

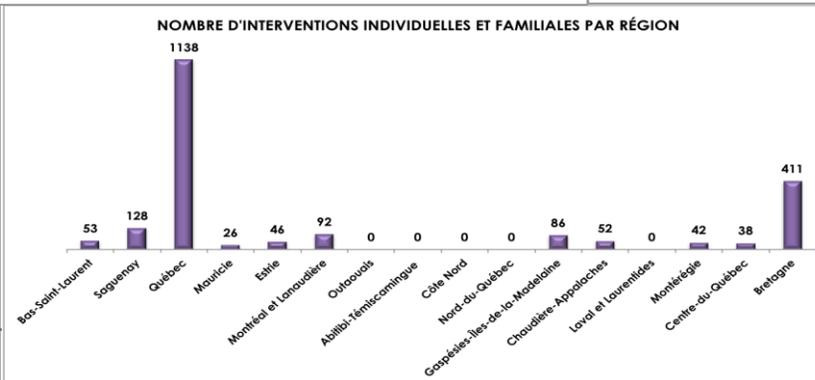
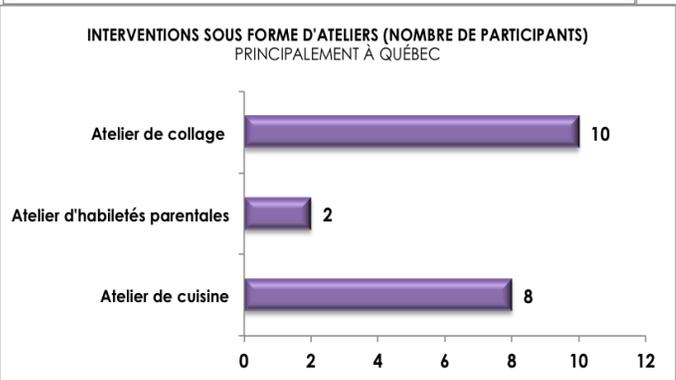
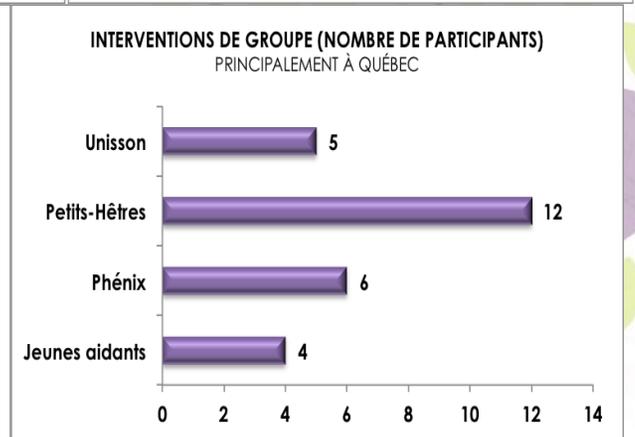
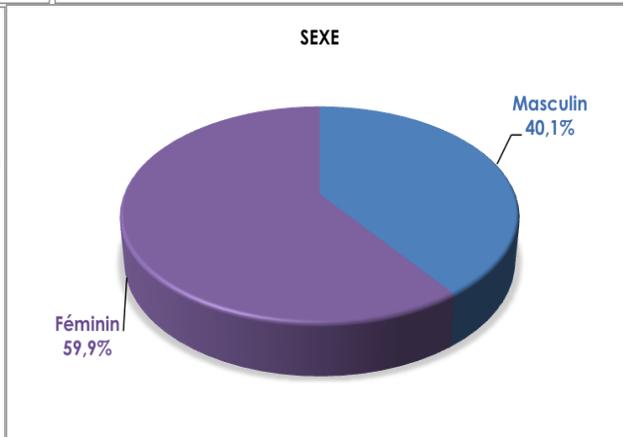
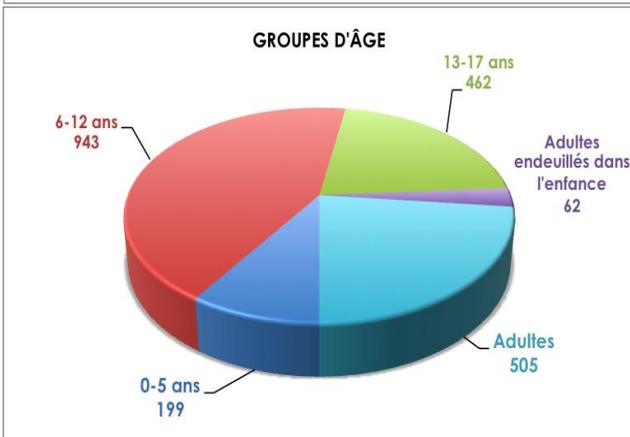
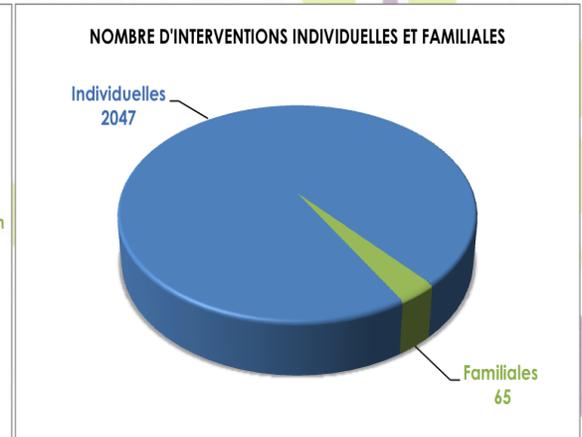
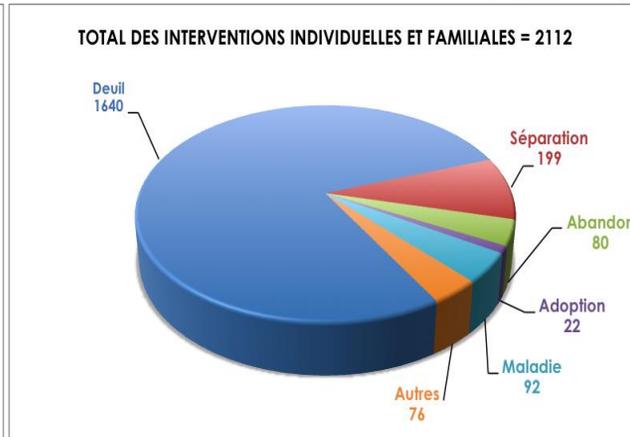
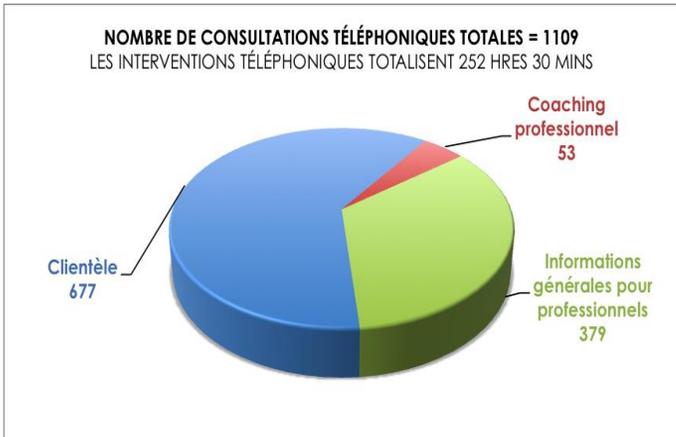
Afin de diminuer le tabou, les mythes et les maladresses des adultes à l'égard des jeunes qui souffrent, il est nécessaire, voire essentiel, que la population générale soit sensibilisée à ce vécu. Les 60 000 décès annuels, les nombreuses séparations, la maladie, les adoptions et les abandons touchent nos jeunes et savoir comment mieux les aider est une prévention en soi des difficultés possibles qu'ils peuvent vivre.

