

# Rapport annuel 2016

« Ensemble, redonnons l'espoir »



Dessin fait par : Pierre-Karl L'Heureux



## PRÉSENTÉ LORS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE DEUIL-JEUNESSE

Tenue le 18 avril 2017  
dans les locaux de Deuil-Jeunesse

**Adresse postale:** 8007 boulevard Mathieu, Québec (Québec) G1G 3M1

**Téléphone:** 418-624-3666

**Télécopieur:** 418-624-6381

**Courriel:** [info@deuil-jeunesse.com](mailto:info@deuil-jeunesse.com)

**Site web:** [www.deuil-jeunesse.com](http://www.deuil-jeunesse.com)

## SOMMAIRE

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET FONDATRICE DE DEUIL-JEUNESSE .....	page 3
MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	page 3
MOT DE NOTRE PORTE-PAROLE MÉLISSA BÉDARD .....	page 4
MOT DE MARIE-PIERRE POULIN, INTERVENANTE CHARGÉE DE PROJETS.....	page 4
MOT DES STAGIAIRES.....	page 5
MOT DE WILLIAM-ALEXANDRE SOUCY, PRÉSIDENT DES JEUNES AMBASSADEURS.....	page 5
DEUIL-JEUNESSE ET SA LIGNE DU TEMPS.....	page 6
MISSION ET VALEURS DE DEUIL-JEUNESSE .....	page 8
ORGANIGRAMME DE DEUIL-JEUNESSE.....	page 9
PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE DEUIL-JEUNESSE.....	page 10
MEMBERSHIP.....	page 11
NOS BÉNÉVOLES .....	page 12
ÉQUIPE DEUIL-JEUNESSE .....	page 13
NOS SERVICES ET NOTRE CLIENTÈLE .....	page 14
NOS SERVICES EN CHIFFRES.....	page 16
FINIS LES TABOUS.....	page 17
NOS VOYAGES .....	page 18
COCKTAIL DEUIL-JEUNESSE .....	page 19
LA MAISON DEUIL-JEUNESSE.....	page 20
PARTAGE D'EXPERTISE.....	page 21
MESURES D'URGENCE.....	page 23
NOS SOURCES DE REVENUS.....	page 24
LES ACTIVITÉS ANNUELLES ORGANISÉES PAR DES TIERS.....	page 25
LES LUTTES DE DEUIL-JEUNESSE... ..	page 26
MERCI À NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS.....	page 28
SOUS L'ŒIL DES MÉDIAS 2016 .....	page 29
FAITS DIVERS .....	page 34

## MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE ET FONDATRICE DE DEUIL-JEUNESSE

L'année 2016 fut une période où nous avons pu reprendre, enfin, notre souffle après le tsunami de changements des dernières années! Nous avons remis de l'ordre dans nos politiques et procédures, avons apprivoisé notre maison et notre titre d'organisme de bienfaisance et avons continué à développer des services adaptés à notre clientèle. J'ai aussi personnellement repris mon souffle en positionnant mon rôle de leader bienveillante et stratégique pour l'organisme ainsi que dans le développement des bonnes pratiques pour ces jeunes et ces familles qui en ont tant besoin. Bien que mon travail fut assombri par la maladie, j'ai toujours maintenu très près de moi mes responsabilités quant au bien-être de Deuil-Jeunesse. Je suis très fière de vous, administrateurs, employées, contractuels, bénévoles, donateurs et collaborateurs, c'est grâce à vous tous que Deuil-Jeunesse continue année après année à remplir sa belle mission. Je vous remercie ainsi que tous ceux qui croient en l'importance de notre organisme. Vous trouverez, dans ce rapport annuel, toutes nos belles réalisations et elles sont nombreuses! Mais Deuil-Jeunesse n'est pas un succès facile. C'est un organisme qui demande beaucoup de détermination et de réflexion et vous prendrez connaissance de nos luttes qui sont aussi nombreuses et très importantes et desquelles nous devons au quotidien trouver des solutions. Heureusement, l'équipe de Deuil-Jeunesse est extraordinaire et c'est ensemble que nous y arrivons! Bonne relecture de l'année 2016...



**Josée Masson**

Présidente-directrice générale et fondatrice

A handwritten signature in blue ink that reads "Josée Masson".

## MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

À toute la communauté Deuil-Jeunesse,

Après une année 2015 du tonnerre, 2016 aura été l'année idéale pour asseoir les bases de l'organisme. En croissance constante depuis ses débuts, cette année de consolidation aura permis de travailler les règlements généraux, de peaufiner la gouvernance et d'établir des liens plus solides avec les partenaires et donateurs. Chacun des administrateurs s'est engagé à assurer la pérennité de l'organisation. J'en profite pour remercier chacun d'eux. Leur contribution est essentielle à ce que Deuil-Jeunesse soit un organisme reconnu et ancré. Nous poursuivons dans cette voie en 2017 afin de planifier l'avenir dans un terme un peu plus lointain.

Il est extraordinaire de constater à quel point une communauté forte peut changer des vies. Les employés, les membres, les bénévoles, les donateurs, les partenaires ont tous un rôle tellement important. Chacune des personnes qui gravitent autour de l'organisme permet à d'autres personnes de mieux surmonter une épreuve difficile. Il est aussi infiniment beau de voir la générosité de Josée Masson, qui a offert il y a quelques années son savoir, sa fougue et sa compassion à tous afin que son projet devienne plus grand qu'elle. « Seul on va vite, ensemble on va loin » (proverbe africain)... c'est vrai pour l'organisme en entier, c'est vrai pour chacun des clients qui utilisent ses services. Merci à tous de faire en sorte qu'un soutien unique soit offert aux jeunes, aux parents, aux familles, aux amis et à toute une communauté.



A handwritten signature in blue ink that reads "Anne Rouleau".

**Anne Rouleau**

Présidente

## MOT DE NOTRE PORTE-PAROLE MÉLISSA BÉDARD

Une autre année se termine pour moi en tant que porte-parole de Deuil-Jeunesse, un organisme qui me tient tant à cœur et qui fait maintenant définitivement partie de moi et qui représente bien mes valeurs.

Je dis souvent qu'un deuil, ça se vit un jour à la fois mais nous savons tous que ça se vit chaque seconde, chaque minute puis chaque heure et que toute l'aide qu'un organisme comme Deuil-Jeunesse peut offrir est nécessaire pour retrouver la sérénité. La peine que nous éprouvons à la perte de proches ne se guérit pas mais je suis heureuse de constater que cette belle équipe sait donner autant de bons outils pour apprivoiser ce sentiment qui demeure en nous et avec lequel il faut apprendre à vivre.

Je suis fière de pouvoir offrir ma voix, cette année encore, afin d'épauler et de supporter, mais je serai là aussi pour écouter, et ce, avec le plus grand plaisir. Chaque sourire, chaque petit mot que je reçois, chaque rencontre que je fais avec vous me touche profondément et me rappelle que je suis à ma place, auprès de vous, pour appuyer cette cause si importante.

Deuil-Jeunesse, merci de votre confiance. Avec vous, je reste toujours la petite fille qui se donne le droit de pleurer sa maman et ce, même après 16 ans. Grâce à vous, chaque souvenir continue d'exister. Un merci spécial à Josée et à toute l'équipe de la Maison. Merci au nom de ces jeunes, ces papas, ces mamans et toutes ces familles et amis de laisser une porte ouverte et de préserver le sentiment de ne jamais se sentir seul.



**Mélissa Bédard, Porte-Parole**



## MOT DE MARIE-PIERRE POULIN, INTERVENANTE CHARGÉE DE PROJETS



J'ai débuté mon poste comme Intervenante chargée de projets en janvier 2016. Un poste rempli de variétés, de défis, de rires avec une équipe-famille de travail formidable. Pour moi 2016 a été un nouveau départ dans ma carrière, mais pour Deuil-Jeunesse cette année signifie plein de changements et d'actions pour devenir de plus en plus structuré, efficace et faciliter le travail des intervenant(e)s de partout. J'ai la chance également d'être l'intervenante qui accueille la clientèle et explique le beau travail que nous pouvons faire auprès des jeunes et de leurs familles. Je ne sais pas pour vous, mais à chaque fois que je parle de Deuil-Jeunesse à une nouvelle personne de mon entourage...je me fais souvent dire « ohhh que ce doit être difficile et triste ton travail » et moi de leur répondre qu'au contraire, je travaille dans l'AMOUR, dans l'amour que des humains ont pour d'autres. C'est ça l'essentiel de notre travail : entendre l'amour touchante et parfois douloureuse, et surtout toujours avoir cette présence aimante à l'autre, l'autre dans sa globalité et son unicité. Je crois que c'est d'ailleurs cet amour que nous avons pour les gens qui font de Deuil-Jeunesse un organisme en constante évolution.



