

Rapport d'activités 2019



Le cahier de mon
cœur séparé



DEUIL-
JEUNESSE



Rapport d'activités 2019

PRÉSENTÉ LORS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE
DEUIL-JEUNESSE

Tenue le 9 mars 2020 dans les locaux de la Maison Deuil-Jeunesse



Adresse postale: 8007 boulevard Mathieu, Québec (Québec) G1G 3M1

Téléphone: 418-624-3666 | 1-855-889-3666

Télécopieur: 418-624-6381

Courriel: info@deuil-jeunesse.com

Site web: www.deuil-jeunesse.com

Nature des activités

Tout le monde peut contacter Deuil-Jeunesse, notre gamme de services est très développée. Nous venons en aide aux jeunes et leurs familles vivant la maladie grave, la disparition ou la mort d'un proche ou des pertes liées à la séparation parentale, l'abandon ou l'adoption.

Jeunes (0-100 ans)

Notre expertise est centrée sur les jeunes et elle nous permet également d'intervenir auprès des adultes. En ce qui concerne les tout-petits, les bébés et même les bébés à naître, nous les aidons par l'entremise de leur famille.

1. Interventions psychosociales individuelles

2. Interventions de groupe

- Petits Hêtres (2-6 ans, deuil)
- Arc-en-Ciel (7-11 ans, deuil)
- Unisson (jeunes de tous âges, deuil)
- Phénix (adolescents, deuil)
- Monarques (jeunes de tous âges, maladie grave)
- Dunes (6-17 ans, séparation parentale)
- Escarville (jeunes de tous âges, deuil, 1 journée)
- Fusion (adultes endeuillés dans l'enfance)
- Globe-trotter (adolescents vivant l'adoption et l'abandon parental)
- Les Superhéros (jeunes aidants)
- La Grande-Ourse (jeunes proches aidants de 12 à 17 ans) (NOUVEAU SERVICE)
- Camp pour adolescents endeuillés (NOUVEAU SERVICE)
- Temps Mort (atelier de discussion sur la mort) (NOUVEAU SERVICE)



Parents

Les parents sont au cœur de nos interventions. Ils sont essentiels à l'aide que reçoivent leurs enfants.

Il est possible que nous aidions les jeunes à travers nos interventions avec leurs parents.

- Réponses téléphoniques rapides pour toute question ou demande de renseignements
- Accompagnement d'un parent ayant une maladie grave
- Accompagnement de parents qui se séparent
- Interventions psychosociales individuelles, de couple ou familiales
- Inukshuk (proches aidants d'un jeune endeuillé)
- Les Perce-Neige (adultes endeuillés)
- Ateliers (Habilités parentale, Cuisine, Devoirs et leçons)

Adultes

- Groupe ouvert

Nombre des activités

NOMBRE DE CONSULTATIONS TÉLÉPHONIQUES TOTALES = 1698
LES INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES TOTALISENT 344 HRES 35 MINS

Réponse aux
professionnels
461

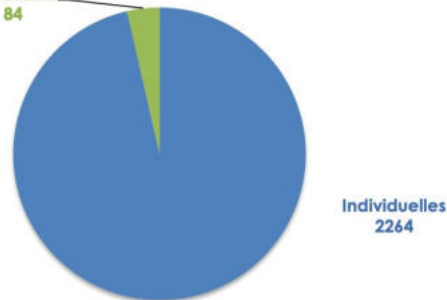


Augmentation du nombre d'heures d'intervention téléphonique de 33%

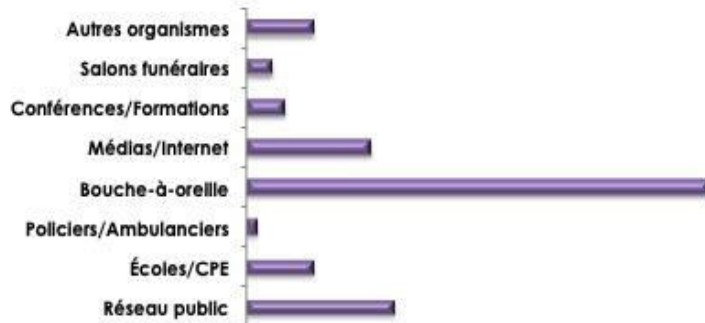
4316 interventions au total en 2019 =
12 interventions par jour sur 365 jours