- Conférences
- Formations
- Présence dans les médias
- Interventions de groupe
- Bonsaï (grands-parents qui désirent léguer leur histoire, leur héritage à leurs petits-enfants)

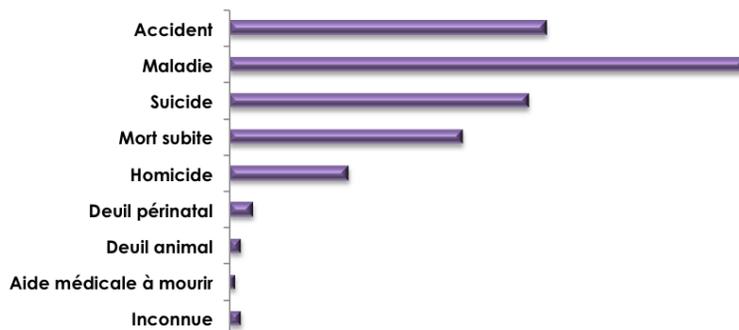


Grâce à des formulaires d'évaluation remis aléatoirement à notre clientèle, nous pouvons affirmer que notre clientèle est très satisfaite! L'évaluation de la qualité de nos services est toujours primordiale

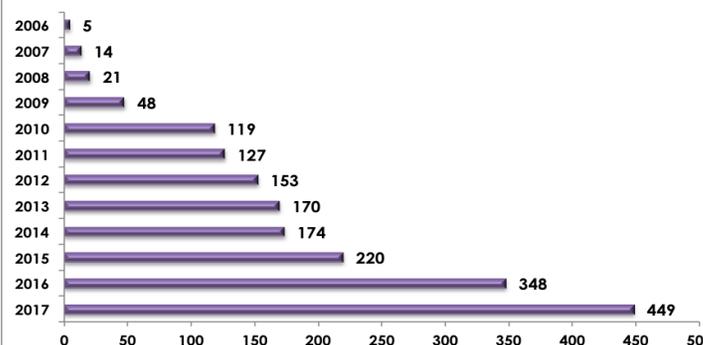
NOS SERVICES EN CHIFFRES



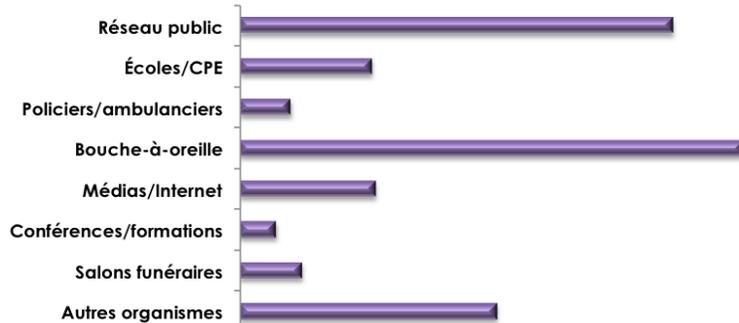
NATURE DU DÉCÈS (NOUVEAUX DOSSIERS)



ÉVOLUTION DES NOUVEAUX DOSSIERS ANNUELS



RÉFÉRENCES



Au total en 2017, Deuil-Jeunesse a fait **3268** interventions.

Ce qui équivaut à presque **9 interventions** par jour sur 365 jours !!!!!

MESURES D'URGENCE

En 2017, Deuil-Jeunesse est intervenu dans 1 événement majeur tel que le drame à la Mosquée de Québec, mais aussi dans 4 micro-événements qui ont touchés des communautés.

NOS VOYAGES

Aller en Bretagne ce n'est pas que sentir la mer et nos origines, c'est développer des services Deuil-Jeunesse dans un pays où les rites, les idéologies et les structures sont différents mais où nous nous rejoignons dans le désir d'offrir de l'aide spécialisée à nos jeunes endeuillés et leurs familles. Nadine Frenkel est la directrice du point de service de Deuil-Jeunesse Bretagne et cette année nous avons formé une équipe qui permettra de répondre aux besoins toujours grandissants. Aller en Bretagne c'est voir que Deuil-Jeunesse va au-delà des frontières et peut tellement aller plus loin... Aller en Bretagne c'est constater la réussite et c'est tellement motivant! Merci Nadine pour ton professionnalisme, ton accueil et ta confiance... On travaille fort et les résultats sont là, dans les yeux de ces jeunes!

Josée Masson

Recevoir Josée en Bretagne ce n'est pas juste un accent mais un immense professionnalisme, depuis la création de l'antenne Deuil-Jeunesse ici la demande d'accompagnement de jeunes endeuillés est en plein développement. Orientés par des professionnels de la santé (gage de confiance pour l'association que nous sommes), des enseignants... ces jeunes et leurs familles reçoivent une aide très spécialisée. Suite à la venue de Josée en 2017, l'équipe Deuil-Jeunesse s'est développée avec la formation de 4 nouvelles intervenantes. Ce commentaire d'un journaliste fait écho au public présent et nombreux : « Intervention claire et dynamique, le ton est juste, les exemples parlants. Josée, sait parler de choses graves sur un ton léger et humain. Sa grande expertise et ses compétences donnent un éclairage essentiel et novateur pour l'accompagnement des jeunes endeuillés ». Quelle belle façon pour sortir du tabou de la société ! De l'autre côté de l'atlantique nous sommes fiers de faire partie de votre belle équipe Deuil-Jeunesse. Merci Josée de partager ton expertise et grand merci de ta confiance.

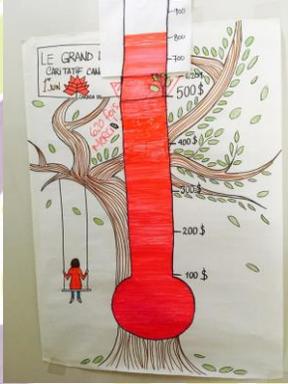
Nadine Frenkel, Directrice du Deuil-Jeunesse en Bretagne,
l'Association Échange et Partage Deuil



ÉVÉNEMENTS DEUIL-JEUNESSE

Cette année, Deuil-Jeunesse a organisé 4 événements pour recueillir des dons :

Le Grand défi caritatif canadien a eu lieu le 1^{er} juin 2017 et l'organisme a récolté 825,00 \$.