**Marie-Pierre Poulin,**  
Intervenante chargée de projets

## MOT DES STAGIAIRES

Que dire de Deuil-Jeunesse? Tout d'abord, ce milieu de stage nous a été très enrichissant, autant sur le plan professionnel que personnel. En effet, à travers les diverses tâches qui nous ont été confiées, nous avons pu nous découvrir en tant que personne, mais aussi nous forger une identité professionnelle. Dès les premiers instants, nous nous sommes senties chez nous à Deuil-Jeunesse. Tous ont pris le temps d'apprendre à nous connaître, à nous faire découvrir l'organisme et à s'assurer que nous nous sentions bien. Nous avons été accueillies, non pas en tant que simples stagiaires, mais comme de nouveaux membres de l'« équipage Deuil-Jeunesse ». Quelle belle grande famille! Durant notre stage, il nous a été possible d'accomplir de nombreux projets mettant en valeur nos habiletés et nous permettant d'en acquérir de nouvelles. De plus, nous travaillons avec la certitude que les efforts fournis sont bénéfiques pour l'organisme, ce qui est d'autant plus motivant, car nous savons qu'il restera des traces de notre travail même après notre départ. Nous tenons également à souligner la grande place à l'autonomie et à l'initiative que ce milieu nous a offert. Ici, nous avons pu oser, sans avoir peur des conséquences, puisqu'il a toujours quelqu'un pour nous épauler. En terminant, nous souhaitons de tout cœur que Deuil-Jeunesse continue de grandir et de poursuivre sa belle mission. Il ne fait aucun doute que notre passage à Deuil-Jeunesse laissera une trace en nous et teintera notre façon d'être pour le futur.



*Sandra Heppell, stagiaire en psychoéducation*  
*Sara-Ève Rivest, stagiaire en service social*

*Sandra Heppell · Sara-Ève Rivest*

## MOT DE WILLIAM-ALEXANDRE SOUCY, PRÉSIDENT DES JEUNES AMBASSADEURS

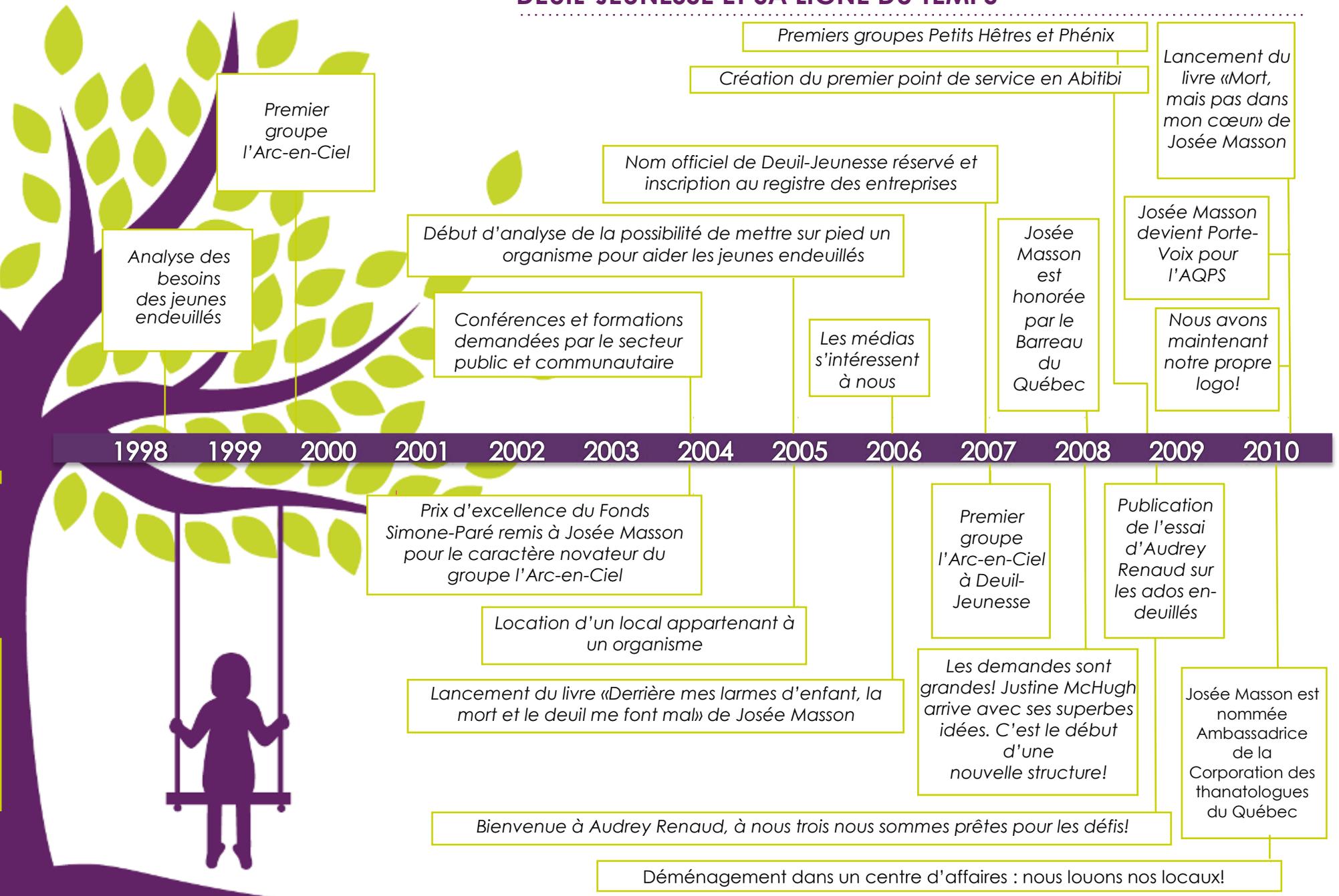
Comme président des jeunes ambassadeurs de Deuil-Jeunesse, je me sens honoré d'être un de plusieurs bénévoles de cette magnifique organisation. C'est un privilège d'être capable de travailler avec les nombreux autres jeunes ambassadeurs lors de leurs activités et les nombreux autres bénévoles de Deuil-Jeunesse. C'est un plaisir de rencontrer et connaître les employés de cette organisation. Je prends un plaisir à participer aux événements. C'est une excellente idée de la part de la directrice générale, Josée Masson. Comme fils de l'adjointe à la direction, Kim Latour, j'ai pu en apprendre plus sur Deuil-Jeunesse et leurs projets. Bref, Deuil-Jeunesse est une organisation formidable, bien organisée et très dévouée.