NOMBRE D'INTERVENTIONS INDIVIDUELLES ET FAMILIALES

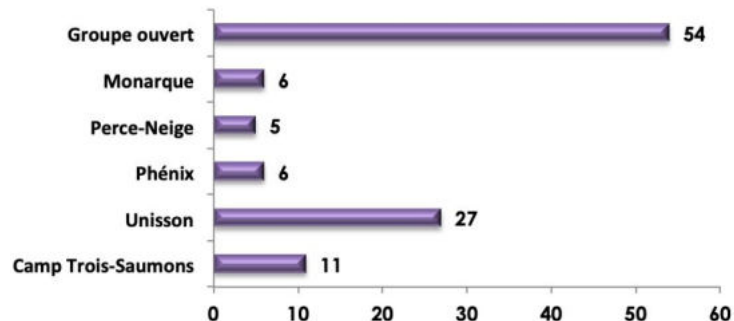
Familiales
84



RÉFÉRENCES

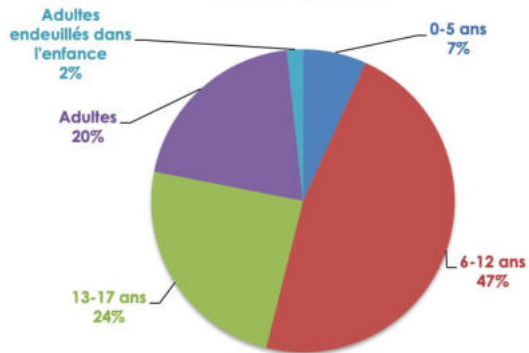


INTERVENTIONS DE GROUPE (NOMBRE DE PARTICIPANTS)
QUÉBEC, MONTÉRÉGIE ET BRETAGNE

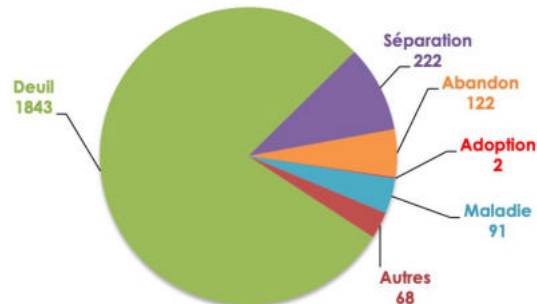


Nombre des activités

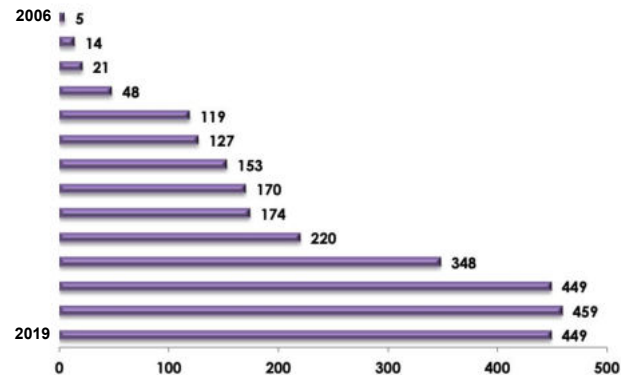
GROUPES D'ÂGE



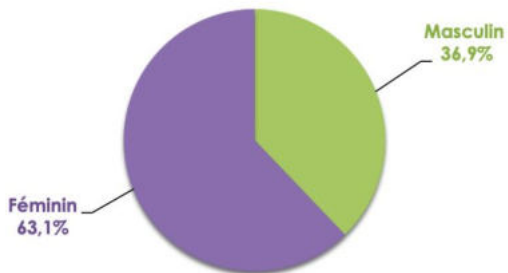
TOTAL DES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES ET FAMILIALES = 2348



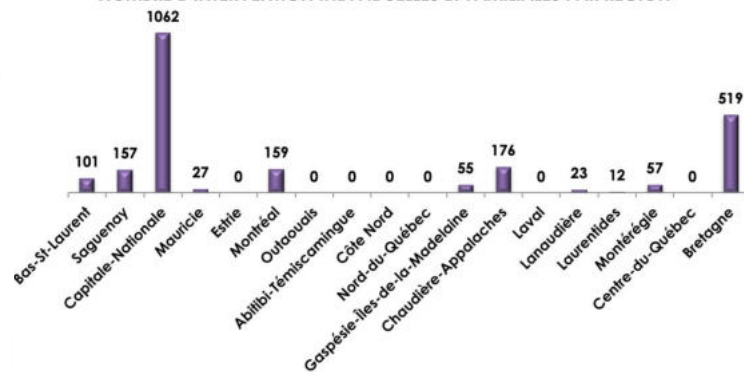
ÉVOLUTION DES NOUVEAUX DOSSIERS ANNUELS



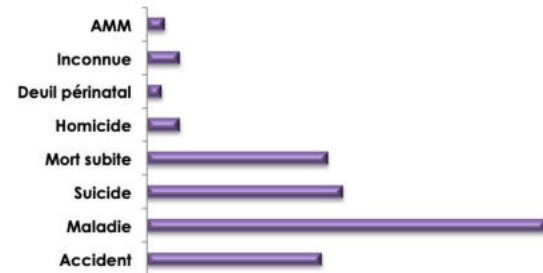
SEXE



NOMBRE D'INTERVENTION INDIVIDUELLES ET FAMILIALES PAR RÉGION



NATURE DU DÉCÈS (NOUVEAUX DOSSIERS)



Fonctionnement démocratique

*Durant 2019, le Conseil
d'administration a tenu
5 rencontres*

Présidente

Anne Rouleau

*Entrepreneure, Madame Germaine
Secteur privé*

Vice-président

Daniel Raymond

*Sergent-déetective,
Section des Crimes majeurs
de la police de la ville de Québec
Secteur public*

Trésorier

Martin Roy

*Conseiller en placement,
CIBC Wood Gundy
Membre de la communauté*

Secrétaire

Olivette Guérin

*Retraitée,
Secteur de la santé
et des services sociaux
Membre de la communauté*

Administratrice

Anne Caron

*Avocate,
Desjardins Groupe d'Assurances générales
Membre de la communauté*

Administratrice

Annie Gagnon

*Travailleuse sociale,
CAVAC
Secteur public*

Administratrice

Sarah-Julie Chicoine

*Avocate, Procureure de la couronne
Secteur public*

Administrateur

Steve Phaneuf

*Chef d'équipe au service alimentaire,
CIUSSS Capitale-Nationale
Membre de la communauté*

Administrateur

Louis-Simon Lamontagne

*Thanatologue
F. Thériault inc.
Secteur privé*

Membres

MEMBRE PRINCIPAL (190) : Toute personne ou organisme qui partage les buts et objectifs de Deuil-Jeunesse.