Défi caritatif national Mardi je donne avait lieu le 28 novembre 2017 sur nos réseaux sociaux et a permis d'amasser 5000\$ en dons à Deuil-Jeunesse.



Le Marché aux puces Deuil-Jeunesse s'est déroulé le 3 juin 2017 sur la rue Cartier à Québec et a permis d'amasser 567,50 \$.



Le Tournoi de Golf Deuil-Jeunesse a été organisé en collaboration avec la Cohorte 11 de l'École d'Entrepreneurship de Beauce et Daniel Raymond Vice-Président de notre Conseil d'administration. Cela a eu lieu au Club de Golf Albatros à Québec le 18 septembre 2017 et a permis de donner 7825,00\$ à l'organisme.



N'AYONS PAS PEUR DES MOTS, LE DEUIL C'EST LA VIE

Deuil-Jeunesse fête ses 10 ans d'existence! C'est maintenant le temps de voir plus grand et de lancer une campagne de financement pour atteindre 500 000\$!!!!!!

En collaboration avec la Cohorte 11 d'École d' Entrepreneurship de Beauce, Deuil-Jeunesse a lancé officiellement le 6 décembre 2017 sa plus importante campagne de financement à ce jour : *N'ayons pas peur des mots. Le deuil, c'est la vie*. Cette initiative a pour objectif d'assurer la pérennité de Deuil-Jeunesse, en plus de faire rayonner la mission de l'organisme partout au Québec en augmentant sa notoriété et sa visibilité.

Pour l'occasion, des personnalités publiques et des entrepreneurs se sont associés et s'associent à la cause en nous partageant une histoire en lien avec le deuil ou en exprimant leur soutien à Deuil-Jeunesse, à leur manière, dans une courte vidéo où ils proposent de faire un don ou de devenir membre. À la fin 2017, les capsules vidéos de Jean-Luc Boulay (Chef du restaurant Saint-Amour), d'Arnaud Marchand (Chef de Chez Boulay - bistro boréal), de Josée Masson (PDG Deuil-Jeunesse), de Mélissa Bédard (chanteuse et porte-parole Deuil-Jeunesse), de Vincent Beaulieu (président de l'agence artistique BAM), de Michel Légaré (responsable des communications de TéléMag), et *The Lost Fingers* (groupe musical), ainsi que celle de notre grande équipe Deuil-Jeunesse ont été mises en ligne sur nos réseaux sociaux et notre site internet. D'autres capsules de ce genre suivront pour 2018 et de jeunes endeuillés seront également de la partie.

Pour visionner les premières vidéos ou en connaître davantage sur cette campagne d'envergure, rendez-vous au : www.deuil-jeunesse.com

Partagez la bonne nouvelle à l'aide du mot-clic #ledeuilcestlavie.
Nous avons besoin de vous pour nous aider dans cette grande campagne!



Cas vécu à Deuil-Jeunesse

Petit garçon endeuillé de son grand-père :
« Oui mais maman, on a juste à prendre un grand escabeau et aller chercher grand-père dans les nuages pour qu'il revienne »

LA MAISON DEUIL-JEUNESSE

L'entretien de la maison demeure toujours une préoccupation pour notre organisme.

-Plusieurs petits travaux ont été exécutés au logement locatif (coupe-froid, sonnette, réparation sortie de sècheuse).

-Quant à nos espaces Deuil-Jeunesse, l'installation d'une porte coulissante a été réalisée dans la salle d'attente permettant de sécuriser l'accès au bureau d'accueil et aux archives.

-Le bâtiment extérieur est maintenant éclairé grâce à la réparation de notre système d'éclairage et l'installation d'une minuterie.

-Nous avons fait émonder notre imposant arbre du côté stationnement, car plusieurs branches menaçaient d'atteindre notre toiture et plusieurs tombaient sur les automobiles stationnées.

-Les autres travaux sont plus d'ordre d'entretien général d'une maison, achat de matériel, réparation de porte, de fenêtre ou de toilette.

-Une importante réparation est à venir sous peu, soit le remplacement de nos gouttières. Comme on le dit souvent, « elles ont besoin de beaucoup d'amour ». Au printemps, ces travaux seront sûrement réalisés.

-La réalisation de tous ces travaux nécessite la recherche de soumissionnaires et nous tentons toujours d'avoir de meilleurs prix étant organisme sans but lucratif. Généralement, la réponse est positive et on nous accorde certains rabais. Nous les remercions très chaleureusement.