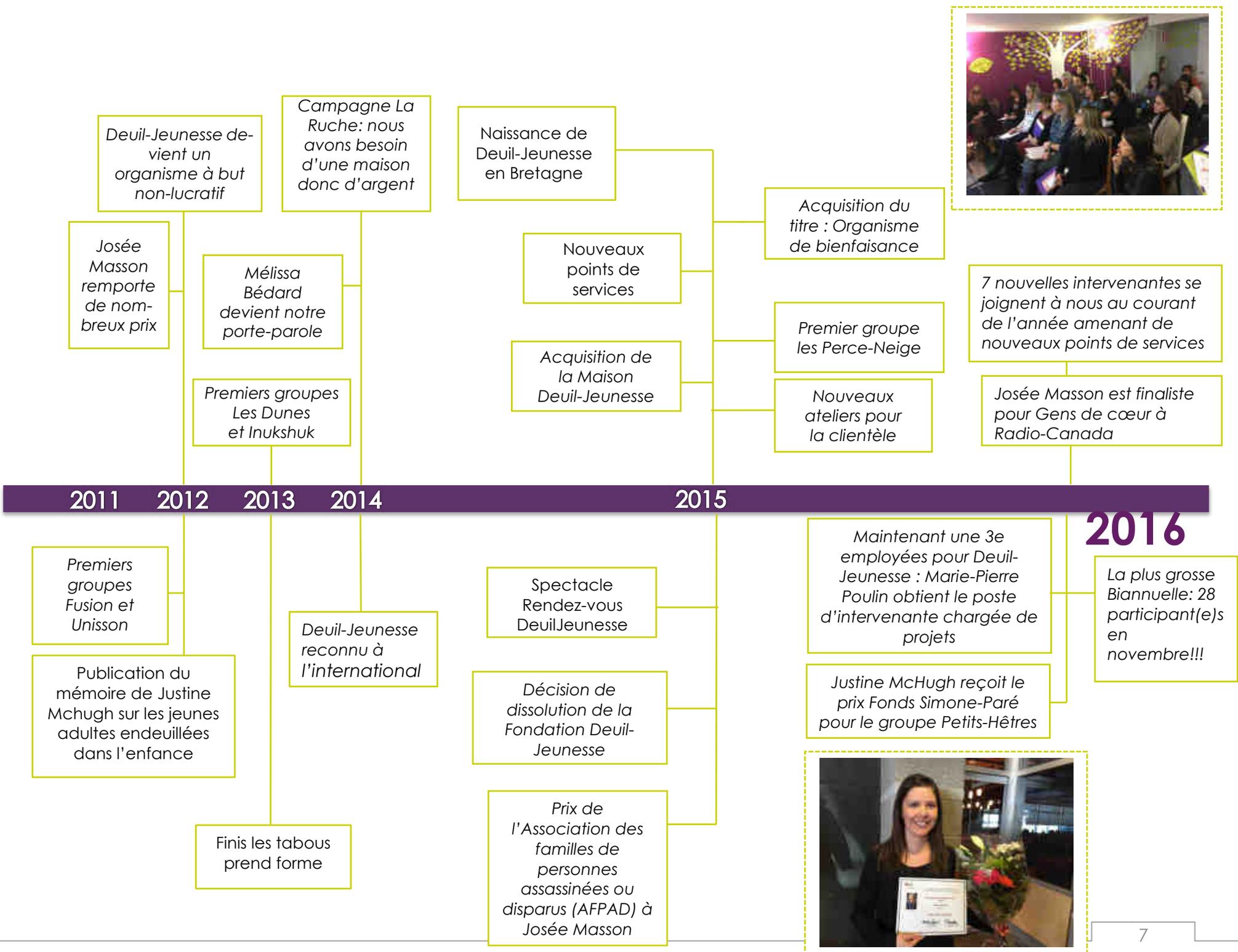
*William-Alexandre Soucy*

**William-Alexandre Soucy,**  
*Fier président des jeunes ambassadeurs de Deuil-Jeunesse*



## DEUIL-JEUNESSE ET SA LIGNE DU TEMPS





## MISSION ET VALEURS DE DEUIL-JEUNESSE

### La mission

Deuil-Jeunesse est un organisme de bienfaisance unique d'interventions professionnelles qui vient en aide aux jeunes et aux familles qui vivent la maladie grave, la disparition ou la mort d'un proche ou des pertes par la séparation parentale, l'abandon ou l'adoption. Pour atteindre les jeunes, nous travaillons auprès des jeunes eux-mêmes, de leurs parents et de leur entourage par des moyens distinctifs dont la sensibilisation, le soutien, l'information et l'intervention. Nous offrons aussi notre expertise aux organismes, professionnels et intervenants, et ce, tant au Québec qu'à l'international.



**Les valeurs que nous prônons sont la disponibilité, le professionnalisme et le respect du rythme du deuil et de son unicité:**

### Disponibilité

Les services à Deuil-Jeunesse se doivent d'être rapides et accessibles à tous. Dès l'annonce d'un diagnostic, du décès d'un proche ou autre perte, les gens doivent pouvoir recevoir rapidement des conseils professionnels et adaptés à leur situation et ce, quelle que soit leur capacité financière. De plus, les services sont utilisés sur une base volontaire; nous sommes donc conscients que lorsqu'une personne est prête à demander de l'aide, elle souhaite la recevoir rapidement. À Deuil-Jeunesse, nous préconisons qu'il n'y ait pas d'attente pour les services téléphoniques ni de liste d'attente pour la clientèle.

### Professionnalisme

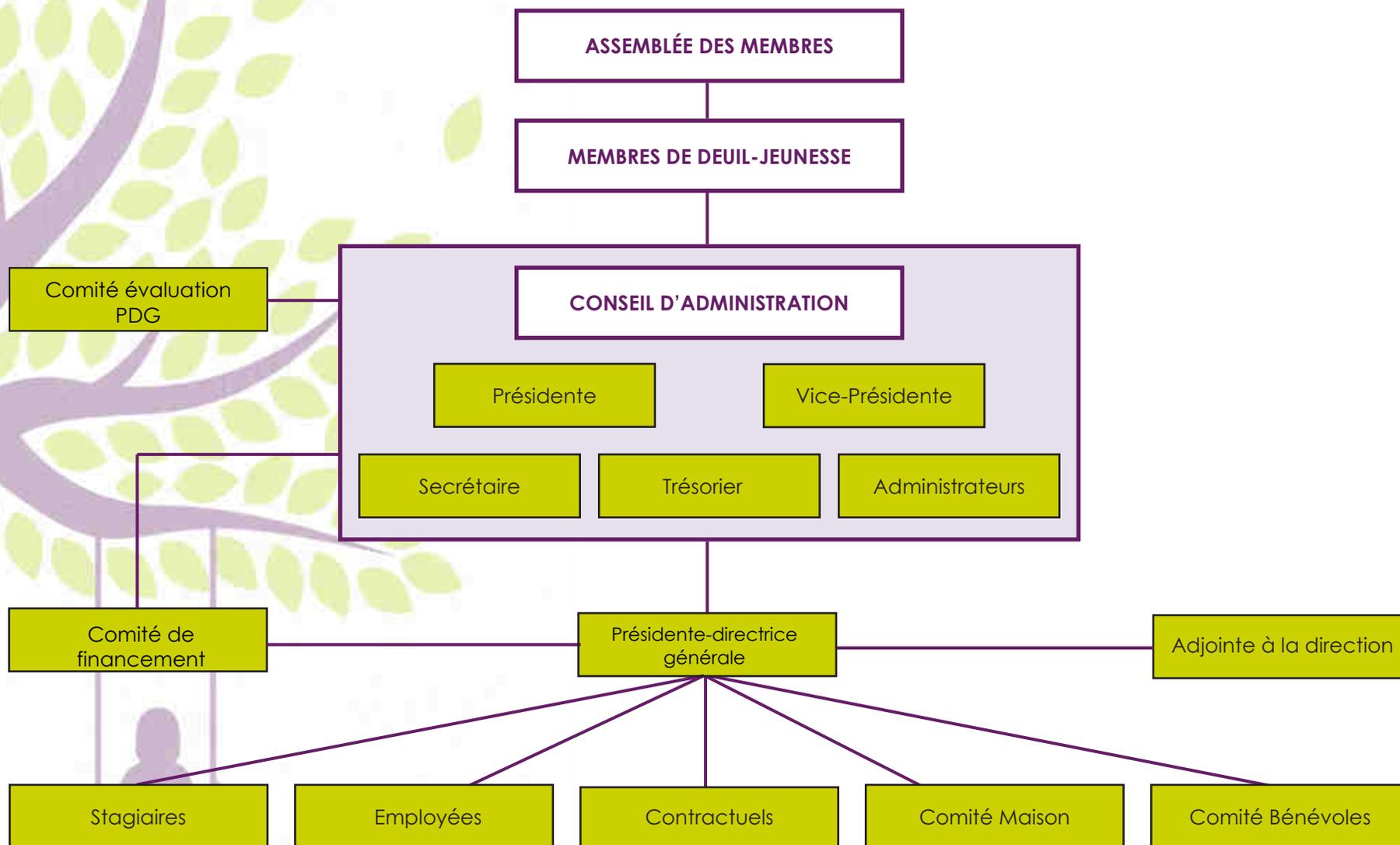
Autant dans la gestion de l'organisme que dans l'offre de services. Cela implique que nous avons constamment le souci de bien administrer l'organisme selon les codes que nous avons adoptés et que ce soit ainsi pour tous ceux qui font partie de la grande équipe de Deuil-Jeunesse.

De plus, cela implique que les intervenants ont la formation adéquate pour répondre aux demandes de la clientèle et qu'ils bénéficient d'une supervision adéquate. En effet, nous prônons que l'intervention auprès des jeunes endeuillés ne soit pas guidée par le gros bon sens, mais qu'elle soit plutôt façonnée par des connaissances théoriques et cliniques solides afin d'assurer un degré de qualité et de professionnalisme répondant aux normes de déontologie de l'organisme. Le professionnalisme signifie aussi que les intervenants font partie de leur ordre professionnel ou, dans le cas contraire qu'ils répondent aux exigences de l'organisme.

### Respect du rythme du deuil et de son unicité

Chaque jeune vit à sa façon l'épreuve et nous devons respecter cette particularité. De plus, nous devons respecter les cultures et les croyances différentes dans nos milieux. L'accueil chaleureux est important pour nous et les interventions adaptées aux groupes d'âge différents sont pour nous la représentation du respect que nous vouons à la clientèle de Deuil-Jeunesse.

# ORGANIGRAMME DE DEUIL-JEUNESSE



Un immense merci à  
Mme Annie Bergevin,  
ainsi qu'à son  
employée Jessica  
Barrière qui font notre  
comptabilité avec tant  
de respect et de  
professionnalisme

Nous avons tenu 6  
conseils  
d'administration  
en 2016

Le conseil  
d'administration a  
reçu une formation  
sur la  
gouvernance  
cette année

## PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE DEUIL-JEUNESSE

### Présidente

#### **Anne Rouleau**

*Directrice  
régionale,  
Femmessor*

### Vice-président

#### **Daniel Raymond**

*Sergent-détective,  
Section des Crimes  
majeurs de la police de  
la ville de Québec*

### Trésorier

#### **Martin Roy**

*Conseiller en  
placement, CIBC  
Wood Gundy*

### Secrétaire

#### **Olivette Guérin**

*Retraitée,  
Secteur de la santé  
et des services sociaux*

### Autres administrateurs

#### **Anne Caron**

*Avocate,  
Desjardins Groupe d'Assurances  
générales*

#### **Annie Fernandez**

*Présidente,  
Fernandez communication*

#### **Steve Phaneuf**

*Chef d'équipe au service  
alimentaire, CIUSSS Capitale-  
Nationale*

#### **Dominique Doré**

*Travailleuse  
sociale, CAVAC  
de Québec*



Photo prise lors du c.a. en mars 2017. Sont absents : Martin Roy et Annie Fernandez

## MEMBERSHIP

### MEMBRE PRINCIPAL (205)

Toute personne ou organisme qui partage les buts et objectifs de Deuil-Jeunesse.