MEMBRE AFFILIÉ (3) : Toute personne ou organisme lié par une entente particulière de partenariat souvent en lien avec la prestation de certains de nos programmes ou de coaching spécifique.

MEMBRE CONTRACTANT (35) : Personne qui exerce une activité professionnelle rémunérée pour Deuil-Jeunesse en lien avec la mission.

MEMBRE D'HONNEUR (0) : Personne qui fait rayonner l'organisme.

MEMBRE AMBASSADEUR (5) : Toute personne ou organisme acceptant de devenir investisseur social pour la cause.

Lors de l'**Assemblée générale annuelle du 4 avril 2019**,
membres **15** principaux et affiliés, ainsi que **8** membres contractants étaient présents.



Cette année :
233 membres

Contribution de la communauté à la réalisation de l'organisme



Contribution par l'entremise de notre réseau de bénévoles :

En 2019, plus de **1350 heures** de bénévolat ont été faites pour Deuil-Jeunesse. Nos 20 bénévoles généreux de leur temps, leur présence et leurs compétences sont un cadeau inestimable pour l'organisme. Le bénévolat à Deuil-Jeunesse se fait davantage de façon spontanée que structurée, surtout pour nous aider dans la réalisation de nos événements. Nous avons aussi de ces gens qui nous partagent leur expertise, qui nous offrent de leur temps pour des actions bien précises et ceux qui nous offrent du matériel que nous utilisons pour nos jeunes.

- MERCI à nos administrateurs qui mettent beaucoup d'énergie à faire avancer les orientations de Deuil-Jeunesse et ce, avec diligence, transparence et loyauté.
- MERCI à vous qui êtes là pour répondre à nos questions, pour offrir du transport ou fabriquer de petites poupées pour nos jeunes. Vous le faites avec générosité et c'est très apprécié.
- MERCI à vous les jeunes de Deuil-Jeunesse, vous êtes des ambassadeurs extraordinaires avec vos idées créatives et vos actions pour faire connaître Deuil-Jeunesse dans vos écoles et vos réseaux. Merci aussi de nous accompagner dans des événements particuliers où votre présence exprime si bien l'utilité de nos services.
- MERCI à vous qui organisez des activités petites et grandes pour amasser des sous pour Deuil-Jeunesse. Sachez que nous reconnaissons le temps et l'énergie que vous y mettez et chaque dollar est apprécié, car il porte votre reconnaissance et votre confiance.
- MERCI à la communauté de parler de nous dans vos réseaux, vous êtes notre plus belle voie de transmission. Notre communauté, c'est aussi 5 827 « J'aime » sur Facebook (en date de la rédaction du rapport d'activités).

Contribution en matière de ressources matérielles:

- La Corporation des thanatologues du Québec produit gratuitement des impressions de toutes sortes.
- Des étudiants de l'École Joseph-Paquin de Québec ont bénévolement fait le montage de certains documents de travail.
- Nous avons eu don d'une affiche extérieure illuminée Deuil-Jeunesse pour la maison grâce aux entreprises Intelligence Santé, S-PACE signalétique, Denis Poulin entrepreneur électricien et Techno Pieux.
- Quatre salons funéraires nous ont offert gratuitement leurs locaux pour des consultations psychosociales:
 - 1) Alfred Dallaire Mémoria à Montréal
 - 2) Salon funéraire de Joliette, des Résidences funéraires familiales F. Thériault inc.
 - 3) Complexe funéraire Blais Gilbert et Turgeon à Lévis, du Groupe Garneau Thanatologue
 - 4) Centre funéraire Châteaudun à Trois-Rivières, du Groupe Garneau Thanatologue



Contributions en publicités gratuites:

- Des centaines de dépliants expliquants nos services ont été distribués dans des dizaines d'établissements et d'organismes communautaires de la province (Écoles, CISSS/CIUSSS, Maisons de la famille, Salons funéraires, Maisons de soins palliatifs, Cliniques médicales, etc.)
- Toutes nos parutions médiatiques sont une belle publicité gratuite pour notre organisme (Voir la section *Médias* plus loin)

Contributions en matière de R.H :

- Comme notre équipe est en pleine croissance, l'entreprise « Go RH », grâce à une subvention offerte du Centre local d'emploi de Charlesbourg (CLE), nous a offert son expertise pour structurer nos ressources humaines. La force de Deuil-Jeunesse qui fait l'unanimité: la complicité de tous les membres de l'équipe!!!
- La Table Ressources humaines du CLE nous a offert 4 formations gratuitement pour la direction.
- Le CLE a aussi subventionné une partie du travail de coaching de madame Marie-Noëlle Côté auprès de notre directrice générale.

Contributions par un réseau de distributions :

- Notre nouveau recueil « Le deuil, c'est quoi? » à l'intention des gens endeuillés de tous âges est distribué à travers le Québec auprès des membres de la Corporation des thanatologues du Québec (Voir dans la section *Publications* plus bas).
- Plusieurs centres de soins palliatifs et autres établissements distribuent notre dépliant sur l'aide médicale à mourir à l'attention des proches: « L'aide médicale à mourir, comment bien accompagner les enfants? ».