Olivette Guérin

Olivette Guérin,
Bénévole responsable de la maison Deuil-Jeunesse



Un énorme merci à
Olivette Guérin et
Daniel Raymond qui
ont consacré
plusieurs heures
bénévolement à la
maison D-J.



PARTAGE D'EXPERTISE

Formations/conférences

- 11 journées de formations (66 heures) ont été données à la maison Deuil-Jeunesse pour 73 intervenants de tous milieux;
- 8 formations (35,25 heures) à l'extérieur à 254 personnes de tous milieux; (organismes communautaires, publics, scolaires et autres);
- 25 conférences publiques (42 heures) au Québec ou en Europe, 1378 personnes touchées;
- 11 ateliers (21,50 heures) ayant atteint 260 jeunes ou adultes vivant des problématiques particulières;
- 1 plénière (2 heures) avec 200 participants.

Coaching professionnel à nos intervenants

12 heures ont été consacrées à du coaching pour les intervenants Deuil-Jeunesse.

Formation continue

La formation est un essentiel à notre équipe de la permanence. Cette année, notre formation continue a porté sur le secourisme en milieu de travail, la philanthropie, l'intervention pour l'anxiété, l'intervention en contexte interculturel, les normes du travail, ainsi que le coaching en lien avec le développement de la présidente-directrice générale. C'est un total de 126,50 heures de formation qui ont été données aux employées de Deuil-Jeunesse.

En 2017, Deuil-Jeunesse a donné 45 conférences, ateliers, formations et plénière dans divers milieux au Québec et en Europe.

Cela représente plus de 2000 personnes qui ont reçu notre aide ou notre expertise.



Biannuelles

La rigueur professionnelle, la mise à jour des connaissances et le développement de nouvelles pratiques sont très importants pour Deuil-Jeunesse. Dans le but d'offrir de la formation continue et adaptée à nos intervenants, nous avons effectué 2 biannuelles (4 jours de formations pour un total de 22,50 heures) pour l'an 2017.

Biannuelle du 25 et 26 mai 2017

20 intervenants Deuil-Jeunesse ont participé

Sujets abordés :

- Être outillé pour intervenir en contexte interculturel
- Être formé pour animer le Groupe Perce-Neige pour adultes endeuillés
- Être mieux outillé pour intervenir dans les autres pertes : Séparation, abandon, adoption, disparition
- Comprendre davantage la biologie et la fragilité des adolescents pour mieux intervenir « L'adolescence ou l'art de reculer pour mieux sauter »
- Introduction aux Techniques d'hypnose
- Apprendre comment utiliser l'EFT (technique de libération émotionnelle)
- Retour sur l'approche et l'organisme Deuil-Jeunesse
- Récapitulatif de la rédaction de notes au dossier

Biannuelle du 9 et 10 novembre 2017

22 intervenants Deuil-Jeunesse présents

Sujets abordés :