### MEMBRE AFFILIÉ (3)

Toute personne ou organisme lié par une entente particulière de partenariat souvent en lien avec la prestation de certains de nos programmes ou de coaching spécifique.

### MEMBRE CONTRACTANT (26)

Personne qui exerce une activité professionnelle rémunérée pour Deuil-Jeunesse en lien avec la mission.

### MEMBRE D'HONNEUR (0)

Personne qui fait rayonner l'organisme.

### MEMBRE AMBASSADEUR (4)

Toute personne ou organisme acceptant de devenir investisseur social pour la cause. Voici nos membres ambassadeurs actuels :



Il y a eu 9 « D-Journal » pour nos membres en 2016. Cette infolettre est un excellent moyen pour communiquer et informer nos membres!

Dorénavant, nous invitons notre clientèle à devenir membre principal

L'an passé,  
89 membres

Cette année,  
238 membres

M. Christian Chalifour



M. Ghassan Brax



Bénévoles réguliers  
toujours partants

Jeunes bénévoles  
ambassadeurs

## NOS BÉNÉVOLES

**Actifs**

**Précis**

**Fonceurs**

**Organi-  
sateurs**

Bénévoles ayant des  
tâches particulières en  
lien avec leur  
profession

Bénévoles qui prennent  
en charge et mettent  
sur pied des activités de  
financement (tiers)

En 2016, c'est 44 bénévoles présents pour Deuil-Jeunesse à Québec qui ont donné plus de 2000 heures de bénévolat pour l'année. Leur générosité, leur temps et leur présence sont précieux, nous les remercions du fond du cœur!

**UN IMMENSE MERCI À TOUS  
NOS BÉNÉVOLES!**

### Message de Sonia Côté, responsable du comité bénévole

J'ai la chance de vous parler de mon bénévolat à travers Deuil-Jeunesse et je vous confirme que plus j'avance et donne de mon temps à cette cause, plus je m'aperçois que je vis de belles activités. De plus, je suis entourée de personnes très généreuses envers le côté humain.

D'abord à travers mon travail, j'informe les gens de cette cause que nous définissons par l'engagement du cœur, pour soutenir cet organisme de bienfaisance qui offre des services particuliers aux personnes endeuillés ou vivant d'autres pertes.

J'ai eu l'occasion de participer à des réunions, des activités, telle que la course Deuil-Jeunesse, en plus de faire du bénévolat lors des fêtes de St-Émile. Cette activité est très belle, car on voit des familles courir et s'amuser à la fois.

J'ai participé au marché aux puces sur la rue Cartier qui fut un succès et j'avoue avoir eu un plaisir fou avec tous les bénévoles qui ont prêtés mains fortes.

J'ai aussi passé une journée « Pleins Pâtés » incroyable, 2e éditions pour moi, créé par un Jeune ambassadeur William-Alexandre et je vous assure que mon rôle m'amuse vraiment, en fait, je fourni le four !!! hahaha. Ben oui! les gens se présentent pour venir chercher des Pâtés qui sont vendus, mais aussi il y a des gens qui préfèrent savourer un repas, alors il faut s'assurer que les pâtés soient au four pour fournir tous ce beau monde qui encourage cette levée de fonds par l'achat de toutes sortes de Pâtés pour soutenir Deuil-jeunesse!!

N'hésitez pas à vous joindre à nous en tant que bénévoles!



**Sonia Côté**  
Responsable du comité bénévole

## ÉQUIPE DEUIL-JEUNESSE

Voici la merveilleuse équipe de Deuil-Jeunesse à la fin de l'année 2016. Notons que ces personnes d'exception choisies avec rigueur sont les poumons de l'organisme. Sans elles Deuil-Jeunesse ne peut remplir sa mission.

### SIÈGE SOCIAL DE QUÉBEC

#### Permanence

**Josée Masson,**

*fondatrice, présidente directrice générale*

**Kim Latour,** *adjointe à la direction*

**Marie-Pierre Poulin,** *intervenante/chargée de projets*

#### Intervenants contractuels Québec

**Justine McHugh Mélanie Racine Johannie Hamel**

**Simon Rondeau**

#### Médecin-conseil

**Dr Kathleen Lemieux**

#### Stagiaires

**Tania Théberge, Sandra Heppell, Sara-Ève Rivest,**

**Valérie Goyette et Marie-Pierre Giroux**

Nos intervenants permettent à Deuil-Jeunesse de répondre aux besoins de la clientèle dans plusieurs régions du Québec et en Bretagne.

Merci d'être avec nous et de faire de Deuil-Jeunesse une si belle équipe !!!

Nous souhaitons développer, encore et encore

### RÉGIONS

**Ève Bélanger** – Bas-Saint-Laurent

**Anne-Marie Morin** – Bas-Saint-Laurent

**Catherine Sirois** – Bas-Saint-Laurent

**Catherine Salessé-Gauthier** – Saguenay/Lac-Saint-Jean

**Marie-Josée Boisvert** – Mauricie

**Amélie Ratelle** – Mauricie

**Franca Ciccone** – Mauricie

**Cindy Laflamme** – Estrie

**Gaëlle Reny** – Laurentides/Montréal/Laval

**Marie-Pascale Deegan** – Montréal

**Christine Bourque** – Gaspésie

**Annick Henry** – Gaspésie

**Sophie Baillargeon** – Chaudière-Appalaches

**Cathy Royer** – Chaudière-Appalaches

**Chantal Poulin** – Chaudière-Appalaches

**Mélanie Croteau** – Montérégie

**Émilie Leblond** – Montérégie/Montréal

**Marie-France Poulin** – Montérégie

**Claire Simoneau** – Centre-du-Québec

**Émilie Jetté** – Centre-du-Québec

**Nadine Frenkel** – Bretagne, France



## NOS SERVICES ET NOTRE CLIENTÈLE

Tout le monde peut contacter Deuil-Jeunesse, notre gamme de services est très développée autant pour chaque type de mort que pour toutes sortes de pertes et ce, peu importe depuis quand.

### Jeunes (0-100 ans)

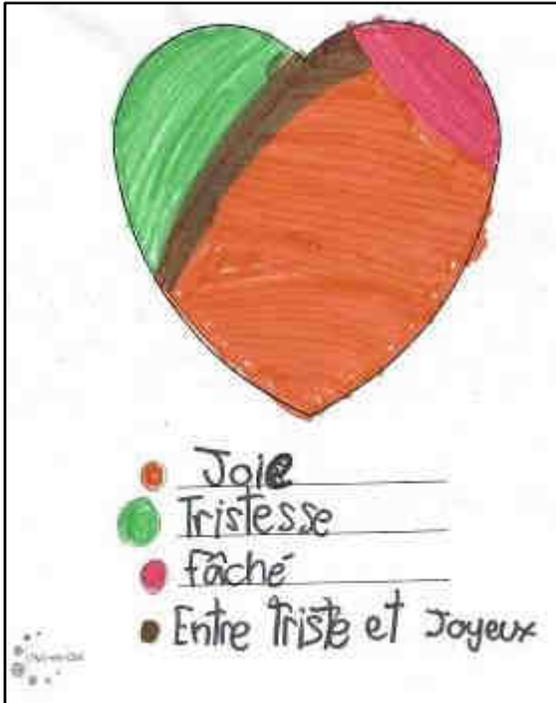
Notre expertise est centrée sur les jeunes et elle nous permet également d'intervenir auprès des adultes endeuillés dans leur enfance. En ce qui concerne les tout-petits, les bébés et même les bébés à naître, nous les aidons par l'entremise de leur famille.

- Interventions psychosociales individuelles
- Interventions de groupe
  - Petits Hêtres (2-6 ans, deuil)
  - Arc-en-Ciel (7-11 ans, deuil)
  - Unisson (jeunes de tous âges, deuil)
  - Phénix (adolescents, deuil)
  - Monarques (jeunes de tous âges, maladie grave)
  - Dunes (6-17 ans, séparation parentale)
  - Escarbille (jeunes de tous âges, deuil, 1 journée)
  - Fusion (adultes endeuillés dans l'enfance)
  - Globe-trotter (adolescents vivant l'adoption et l'abandon parental)

### Parents

Les parents sont au cœur de nos interventions. Ils sont essentiels à l'aide que reçoivent leurs enfants. Toutefois, il est possible que nous aidions les jeunes qu'à travers nos interventions avec leurs parents.

- Réponses téléphoniques rapides pour toute question ou demande de renseignements
- Accompagnement d'un parent ayant une maladie grave
- Accompagnement de parents qui se séparent
- Interventions psychosociales individuelles, de couple ou familiales
- Interventions de groupe
  - Inukshuk (proches aidants d'un jeune endeuillé)
  - Les Perce-Neige (adultes endeuillés)
- Ateliers (Routines, Disciplines et règles, Devoirs et leçons)



## Entourage

Par entourage, nous entendons: tous ceux qui gravitent autour des jeunes qui vivent ces épreuves (entraîneur de sport, voisine, oncle...). Ces derniers ont souvent des questions ou le désir d'être de bons aidants. Ils font donc partie de notre offre de services.