Contributions financières:

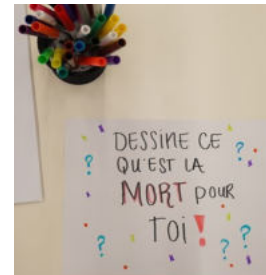
Cette année nous avons pu compter sur l'aide financière précieuses de plusieurs donateurs et fondations, pour voir la liste complète de nos complices de réussites voir la section *partenaires et collaborateurs* sur notre site web www.deuil-jeunesse.com
En voici quelques-uns très importants pour nous: la Fondation Petits bonheurs d'école, la Fondation pour les leucodystrophies, Leucan et I.A Groupe financier.

Plusieurs fournisseurs de services nous offrent un rabais soit parce qu'ils adhèrent à notre cause ou parce que nous sommes un organisme à but non lucratif: Annie Bergevin de Gestab, 485 Marketing, Proweb et Services informatiques Martin Roy.

Dynamisme et engagement de l'organisme dans le milieu

Participation à des tables de concertation :

- Participation à 2 rencontres avec la Table d'action préventive jeunesse de Québec.
- Participation à la Table Ressources humaines pour organismes à but non lucratif avec le CLE.
- Nous sommes un organisme porteur de la Mobilisation des droits de l'enfant, participation à 4 rencontres



Place occupée par des membres de la collectivité:

- Notre conseil d'administration contient des gens de la communauté et ceux-ci forment plusieurs comités: Comité Gouvernance, Comité Ressources humaines, Comité de financement, (Comité entretien de la maison Deuil-Jeunesse) et Comité Éthique.

Disponibilité pour la communauté:

- Nous avons donné pour le public et les organismes du Québec 4 conférences gratuites durant l'année, dans le cadre de notre concours 11 ans/11 régions/11 conférences!
- Nous avons aidé des dizaines d'étudiants du primaire, secondaire, collégial et universitaires dans leurs travaux scolaires.

Concertation avec différents intervenants issus d'instances gouvernementales et autres:

- Le député fédéral de notre circonscription M. Pierre-Paul Hus est venu nous visiter à l'été 2019 et en a profité pour saluer l'étudiante qui a bénéficié du programme Emplois d'été Canada.
- Le Député de Charlesbourg et Ministre de l'Énergie et des Ressources naturelles, M. Jonatan Julien, est également venu faire notre rencontre en 2019.
- Cette année, notre Présidente-directrice générale a accompagné une directrice d'école privée pour l'élaboration d'un protocole en cas d'événements d'exceptions.
- Participation à la consultation pour l'amélioration de la Politique pour les proches aidants et à la recherche de jeunes pour une autre étape de cette même consultation.
- Début d'un projet et d'une recherche sur les jeunes endeuillés avec www.deuil.ca
- Correction d'une pièce de théâtre sur la maladie grave et la mort et rencontre avec des étudiants du primaire et secondaire qui produiront cette pièce.
- Rédaction d'un article pour la revue Médecin du Québec qui paraîtra en juin 2020.

Concertation avec d'autres organismes communautaires:

- Nous sommes membre de la COFAQ.
- Nous sommes membre du Regroupement des aidants naturels de Québec.
- Nous sommes membre de la Chambre de commerce de Lévis.
- Rencontre de concertation avec Le Phare Enfants et familles, ainsi que d'autres organismes de la France et du Québec, au sujet des soins palliatifs pour enfants malades.
- Rencontre avec la direction générale du Centre de prévention du suicide de Québec afin d'arrimer nos services.
- Nombreuses discussions avec des organismes afin de collaborer (ex. : Centre de pédiatrie sociale, ambulanciers, policiers, CLSC, etc.)



Production et achat de matériel ou participation à des activités communes avec d'autres organismes:

- Depuis plusieurs années, Deuil-Jeunesse forme les intervenants bénévoles du Mouvement Albatros de la ville de Québec en lien avec le deuil chez les enfants et les adolescents.
- Nous formons aussi régulièrement d'autres organismes communautaires à moindres coûts (Tel-Aide, Maison des jeunes...)
- En collaboration avec la Fondation des Camps Odyssée et de Odyssée Aventures, Deuil-Jeunesse a pu offrir un groupe d'intervention sous forme de camp. Ce périple de 4 jours au camp Trois-Saumons est une grande réussite, il a permis à 11 adolescents endeuillés d'un proche de faire le point sur leur deuil tout en s'amusant!
- Avec la Corporation des thanatologues du Québec, nous avons participé à l'élaboration du nouveau recueil « Le deuil c'est quoi? ».
- Plusieurs lectures et bonifications de contes ou histoires pour les jeunes.
- En collaboration avec l'Association de familles de personnes assassinées ou disparues, nous avons rédigé un article pour le document « Retour à l'école après un drame » et avons fait une allocution lors du lancement.
- Participation au Salon de la mort grâce à Athos/Urgel Bourgje qui nous ont offert un espace pour recevoir jeunes et familles.
- Avec l'entreprise Funeraweb, nous avons commencé à bâtir un outil pour les endeuillés.
- Début de notre participation à un projet d'héritage affectif avec l'entreprise un Cadeau du ciel.
- Participation au projet Saputo pour mettre en place une trajectoire de services deuil pour les organismes pour enfants handicapés.
- Participation à la « Fête des voisins au travail » le 19 septembre 2019, organisée par l'Association canadienne pour la santé mentale.