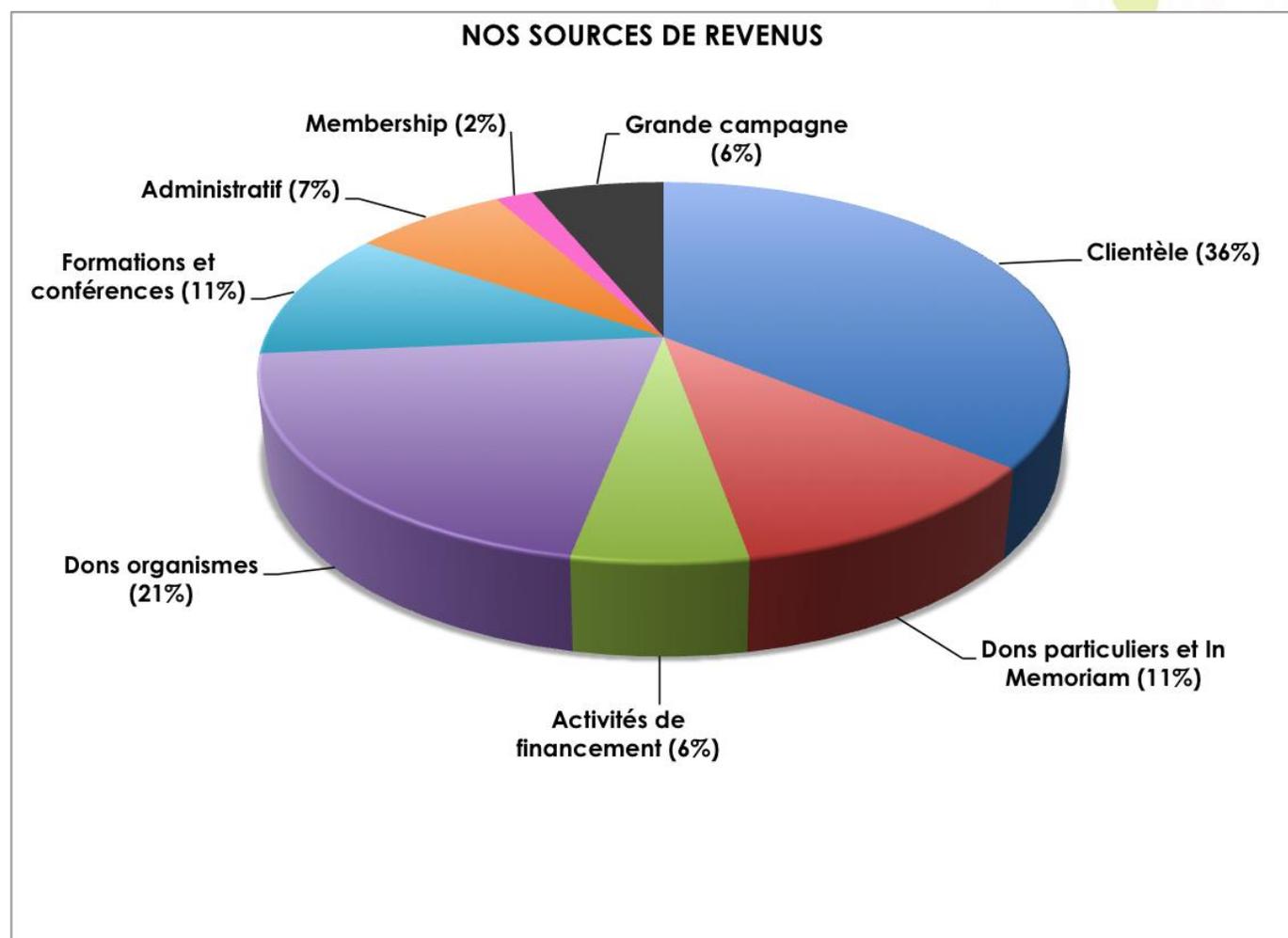
- Présentation sur la résilience et l'importance de prendre soin de soi
- Informations sur la médiation conjugale et familiale. Comprendre les notions de base et quand l'utiliser dans nos dossiers
- Développer nos connaissances pour les cas plus complexes
- Découvrir et recevoir l'outil d'intervention "Le Cahier de mon coeur en deuil"
- Présentation du Plan d'action Deuil-Jeunesse (partage de la réflexion stratégique)
- Rappels de points administratifs Deuil-Jeunesse
- Vivre un Atelier "Le Dernier Mot", créer son auto nécrologie
- Développer ses connaissances et outils pour l'anxiété et le stress
- Recevoir de nouveaux outils psychoéducatifs
- Présentation du Groupe "Les Super-héros" pour les jeunes proches aidants



NOS SOURCES DE REVENUS

Merci du fond du cœur à tous ceux, et ils ont été très nombreux, qui nous ont donné argent, temps ou matériel. Sans eux, il serait impossible pour Deuil-Jeunesse de poursuivre sa mission étant donné que l'organisme ne bénéficie d'aucune subvention récurrente. Nous devons donc, année après année, user de stratégies et de créativité pour assurer la vie de l'organisme.

Pour Deuil-Jeunesse 2017, les fonds proviennent des sources suivantes:



Subvention récurrente: 0%

L'ensemble des dépenses de l'organisme est dédié aux opérations qui sous-tendent sa mission. Toutes nos dépenses sont planifiées, évaluées et calculées afin qu'elles servent à notre clientèle et à développer les services de Deuil-Jeunesse. Tout don reçu, quel que soit le montant, est donc directement réinvesti pour nos jeunes qui en ont tant besoin.



LES ACTIVITÉS ANNUELLES ORGANISÉES PAR DES TIERS



Juin : Lancement du Point de service Mauricie, Organisatrices : Marie-Josée Boisvert, Amélie Ratelle et Nathalie Matteau



Août: Souper de crabes, Organisateurs : Martin Roy et Marie-Eve Tanguay



Mars: Soirée-bénéfice, Organisateurs : Étudiants en gestion d'événements et de Congrès du Collège Mérci



Août: Course D-J, Organisatrices : Annabelle Guay et Nancy Siconnely



Mai: Lancement du Point de service Saguenay-Lac-St-Jean, Organisatrice : Catherine Salessé-Gauthier



Novembre: Plein-Pâtés, Organisateur : William-Alexandre Soucy



Avril : Tournoi de Volleyball, Organisatrice : Kim Latour



Octobre: Rallye Navex-Frisquet, Organisatrices : Marie-Ève Garneau et Catherine Paradis



Septembre : Vente de produits au Festival Western St-Tite, Organisateur : Pâtisserie Michaud