- Réponse téléphonique rapide pour toute question ou demande de renseignements
- Interventions psychosociales individuelles
- Interventions de groupe
  - Inukshuk (proches aidants d'un jeune endeuillé)
  - Les Perce-Neige (adultes endeuillés)

## Organismes, professionnels et intervenants

Nous sommes régulièrement consultés par des gens qui sont directement en lien avec les jeunes endeuillés ou vivant des pertes et qui sollicitent notre expertise: enseignants, médecins, policiers, éducateurs...

- Accompagnement professionnel dans des situations d'urgence (micro ou macro événements)
- Interventions téléphoniques
- Encadrement professionnel dans des situations précises
- Conférences, formations et ateliers bâtis sur mesure
- Programme Finis les tabous pour les écoles

## Population générale

Afin de diminuer le tabou, les mythes et les maladresses des adultes à l'égard des jeunes qui souffrent, il est nécessaire, voire essentiel, que la population générale soit sensibilisée à ce vécu. Les 60 000 décès annuels, les nombreuses séparations, la maladie et les adoptions et abandons touchent nos jeunes et de savoir comment leur parler, comment agir est une prévention en soi des difficultés possibles découlant de pertes si importantes.

- Conférences
- Formations
- Présence dans les médias
- Interventions de groupe
  - Bonsaï (grands-parents qui désirent léguer leur histoire, leur héritage à leurs petits-enfants)

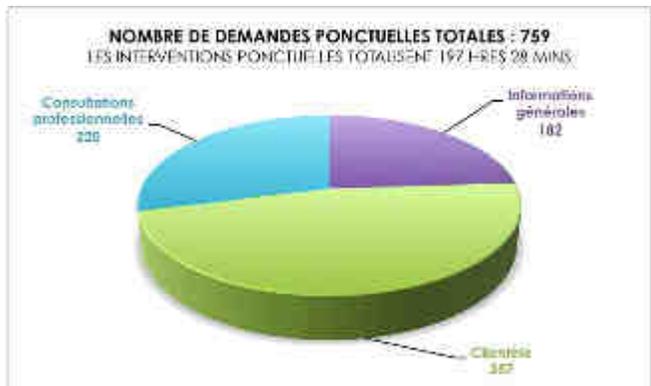
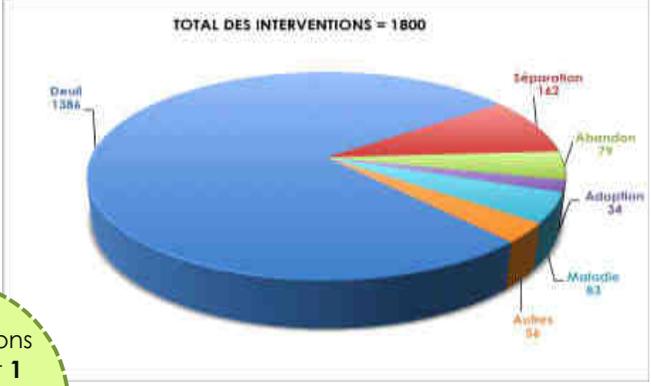
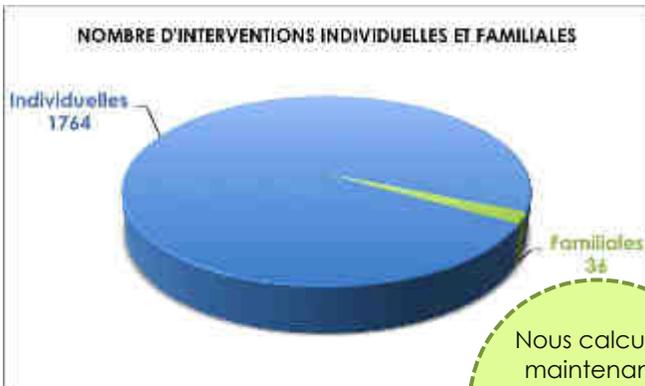
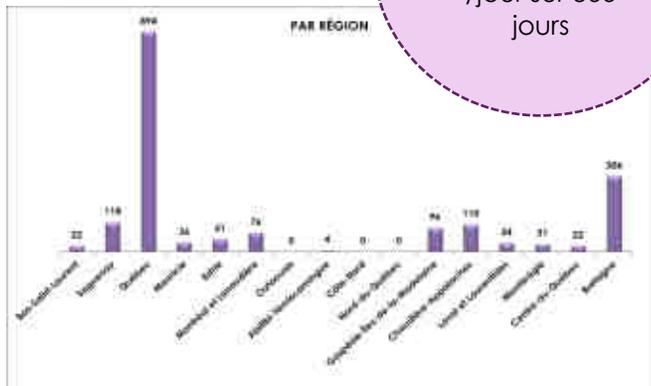
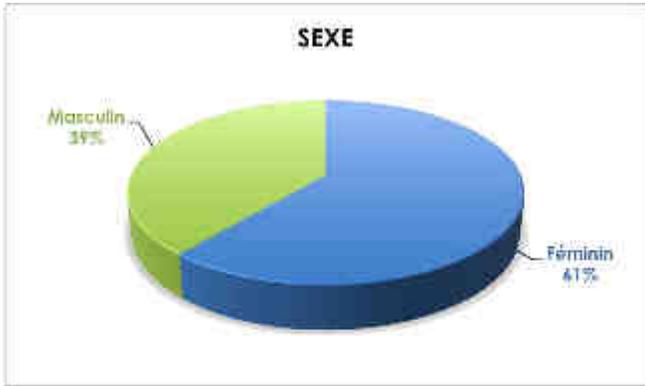
*« Très belle équipe accueillante, on se sent en famille quand on arrive là-bas, les gens sont très chaleureux! Mes enfants ont aimé l'expérience. Bravo à tous et continuez »*

(Témoignage d'une maman)

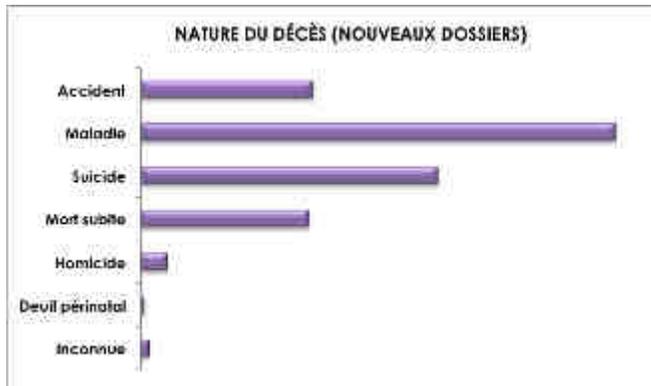
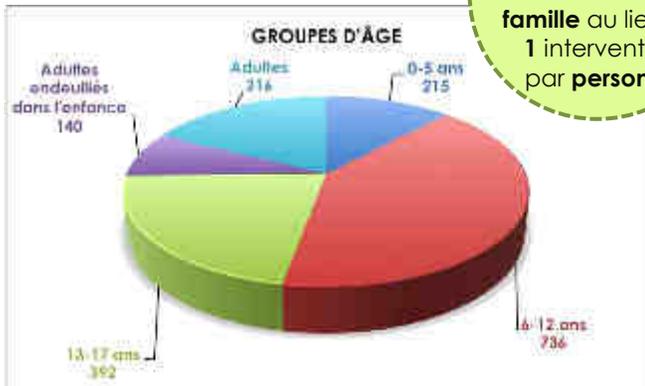
Grâce à des formulaires d'évaluation remis aléatoirement à notre clientèle, nous pouvons affirmer que notre clientèle est très satisfaite! L'évaluation de la qualité de nos services est toujours primordiale

# NOS SERVICES EN CHIFFRES

2 559  
Interventions =  
7 interventions  
/jour sur 366  
jours



Nous calculons maintenant 1 intervention par famille au lieu de 1 intervention par personne



## FINIS LES TABOUS

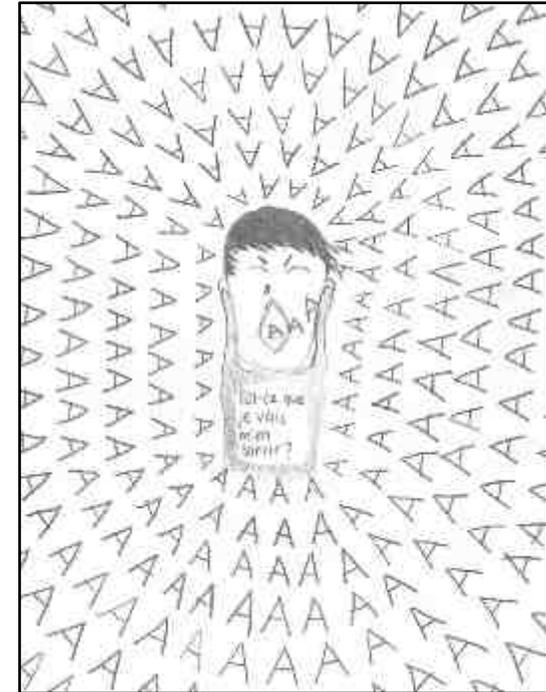
Finis les tabous est un programme d'éducation sur la mort, les pertes et le deuil. Cette année, il a été présenté du 12 au 25 avril 2016 à 196 étudiants de 7 groupes de secondaire 3 à l'Externat St-Jean-Eudes de Québec.