Disponibilité pour la communauté lorsque celle-ci est touchée par des événements particuliers :

- Participation au Comité d'élaboration d'un protocole en cas d'événements d'exceptions de la Commission scolaire des Premières-Seigneuries qui regroupait 4 Commissions scolaires, un service de police, des organismes communautaires et la Santé publique. On a sollicité notre expertise afin d'aider à l'élaboration d'un aide-mémoire sur les interventions en cas d'évènements d'exception et des annexes cliniques.
- Accompagnement du personnel dans les écoles ou dans les CPE qui vivent des événements particuliers dans leur milieu (exemples: annonce d'un décès, décès d'un jeune, décès de parent, intervenir auprès des jeunes endeuillés, etc.). Ces milieux viennent chercher notre expertise pour savoir comment bien intervenir avec les jeunes lors de ces événements. Par la suite, l'organisme prend le relais pour les services spécialisés si cela est nécessaire auprès de certains jeunes. Nous en avons eu plusieurs dizaines cette année.
- Suite à des difficultés vécues par des jeunes, (ex. « tu dois être méchant si ton père s'est suicidé »), nous avons produit une affiche afin de dénoncer l'intimidation liée au deuil.



Réponses apportées aux besoins du milieu

Pour notre volet sensibilisation, nous offrons des formations et des conférences aux commissions scolaires, aux professionnels de la santé et organismes communautaires de partout au Québec. Nous offrons également un programme de sensibilisation aux pertes et au deuil pour les élèves du niveau primaire et secondaire.

Pour notre volet soutien, nous offrons du coaching professionnel aux intervenants qui travaillent auprès des enfants dans les centres de santé, les centres de soins palliatifs, centres hospitalier, écoles, corps policiers, ambulanciers, médecins et intervenants sociaux...

Pour notre volet information, nous intervenons régulièrement en prévention que ce soit par la voie des réseaux sociaux: Facebook, Instagram, Twitter, dans notre journal mensuel D-Journal ou par la voie des médias; radio, télévision ou journaux, notre objectif est d'informer la population par des conseils pratiques et la manière adéquate d'accompagner les jeunes lorsqu'un drame survient dans leur entourage.

D'ailleurs pour mieux informer la population, nous avons travaillé cette année sur 2 formations sur les jeunes endeuillés qui seront disponibles en 2020: Une formation en ligne pour l'organisme Le Phare enfants et familles (accessible actuellement) et une formation en ligne également pour le personnel des CPE avec le Groupe Germaction.



Réponses apportées aux besoins du milieu

Intervention individuelle: pour les enfants et pour les famille, ce qui représente environ 2350 heures d'intervention annuellement. Nous leur offrons de l'aide professionnelle pour les aider à mieux vivre une épreuve, nous intervenons pour augmenter le bien-être de chacun et ainsi prévenir les séquelles possibles d'un deuil ou d'une perte.

Intervention de groupe: Nous offrons divers types de groupes de soutien aussi pour répondre aux besoins de notre clientèle. Nous avons donné dix groupes en 2019. Ces groupes aident les participants en brisant leur isolement, en offrant un lieu de soutien entre pairs et en brisant les tabous reçus en société.

Intervention téléphonique: de première ligne pour soutenir les adultes dans les annonces de décès, de maladie grave, de séparation, d'abandon ou de disparition aux enfants. Le nombre d'heures de consultations est passé de 259 h en 2018 à 344 heures en 2019. Une augmentation de 33% qui prouve à quel point le besoin est réel dans la société. Plus l'organisme est connu, plus les demandes sont grandes!

Réponses apportées aux besoins du milieu

Aide financière aux familles nécessitant nos services

Étant peu subventionné, des coûts sont reliés à nos services professionnels (intervention individuelle et intervention de groupe). Cependant, dans le souci de justice sociale, parce que nous croyons que tous les jeunes et familles ont droit à des services professionnels spécialisés, nous offrons la possibilité aux familles défavorisées de recevoir des services individuels ou de groupe à moindres coûts ou gratuitement. Les demandes d'aide financière sont soumises à un comité d'évaluation qui tient compte de l'argent disponible, mais aussi du revenu et de la vulnérabilité des familles. De plus, nous répondons gratuitement aux appels de la clientèle et aux demandes des organismes qui vivent des événements d'exception. IA Groupe financier nous a donné 20 000\$ cette année, mais nous avons dû assumer l'autre partie.



Cette année, l'organisme a assumé, en services à la population, un montant de:

73 000 \$

Disponibilité

Heures d'ouverture : L'administration est ouverte de 8h à 12h et de 13h à 16h.
*Cependant, des interventions peuvent avoir lieu en dehors des heures d'ouverture afin de s'adapter aux besoins de notre clientèle (exemples: rencontres de soir ou groupe de soir)

Journées d'ouverture: Lundi au vendredi (sauf les journées fériées)
*Cependant, des interventions peuvent avoir lieu en dehors de ces journées afin de s'adapter aux besoins de notre clientèle (exemple: groupe durant la fin de semaine). De plus, lors de congés durant les fêtes, du personnel reste de garde pour combler les demandes urgentes.

Nombres de semaines et mois : 52 semaines



Outils d'informations et de consultation

Dépliants: Nous avons conçu un dépliant sur l'Aide médicale à mourir en 2018 «L'aide médicale à mourir, comment bien accompagner les enfants?» qui est utilisé par plusieurs unités de soins palliatifs et de médecins. Un outil pour savoir comment parler de cette réalité aux enfants et aux adolescents et comment les inclure lorsqu'un proche demande l'Aide médicale à mourir. Ce dépliant a été largement distribué et consulté en 2019.