LES LUTTES DE DEUIL-JEUNESSE



Le financement et la pérennité

Le financement et la survie de Deuil-Jeunesse sont notre plus grande priorité. Cela vient grandement du fait que nous ne bénéficions aucunement de subventions récurrentes. Toutefois, 2017 nous a amené une belle nouvelle côté financier : le Programme de soutien aux organismes communautaires a accepté pour la première fois de nous accorder une subvention. À ce jour, nous ne savons toutefois pas si ce financement sera récurrent d'année en année...à suivre. N'étant jamais certain du financement possible pour les années à venir, la pérennité de l'organisme est impossible actuellement. Deuil-Jeunesse rêve d'un jour assurer sa pérennité et sa continuité sur de nombreuses années, de savoir que des fonds sont disponibles pour plusieurs années à venir soulagerait énormément.

La capacité d'action

Deuil-Jeunesse a plusieurs travailleurs autonomes, mais détient une équipe de la permanence de 5 employées seulement, ce qui est peu pour tout le travail à accomplir (fonctionnement, mission, développement, réponse téléphonique, intervention téléphonique, partenariats, administration, comptabilité, formations, etc.). N'ayant aucune subvention récurrente, nous n'arrivons pas à avoir assez d'employés pour combler toutes les demandes et tous les projets possibles. En bref, notre capacité d'action est limitée et nous aimerions tellement arriver à en faire plus...

La protection de notre expertise

Notre expertise est notre gagne-pain, ce qui nous permet de survivre et grandir depuis 10 ans. Il est primordial d'y prendre soin, de ne pas donner nos savoirs gratuitement à quiconque le demande. Nos connaissances et notre approche sont précieuses. C'est pour cela que depuis environ juin 2017, les coachings professionnels (transfert d'expertise et conseils à d'autres intervenants) sont devenus un service payant et que nous sommes soucieux du transfert d'expertise lors de nos échanges, formations et conférences.

La reconnaissance de la profession des travailleurs sociaux

Depuis l'arrivée de la loi sur la pratique de la psychothérapie, les travailleurs sociaux (la majorité de notre équipe d'intervenants portent ce titre) ne sont plus couverts par certaines instances comme l'IVAC (Indemnisation des victimes d'actes criminels) et la SAAQ (Société d'assurance automobile du Québec) qui regorgent pourtant de jeunes endeuillés ayant besoin de notre aide spécialisée. Cela nous oblige à puiser dans notre fond d'aide financière pour arriver à aider les jeunes en besoin et à faire des demandes de financement ailleurs ou à se battre pour tenter de se faire reconnaître autrement.

Les médias

Régulièrement, dans les médias, le deuil est abordé de façon plus ou moins adéquate. Le deuil a évolué, s'est transformé au même rythme que la société, mais les connaissances et idéologies n'ont pas suivi. Nous avons un grand défi à relever. N'ayons pas peur des mots, la mort c'est la vie, alors il faut en parler.

SOUS L'ŒIL DES MÉDIAS 2017

Nous avons beaucoup été interpellés par les médias, pour des reportages ou des entrevues :



Média	Entrevue ou article	Sujet
	10 janvier (Amélie Cournoyer)	« Doit-on amener notre enfant aux funérailles ? » et « Aider l'enfant qui vit le deuil d'un parent » (Josée Masson)
	13 janvier (Amélie Cournoyer)	« Comment parler de la mort avec son enfant ? » (Josée Masson)
	16 janvier (Claire Leduc)	Comment guider un jeune en deuil (Josée Masson)
	30 janvier (Marianne Paquette)	Deuil chez l'enfant (Marie-Pierre Poulin)
	Février	Les selfies funéraires (Josée Masson)
	5 février (Isabelle Dubé)	Les selfies funéraires (Josée Masson)
	11 février (Pierre-Olivier Fortin)	Deuil chez les jeunes (Josée Masson et Sonya Trudeau)
	Second regard, 12 février (Alain Gravel)	Deuil chez les jeunes (Josée Masson)

	1 mars (Sophie Durocher)	Deuil chez les enfants (Josée Masson)
	4 mai (Pierre-Luc Richard)	Conférence (Ève Bélanger)
	6 mai (Mélanie Labrecque)	Prévention du suicide (Josée Masson)
	9 mai (Éric Gagnon)	Comment aborder la mort et la maladie avec les jeunes ? (Ève Bélanger)
	9 mai (Linda Gagnon)	Conférence (Ève Bélanger)
	11 mai (Pauline Mourray)	Lancement Saguenay (Catherine Salessé-Gauthier)
	Mai-juin (Marie-Édith Roy)	Deuil chez les jeunes (Josée Masson)
	31 juillet (Stéphane Gendron)	Cédrika Provencher (Josée Masson)
	Radio pré enregistrée 31 août	Nouvelle intervenante aux Îles et Deuil-Jeunesse (Josée Masson)
	10 septembre (Geoffré Samson)	Comment aider les jeunes à vivre un deuil ? (Josée Masson)
	11 septembre (Hélène Ruel)	Parler de vie et de mort (Josée Masson)
	16 septembre (Véronique Darveau)	La réalité du petit Louka (Josée Masson)