Dans les jeunes rencontrés, 83% ont beaucoup apprécié, d'ailleurs, 42 % des étudiants rencontrés avaient déjà vécu la mort d'un proche. Plusieurs ont vécu des deuils multiples ou ont mentionné vivre des pertes liées à l'adoption, la séparation parentale, les déménagements. Un a signalé vivre la maladie grave d'un proche au moment de la rencontre.

Durant l'atelier, tous ont fait la production demandée sur leur représentation de la mort et de là sont sortis plusieurs thèmes (rites, mort personnifiée, croyances, émotions, symbole, finalité, type de décès). Certaines réflexions nous ont préoccupés et nous ont confirmé l'importance de ce programme.

75% des étudiants ont écrit un commentaire (147 commentaires) : 72 commentaires remerciaient d'avoir fait cet atelier, le trouvait intéressant, ont aimé la présentation. 59 commentaires notaient le caractère constructif de l'atelier, les jeunes se sentaient mieux outillés, ont appris, ont été rassurés et aidés. 11 commentaires abordaient l'importance de parler de ce sujet difficile, tabou mais important. 5 jeunes nous ont confié leur vécu.

En bref, l'Atelier Finis les tabous a de très bons résultats auprès des jeunes, c'est pourquoi nous tenterons, en 2017, de le bonifier et de le faire connaître aux différentes écoles.



« La présentation était très profonde et m'a fait réfléchir énormément »

« Allez faire découvrir votre atelier dans plusieurs écoles, je crois que ça aidera vraiment »

## NOS VOYAGES

### Obedjiwan :

C'est du 14 au 17 novembre 2016 que Josée Masson et Marie-Pierre Poulin ont donné de la formation dans la réserve Attikamek d'Obedjiwan. Environ une vingtaine d'intervenants ont été formés par Deuil-Jeunesse pour les formations « Concepts de base sur les jeunes endeuillés », « Intervenir auprès des jeunes endeuillés » et « Groupe d'entraide pour jeunes endeuillés ». Dans cette communauté, les croyances et les rites sont bien présents. Ce fût une expérience inoubliable qui nous a confirmé que notre approche convient à toutes les cultures et croyances. Nous pouvons affirmer que notre philosophie est solide et concrète pour tous.



Les conférences, ateliers ou formations Deuil-Jeunesse ont été donnés dans presque toutes les régions du Québec desservies par Deuil-Jeunesse. C'est un plaisir de propager nos connaissances et d'outiller à mieux intervenir.



### Nadine à Québec :

Et en novembre, c'est la France qui est venue à nous. En effet, la directrice de notre point de service en Bretagne est venue poursuivre sa formation continue à la maison Deuil-Jeunesse.

Tu es toujours la bienvenue Nadine!

Tu es chez toi ici!

## COCKTAIL DEUIL-JEUNESSE

Le 5 mai 2016 s'est tenu le Cocktail annuel bénéfique Deuil-Jeunesse au Restaurant Chez Boulay bistro boréal. Plus de 44 000\$ a été amassé lors de cet événement et a permis d'aider plusieurs familles et enfants en besoin. Un énorme merci à **Catherine-Emmanuelle Laliberté** qui a fait un travail magnifique pour organiser ce cocktail, à Charles Auger de Chocolats Favoris d'avoir présenté l'événement et à Arnaud Marchand d'en avoir été le porte-parole. Merci aux généreux commanditaires, donateurs et bénévoles, ainsi qu'aux 150 participants qui ont fait de cette soirée une réussite. Aux noms des familles qui ont bénéficiées de ces dons,

**MERCI!**



Un immense MERCI à **Krist Sieb** pour la vidéo promotionnelle de l'événement et à Nicolas Maranda pour le crédit musique.



## LA MAISON DEUIL-JEUNESSE

Depuis l'acquisition de la maison en janvier 2015, nous effectuons des rénovations dont le but principal est d'offrir un milieu de vie sécuritaire à notre clientèle ainsi qu'à nos intervenants.

Les rénovations que nous avons privilégiées au cours de l'année 2016 sont les suivantes :

- Entretien et peinture des galeries extérieures;
- Aménagement de la cour extérieure (jeux, table, carré de sable et plate-bande);
- Installation de lumières d'urgence et d'extincteurs;
- Installation d'un système d'accès et pêne (serrure) électronique pour assurer la sécurité des lieux communs;
- Installation d'un système de climatisation;
- Inspection générale du bâtiment;
- Installation de portes pour insonoriser les bureaux d'intervention;
- Remplacement de vitres brisées;

Plusieurs de ces rénovations ont été rendues possibles grâce à la générosité de l'APCHQ et aux entrepreneurs qui ont effectué les travaux.

*Olivette Guérin*

**Olivette Guérin,**

Bénévole responsable de la maison Deuil-Jeunesse



Un énorme merci à  
Olivette Guérin et  
Daniel Raymond qui ont  
consacré une centaine  
d'heures à la maison  
D-J, et ce,  
bénévolement.

## PARTAGE D'EXPERTISE

### Formations/conférences

7 journées de formations ont été données à la maison Deuil-Jeunesse pour 45 intervenants de tous milieux;

La formation *Concepts de base* a été reconnue par l'OTSTCFQ;

90 heures de formation à l'extérieur;

660 intervenants touchés;

Tous les milieux (organismes communautaires, publics, scolaires et autres);

9 conférences publiques à travers le Québec (650 personnes touchées);

10 ateliers ayant touchés 412 jeunes ou adultes vivants des problématiques particulières;

En Bretagne, il y a eu un cycle de soirées sur nos thèmes, touchant 200 personnes ainsi que deux formations données auprès de 20 personnes.

### Coaching

21 heures ont été consacrées à du coaching pour les intervenants.

### Formation continue

La formation est un essentiel à notre équipe.

Cette année, notre formation continue a porté sur : la gouvernance, le stockage virtuel d'informations, l'utilisation des réseaux sociaux, les collectes de fonds, le marketing et la visibilité ainsi que le coaching en lien avec le développement de la PDG.

**Merci Marie-Noëlle Côté, coach professionnelle, pour ton dévouement et ta générosité.**



## Biannuelle

La rigueur professionnelle, la mise à jour des connaissances et les développements de nouvelles pratiques sont très importants pour Deuil-Jeunesse. Dans le but d'offrir de la formation continue et adaptée à nos intervenants, nous avons effectué 2 biannuelles (3 jours de formations) pour l'an 2016.

### Biannuelle du 21 mars 2016

Cette biannuelle a rejoint 19 intervenants Deuil-Jeunesse. Sujets abordés :

- Leucodystrophies et maladies dégénératives (Marjolaine Verville, fondatrice et DG de la Fondation sur les leucodystrophies et maman d'un enfant atteint de Leucodystrophie)
- Deuil et ses rites/croyances dans le monde (Valérie Goyette)
- Cafés-mortels (Maria Viera, animatrice de Cafés-mortels dans la région de Montréal)

### Biannuelle du 24 et 25 novembre 2016

28 participants furent présents à cette biannuelle. Sujets abordés :

- Loi québécoise (et fédérale) sur les soins de fin de vie et aide médicale à mourir (Yvon Bureau travailleur social)
- Testament, succession, garde des enfants et autorité parentale (Michèle Pageau, juriste du Centre de Justice de Proximité)
- Groupe Globe-trotter pour les jeunes adoptés et/ou abandonnés par leurs parents biologiques (Mélanie Racine, psychoéducatrice D-J)
- Intervention dans le cadre des mesures d'urgence lors de micro ou macro événements (Josée Masson)
- Balises pour encadrer l'utilisation de nos équipements numériques et cyberintervention (Catherine Salesse-Gauthier, D-J)
- Outils d'intervention et mises en situations cliniques (Josée Masson et tous)



Du nouveau visuel pour 2016 : un magnifique nouveau site web et de nouveaux dépliants!

Merci aux stagiaires Sara-Ève et Sandra qui ont conçu plusieurs beaux outils d'intervention. Leur apport à l'organisme fût précieux.



## MESURES D'URGENCE

En 2016, nous avons reçu 2 demandes que nous qualifions de l'ordre de mesures d'urgence.

La première intervention d'urgence fût en lien avec l'attentat au Burkina Faso. Nous avons été interpellés par une école ainsi que différents médias et avons eu de nombreux appels suite à cette tragédie. Les gens souhaitaient être outillés pour savoir comment aborder la mort avec les jeunes, être à leur écoute et sur les images télévisuelles.