D-Journal: Durant l'année, l'organisme a distribué 12 infolettres «D-Journal» dédié à nos membres et nos donateurs pour les tenir au courant de nos projets, nos réussites et nos défis!

Cahier de séparation: Production d'un outil d'intervention unique «Le cahier de mon coeur séparé» qui sert de point de repère et de cahier d'activités pour nos jeunes qui vivent la séparation de leurs parents.

Réseaux sociaux : À chaque année, nous faisons quotidiennement des publications sur Facebook, Instagram et Twitter pour informer nos membres et la population sur des sujets d'actualité, nos réactions ou des événements liés à notre mission.

Publications: Voir la section *Publications* plus loin pour les publications de notre organisme cette année.

Formations/conférences données

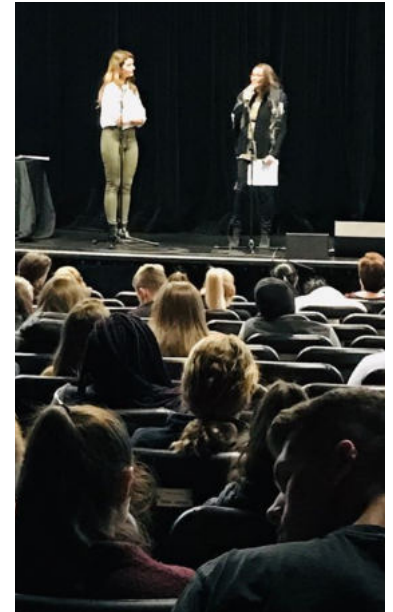
- **5 journées de formations** (35 heures) ont été données à la maison Deuil-Jeunesse pour **25 intervenants** de tous milieux;
- **3 jours de Biannuelles**, journées de formation continue aux intervenants Deuil-Jeunesse:
2 journées de formation continue les 16 et 17 mai 2019: 13 heures de formations pour **29 intervenants** au total.
1 journée de formation le 1 novembre: 6 heures de formations données à **27 intervenants**.
- **14 formations (77 heures)** à l'extérieur à plus de **498 personnes** de tous milieux; (organismes communautaires, publics, scolaires et autres, comme par exemple: Transplant Québec, CAVAC, Maison Laura Lémerveil, Maison Michel-Sarrazin, Centres hospitaliers, Commissions scolaires, Écoles).
- **29 conférences publiques (70,75 heures)** au Québec, plus de **2283 personnes touchées**;
- **7 ateliers (9 heures)** ayant atteint **144 jeunes ou adultes** vivant des problématiques particulières.

Coaching professionnel à nos intervenants

26 heures ont été consacrées à du coaching pour les intervenants Deuil-Jeunesse.

Coaching professionnel aux intervenants d'autres milieux

15 heures ont été officiellement consacrées à du coaching pour des intervenants de d'autres milieux, tel que les commissions scolaires, les écoles, les CISSS et CIUSSS ainsi que les garderies et les CPE. De nombreux autres appels (461) d'intervenants demandant conseil doivent s'ajouter à cela. Ce sont donc plusieurs centaines de réponses aux intervenants que nous faisons.



Territoire couvert

Équipe Deuil-Jeunesse (au 31 décembre 2019)

Voici la merveilleuse équipe de Deuil-Jeunesse à la fin de l'année 2019. Notons que ces personnes d'exception choisies avec rigueur sont les poumons et le coeur de l'organisme.

Siège social de Québec

Permanence

Josée Masson, fondatrice, présidente directrice générale, travailleuse sociale

Kim Latour, adjointe à la direction et indispensable au bon fonctionnement

Marie-Pierre Poulin, responsable des travailleurs autonomes

Sandra Heppell, intervenante et responsable à la qualité et au perfectionnement

Dominique Doré, directrice de la philanthropie et du développement des affaires

Anne-Sophie Côté, intervenante à la clientèle, travailleuse sociale

Niky Panayotopoulos, intervenante aux consultations téléphoniques, travailleuse sociale

Anne-Catherine L'Heureux, étudiante, employée pour l'été

Anthony Gélinas, étudiant, employé en soutien au travail de la permanence

Stagiaire

Niky Panayotopoulos, stage en travail social à l'hiver 2019 (Nous l'avons engagée directement après son stage)



Territoire couvert

Équipe Deuil-Jeunesse (au 31 décembre 2019)

Intervenants contractuels - Province

Ève Bélanger – Bas-Saint-Laurent
Anne-Marie Morin – Bas-Saint-Laurent
Catherine Sirois – Bas-Saint-Laurent
Marie-Claude Joannis – Bas-Saint-Laurent
Cindy Laflamme – Bas-Saint-Laurent
Mélanie Yockell – Bas-Saint-Laurent (nouvelle)
Catherine Salesse-Gauthier – Saguenay/Lac-Saint-Jean
Cindy Dufour – Saguenay/Lac-Saint-Jean (nouvelle)
Audrey Renaud – Capitale-Nationale
Simon Rondeau – Capitale-Nationale
Mélanie Racine – Capitale-Nationale
Marie-Michèle Leclerc – Capitale-Nationale
Marie-Josée Boisvert – Mauricie
Geneviève H Caron – Mauricie
Stéphanie Clément – Abitibi-Témiscamingue (nouvelle)
Christine Bourque – Gaspésie
Chantal Poulin – Chaudière-Appalaches