	18 septembre (Catherine Lachaussée)	Le petit Louka (mère assassinée) (Josée Masson)
	25 septembre	Conférence : Deuil chez les enfants (Josée Masson)
	25 septembre (Pierre Bertrand)	Deuil vécu par les jeunes (Josée Masson)
	25 septembre (Émilie Denizet)	La perte d'un être cher, comment accompagner nos jeunes (Josée Masson)
	25 septembre (Cécile Goualle et Claire Peres)	Conférence : Les jeunes et le deuil (Josée Masson)
	3 octobre (Stephan Dupont)	Deuil des jeunes (Josée Masson)
	19 octobre	Les familles en deuil invitées à un rassemblement (Nadine Frenkel)
	19 octobre (Claude Lemercier)	Le deuil : on va mieux quand on peut en parler (Nadine Frenkel)
	6 novembre (Isabelle Maher)	6 maladresses à éviter (Josée Masson)
	4 décembre (Karen Paquet)	Deuil-Jeunesse et Décès d'une fille de 8 ans (Josée Masson)
	7 décembre (Sophie Durocher)	Lancement 10 ans et Deuil-Jeunesse (Josée Masson)

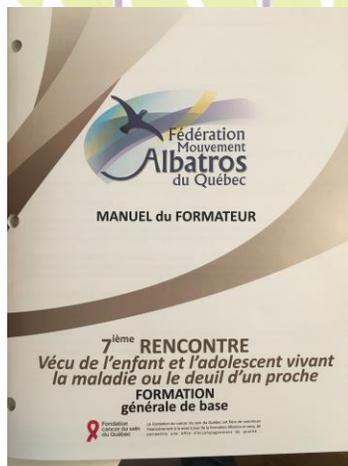
	13 décembre (Mario Grenier)	Deuil-Jeunesse, la mort et le lancement (Josée Masson)
	20 décembre (Éric Duhaime et Myriam Ségala)	Suicide d'un enfant de 11 ans (Josée Masson)

On a parlé de Deuil-Jeunesse à plusieurs reprises...

Média	Fréquence	Média	Fréquence	Média	Fréquence	Média	Fréquence
	1		1		1		1
	1		1		1		1
	1		1		1		1
	2		6		1		1

FAITS DIVERS, 2017 FÛT AUSSI CELA...

- Collaboration à l'écriture et l'évaluation de pièces de théâtre ;
- Présence dans des kiosques ;
- Remises officielles de chèques ;
- Tournages de capsules vidéo de sensibilisation et d'information ;
- Participation à des comités de travail ;
- Présence à des cérémonies commémoratives ;
- Participation à divers projets d'étudiants ;
- Création de dépliants, de textes et d'articles en lien avec notre mission ;
- Révision et correction de documents de formations.



L'ANNÉE 2018

Que sera l'année 2018?

L'année 2018 souligne notre 10^{ème} anniversaire.

La date officielle est le 31 mai 2018, car cela fera exactement 10 ans que le nom Deuil-Jeunesse a été donné à l'organisme. Il y aura d'ailleurs en cette journée, un événement « Porte ouverte » à la Maison Deuil-Jeunesse afin de faire découvrir l'organisme au plus de gens possible.

Sachant que les paroles et les pensées s'envolent, 2018 sera aussi consacré à mettre en écrits l'historique, les politiques et les procédures de Deuil-Jeunesse.

Et nos objectifs pour 2018-2020 :

1. Développement de la capacité d'action humaine
2. Développement de la capacité financière
3. Développement de la notoriété et du positionnement de Deuil-Jeunesse
4. Croissance et Pérennité, Développement des affaires

Bonne année !!!



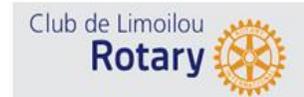
PHOTOS EN VRAC 2017



UN GRAND MERCI À NOS COMPLICES DE RÉUSSITE (au 31 décembre 2017)



Les Productions Révelyne





PUBLICATION DU RAPPORT ANNUEL 2017

Rédaction: Marie-Pierre Poulin, Josée Masson et Sandra Heppell | **Illustrations intérieures :** Jeunes de Deuil-Jeunesse |

Photos utilisées : Banque d'images de Deuil-Jeunesse