La deuxième mesure a été suite au décès d'un enfant du primaire. Nous nous sommes déplacés à quelques reprises dans cette école et avons abordé le décès aux classes touchées et les élèves en besoin ont pu rencontrer une intervenante Deuil-Jeunesse sur place. Par la suite, les éducateurs en service de garde ont été outillés pour aborder le sujet et intervenir adéquatement avec les élèves.



## MÉDIAS SOCIAUX

Au moment de la rédaction du rapport annuel :



**FACEBOOK:** 2837 personnes aiment notre page



**TWITTER:** 255 abonnés



**LINKEDIN:** 430 relations avec Josée Masson

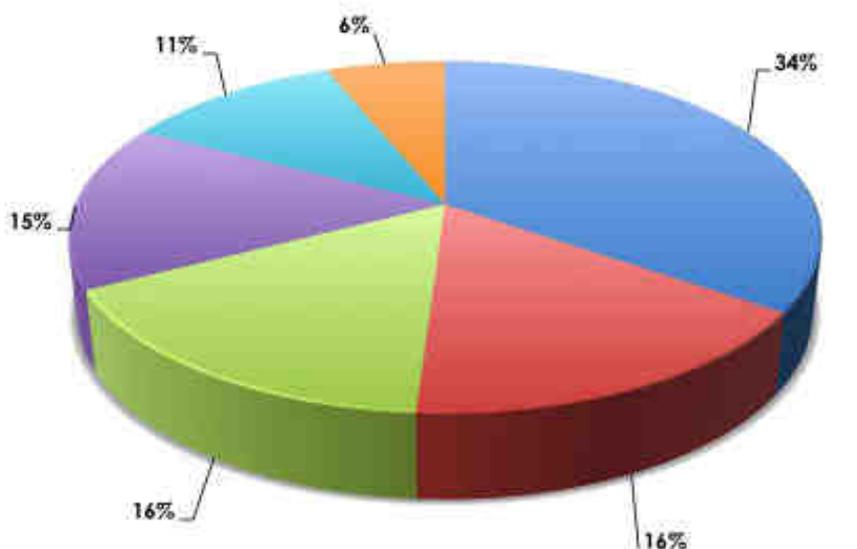


## NOS SOURCES DE REVENUS

**Merci du fond du cœur** à tous ceux, et ils ont été très nombreux, qui nous ont donné argent, temps ou matériel. Sans eux il serait impossible à Deuil-Jeunesse de poursuivre sa mission étant donné que l'organisme ne bénéficie d'aucune subvention récurrente. Nous devons donc, année après année, user de stratégies et de créativité pour assurer la pérennité de l'organisme.

Chez Deuil-Jeunesse, les fonds proviennent des sources suivantes:

### NOS SOURCES DE REVENUS



- Clientèle
- Dons organismes et commandites
- Dons particuliers In Memoriam
- Formations et conférences
- Activités de financement
- Administratif

Subvention: 0%

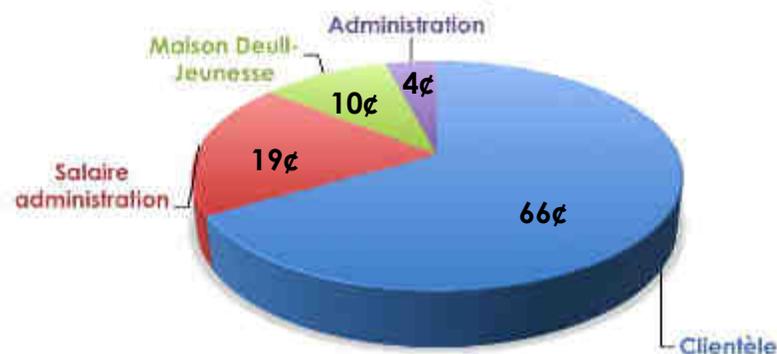
Très chers membres, bénévoles et collègues de Deuil-Jeunesse. Que de défis nous avons relevés en 2016! La mise en place de notre tout premier comité consacré au financement et l'atteinte, dès sa première année, des objectifs qui nous étaient demandés fut fort stimulant et remplit d'espoir pour 2017. En tant que coordonnateur au financement, je vous invite à nous faire part de vos idées d'activités, toutes plus diversifiées les unes que les autres. N'hésitez pas vous impliquer davantage bénévolement afin de nous aider à réaliser les multiples nouveaux projets qui souligneront le 10<sup>e</sup> anniversaire de l'organisme. Nous avons besoin de vous pour nous soutenir dans le lancement officiel de notre toute première grande Campagne de financement Deuil-Jeunesse. Ensemble, redonnons l'espoir.

**Steve Phaneuf,**

Responsable du comité financement

**MERCI à Steve ainsi qu'aux membres du comité financement pour votre travail acharné**

### CHAQUE DON DE 1\$ PERMET...



## LES ACTIVITÉS ANNUELLES ORGANISÉES PAR DES TIERS



**Avril :** Tournois de Volleyball, Organisatrice : Kim Latour



**Juin:** Marché aux puces, Organisatrice : Kim Latour et bénévoles



**Août:** Course D-J, Organisatrices: Annabelle Guay et Nancy Siconnelly



**Septembre :** Randonnée de vélo, organisateur : François-Olivier Hamel



**Octobre:** Rallye Navex-Frisquet, Organisatrices: Marie-Ève Garneau, Catherine Paradis et Isabelle Côté



**Novembre:** Pleins Pâtés (2 : Québec et Lévis), Organisateur: William-Alexandre Soucy et Louis-Charles Paquet



## LES LUTTES DE DEUIL-JEUNESSE

2016 c'est une année où nous sommes restés branchés sur notre plan d'action et on peut dire : mission accomplie!!!! Et malgré tous les enjeux et défis, nous réussissons à maintenir des services hautement de qualité et nous en sommes très fiers!

### Le financement

L'argent, c'est, comme plusieurs organismes, notre plus grand défi. Notre particularité vient grandement du fait que nous ne bénéficions aucunement de subventions récurrentes ou de donateurs principaux réguliers. Nous avons formulé de nombreuses demandes de financement auprès d'entreprises ou d'organismes philanthropiques en 2016 mais, malheureusement, 80% de ces demandes ont été refusées et sur les 20% acceptées, elles le sont souvent à la baisse ce qui exige la révision de nos projets présentés. Nous avons formulé une demande afin d'être reconnu par le Ministère comme Organisme Famille, cette demande fut refusée. Leurs critères ne vont pas dans le sens de notre mission. En 2016, nous avons convenu formuler une demande pour le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires afin de mieux saisir pourquoi le Ministère ne nous considère pas éligible ou peut-être de recevoir une subvention! À suivre...

### L'ombre

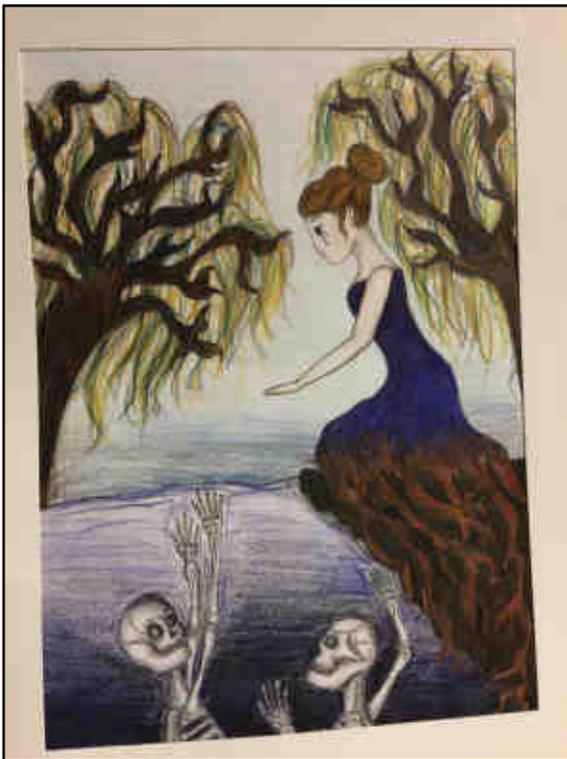
Trop souvent, les parents nous interrogent « pourquoi on ne nous a pas dit que vous existiez? » Nous n'avons pas la capacité financière de faire beaucoup de publicité alors nous vivons de bouche à oreille... Malheureusement beaucoup de gens apprennent plusieurs années plus tard que nous étions là au moment de leurs difficultés. Les partenariats et les médias sont des partenaires essentiels. Nous souhaitons aller de l'avant auprès d'eux. Par contre ce n'est pas aussi simple à écrire qu'à faire...

### Nos familles défavorisées

Depuis ses débuts, Deuil-Jeunesse a le souci d'aider les familles de tous les milieux. Pour ce faire, nous demandons à notre clientèle (familles ou organismes) qui en a la capacité de défrayer les coûts des consultations. Nous analysons les demandes des gens incapables de payer les services et, grâce à une gestion organisée, nous permettons à ces familles de bénéficier de nos services. C'est par un désir de justice sociale que nous sommes fiers de n'avoir jamais refusé d'offrir nos services pour une question financière mais c'est un enjeu réel que nous devons encadrer de plus en plus. En 2016, 25 000\$ ont été utilisés pour offrir un service pour tous sans discrimination.