Intervenants contractuels - Province (suite)

Pascale Rodrigue – Chaudière-Appalaches (nouvelle)
Sabrina Lacroix – Chaudière-Appalaches (nouvelle)
Sara-Ève Rivest – Lanaudière (nouvelle)
Jo-Anne Auger – Laurentides (nouvelle)
Mélanie Croteau – Montérégie
Émilie Leblond – Montérégie/Montréal
Émilie Pothier-Tessier – Montérégie/Montréal (nouvelle)
Marie-France Poulin – Montérégie

Intervenants - France

Nadine Frenkel, directrice de Deuil-Jeunesse Bretagne – France
Nelly Audigou, intervenante – Vannes
Claudie Ducastel, intervenante – Lorient
Véronique Andrieux, intervenante – Redon
Isabelle Laurent, intervenante
Catherine DeAzevedo, intervenante

Médecin-conseil

Dr Kathleen Lemieux

***** Nous recevons toutefois des appels de partout!!! Nous n'avons donc pas vraiment de limite de territoire *****

Médias

Au courant de l'année 2019, Deuil-Jeunesse a participé à plusieurs médias, les voici :

11 Médias écrits



14 novembre 2019, L'Éclaireur-Progrès, Sébastien Roy "*Une nouvelle travailleuse sociale à Saint-Georges pour Deuil-Jeunesse*" (Marie-Pierre Poulin) <https://www.leclaireurprogres.ca/une-nouvelle-travailleuse-sociale-a-saint-georges-pour-deuil-jeunesse/>

1 novembre 2019, L'Invisible, N°108, Émilie Pourbaix "*Accompagner les enfants en deuil*" (Josée Masson) <https://l1visible.com/accompagner-les-enfants-en-deuil/>

1 novembre 2019, Huffpost, "*Pour accompagner un enfant en deuil, il faut le laisser participer*" (Josée Masson) https://www.huffingtonpost.fr/entry/comment-accompagner-un-jeune-en-deuil_fr_5daf2b26e4b08cfcc3233c91



1 novembre 2019, Magazine Psychologies N°403, Christilla Douël, "*Comment dire Adieu*" (Josée Masson) p.143

29 octobre 2019, Journal Le Trait d'union, Automne 2019, "*Comment rendre l'expérience du deuil plus positive*" (Josée Masson) http://www.accquebec.com/sites/24294/Bulletin%20Trait%20d%27union_automne_2019_web.pdf



PSYCHOLOGIES

Médias



15 octobre 2019, La Fondation de l'Université Laval, "*Faire la paix avec la mort!*" (Josée Masson)

<https://www.ulaval.ca/fondation/diplomes/profils-de-diplomes/josee-masson.html>

14 mai 2019, Le Soleil, Maude Petel-Légaré, *À la défense des droits de l'enfant* (Josée Masson)

<https://www.lesoleil.com/actualites/a-la-defense-des-droits-de-lenfant-98088dab694842c8269eecbb504a0df8>

17 avril 2019, Chronicle-Telegraph, Cassandra Kerwin, "*Pleins pâté*" (William-Alexandre Soucy)

13 avril 2019, Le Soleil, Ian Bussière, "*Mettre la main à la pâte pour Deuil Jeunesse*" (Kim Latour)

<https://www.lesoleil.com/actualites/mettre-la-main-a-la-pate-pour-deuil-jeunesse-12649e8fcd543d772394a9baf8ea5b4f?fbclid=IwAROVAqDFYmvmFdyhpsT92TZsZnveZl3r15yeUnmp7y878p8lr-YBZlTD58M>

6 avril 2019, Le Journal de Québec, Marie-France Bornais, "*Annoncer les mauvaises nouvelles en personne*" (Josée Masson)

https://www.journaldequebec.com/2019/04/06/annoncer-les-mauvaises-nouvelles-en-personne?fbclid=IwAR30YfXV7igrG4UedBVdcP5VuFafo7MJ5p94wdHS1OwoHRDSENx_RR3-6hM

26 janvier 2019, Le Soleil, Ian Bussières, "*Deuil des jeunes : Josée Masson lance une 3e édition de son livre sur ce « sujet méconnu*" (Josée Masson)

<https://www.lesoleil.com/actualite/deuil-des-jeunes-josee-masson-lance-une-3e-edition-de-son-livre-sur-ce-sujet-meconnu-9793ed11f3052d6c576ab90c682730a9?fbclid=IwAR1fuFsOxSoXcpfWtLclfUkCxRKg90s6rUkMqzaPxyXLHZ40cjQAUuysGO0>

leSoleil



Médias

3 Parutions dans les médias télévisés



14 août 2019, TVA, Valérie Chouinard, TVA 18h, *Pour ne pas dire Adieu* (Josée Masson)

10 mai 2019, TVA, Denis Lévesque, Denis Lévesque, *Funérailles de l'enfant martyre de Granby* (Josée Masson)

https://videos.tva.ca/details/_6034962498001?fbclid=IwAR1iwbQk3QNoOjLXcHq3x7UxxljkhemiGM5esavo42QREoUr8XXhQaA417I

13 avril 2019, TVA, Mélissa Paquet, TVA Nouvelles, *Un adolescent amasse des fonds pour venir en aide aux jeunes endeuillés* (Kim Latour, Dominique Doré)

<https://www.tvanouvelles.ca/2019/04/13/un-adolescent-amasse-des-fonds-pour-venir-en-aide-aux-jeunes-endeuilles?fbclid=IwAR0rzabF5Rkvm6ltjNJS4xf8YjLnamlZdklJnul4Hc2EWscOidBB5qmaQ5I>

Médias

8 Entrevues dans les médias radiophoniques

10 novembre 2019, CKRL 89,1, Partout où on va, Le Machin Club, “*Deuil-Jeunesse nouveau porteur: droit à la liberté d’expression*” (Dominique Doré) http://c1f1.podcast.ustream.ca/a/202235.mp3?fbclid=IwAR35Be_mkvp7SOwkTQ67pldLAQEGilea9RUmlzIZMe8SxFoyluSI1ggg5uw

4 novembre 2019, Les chroniques de Montréal, Jérôme Massela, Le salon de la mort (Josée Masson et Nadine Frenkel) <https://soundcloud.com/leschroniquesdemontreal/le-salon-de-la-mort>



1 novembre 2019, Ici Première, Tout un matin, Patrick Masbourian “*Emmener son enfant au Salon de la Mort*” (Josée Masson) <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/tout-un-matin/segments/entrevue/140413/comment-parler-mort-aux-enfants?fbclid=IwAR1jGPb3xv6T7IfNvYK2i8N798QocmUmdnHz3qJpyfOkSh9XBv32JR5hTrI>

1 novembre 2019, CKRL 89,1, Les Différents, Mélanie Fleurent, “*La mort et le deuil*” (Josée Masson)

29 octobre 2019, Radio-Gallilée, Yves Houde, “*Salon de la mort*” (Josée Masson)



17 octobre 2019, Canal M, Vues et Voix, Arlette Fara et Phoudsady Vanny, *Chronique mortelle* (Josée Masson) <https://canalm.vuesetvoix.com/radio/emissions/5-a-7/5-a-7-de-canal-m-96/>



23 janvier 2019, Énergie 98,9, Émission du retour, Jérôme Landry, *Lancement Accompagner un jeune en deuil* (Josée Masson) [lien Iheart radio](#)

24 janvier 2019, Radio Canada (Vancouver, Toronto, Charlottetown, Regina et Edmonton), Phare Ouest, Marie Villeneuve, *Lancement Accompagner un jeune en deuil* (Josée Masson)

<https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/phare-ouest/episodes/425143/audio-fil-du-mercredi-23-janvier-2019/1>

Publications



2019, *LE DEUIL C'est quoi?*, Recueil à l'intention des personnes de tous âges endeuillées d'un proche. Écrit par Josée Masson, avec la collaboration de Justine McHugh et Sandra Heppell, ce recueil de 30 pages est une production de la Corporation des thanatologues du Québec.



2019, *Accompagner un jeune en deuil*, Josée Masson (nouvelle édition du livre *Mort, mais pas dans mon cœur*). Cet ouvrage de 385 pages apporte des éléments de réponse en respectant un principe fondamental: le jeune est l'expert de ses besoins et de son deuil, c'est l'adulte qui doit aller à sa rencontre. Remanié, enrichi, car même le deuil évolue, ce livre vous aidera à vous faire confiance, mais surtout à faire confiance aux jeunes.



2019, *Mort mais pas dans mon cœur*, Josée Masson, est la version européenne lancée en octobre 2019, du livre *Accompagner un jeune en deuil*. Cet ouvrage de 397 pages a été modifié pour s'harmoniser au langage et aux pratiques funéraires et aux réalités en Europe.

Les projets de 2020

Pour 2020 :

- Projet House-Trip Deuil-Jeunesse : Le projet de groupe de soutien sous forme de Camp d'intervention a été d'une si grande réussite l'été dernier que nous avons comme objectif de reproduire la thématique de camp, mais sous forme de séjour dans la Maison Deuil-Jeunesse, et ce, 4 fois par année.
- Nous sommes déjà engagés dans une vingtaine de projets, avec des collaborateurs... projets qui devraient naître en 2020 ou 2021.

Nos dossiers chauds :

- Rencontre avec des ministres pour faire partie des concertations;
- Refonte de notre programme d'aide financière aux familles;
- Gestion saine de la croissance;
- Programme d'ambassadeurs
- Activité annuelle Deuil-Jeunesse...

Restez à l'affût !

Nos défis en 2020

- Faire valoir les coûts de nos services dans une société qui perçoit les organismes communautaires comme étant tous gratuits et bénévoles. Notre expertise est riche et précieuse et comme nous sommes peu subventionné, nos services ont des coûts et nous devons éviter les gratuités.
- La gestion de notre croissance rapide et des demandes qui augmentent dans un budget annuel limité qui ne grandit pas au même rythme. Nous avons de nombreux appels téléphoniques mais seulement 1 ½ ressource pour y répondre. Nous recevons aussi plusieurs demandes pour participer à des projets divers mais nous sommes une bien petite équipe et ces participations s'ajoutent aux nombreuses interventions auprès de notre clientèle.
- Protéger notre expertise alors que notre notoriété est grandissante et de plus en plus accessible.
- Assurer la pérennité de Deuil-Jeunesse, trouver des solutions récurrentes à tous nos défis et aux autres à venir!!!



Fin du Rapport d'activités 2019



PUBLICATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

Rédaction: L'équipe de la permanence

Dessins : Jeunes de Deuil-Jeunesse

Photos utilisées : Banque d'images de Deuil-Jeunesse