### La petite équipe de la permanence

Deuil-Jeunesse c'est plusieurs bénévoles, plusieurs travailleurs autonomes mais seulement trois employées permanentes pour assurer le fonctionnement, la mission, le développement, la réponse téléphonique, les partenariats, l'administration... C'est très peu alors que nous avons des besoins grandissants...



## Les partenariats

En 2016, nous avons utilisé 18 000\$ pour répondre gratuitement à la clientèle et aux professionnels qui avaient besoin de nous rapidement. Environ la moitié de ces interventions pourraient nous être défrayées par les organismes qui font appel à nous. Ces partenariats, surtout avec le réseau public, ne sont pas simples à faire, mais cet enjeu est majeur pour nous.

## Loi 21

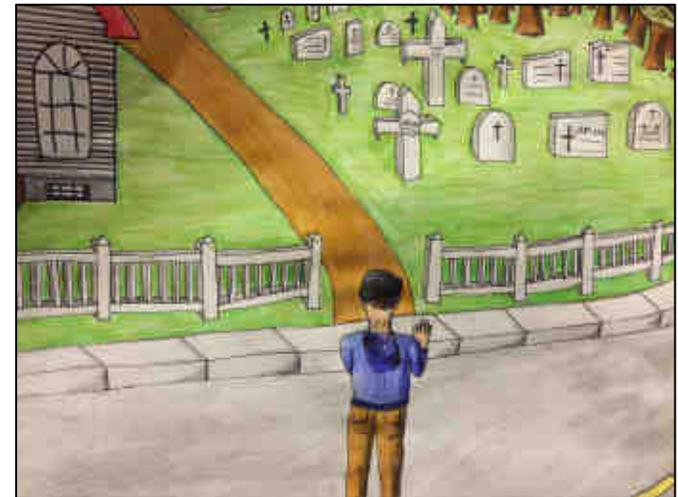
Cette loi qui encadre la profession de psychothérapeute fait aussi en sorte que nos travailleurs sociaux, qui sont majoritaires, ne sont plus reconnus par différentes assurances collectives, organismes, par l'IVAC ou la CNESST. C'est un défi quotidien de chercher des solutions aux conséquences qu'a eu cette loi sur nous et qui fait qu'au-delà de notre expertise reconnue, nous devons nous battre pour faire reconnaître nos titres professionnels.

## Finis les tabous

Nous avons, il y a plusieurs années, créé un magnifique programme de sensibilisation à la perte pour les écoles. Nous avons pu l'expérimenter à plusieurs reprises et les commentaires des enfants et des adolescents nous prouvent que c'est un programme qui devrait être connu dans toutes les écoles... Mais toujours pour une question financière, ce programme, qui a pour but de mettre fin aux tabous reliés à la mort, aux pertes et au deuil dès le jeune âge, reste méconnu et sous-utilisé...

## Mythes et tabous

Encore en 2016, nous avons beaucoup de travail à faire pour que les gens comprennent l'impact des mythes et des tabous sur le développement physique, cognitif, affectif et social de nos jeunes. Nous sommes trop souvent le « département » qui répare l'impact du désir des adultes de protéger les jeunes de la vérité de leur histoire. Nous avons énormément de travail à faire pour sensibiliser la population, car nous sommes surpris au quotidien des mensonges ou silences formulés à nos jeunes.

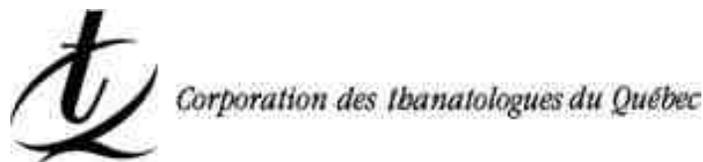


## MERCI À NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

---



leucan 



*Chaque vie est une histoire.*

## SOUS L'ŒIL DES MÉDIAS 2016

Nous avons beaucoup été interpellés par les médias, pour des reportages ou des entrevues:



Cette année,  
un reportage sur les jeunes de  
Deuil-Jeunesse a été diffusé sur  
Radio-Canada. Ce reportage  
fait déjà du chemin en 2017  
vers peut-être un prix  
Gémeaux!!!

<http://ici.radio-canada.ca/tele/remue-menage/2016/segments/reportage/7183/deuil-enfant-mort-parent-julie-perreault>

Média	Entrevue ou article	Sujet
	18 janvier, (Catherine Lachaussée)	Attentats Burkina Faso (Josée Masson)
	18 janvier, (Christine Fournier)	Attentats Burkina Faso (Josée Masson)
	21 janvier, (Richard Martineau)	La mort (Josée Masson)
	Mauricie/Trois-Rivières, 2 reportages, 26 et 27 janvier, (Chanel Traversy)	Deuil vs Réseaux sociaux (Josée Masson et Maman DJ Julie Leblanc)
	15 février, (Mario Tremblay)	Le deuil (Josée Masson et maman DJ Sonya Trudeau)
	10 avril, (Pierre-Olivier Fortin)	Deuil-Jeunesse et Cocktail-bénéfice (Josée Masson)
	28 avril, (Stéphane Dupont)	Parler de la mort aux enfants (Josée Masson)
	4 mai, (Jérôme Landry)	Cocktail-bénéfice et deuil chez les jeunes (Josée Masson)
	27 mai, (Guillaume Dumas)	Spectacle bénéfique et Deuil-Jeunesse (Josée Masson)
	Remue-ménage, Article et reportage, 31 mai, (Julie Perreault)	Les enfants et le deuil d'un parent. (Reportage Josée Masson et plusieurs jeunes DJ)

	106.9 Cogeco CKOB, 9 juin, (Catherine Gaudreault)	Jeunes endeuillés (Josée Masson)
	18 juillet, (Maxime Tremblay)	Tragédie de Nice : nos enfants qui la regardent (Josée Masson)
	28 juillet, (Catherine-Emmanuelle Laliberté et Maxime Tremblay)	Course Deuil-Jeunesse et deuil (Josée Masson, Annabelle Guay, Nancy Siconelly, enfant et maman DJ)
	31 juillet, (Aude Brassard-Hallé)	Course Deuil-Jeunesse
	1er août, (Catherine Bouchard)	Course Deuil-Jeunesse
	16 août, (François Bégin)	Développer un organisme (Josée Masson)
	4 novembre, (Saguenay Lac St-Jean)	Enfants en deuil (Josée Masson)
	5 novembre, (Katerine Belley-Murray)	Enfants en deuil (Josée Masson)
	8 novembre, (Mélanie Labrecque)	Les jeunes doivent vivre leur deuil, réapprendre à apprivoiser la mort, côtoyer la mort à tous les jours (Josée Masson, Valérie et Marie-Ève Garneau, Thanatologue)
	23 novembre, (Anne-Louise Sautreuil)	Deuil vécu par les adolescents (Josée Masson et Nadine Frenkel)

*On a parlé de Deuil-Jeunesse à plusieurs reprises...*

Média	Fréquence	Média	Fréquence
	3		1
<b>l'Actuel</b>	1	<b>leSoleil</b>	4
Le <b>Peuple</b> Lévis	1	<b>leQuotidien</b>	1
<b>Charlesbourg</b> express	2	<b>P B M</b> Paris-Brocote Média	1
<b>La Gazette</b> du Centre-Morbihan	1	<b>LE JOURNAL</b> DE QUÉBEC	4
<b>COURRIER</b> LAVAL	1	<b>LE JOURNAL</b> DE MONTRÉAL	4

	3		1
---	---	---	---

*Et encore plus...*

## 2017

---

**Pour notre année 2017, voici les objectifs de notre plan d'action :**

- Poursuivre la stabilité budgétaire
- Améliorer la notoriété et la connaissance de l'organisme
- Améliorer l'offre de services
- Améliorer la sécurité de la maison Deuil-Jeunesse
- Améliorer l'efficacité au sein de l'organisme et consolider l'identité de l'organisme
- Reconnaître nos alliés en leur donnant l'occasion de se rencontrer et de mieux connaître l'organisme
- Rendre effectif notre programme Finis les tabous
- Maintenir la qualité des services à un niveau supérieur

**Sans oublier nos autres beaux projets :**

- Notre 10 ième anniversaire...
- Grande campagne de financement...
- Plus de membres ambassadeurs...
- Réflexion stratégique...
- Protection de notre propriété intellectuelle...
- Faire parler de nous...
- Démontrer notre expertise...
- Sortir de l'ombre...
- Continuer notre beau travail!!!!

*Bonne année !!!*



## FAITS DIVERS





## **PUBLICATION DU RAPPORT ANNUEL**

**Rédaction:** Marie-Pierre Poulin, Josée Masson, Kim Latour, Sara-Ève Rivest, Sandra Heppell | | **Illustrations intérieures :** Jeunes de Deuil-Jeunesse ou jeunes ayant participé au concours dans le programme Art-Étude de la Polyvalente Arvida (Saguenay) | **Photos utilisées :** Banque d'images de Deuil-Jeunesse